



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO CEARÁ CAMPUS DE BOA VIAGEM

Turma: Análise e Desenvolvimento de Sistemas - 3º Semestre

Disciplina: Programação Orientada a Objetos

Equipe: Samela, Leticia, Kaique

Sistema para Gerenciamento de filas e senhas

Requisitos Funcionais:

RF01 – Geração de Senhas

O sistema deve gerar senhas para diferentes tipos de atendimento, como atendimento geral, caixa rápido e atendimento prioritário.

RF02 – Chamada de Senhas

O sistema deve chamar as senhas de acordo com a ordem definida (prioridade, ordem de chegada, etc.).

RF03 – Exibição em Painel

O sistema deve exibir no painel a senha atual em atendimento e o guichê correspondente.

RF04 – Relatório de Atendimentos

O sistema deve emitir relatório diário com a quantidade de atendimentos realizados por tipo de senha.

RF05 – Registro de Horários

O sistema deve registrar o horário em que cada senha foi emitida e atendida.

RF06 – Cancelamento ou Remarcação de Senhas

O sistema deve permitir o cancelamento ou a remarcação de senhas emitidas.

Requisitos Não Funcionais:

RNF01 – Tempo de Resposta

O sistema deve gerar ou chamar uma senha em tempo inferior a 2 segundos.

RNF02 – Disponibilidade

O sistema deve possuir disponibilidade mínima de 99% durante o horário de funcionamento do banco.

RNF03 – Usabilidade

A interface do sistema deve ser intuitiva e de fácil utilização tanto para funcionários quanto para clientes.

RNF04 – Escalabilidade

O sistema deve ser escalável para suportar aumento no volume de filas em horários de pico.