

Міністерство освіти і науки України Національний технічний університет України "Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського" Факультет інформатики та обчислювальної техніки Кафедра інформаційні систем та технологій

Лабораторна робота №4

із дисципліни «Технології розроблення програмного забезпечення» Тема: «Вступ до паттернів проектування»

Виконала: Студент групи IA-31 Самелюк А.С. Перевірив: Мягкий М.Ю. Тема: Вступ до паттернів проектування.

Тема проєкту: Онлайн-щоденник (strategy, adapter, observer, facade, composite, client-server). Веб-застосунок дозволяє користувачу створювати, редагувати та організовувати особисті записи з можливістю пошуку, сортування та додавання тегів, а також отримання email-нагадувань.

Мета: Вивчити структуру шаблонів «Singleton», «Iterator», «Proxy», «State», «Strategy» та навчитися застосовувати їх в реалізації програмної системи.

Посилання на репозиторій з проєктом:

https://github.com/Sameliuk/OnlineDiary_trpz/tree/main_

Хід роботи

- 1. Ознайомитись з короткими теоретичними відомостями.
- 2. Реалізувати частину функціоналу робочої програми у вигляді класів та їхньої взаємодії для досягнення конкретних функціональних можливостей.

В даній частині було реалізовану логіку з тегами та нагадуваннями. Було реалізовано відповідні сервіси та контролери для виконання певного функціоналу.

```
TagService.cs + X NoteController.cs
                                                      NoteService.cs
                                                                                 notes.css
OnlineDiaryApp

→ 
<sup>®</sup> OnlineDiaryAp

             vusing OnlineDiaryApp.Models;
 {è
              using OnlineDiaryApp.Repositories.Interfaces;
        2
             vnamespace OnlineDiaryApp.Services
        4
                   public class TagService
        б
                       private readonly ITagRepository _tagRepository;
        8
        9
                       public TagService(ITagRepository tagRepository)
       10
       11
       12
                           _tagRepository = tagRepository;
       13
       14
                       public async Task<IEnumerable<Tag>> GetAllTagsAsync(int userId)
       15
                           var allTags = await _tagRepository.GetAllAsync(userId);
return allTags.Where(t => t.UserId == userId);
       17
       18
       19
       20
       21
       22
                       public async Task<Tag?> GetTagByIdAsync(int id)
       23
       24
                           return await _tagRepository.GetByIdAsync(id);
       25
       26
                       public async Task<Tag> CreateTagAsync(string name, int userId)
       28
       29
                           var tag = new Tag
       30
       31
                               Name = name.
       32
                               UserId = userId
       33
       34
       35
                           await _tagRepository.AddAsync(tag);
       37
                           await _tagRepository.SaveChangesAsync();
       38
                           return tag;
       39
       40
       410
                       public async Task<IEnumerable<Tag>> GetTagsByUserAsync(int userId)
       42
       43
                           var tags = await _tagRepository.GetAllAsync(userId);
       44
       45
                           return tags.Where(t => t.UserId == userId);
       46
       48
                       public async Task DeleteTagAsync(int id)
       49
       50
                           await _tagRepository.DeleteAsync(id);
       51
                           await _tagRepository.SaveChangesAsync();
       55
       56
```

Код 1 – TagService (services)

```
TagController.cs* → X TagService.cs
                                                     NoteController.cs
                                                                                  NoteService
OnlineDiaryApp

<sup>™</sup>ConlineDiary A

             using Microsoft.AspNetCore.Mvc;
           using OnlineDiaryApp.Services;
             vnamespace OnlineDiaryApp.Controllers
        41
                   public class TagController : Controller
 벍
                       private readonly TagService _tagService;
        9
                       public TagController(TagService tagService)
       10
       11
       12
                           _tagService = tagService;
       13
       14
                       public async Task<IActionResult> Index()
       15
       16
                           var userIdString = HttpContext.Session.GetString("UserId");
       17
                           if (!int.TryParse(userIdString, out int userId))
    return RedirectToAction("Login", "User");
       19
       21
                           var tags = await _tagService.GetAllTagsAsync(userId);
                           return View(tags);
       22
       23
       24
                       public IActionResult Create()
       25
       26
       27
                           return View();
       28
                       [HttpPost]
       30
                       public async Task<IActionResult> Create(string name)
       31
       32
                           var userIdString = HttpContext.Session.GetString("UserId");
       33
                           if (!int.TryParse(userIdString, out int userId))
       34
                               return RedirectToAction("Login", "User");
       35
       36
                           if (string.IsNullOrWhiteSpace(name))
       37
       38
                               ModelState.AddModelError("", "Назва тегу обов'язкова");
       39
                               return View();
       41
       42
                           await _tagService.CreateTagAsync(name, userId);
            ŝ
       43
                           return RedirectToAction("Index");
       44
       45
       46
                       public async Task<IActionResult> Delete(int id)
       47
       48
                           await _tagService.DeleteTagAsync(id);
                           return RedirectToAction("Index");
       50
       51
       52
            I
       53
       54
       55
```

Код 2 – TagController (controllers)

```
ReminderController.cs -> X ReminderService.cs
                                                                                          NoteService.c
                                                                  TagService.cs
OnlineDiaryApp
                                                                             �� OnlineDiaryApp.Contr
              using Microsoft.AspNetCore.Mvc;
  {d
             using OnlineDiaryApp.Services;
             vnamespace OnlineDiaryApp.Controllers
        5
                   public class ReminderController : Controller
                       private readonly ReminderService _reminderService;
        9
                       public ReminderController(ReminderService reminderService)
       10
       11
                           _reminderService = reminderService;
       12
       13
       15
                       public IActionResult Create(int noteId)
       16
                           ViewBag.NoteId = noteId;
       17
                           return View();
       18
       19
       20
                       [HttpPost]
       21
       22
                       public async Task<IActionResult> Create(int noteId, DateTime remindAt)
       23
                           var userIdString = HttpContext.Session.GetString("UserId");
if (!int.TryParse(userIdString, out int userId))
       24
       25
       26
                               return RedirectToAction("Login", "User");
       27
       28
       29
                           await _reminderService.CreateReminderAsync(noteId, remindAt, userId);
       30
       32
                           return RedirectToAction("Details", "Note", new { id = noteId });
       35
              3
```

Код 3 – ReminderController (controllers)

```
ReminderService.cs + X
                              TagService.cs
                                                      NoteController.cs
                                                                                 NoteService.cs
                                                                                                          Index.cshtml
                                                                                                                                 Remind
OnlineDiaryApp
                                                                         OnlineDiaryApp.Services.ReminderService
              using OnlineDiaryApp.Models;
              namespace OnlineDiaryApp.Services
       41
                  public class ReminderService
                      private readonly IReminderRepository _reminderRepository;
        8
                      public ReminderService(IReminderRepository reminderRepository)
                          _reminderRepository = reminderRepository;
      13
                      public async Task CreateReminderAsync(int noteId, DateTime remindAt, int userId)
                          var utcRemindAt = DateTime.SpecifyKind(remindAt, DateTimeKind.Utc);
                          var reminder = new Reminder
      19
                              NoteId = noteId.
                             UserId = userId,
      21
      22
                              RemindAt = utcRemindAt,
                             Status = "active"
      23
      24
      25
                          await _reminderRepository.AddAsync(reminder);
      26
                          await _reminderRepository.SaveChangesAsync();
      27
      28
      29
       30
                      public async Task<IEnumerable<Reminder>> GetAllRemindersAsync()
      31
                         return await _reminderRepository.GetAllAsync();
       32
       33
      34
                      public async Task<Reminder?> GetReminderByNoteIdAsync(int noteId)
       35
       36
                         return await _reminderRepository.GetByNoteIdAsync(noteId);
      37
       38
      39
                      public async Task UpdateReminderAsync(Reminder reminder, DateTime? newRemindAt = null, string? newStatus = null)
      40
      41
                          if (newRemindAt.HasValue)
      42
       43
                             reminder.RemindAt = DateTime.SpecifyKind(newRemindAt.Value, DateTimeKind.Utc);
                         if (!string.IsNullOrEmpty(newStatus))
       45
                              reminder.Status = newStatus;
                          await _reminderRepository.UpdateAsync(reminder);
      49
                          await _reminderRepository.SaveChangesAsync();
      51
                      public async Task DeleteReminderAsync(int reminderId)
                          var reminder = await _reminderRepository.GetByIdAsync(reminderId);
                          if (reminder != null)
       57
                              await _reminderRepository.DeleteAsync(reminder.Id);
                              await _reminderRepository.SaveChangesAsync();
      59
       60
      61
      62
      63
```

Код 4 – ReminderService (services)

3. Реалізувати один з розглянутих шаблонів за обраною темою.

Для даного проєкту було обрано патерн Strategy (Стратегія). Шаблон реалізований таким чином:

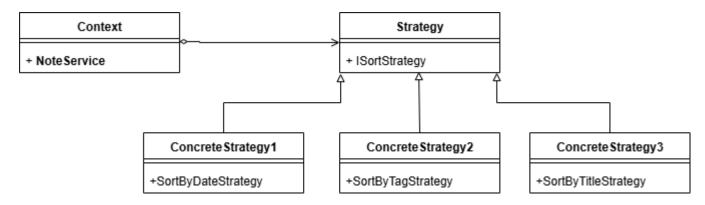


Рисунок 1 - Структура патерну Стратегія

- ISortStrategy це інтерфейс, який описує метод Sort. Він задає контракт для всіх можливих стратегій сортування.
- SortByDate, SortByTag, SortByTitle це конкретні реалізації стратегій. Кожен клас реалізує метод Sort по-своєму: один сортує записи за датою, інший за тегами, ще один за назвою.
- NoteService це контекст, який працює з вибраною стратегією. Він не знає деталей реалізації, а просто викликає метод Sort у поточної стратегії.
- Note модель, яка представляє дані, з якими працюють стратегії (назва, дата, тег).

В результаті:

Мажна легко змінювати алгоритм сортування, не змінюючи код самого NoteOrganizer. Це і є суть Стратегії — інкапсуляція алгоритмів у вигляді окремих класів та можливість динамічно їх змінювати.

4. Реалізувати не менше 3-х класів відповідно до обраної теми.

```
NoteService.cs* +> x notes.css*
                                                                        NoteRepository.cs
                                                                                                        Index.cshtml
■ OnlineDiaryApp

    OnlineDiaryApp.Services.SortByDateStrategy

               using OnlineDiaryApp.Models;
            using OnlineDiaryApp.Repositories.Interfaces;
                namespace OnlineDiaryApp.Services
                    public interface ISortStrategy
{
 B.
 BL.
                         IEnumerable<Note> Sort(IEnumerable<Note> notes);
       11
                    public class SortByDateStrategy : ISortStrategy {
 Rt
       13
                         public IEnumerable<Note> Sort(IEnumerable<Note> notes) =>
notes.OrderByDescending(n => n.CreatedAt);
 R1
       14 @
       16
                    public class SortByTagStrategy : ISortStrategy
       18
                         private readonly string _tag;
                         public SortByTagStrategy(string tag) => _tag = tag;
       21
                         public IEnumerable<Note> Sort(IEnumerable<Note> notes) =>
       23
                             notes.Where(n => n.Tags.Any(t => t.Name == _tag));
       26
                    public class SortByTitleStrategy : ISortStrategy
       27
28
                         public IEnumerable<Note> Sort(IEnumerable<Note> notes) =>
 RIT.
                             notes.OrderBy(n => n.Title);
        31
       32
                    public class NoteService {
       33
                         private readonly INoteRepository _noteRepository;
private readonly ITagRepository _tagRepository;
       35
       36
       37
       38
                         public NoteService(INoteRepository noteRepository, ITagRepository tagRepository)
       39
                             _noteRepository = noteRepository;
        40
       41
                             _tagRepository = tagRepository;
       42
                         public async Task<IEnumerable<Note>> GetAllNotesByUserAsync(int userId, ISortStrategy? strategy = null)
       43
       44
45
                             var notes = (await _noteRepository.GetAllAsync())
       46
                                           .Where(n => n.UserId == userId);
                            return strategy != null ? strategy.Sort(notes) : notes;
       U.S
       50
       51
52
                         public async Task<IEnumerable<Note>> GetAllNotesAsync(ISortStrategy? strategy = null)
                             var notes = await _noteRepository.GetAllAsync();
return strategy != null ? strategy.Sort(notes) : notes;
       53
54
       55
       57
                         public async Task<Note?> GetNoteByIdAsync(int id) =>
       58
                             await _noteRepository.GetByIdAsync(id);
       59
                         public async Task<Note> CreateNoteAsync(string title, string content, int userId, List<int> tagIds)
       60
                             var tags = new List<Tag>();
       62
       63
                             foreach (var id in tagIds)
       64
                                 var tag = await _tagRepository.GetByIdAsync(id);
if (tag != null)
       65
66
       67
                                      tags.Add(tag);
       68
       69
       70
71
                             var utcNow = DateTime.UtcNow;
       72
73
                             var note = new Note
                                 Title = title.
       74
75
                                  Content = content,
       76
77
                                 UserId = userId.
                                 Tags = tags,
CreatedAt = utcNow
       78
                             await _noteRepository.AddAsync(note);
await _noteRepository.SaveChangesAsync();
       81
       82
       83
84
```

Код 5.1 – NoteService (services)

```
86
                 public async Task UpdateNoteAsync(Note note, List<int> tagIds)
 88
                     var tags = new List<Tag>();
 89
                     foreach (var id in tagIds)
 90
 91
                         var tag = await _tagRepository.GetByIdAsync(id);
 92
                         if (tag != null)
 93
                             tags.Add(tag);
 94
 95
 96
                     note.Tags = tags;
 97
                     await _noteRepository.UpdateAsync(note);
await _noteRepository.SaveChangesAsync();
 98
 99
100
101
                 public async Task DeleteNoteAsync(int id)
102
103
                     await _noteRepository.DeleteAsync(id);
184
                     await _noteRepository.SaveChangesAsync();
105
106
107
                 public async Task<IEnumerable<Note>> SearchByTitleAsync(string keyword)
108
109
                     var notes = await _noteRepository.GetAllAsync();
110
                     return notes.Where(n => n.Title.Contains(keyword, StringComparison.OrdinalIgnoreCase));
111
112
113
                 public async Task<IEnumerable<Tag>> GetAllTagsAsync(int userId) =>
114
            (await _tagRepository.GetAllAsync(userId)).Where(t => t.UserId == userId);
115
116
117
118
119
120
```

Код 5.2 – NoteService (services)

```
NoteController.cs* → X NoteService.cs*
                                                                notes.css*
                                                                                        NoteRepository.cs
                                                                                                                        Index.cshtml
                                                                                                                                                    Index.csht
OnlineDiaryApp

    ConlineDiaryApp.Controllers.NoteController

             using Microsoft.AspNetCore.Mvc;
using OnlineDiaryApp.Models;
using OnlineDiaryApp.Services;
                namespace OnlineDiaryApp.Controllers
                     public class NoteController : Controller
                          private readonly NoteService _noteService;
                          private readonly ReminderService _reminderService;
private readonly TagService _tagService;
        12
                          public NoteController(NoteService noteService, ReminderService reminderService, TagService tagService)
        13
                               _noteService = noteService;
        15
                               reminderService = reminderService:
                              _tagService = tagService;
        19
                          public async Task<IActionResult> Index(string? sortBy, string? tag)
       22
23
             var userIdString = HttpContext.Session.GetString("UserId");
if (!int.TryParse(userIdString, out int userId))
                                   return RedirectToAction("Login", "User");
                              ISortStrategy? strategy = null;
if (!string.IsNullOrEmpty(sortBy))
                                   strategy = sortBy.ToLower() switch
                                        "date" => new SortByDateStrategy(),
        32
                                        "tag" when !string.IsNullOrEmpty(tag) => new SortByTagStrategy(tag), => null
        35
                                   }:
        36
                               var notes = await _noteService.GetAllNotesByUserAsync(userId, strategy);
        38
        39
40
                              ViewBag.SortBy = sortBy;
                              ViewBag.SelectedTag = tag;
ViewBag.Tags = await _tagService.GetAllTagsAsync(userId);
        41
42
        43
        45
        46
                          public async Task<IActionResult> Create()
                               var userIdString = HttpContext.Session.GetString("UserId");
        49
                              if (!int.TryParse(userIdString, out int userId))
    return RedirectToAction("Login", "User");
        51
                                var tags = await _tagService.GetAllTagsAsync(userId);
        53
                              ViewBag.Tags = tags ?? new List<Tag>();
        55
             ı
                              return View();
        57
        59
                          public async Task<IActionResult> Create(string title, string content, List<int>? tagIds, DateTime? reminderDate)
        61
                              var userIdString = HttpContext.Session.GetString("UserId");
if (!int.TryParse(userIdString, out int userId))
    return RedirectToAction("Index");
        62
        64
        65
                              var note = await _noteService.CreateNoteAsync(title, content, userId, tagIds ?? new List<int>());
        66
                              if (reminderDate.HasValue)
        68
                                   await _reminderService.CreateReminderAsync(note.Id, reminderDate.Value, userId);
        70
        72
        73
                              return RedirectToAction("Index");
        75
                          public async Task<IActionResult> Edit(int id)
        76
                                ar note = await _noteService.GetNoteByIdAsync(id);
        78
                              if (note == null)
                                   return NotFound();
        81
                                 r userIdString = HttpContext.Session.GetString("UserId");
        82
                              if (!int.TryParse(userIdString, out int userId))
    return RedirectToAction("Login", "User");
        83
        85
                              ViewBag.Tags = await _tagService.GetAllTagsAsync(userId) ?? new List<Tag>();
        86
        87
                                var reminder = await _reminderService.GetReminderByNoteIdAsync(id);
                              ViewBag.Reminder = reminder:
        89
                              return View(note):
        91
```

Код 6.1 – NoteController (controllers)

```
93
94
                      O DESCRIPTION AS ASSAURANCE ASSAURANCE OF THE PROPERTY OF T
                          var note = await _noteService.GetNoteByIdAsync(id);
if (note == null)
    return NotFound();
100
101
102
103
                          note.Title = title;
note.Content = content;
104
105
106
107
                           await _noteService.UpdateNoteAsync(note, tagIds ?? new List<int>()):
                              r existingReminder = await _reminderService.GetReminderByNoteIdAsync(note.Id);
(reminderDate.HasValue)
                                if (existingReminder != null)
                                        wait _reminderService.UpdateReminderAsync(existingReminder, reminderDate.Value);
111
112
113
114
115
                                      await _reminderService.CreateReminderAsync(note.Id, reminderDate.Value, note.UserId);
116
117
119
122
                      public async Task<IActionResult> Delete(int id)
                          await _noteService.DeleteNoteAsync(id);
return RedirectToAction("Index");
125
128
                      public async Task<IActionResult> Search(string keyword)
                              r userIdString = HttpContext.Session.GetString("UserId");
130
                          if (!int.TryParse(userIdString, out int userId))
    return View(new List<Note>());
                           var notes = await _noteService.SearchByTitleAsync(keyword);
                          notes = notes.Where(n => n.UserId == userId);
return View("Index", notes);
135
139
```

Код 6.2 – NoteController (controllers)

```
Index.cshtml + X ReminderController.cs
                                                                                              ReminderService.cs
                                                                                                                                               TagService.cs
                                                                                                                                                                                      NoteServi
C# OnlineDiaryApp
           @model IEnumerable<OnlineDiaryApp.Models.Note>
           k rel="stylesheet" href="~/css/notes.css" />
           <h2 class="notes-header">Мої нотатки</h2>
           <a class="btn-create" asp-action="Create"> + Створити нову нотатку</a>
           <!-- Панель сортування -->
           <div class="sort-panel">
    <form method="get" asp-action="Index">
                        "Remethod="get" asp=actton="index">

(label for="sortBy">coprysaru sa:</label>

<select id="sortBy" name="sortBy" onchange="this.form.submit()">

<option value="">Без сортувания</option>

<option value="date" selected="@("date" == Context.Request.Query["sortBy"])">Датом</option>

<option value="tag" selected="@("tag" == Context.Request.Query["sortBy"])">Тегом</option>

<option value="title" selected="@("title" == Context.Request.Query["sortBy"])">Заголовком</option>

<option value="title" selected="@("title" == Context.Request.Query["sortBy"])">Заголовком</option>
                         </select>
                        <input type="text" name="tag" placeholder="Введіть тег" value="@Context.Request.Query["tag"]" /> <button type="submit">Q_{\rm q} Застосувати</button>
                  </form>
           </div
         sdiv class="note-card";
                               <div class="note-title">@note.Title</div>
<div class="note-date">@note.CreatedAt.ToString("g")</div>
                               <div class="note-tags"</pre>
                                      @foreach (var tag in note.Tags)
                                      </div>
                               <div class="note-actions">
                                   "a class="btn-edit" asp-action="Edit" asp-route-id="@note.Id">Редагувати</a>
<a class="btn-delete" asp-action="Delete" asp-route-id="@note.Id">Видалити</a>
<a class="btn-delete" asp-action="Delete" asp-route-id="@note.Id">Видалити</a>
                                </div>
                         </div>
```

Код 7 – Index (Views/Note)

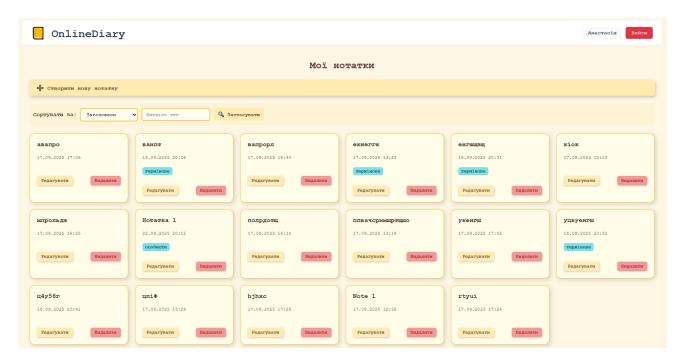


Рисунок 2 – Сортування за заголовком (в алфавітному порядку)



Рисунок 3 — Сортування за тегом

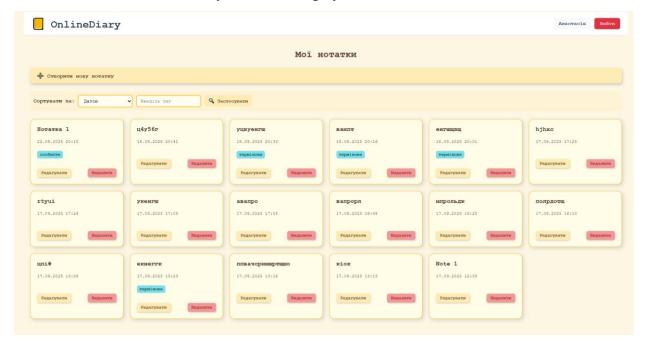


Рисунок 4 – Сортування за датою (від нових до давніх)

5. Підготувати звіт щодо виконання лабораторної роботи. Поданий звіт повинен містити: діаграму класів, яка представляє використання шаблону в реалізації системи, навести фрагменти коду по реалізації цього шаблону.

Висновки: У ході виконання лабораторної роботи було розглянуто базові шаблони проєктування, зокрема Singleton, Iterator, Proxy, State та Strategy. Отримані знання дали можливість зрозуміти, яку роль відіграють патерни у побудові гнучких і масштабованих програмних систем. На прикладі вебзастосунку «Онлайн-щоденник» було реалізовано шаблон Strategy для організації гнучкого механізму сортування нотаток за різними критеріями (датою, тегами тощо). Це дало змогу розділити бізнес-логіку і алгоритми сортування, а також легко додавати нові стратегії без змін у вже написаному коді. Таким чином, робота дозволила закріпити теоретичні знання про шаблони проєктування та на практиці переконатися в їх корисності для створення якісного програмного забезпечення.

Відповіді на контрольні питання:

- Що таке шаблон проєктування?
 Шаблон проєктування це типове рішення поширеної задачі проєктування програмного забезпечення, перевірене практикою.
- Навіщо використовувати шаблони проєктування?
 Вони роблять код зрозумілішим, зручнішим для повторного використання, легшим у підтримці та розширенні.
- 3. Яке призначення шаблону «Стратегія»? Дозволяє визначати сімейство алгоритмів, інкапсулювати кожен із них та робити їх взаємозамінними під час виконання.
- 4. Нарисуйте структуру шаблону «Стратегія».
 (Тут можна вставити діаграму, як у тебе вище: Context → Strategy → ConcreteStrategy 1/2).

- 5. Які класи входять в шаблон «Стратегія», та яка між ними взаємодія?
- Context клас, який використовує стратегію.
- Strategy інтерфейс для всіх стратегій.
- ConcreteStrategy конкретні реалізації алгоритмів.

 Сопtext тримає посилання на Strategy і виконує метод вибраної реалізації.
- 6. Яке призначення шаблону «Стан»? Дозволяє об'єкту змінювати свою поведінку залежно від внутрішнього стану, ніби він змінює свій клас.
- 7. Нарисуйте структуру шаблону «Стан». (Діаграма: Context → State → ConcreteStateA / ConcreteStateB).
- 8. Які класи входять в шаблон «Стан», та яка між ними взаємодія?
- Context клас, який зберігає поточний стан.
- State інтерфейс станів.
- ConcreteState реалізації різних станів.
 Context делегує виконання поточному стану, який може змінити його на інший.
- Яке призначення шаблону «Ітератор»?
 Дозволяє послідовно перебирати елементи колекції, не розкриваючи її внутрішньої структури.
- 10. Нарисуйте структуру шаблону «Ітератор».

(Діаграма: Iterator \leftrightarrow ConcreteIterator \leftrightarrow Aggregate \leftrightarrow ConcreteAggregate).

- 11. Які класи входять в шаблон «Ітератор», та яка між ними взаємодія?
- Iterator інтерфейс для доступу до елементів.
- ConcreteIterator конкретна реалізація.

- Aggregate інтерфейс колекції.
- ConcreteAggregate конкретна колекція, яка створює ітератор.
- 12. В чому полягає ідея шаблона «Одинак»?

Забезпечити існування лише одного екземпляра класу та надати глобальну точку доступу до нього.

13. Чому шаблон «Одинак» вважають «анти-шаблоном»?

Бо він порушує принципи ООП: ускладнює тестування, створює приховані залежності та глобальний стан.

14. Яке призначення шаблону «Проксі»?

Контролює доступ до іншого об'єкта, виступаючи його замісником (наприклад, ліниве завантаження, кешування, контроль доступу).

15. Нарисуйте структуру шаблону «Проксі».

(Діаграма: Client → Proxy → RealSubject ← Interface).

- 16. Які класи входять в шаблон «Проксі», та яка між ними взаємодія?
- Subject спільний інтерфейс.
- RealSubject реальний об'єкт.
- Proxy замісник, який містить посилання на RealSubject і контролює звернення клієнта.