**RETROSPECTIVA**

SPRINT 1

* **¿Qué aprendimos?**
  + Aprendimos la importancia de la autenticación y personalización de perfiles para mejorar la experiencia del usuario.
  + Entendimos la necesidad de criterios claros de aceptación para evaluar el éxito de las historias de usuario.
* **¿Qué estamos haciendo bien?**
  + Estamos logrando que los estudiantes ingresen satisfactoriamente y personalicen sus perfiles.
  + Estamos estableciendo criterios claros para medir el éxito de las funcionalidades implementadas.
* **¿Qué podemos hacer mejor?**
  + Podemos mejorar la comunicación y colaboración entre el equipo para asegurar una implementación más eficiente.
  + Podemos explorar formas de mejorar aún más la experiencia del usuario durante el ingreso y la personalización del perfil.

| **Personas** | * Fortalecer la comunicación entre los miembros del equipo. * Asegurarnos de que las necesidades del usuario están completamente comprendidas. |
| --- | --- |
| **Relaciones** | * Mejorar la colaboración entre los desarrolladores y los diseñadores. * Fomentar una comunicación más abierta y regular en el equipo. |
| **Procesos** | * Evaluar la eficiencia de nuestros procesos de desarrollo. * Implementar mejoras en la gestión de historias de usuario. |
| **Herramientas** | * Revisar y actualizar las herramientas utilizadas para el desarrollo y la comunicación. |

* **Acciones a realizar**
  + Organizar sesiones de revisión de procesos.
  + Establecer un canal de comunicación más eficiente.
  + Mejorar la documentación de criterios de aceptación.

SPRINT 2

* **¿Qué aprendimos?**
  + Aprendimos la importancia de la navegación fácil y la inscripción sencilla en cursos para la satisfacción del usuario.
  + Entendimos la necesidad de interfaces intuitivas para acceder a recursos educativos.
* **¿Qué estamos haciendo bien?**
  + Estamos facilitando la inscripción en cursos y mejorando la navegación.
  + La interfaz del curso es intuitiva y fácil de usar.
* **¿Qué podemos hacer mejor?**
  + Podemos explorar formas de hacer que la búsqueda de cursos sea aún más eficiente.
  + Podemos recopilar comentarios continuos de los usuarios para mejorar la interfaz.

| **Personas** | * Realizar encuestas o entrevistas con usuarios para obtener comentarios directos. * Fomentar la retroalimentación regular del equipo. |
| --- | --- |
| **Relaciones** | * Asegurar una colaboración continua entre diseñadores y desarrolladores. * Implementar una retroalimentación más frecuente entre los miembros del equipo. |
| **Procesos** | * Evaluar la eficacia de la interfaz del curso y realizar mejoras si es necesario. * Implementar una estrategia para recopilar comentarios de los usuarios de manera continua. |
| **Herramientas** | * Explorar herramientas de análisis de usuario para evaluar la eficacia de la interfaz. |

* **Acciones a realizar**
  + Implementar una estrategia de recopilación de comentarios de los usuarios.

SPRINT 3

* **¿Qué aprendimos?**
  + Aprendimos que los filtros de búsqueda y una retroalimentación clara son esenciales para mejorar la experiencia del usuario.
  + Entendimos la importancia de facilitar el acceso a instrucciones y recursos para evaluaciones.
* **¿Qué estamos haciendo bien?**
  + Los filtros de búsqueda son intuitivos y fáciles de usar.
  + La plataforma proporciona acceso claro a instrucciones y recursos de evaluación.
* **¿Qué podemos hacer mejor?**
  + Podemos explorar formas de mejorar aún más la retroalimentación proporcionada a los estudiantes.
  + Podemos asegurarnos de que los filtros sean lo más específicos posible.

| **Personas** | * Realizar pruebas de usabilidad para evaluar la efectividad de los filtros. * Obtener comentarios específicos sobre la calidad de la retroalimentación. |
| --- | --- |
| **Relaciones** | * Fomentar la colaboración entre el equipo de desarrollo y el equipo de soporte para mejorar la retroalimentación. * Asegurar una comunicación clara sobre los criterios de aceptación de los filtros. |
| **Procesos** | * Revisar y mejorar los procesos de retroalimentación del usuario. * Evaluar la eficacia de los filtros y realizar ajustes según sea necesario. |
| **Herramientas** | * Investigar herramientas de análisis de retroalimentación del usuario. * Mejorar la interfaz de usuario para hacer los filtros más específicos. |

* **Acciones a realizar**
  + Realizar pruebas de usabilidad.

SPRINT 4

* **¿Qué aprendimos?**
  + Aprendimos la importancia de proporcionar respuestas rápidas y precisas a través de un chat bot y la colaboración a través de un foro.
  + Entendimos la necesidad de accesibilidad desde cualquier parte de la plataforma.
* **¿Qué estamos haciendo bien?**
  + El chatbot es fácilmente accesible y proporciona respuestas rápidas.
  + Los estudiantes pueden participar activamente en el foro de discusión.
* **¿Qué podemos hacer mejor?**
  + Podemos explorar formas de mejorar la participación en el foro.
  + Asegurarnos de que el chatbot cubra la mayor cantidad posible de consultas frecuentes.

| **Personas** | * Obtener comentarios sobre la eficacia del chat bot y el foro. * Fomentar la participación activa en el foro. |
| --- | --- |
| **Relaciones** | * Asegurar una comunicación efectiva entre el equipo de desarrollo y el equipo de soporte. * Fomentar la colaboración entre estudiantes en el foro. |
| **Procesos** | * Evaluar la participación en el foro y ajustar según sea necesario. * Mejorar continuamente la base de conocimientos del chatbot. |
| **Herramientas** | * Investigar herramientas adicionales para mejorar la participación en el foro. * Actualizar y expandir la base de conocimientos del chatbot. |

* **Acciones a realizar**
  + Obtener comentarios sobre la eficacia del chatbot y el foro.
  + Implementar mejoras basadas en la participación del foro y las consultas del chat bot.

SPRINT 5

* **¿Qué aprendimos?**
  + Aprendimos que la descarga de certificados y la visualización del progreso son cruciales para la satisfacción del estudiante.
  + Entendimos la importancia de gráficos visuales para mostrar el avance del curso.
* **¿Qué estamos haciendo bien?**
  + La descarga de certificados es fácil de realizar.
  + La plataforma proporciona gráficos visuales que muestran el progreso por unidad o módulo.
* **¿Qué podemos hacer mejor?**
  + Podemos explorar formas de mejorar aún más la visualización del progreso del curso.
  + Asegurarnos de que la descarga del certificado sea lo más sencilla posible.

| **Personas** | * Obtener comentarios sobre la eficacia de los gráficos de progreso. * Fomentar la participación activa de los estudiantes en la evaluación del progreso del curso. |
| --- | --- |
| **Relaciones** | * Asegurar una comunicación efectiva entre el equipo de desarrollo y el equipo de diseño para mejorar la visualización del progreso. * Fomentar la retroalimentación continua sobre la experiencia del usuario en la descarga de certificados. |
| **Procesos** | * Evaluar la eficacia de los gráficos de progreso y realizar ajustes según sea necesario. * Simplificar aún más el proceso de descarga de certificados si es posible. |
| **Herramientas** | * Investigar herramientas de visualización de datos para mejorar la presentación del progreso del curso. * Realizar pruebas de usabilidad en el proceso de descarga de certificados. |

* **Acciones a realizar**
  + Obtener comentarios sobre la eficacia de los gráficos de progreso.