

به نام خدا

قوانین اجرایی وبسایت زرین پال

سایر بندهای ذکر شده در این صفحات، برداشت نهایی از سیاست امنیت اطلاعات زرین پال است که سعی در احترام میان حقوق سایر کاربران زرین پال و سایت زرین پال و جلوگیری از سوءاستفاده‌های احتمالی و انجام کلاهبرداری در بستر فراهم شده از سوی زرین پال، تنظیم و تدوین شده است. بر اساس سیاست امنیت اطلاعات زرین پال، چنانچه زرین پال تصمیم به اعمال تغییرات در سیاست امنیت اطلاعات و یا قوانین باشد، می‌بایست یک ماه قبل از اعمال تغییرات کاربران را از طریق نمایش هشدارها در وبسایت، مطلع سازد. لازم است کاربران نیز هرچند وقت یکبار قوانین را مطالعه کرده و از تغییرات احتمالی مطلع گردند.

دسترسی به قوانین همواره از طریق آدرس www.zarinpal.com/terms.html امکان پذیر خواهد بود.

* توجه: لطفاً تمامی صفحات را به‌طور کامل و دقیق مطالعه و امضا نمایید.

1. سایت زرین پال در ایران مدیریت شده و تابع قوانین جمهوری اسلامی ایران است. لذا چنانچه کاربری اقدام به انتقال وجه و یا خریدوفروش محصولات غیرقانونی کند اطلاعات وی به مراجع ذیصلاح ارجاع داده خواهد شد.
2. علاوه بر خریدوفروش موارد خلاف قوانین جمهوری اسلامی ایران در زرین پال، خریدوفروش پول، وجوه مالی و اوراق بهادار (مبادله پول با پول) نیز در زرین پال ممنوع است. به‌طور مثال دریافت وجه ربایی و یا تومانی درون زرین پال و پرداخت دلاری از طریق پی پال در زرین پال ممنوع است و در صورت مشاهده، حساب کاربری کاربران خاطی مسدود خواهد شد.
3. استفاده از سرویس زرین پال در سایت‌هایی که دارای مضامین غیرقانونی، مضر، تهدیدکننده، توهین آمیز، زبان آور، غیراخلاقی، افتراآمیز و مبتذل باشد و همین‌طور سایت‌هایی که به نژاد، گروه و یا دسته خاصی از مردم توهین کرده باشند مجاز نیست و در صورت مشاهده، شناسه کاربری خاطی، توقیف خواهد شد.
4. استفاده از سرویس زرین پال به‌منظور خریدوفروش غیرقانونی محصولات دارای حق چاپ و نشر (copy right) مجاز نیست و در صورت مشاهده و یا گزارش، شناسه کاربری خاطی، متوقف خواهد شد.
5. استفاده از سرویس زرین پال، در سایت‌های حراج و مزایده ممنوع است
6. استفاده از سرویس زرین پال، در سایت‌های تبلیغات کلیکی سرمایه‌گذاری که با عنوان باکس در اینترنت شناخته شده هستند ممنوع است.
7. استفاده از سرویس زرین پال، در سایت‌های فروشگاهی که اقدام به فروش فیلم و سریال می‌کنند و در سامانه ساماندهی نیز ثبت نشده‌اند غیرمجاز است و در صورت مشاهده، حساب کاربری خاطی، توقیف خواهد شد.
8. استفاده از سرویس زرین پال، برای موارد خریدوفروش کالاهای زیر، مجاز نیست:

1. تمامی موارد منع شده در قانون جرائم رایانه‌ای کشور
2. اموال غیرمنقول
3. کارت‌های بخت‌آزمایی، قمار و شرط‌بندی
4. vpn و موارد عبور از فیلترینگ جمهوری اسلامی ایران
5. هرگونه آموزش هک و نفوذ و دسترسی غیرمجاز
6. کالاهایی که به نحوی حقوق ناشر را رعایت نمی‌کنند (خلاف قوانین کپی‌رایت)
7. کالاهایی که به تأیید وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی جمهوری اسلامی ایران نرسیده باشند
8. سیگار و سایر مواد دخانی
9. مواد مخدر و روان گردان
10. مشروبات الکلی و نوشیدنی‌های سکرآور

11. انواع سلاح‌های گرم و سرد
12. کالاهایی که مبادله آن‌ها دارای مقررات و نظامات خاص است
13. کالاهایی که برای مصرف‌کننده خطر جدی در پی دارد
14. کالاهایی که مبادله آن‌ها طبق قانون ممنوع است
15. کالاهایی که مبادله آن‌ها مغایر با آداب اسلامی است
16. کالاهایی که انجام فعالیت‌های غیرقانونی را به نحوی تشویق یا تسهیل می‌کنند
17. کالاهای قاچاق
18. کالاهای به‌دست‌آمده از ارتکاب جرم یا نقض مقررات کشوری و لشکری
9. انتشار ویروس‌های اینترنتی به‌منظور سوءاستفاده از حساب کاربران زرین‌پال مجاز نیست و در صورت مشاهده با شناسه کاربر خاطی برخورد شده و همچنین موضوع از طریق مراجع قانونی پیگیری خواهد شد.
10. جمع‌آوری و ذخیره اطلاعات شخصی درباره سایر کاربران برای اهداف تجاری از طریق زرین‌پال ممنوع است و در صورت مشاهده با کاربر خاطی برخورد خواهد شد.
11. پس از عضویت اولیه، زرین‌پال اطلاعات وارد شده را بررسی و به‌صورت مرحله‌به‌مرحله سطح تأیید کاربر را افزایش خواهد داد برای انجام عملیات تأیید، زرین‌پال با تلفن وارد شده تماس می‌گیرد، آدرس را از طریق ارسال کد ۱۰ رقمی، تأیید می‌کند و کپی شناسنامه و کارت ملی کاربر را نیز درخواست می‌کند.
12. برای افزایش سطح تأیید به طلایی لازم است ۳۷ بند این قوانین اجرائی زرین‌پال مطالعه شده و به آدرس پستی شرکت سامان سیستم پردازش کیش ارسال شود.
13. افراد زیر سن قانونی (زیر ۱۸ سال) مجاز به عضویت در سایت زرین‌پال و استفاده از خدمات زرین‌پال نمی‌باشند.
14. استفاده از چند نام کاربری برای یک شخص در زرین‌پال ممنوع بوده و در صورت مشاهده موارد تخلف، سایر شناسه‌های کاربری مربوط به شخص خاطی، توقیف خواهد شد.
15. بر طبق سیاست امنیت اطلاعات، زرین‌پال متعهد می‌شود که از اطلاعات خصوصی کاربران محافظت کند و این اطلاعات را مخفیانه نزد خود نگه دارد و برای سایر اشخاص فاش نکند. البته به‌استثنای مواردی که به‌موجب قانون مجبور به انجام این کار باشد.
16. زرین‌پال هیچ‌گاه از کاربران خود، اطلاعاتی را از طریق ایمیل درخواست نخواهد کرد. سایر درخواست‌های زرین‌پال از طریق تیکت‌ها و درون وب‌سایت زرین‌پال انجام می‌شود و از ایمیل تنها به‌منظور اطلاع‌رسانی و یا درخواست مشاهده لینک‌هایی درون وب‌سایت زرین‌پال استفاده خواهد شد.
17. زرین‌پال از کاربران خود می‌خواهد، حتماً شناسه کاربری و کلمه عبور خود را در صفحاتی که دارای آدرس زرین‌پال دات کام (zarinpal.com) است، وارد کنند. اطلاعات این صفحات، توسط گواهینامه SSL محافظت می‌شوند و بنابراین برای امنیت بیشتر صفحات با پیشوند <https> در دسترس کاربران قرار می‌گیرند. بدیهی است در صورت وارد کردن اطلاعات در آدرس‌هایی به‌جز آدرس zarinpal.com مسئولیت و عواقب از دست رفتن اطلاعات و یا سرقت اطلاعات با کاربر موردنظر است.
18. به سبب جلوگیری از کلاه برداری، هر کاربر در زرین‌پال امکان وارد کردن شماره حساب‌های خود و شماره کارت‌های خود را دارد. کاربران می‌بایست تنها شماره حساب‌هایی که به نام آن‌ها است را وارد کنند و زرین‌پال هیچ مسئولیتی در مورد حساب‌ها و کارت‌های متصل با نام افراد دیگر در حساب شخص دیگر نخواهد داشت. برای تأیید حساب وارد شده، زرین‌پال کپی کارت را از کاربر دریافت و در پایگاه داده‌های خود آرشیو می‌کند.
19. هیچ تراکنشی نه به‌صورت ورودی و نه به‌صورت خروجی (به‌جز دروازه‌های آنلاین) از حساب‌ها و کارت‌های دارای نام متفاوت بانام کاربر عضو موردپذیرش نیست و زرین‌پال وجه ورودی را (در صورت انتقال از کارت یا حساب بانام شخصی به‌جز شخص واردکننده وجه) به حساب مبدأ برگشت خواهد زد. به‌طور مثال اگر کاربری با نام X در زرین‌پال عضو شده و با کارت فرد دیگری به نام Y وجه را به در زرین‌پال وارد کند، زرین‌پال وجه را با کسر کارمزد بانکی احتمالی به حساب Y برگشت خواهد زد. در مورد وجه خروجی نیز از کاربر خواسته می‌شود تا حساب‌ها و کارت‌های به نام خود را وارد کرده و از وارد کردن اطلاعات حساب‌های متفرقه، خودداری کند.

20. انتقال وجه به صورت داخلی در وبسایت شامل هیچ هزینه اعم از کارمزد یا موارد مشابه نیست. همچنین ورود وجه از طریق هر درگاهی در زرین پال، شامل هیچ هزینه اضافی نبوده و وجه انتقالی عیناً به حساب مقصد، منتقل خواهد شد.
21. در حال حاضر کارمزد کسر شده برای تراکنش های خروجی از زرین پال (برای عموم کاربران) معادل ۱٪ از رقم خروجی است. زرین پال این اجازه را دارد تا با کاربران خاص قراردادهای ویژه ای را امضا کرده و این رقم را افزایش یا کاهش دهد. به طور معمول زرین پال برای موسسه های خیریه و قرض الحسنه این رقم را کاهش می دهد. ضمناً چنانچه زرین پال قصد اعمال تغییر در این رقم را برای عموم کاربران داشته باشد می بایست طبق سیاست امنیت اطلاعات خود، از یک ماه قبل از اعمال تغییرات، کاربران خود را از این تصمیم، مطلع سازد.
22. برای کاربران سطح تأیید نقره ای، از زمان درخواست خروج وجه تا زمان واریز به حساب ممکن است زمانی بین ۳ تا ۴ روز کاری سپری شود. این زمان به سبب اطمینان از صحت تراکنش های ورودی و بر طبق سیاست امنیت اطلاعات زرین پال است. همچنین برای کاربران سطح تأیید طلائی این زمان مابین ۸ تا ۴۸ ساعت کاری خواهد بود.
23. به سبب تعامل با بانک ها، سایر تراکنش های ورودی و خروجی زرین پال بر اساس قوانین داخلی بانک های جمهوری اسلامی و شبکه شتاب انجام می شود. یکی از قوانین مهم در این شبکه امکان بازگردانی وجه انتقالی از این شبکه تا پایان آن روز است که تراکنش های زرین پال نیز شامل این قانون می باشند. به سبب اطمینان بیشتر و بر اساس قانون ذکر شده فوق، زرین پال این اجازه را خواهد داشت که حداکثر تا ۲۴ ساعت از انجام تراکنش (چه تراکنش های ورودی، خروجی و داخلی) وجه را به حساب مبدأ برگشت بزند. البته در این شرایط لازم است زرین پال اطلاعات برگشتی را به صاحب حساب مقصد ارائه کند.
24. سایت هایی که از سرویس زرین پال استفاده می کنند، دارای سیاست امنیت اطلاعات و قوانین خاص خود می باشند. زرین پال از کاربران خود می خواهد قبل از هرگونه خرید از این وبسایت ها قوانین و سیاست امنیت اطلاعات آن ها را مطالعه نموده و سپس نسبت به خرید اقدام کنند. چراکه در صورت سوءاستفاده های احتمالی، مسئولیتی بر عهده زرین پال نیست.
25. اگرچه سیاست امنیت اطلاعات زرین پال بر مبنای جلوگیری از سوءاستفاده و کلاهبرداری تدوین شده است و فعالیت سایر کاربران بر این مبنای ارزیابی می شود، اما زرین پال هیچ مسئولیتی در قبال کلاهبرداری های انجام شده، توسط کاربران ندارد. چنانچه موردی در این مبنای زرین پال گزارش شود (به طور مثال انتقال وجه به فروشنده و عدم تحویل کالا از سوی فروشنده) زرین پال محیط گفتگوی دوطرفه ای تحت نظارت خود ایجاد خواهد کرد تا ابتدا مورد از طریق گفتگو حل شود. چنانچه بعد از انجام گفتگو اختلاف میان کاربران مرتفع نگردد امکان پیگیری از طریق مراجع قانونی برای طرفین وجود دارد و در صورت درخواست مراجع ذیصلاح اطلاعات طرفین در اختیار آن ها قرار داده خواهد شد.
26. چنانچه در مورد وجه منتقل شده اختلاف به وجود آید (مثلاً کاربری وجهی را به حساب فروشنده واریز کرده اما پس از گذشت زمان مورد توافق) هنوز کالا یا سرویسی تحویل نگرفته باشد و زرین پال محیط گفتگوی میان طرفین باز کند وجه در حالت دارای اختلاف مالی قرار می گیرد و امکان انجام هیچ عملیاتی روی رقم موردنظر از سوی طرفین وجود نخواهد داشت. همچنین سایر تراکنش هایی که از وجه موردنظر، در سرویس زرین پال انجام شده باشد به حالت معلق (دارای اختلاف) تبدیل خواهد شد.
27. پس از ایجاد محیط گفتگوی دوطرفه میان کاربران دارای اختلاف، زرین پال بر این گفتگو نظارت کرده و در پایان به صلاح دید خود تراکنش را تأیید یا رد می کند.
28. زرین پال به شدت با اسپم مخالفت می کند و در صورت مشاهده اسپم از سوی کاربران خود، حساب کاربری خاطی را مسدود می کند. مواردی که از این نظر برای زرین پال تخلف شناخته می شوند عبارت اند از ارسال لینک های پرداخت زرین پال به صورت اسپم.
29. هرگونه سوءاستفاده از سرویس زرین پال و یا استفاده ماشینی از سرویس زرین پال، بدون هماهنگی با این وبسایت ممنوع بوده و در صورت مشاهده با کاربر خاطی، برخورد خواهد شد.
30. کاربران زرین پال می بایست هرگونه تغییر تلفن و آدرس خود را از طریق تیکت به اطلاع سایت برسانند. بدیهی است در صورت مشاهده اشکال در آدرس و تلفن، حساب کاربری خاطی، توقیف خواهد شد.
31. هیچ کاربری حق واگذاری شناسه کاربری خود به فرد یا شرکت دیگر را ندارد. بدیهی است در صورت تخلف، مسئولیت و عواقب آن بر عهده اطلاعات فرد یا شرکت ثبت شده در زرین پال است.
32. کاربر زرین پال که به عنوان فروشنده فعالیت می کند، موظف است نسبت به ارسال کالا و یا ارائه خدمات فروخته شده از طریق اینترنت رسید اخذ نماید و پایگاه داده جداگانه ای جهت نگهداری تأییدیه مشتری، در خصوص کالا یا خدمات تحویل داده شده داشته باشد.

- بدیهی است که هرگونه مسئولیت، درزمینه‌ی کیفیت یا کمیت کالای ارائه‌شده و نیز ارسال آن بر عهده فروشنده است و در صورت اعلام مشتری مبنی بر عدم دریافت کالا، فروشنده موظف به ارائه رسید دریافت شده از سوی مشتری است.
33. فروشنده موظف است اطلاعات کامل خریدار را از مشتری دریافت کند. گاهی اوقات ممکن است، زرین پال به منظور تطبیق اطلاعات فروش، با فروشنده و خریدار به صورت جداگانه تماس گرفته و اطلاعات سفارش و خرید انجام‌شده را دریافت کند. این کار به منظور جلوگیری از سوءاستفاده و کلاهبرداری در زرین پال انجام می‌شود و طرفین ملزم به در اختیار گذاشتن اطلاعات به زرین پال می‌باشند.
34. فروشنده موظف است شماره رسید دیجیتالی تأییدشده از سوی زرین پال را به نحوی واضح و آشکار روی سایت خود به خریدار نمایش دهد. البته چنانچه پرداخت‌کننده نیز عضو زرین پال باشد، امکان مشاهده جزئیات تراکنش وی، درون کنترل پنل شخصی خود نیز وجود دارد.
35. هر نوع ضرر و زیانی که به هر نحو از سوی فروشنده به خریدار و یا از سوی خریدار به فروشنده وارد شود می‌بایست مابین آن‌ها برطرف شود و زرین پال امکان گفتگوی دوطرفه به منظور حل مشکلات را از طریق بخش تیکت فراهم می‌کند و در صورت عدم حل مشکل، امکان پیگیری قضایی برای طرفین وجود دارد. همچنین چنانچه ضرر و زیانی از سوی هر یک از طرفین به زرین پال وارد شود، زیان دهنده موظف به جبران خسارت است.
36. کاربران می‌توانند در صورت عدم تمایل به فعالیت، حساب کاربری خود در زرین پال را بنا به درخواست خود از طریق تیکت، متوقف کنند. زرین پال کاربر موردنظر را توقیف می‌کند اما از پایگاه داده‌های خود حذف نمی‌کند. این کار به منظور نگهداری جزئیات کاربران و تراکنش‌های آن‌ها، انجام می‌شود.
37. زرین پال اجازه دارد، کاربرانی که خلاف قوانین فوق را اجرا می‌کنند متوقف کرده و تصمیم‌گیری نهائی در مورد حساب و موجودی آن را به صراحت به کاربر متخلف اعلام نماید.
38. زرین پال از کاربران خود می‌خواهد، چنانچه قوانین فوق را قبول دارید نسبت به عضویت در سایت اقدام کنید و چنانچه مایل به ادامه فعالیت نیستید درخواست توقیف شناسه کاربری خود را از طریق بخش تیکت ها اعلام کنید. چنانچه در رابطه با قوانین سایت سؤالی دارید از طریق بخش "تماس با ما" تماس بگیرید و یا با شماره تلفن ۰۲۱-۸۸۶۷۱۰۰۰ ارتباط برقرار کنید و یا اینکه از طریق آدرس: تهران - گاندی - خیابان پنجم - پلاک ۵- واحد ۵ و با کد پستی: ۱۵۱۷۶۴۵۳۱۶ با زرین پال مکاتبه کنید.

این جانب فرزند به کد ملی..... و شماره حساب زرین پال
 zp. تمامی سی و هشت مورد بالا را در تاریخ / / ۱۳ مطالعه کرده و موافقت خود را با آن‌ها اعلام می‌کنم.