

به نام خدا

قوانین اجرائی وبسایت زرین پال

سایر بند های ذکر شده در این صفحات، برداشت نهایی از سیاست امنیت اطلاعات زرین پال میباشد که سعی در احترام میان حقوق سایر کاربران زرین پال و سایت زرین پال و جلوگیری از سوء استفاده های احتمالی و انجام کلاه برداری در بستر فراهم شده از سوی زرین پال، تنظیم و تدوین شده است. براساس سیاست امنیت اطلاعات زرین پال، چنانچه زرین پال تصمیم به اعمال تغییرات در سیاست امنیت اطلاعات و یا قوانین باشد، میبایست یکماه قبل از اعمال تغییرات کاربران را از طریق نمایش هشدار ها در وبسایت، مطلع سازد. لازم است کاربران نیز هرچند وقت یکبار قوانین را مطالعه کرده و از تغییرات احتمالی مطلع گردند. دسترسی به قوانین همواره از طریق آدرس www.zarinpal.com/pages/rules/terms امکان پذیر خواهد بود.

* توجه : لطفا تمامی صفحات را به طور کامل و دقیق مطالعه و امضا نمایید.

۱. سایت زرین پال در ایران مدیریت شده و تابع قوانین جمهوری اسلامی ایران میباشد. لذا چنانچه کاربری اقدام به انتقال وجه و یا خرید و فروش محصولات غیر قانونی کند اطلاعات وی به مراجع ذیصلاح ارجاع داده خواهد شد.
۲. علاوه بر خرید و فروش موارد خلاف قوانین جمهوری اسلامی ایران در زرین پال، خرید و فروش پول، وجوه مالی و اوراق بهادار(مبادله پول با پول) نیز در زرین پال ممنوع میباشد. به طور مثال دریافت وجه ریالی و یا تومانی درون زرین پال و پرداخت دلاری از طریق پی پال در زرین پال ممنوع میباشد و در صورت مشاهده، حساب کاربری کاربری خاطی مسدود خواهد شد. ۳
۳. استفاده از سرویس زرین پال در سایت هایی که دارای مضامین غیر قانونی، مضر، تهدید کننده، توهین آمیز، زبان آور، غیر اخلاقی، ۳ افترا آمیز و مبتذل باشد و همینطور سایتهایی که به نژاد، گروه و یا دسته خاصی از مردم توهین کرده باشند مجاز نمیشد و در صورت مشاهده، شناسه کاربری خاطی، توقیف خواهد شد.
۴. استفاده از سرویس زرین پال به منظور خرید و فروش غیر قانونی محصولات دارای حق چاپ و نشر (copy right) مجاز نمیشد و در صورت مشاهده و یا گزارش، شناسه کاربری خاطی، متوقف خواهد شد.
۵. استفاده از سرویس زرین پال، در سایت های حراج و مزایده ممنوع میباشد
۶. استفاده از سرویس زرین پال، در سایت های تبلیغات کلیکي سرمایه گذاری که با عنوان باکس در اینترنت شناخته شده هستند ممنوع میباشد.
۷. استفاده از سرویس زرین پال، در سایت های فروشگاههای که اقدام به فروش فیلم و سریال میکنند و در سامانه ساماندهی نیز ثبت نشده اند غیر مجاز است و در صورت مشاهده، حساب کاربری خاطی، توقیف خواهد شد.
۸. استفاده از سرویس زرین پال، برای موارد خرید و فروش کالاهای زیر، مجاز نمیشد:

۱. تمامی موارد منع شده در قانون جرایم رایانه ای کشور
۲. اموال غیرمنقول
۳. کارت های بخت آزمایی، قمار و شرط بندی
۴. vpn و موارد عبور از فیلترینگ جمهوری اسلامی ایران
۵. هرگونه آموزش هک و نفوذ و دسترسی غیر مجاز
۶. کالاهایی که به نحوی حقوق ناشر را رعایت نمیکند (خلاف قوانین کپی رایت)
۷. کالاهایی که به تایید وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی جمهوری اسلامی ایران نرسیده باشند
۸. سیگار و سایر مواد دخانی
۹. مواد مخدر و روانگردان
۱۰. مشروبات الکلی و نوشیدنیهای سکرآور

۱۱. انواع سلاحهای گرم و سرد
۱۲. کالاهایی که مبادله آنها دارای مقررات و نظامات خاص است
۱۳. کالاهایی که برای مصرفکننده خطر جدی در پی دارد
۱۴. کالاهایی که مبادله آنها طبق قانون ممنوع است
۱۵. کالاهایی که مبادله آنها مغایر با آداب اسلامی است
۱۶. کالاهایی که انجام فعالیتهای غیرقانونی را به نحوی تشویق یا تسهیل میکنند
۱۷. کالاهای قاچاق
۱۸. کالاهای به دست آمده از ارتکاب جرم یا نقض مقررات کشوری و لشکری
۹. انتشار ویروسهای اینترنتی به منظور سوء استفاده از حساب کاربران زرین پال مجاز نمیشود و در صورت مشاهده با شناسه کاربر خاطی برخورد شده و همچنین موضوع از طریق مراجع قانونی پیگیری خواهد شد.
۱۰. جمع آوری و ذخیره اطلاعات شخصی درباره سایر کاربران برای اهداف تجاری از طریق زرین پال ممنوع میباشد و در صورت مشاهده با کاربر خاطی برخورد خواهد شد.
۱۱. پس از عضویت اولیه، زرین پال اطلاعات وارد شده را بررسی و به صورت مرحله به مرحله سطح تایید کاربر را افزایش خواهد داد برای انجام عملیات تایید، زرین پال با تلفن وارد شده تماس میگیرد، آدرس را از طریق ارسال کد ۱۰ رقمی، تایید میکند و کپی شناسنامه و کارت ملی کاربر را نیز درخواست میکند.
۱۲. برای افزایش سطح تایید به طلایی لازم است ۳۷ بند این قوانین اجرائی زرین پال مطالعه شده و به آدرس پستی شرکت سامان سیستم پرداز کیش ارسال شود.
۱۳. افراد زیر سن قانونی (زیر ۱۸ سال) مجاز به عضویت در سایت زرین پال و استفاده از خدمات زرین پال نمیشوند.
۱۴. استفاده از چند نام کاربری برای یک شخص در زرین پال ممنوع بوده و در صورت مشاهده موارد تخلف، سایر شناسه های کاربری مربوط به شخص خاطی، توقیف خواهد شد.
۱۵. بر طبق سیاست امنیت اطلاعات، زرین پال متعهد می شود که از اطلاعات خصوصی کاربران محافظت کند و این اطلاعات را مخفیانه نزد خود نگه دارد و برای سایر اشخاص فاش نکند. البته به استثنای مواردی که به موجب قانون مجبور به انجام این کار باشد.
۱۶. زرین پال هیچگاه از کاربران خود، اطلاعاتی را از طریق ایمیل درخواست نخواهد کرد. سایر درخواست های زرین پال از طریق تیکت ها و درون وبسایت زرین پال انجام میشود و از ایمیل تنها به منظور اطلاع رسانی و یا درخواست مشاهده لینک هایی درون وبسایت زرین پال استفاده خواهد شد.
۱۷. زرین پال از کاربران خود میخواهد، حتما شناسه کاربری و کلمه عبور خود را در صفحاتی که دارای آدرس زرین پال دات کام (zarinpal.com) میباشد، وارد کنند. اطلاعات این صفحات، توسط گواهینامه SSL محافظت میشوند و بنابراین برای امنیت بیشتر صفحات با پیشوند <https> در دسترس کاربران قرار میگیرند. بدیهی است در صورت وارد کردن اطلاعات در آدرس هایی بجز آدرس zarinpal.com مسئولیت و عواقب از دست رفتن اطلاعات و یا سرقت اطلاعات با کاربر مورد نظر میباشد.
۱۸. به سبب جلوگیری از کلاه بردای، هر کاربر در زرین پال امکان وارد کردن شماره حساب های خود و شماره کارت های خود را دارد. کاربران میبایست تنها شماره حساب هایی که به نام آنها میباشد را وارد کنند و زرین پال هیچ مسئولیتی در مورد حساب ها و کارت های متصل با نام افراد دیگر در حساب شخص دیگر نخواهد داشت. برای تایید حساب وارد شده، زرین پال کپی کارت را از کاربر دریافت و در پایگاه داده های خود آرشیو میکند.
۱۹. هیچ تراکنشی نه به صورت ورودی و نه به صورت خروجی (به جز دروازه های آنلاین) از حساب ها و کارت های دارای نام متفاوت با نام کاربر عضو مورد پذیرش نمیشود و زرین پال وجه ورودی را (در صورت انتقال از کارت یا حساب با نام شخصی به جز شخص وارد کننده وجه) به حساب مبدا برگشت خواهد زد. به طور مثال اگر کاربری با نام X در زرین پال عضو شده و با کارت فرد دیگری به نام Y وجه را به در زرین پال وارد کند، زرین پال وجه را با کسر کارمزد بانکی احتمالی به حساب Y برگشت خواهد زد. در مورد وجه خروجی نیز از کاربر خواسته میشود تا حساب ها و کارت های به نام خود را وارد کرده و از وارد کردن اطلاعات حساب های متفرقه، خودداری کند.

۲۰. انتقال وجه به صورت داخلی در وبسایت شامل هیچ هزینه اعم از کارمزد یا موارد مشابه نمیباشد. همچنین ورود وجه از طریق هر درگاهی در زرین پال، شامل هیچ هزینه اضافی نبوده و وجه انتقالی عینا به حساب مقصد، منتقل خواهد شد.
۲۱. در حال حاضر کارمزد کسر شده برای تراکنش های خروجی از زرین پال (برای عموم کاربران) معادل ۲,۵٪ از رقم خروجی میباشد. زرین پال این اجازه را دارد تا با کاربران خاص قرارداد های ویژه ای را امضا کرده و این رقم را افزایش یا کاهش دهد. به طور معمول زرین پال برای موسسه های خیریه و قرض الحسنه این رقم را کاهش میدهد. ضمنا چنانچه زرین پال قصد اعمال تغییر در این رقم را برای عموم کاربران داشته باشد میبایست طبق سیاست امنیت اطلاعات خود، از یک ماه قبل از اعمال تغییرات، کاربران خود را از این تصمیم، مطلع سازد.
۲۲. برای کاربران سطح تایید نقره ای، از زمان درخواست خروج وجه تا زمان واریز به حساب ممکن است زمانی بین ۳ تا ۴ روز کاری سپری شود. این زمان به سبب اطمینان از صحت تراکنش های ورودی و بر طبق سیاست امنیت اطلاعات زرین پال میباشد. همچنین برای کاربران سطح تایید طلایی این زمان مابین ۸ تا ۴۸ ساعت کاری خواهد بود.
۲۳. به سبب تعامل با بانک ها، سایر تراکنش های ورودی و خروجی زرین پال بر اساس قوانین داخلی بانک های جمهوری اسلامی و شبکه شتاب انجام میشود. یکی از قوانین مهم در این شبکه امکان بازگردانی وجه انتقالی از این شبکه تا پایان آن روز میباشد که تراکنش های زرین پال نیز شامل این قانون میباشند. به سبب اطمینان بیشتر و براساس قانون ذکر شده فوق، زرین پال این اجازه را خواهد داشت که حداکثر تا ۲۴ ساعت از انجام تراکنش (چه تراکنش های ورودی، خروجی و داخلی) وجه را به حساب مبدا برگشت بزند. البته در این شرایط لازم است زرین پال اطلاعات برگشتی را به صاحب حساب مقصد ارائه کند.
۲۴. سائتهایی که از سرویس زرین پال استفاده میکنند، دارای سیاست امنیت اطلاعات و قوانین خاص خود میباشند. زرین پال از کاربران خود میخواهد قبل از هرگونه خرید از این وبسایتها قوانین و سیاست امنیت اطلاعات آنها را مطالعه نموده و سپس نسبت به خرید اقدام کنند. چرا که در صورت سوء استفاده های احتمالی، مسئولیتی بر عهده زرین پال نیست.
۲۵. اگر چه سیاست امنیت اطلاعات زرین پال بر مبنای جلوگیری از سوء استفاده و کلاه برداری تدوین شده است و فعالیت سایر کاربران بر این مبنای ارزیابی میشود، اما زرین پال هیچ مسئولیتی در قبال کلاه برداری های انجام شده، توسط کاربران ندارد. چنانچه موردی در این مبنای به زرین پال گزارش شود (به طور مثال انتقال وجه به فروشنده و عدم تحویل کالا از سوی فروشنده) زرین پال محیط گفتگوی دو طرفه ای تحت نظارت خود ایجاد خواهد کرد تا ابتدا مورد از طریق گفتگو حل شود. چنانچه بعد از انجام گفتگو اختلاف میان کاربران مرتفع نگردد امکان پیگیری از طریق مراجع قانونی برای طرفین وجود دارد و در صورت درخواست مراجع ذیصلاح اطلاعات طرفین در اختیار آنها قرار داده خواهد شد.
۲۶. چنانچه در مورد وجه منتقل شده اختلاف به وجود آید (مثلا کاربری وجهی را به حساب فروشنده واریز کرده اما پس از گذشت زمان مورد توافق) هنوز کالا یا سرویسی تحویل نگرفته باشد و زرین پال محیط گفتگویی میان طرفین باز کند وجه در حالت دارای اختلاف مالی قرار میگیرد و امکان انجام هیچ عملیاتی روی رقم مورد نظر از سوی طرفین وجود نخواهد داشت. همچنین سایر تراکنش هایی که از وجه مورد نظر، در سرویس زرین پال انجام شده باشد به حالت معلق (دارای اختلاف) تبدیل خواهد شد.
۲۷. پس از ایجاد محیط گفتگوی دو طرفه میان کاربران دارای اختلاف، زرین پال بر این گفتگو نظارت کرده و در پایان به صلاحدید خود تراکنش را تایید یا رد میکند.
۲۸. زرین پال به شدت با اسپم مخالفت میکند و در صورت مشاهده اسپم از سوی کاربران خود، حساب کاربر خاطی را مسدود میکند. مواردی که از این نظر برای زرین پال تخلف شناخته میشوند عبارتند از ارسال لینک های پرداخت زرین پال به صورت اسپم.
۲۹. هرگونه سوء استفاده از سرویس زرین پال و یا استفاده ماشینی از سرویس زرین پال، بدون هماهنگی با این وبسایت ممنوع بوده و در صورت مشاهده با کاربر خاطی، برخورد خواهد شد.
۳۰. کاربران زرین پال میبایست هرگونه تغییر تلفن و آدرس خود را از طریق تیکت به اطلاع سایت برسانند. بدیهی است در صورت مشاهده اشکال در آدرس و تلفن، حساب کاربری خاطی، توقیف خواهد شد.
۳۱. هیچ کاربری حق واگذاری شناسه کاربری خود به فرد یا شرکت دیگر را ندارد. بدیهی است در صورت تخلف، مسئولیت و عواقب آن بر عهده اطلاعات فرد یا شرکت ثبت شده در زرین پال میباشد.
۳۲. کاربر زرین پال که به عنوان فروشنده فعالیت میکند، موظف است نسبت به ارسال کالا و یا ارائه خدمات فروخته شده از طریق اینترنت رسید اخذ نماید و پایگاه داده جداگانه ای جهت نگهداری تاییدیه مشتری، در خصوص کالا یا خدمات تحویل داده شده داشته باشد.

بدیهی است که هرگونه مسئولیت، در زمینه کیفیت یا کمیت کالای ارائه شده و نیز ارسال آن بر عهده فروشنده می باشد و در صورت اعلام مشتری مبنی بر عدم دریافت کالا، فروشنده موظف به ارائه رسید دریافت شده از سوی مشتری می باشد.

۳۳. فروشنده موظف است اطلاعات کامل خریدار را از مشتری دریافت کند. گاهی اوقات ممکن است، زرین پال به منظور تطبیق اطلاعات فروش، با فروشنده و خریدار به صورت جداگانه تماس گرفته و اطلاعات سفارش و خرید انجام شده را دریافت کند. این کار به منظور جلوگیری از سوء استفاده و کلاه برداری در زرین پال انجام میشود و طرفین ملزم به در اختیار گذاشتن اطلاعات به زرین پال می باشند. ۳۴. فروشنده موظف است شماره رسید دیجیتالی تایید شده از سوی زرین پال را به نحوی واضح و آشکار روی سایت خود به خریدار نمایش دهد. البته چنانچه پرداخت کننده نیز عضو زرین پال باشد، امکان مشاهده جزئیات تراکنش وی، درون کنترل پنل شخصی خود نیز وجود دارد.

۳۵. هر نوع ضرر و زیانی که به هر نحو از سوی فروشنده به خریدار و یا از سوی خریدار به فروشنده وارد شود میبایست مابین آنها برطرف شود و زرین پال امکان گفتگوی دو طرفه به منظور حل مشکلات را از طریق بخش تیکت فراهم میکند و در صورت عدم حل مشکل، امکان پیگیری قضایی برای طرفین وجود دارد. همچنین چنانچه ضرر و زیانی از سوی هر یک از طرفین به زرین پال وارد شود، زیان دهنده موظف به جبران خسارت می باشد.

۳۶. کاربران میتوانند در صورت عدم تمایل به فعالیت، حساب کاربری خود در زرین پال را بنا به درخواست خود از طریق تیکت، متوقف کنند. زرین پال کاربر مورد نظر را توقیف میکند اما از پایگاه داده های خود حذف نمیکند. این کار به منظور نگهداری جزئیات کاربران و تراکنش های آنها، انجام میشود.

۳۷. زرین پال اجازه دارد، کاربرانی که خلاف قوانین فوق را اجرا میکنند متوقف کرده و تصمیم گیری نهائی در مورد حساب و موجودی آن را به صراحت به کاربر متخلف اعلام نماید.

۳۸. زرین پال از کاربران خود میخواهد، چنانچه قوانین فوق را قبول دارید نسبت به عضویت در سایت اقدام کنید و چنانچه مایل به ادامه فعالیت نیستید درخواست توقیف شناسه کاربری خود را از طریق بخش تیکت ها اعلام کنید. چنانچه در رابطه با قوانین سایت سوالی دارید از طریق بخش "ارتباط با ما" تماس بگیرید و یا با شماره تلفن ۰۲۱-۸۸۶۷۱۰۰۰ ارتباط برقرار کنید و یا اینکه از طریق آدرس: تهران - گاندی - خیابان پنجم - پلاک ۵- واحد ۵ و با کد پستی : ۱۵۱۷۶۴۵۳۱۶ با زرین پال مکاتبه کنید.

اینجانب فرزند به کد ملی و شماره حساب زرین پال تمامی ۳۸ مورد بالا را در تاریخ / / ۱۳ مطالعه کرده و موافقت خود را با آنها اعلام می کنم .