



# SAMER ELADAD

SOLUTIONS ENGINEER

## KONTAKT

- 📞 +49 174 7900400
- ✉ samereladad@gmail.com
- 🌐 samereladad.cv
- 💻 github.com/samereladad
- linkedin.com/in/samereladad
- 📍 Duisburg, Deutschland

## FACHLICHE KOMPETENZEN

- Datenanalyse & Modellierung
- Business Intelligence & Reporting
- Daten- & Workflow-Automatisierung
- ERP & Systemintegration
- KI-Engineering & Integration
- Technische Dokumentation
- Remote-Zusammenarbeit

## TOOLS & PLATTFORMEN

- Python, SQL, Java, JavaScript (React)
- Power BI (DAX, Datenmodellierung)
- Azure, AWS, Cloudflare
- REST-APIs
- Infor, Dynamics 365 Business Central
- Salesforce (CRM)
- Git
- Jira, Confluence, SharePoint

## SPRACHEN

- Englisch – Fließend
- Deutsch – Fließend
- Arabisch – Muttersprache

## PROFIL

Solutions Engineer mit praktischer Verantwortung für **ERP**-Systeme, Data Engineering und Prozessautomatisierung. Versiert in **Python**, **SQL** und **Power BI** – ich entwickle skalierbare Lösungen, die betriebliche Effizienz und Datentransparenz verbessern. Erfahrung in internationalen, remote-fähigen Projekten, **KI-Lösungen** und cross-funktionalen Teams. Fokus auf die Übersetzung von Business-Anforderungen in messbaren technischen Impact.

## BERUFSERFAHRUNG

### EI ELECTRONICS KG

Solutions Engineer

Dezember 2024 – Heute

- Verantwortung und Betrieb der **Infor**- und **Dynamics 365**-ERP-Systeme über drei Gesellschaften hinweg, inkl. vollständiger Einrichtung und Go-Live einer internationalen Tochtergesellschaft als alleiniger ERP-Verantwortlicher und technischer Ansprechpartner.
- Konzeption und Umsetzung von **Power BI**-Datenmodellen und Dashboards (**DAX**, **SQL**) mit durchgängigem **Data Engineering** von der Bereinigung bis zur Präsentation – inklusive automatisierter Wochenberichte.
- Automatisierung zentraler **Geschäftsprozesse** (z. B. OCR-basierte Auftragsworkflows, Rechnungsbuchung) sowie Pflege der Systemdokumentation, Sicherheitsrollen und User Enablement über **Confluence** und **SharePoint**.

### MERCEDES-BENZ

Praktikant & Bachelorarbeit

Oktober 2023 – September 2024

*Information Office Produktion & Logistik*

- Im Praktikum strukturelle Ineffizienzen in der **Systemdokumentation** identifiziert und daraus die Grundlage für meine Bachelorarbeit entwickelt.
- Entwicklung eines **KI-basierten Prototyps** auf **Azure** zur Automatisierung und Verbesserung der Systemdokumentation, mit einem prognostizierten **Effizienzgewinn von 30 %** und einer **Kostensenkung um 40 %**.
- Verbesserung der **Projektkommunikation** und des Aufgabenmanagements durch die Integration von **ServiceNow**, **Mural** und Projektmanagement-Frameworks wie **Jira**.

### METRO MARKETS

Seller Support (Werkstudent)

März 2022 – September 2023

- Unterstützung der **internationalen Expansion** des Unternehmens nach Italien, Portugal, die Niederlande und Frankreich.
- Erstellung von **Power BI**-Dashboards in Zusammenarbeit mit dem BI-Team für Verkäufer- und Produktanalysen.
- Beitrag zu einem **Umsatzwachstum von 25 % im Jahresvergleich** bei einem Schlüsselkunden durch datengetriebene Erkenntnisse und operativen Support.

## Z E R T I F I K A T E

---

**Digital Shaper**  
**(KI & Deep Learning)**  
TechLabs | Deutschland, Sep 2024

**Digital Shaper**  
**(Data Science)**  
TechLabs | Deutschland, Apr 2024

**Full Stack Developer**  
Udacity | VAE, Aug 2018

## E H R E N A M T L I C H E TÄ T I G K E I T

---

**TechLabs Global**  
2024 – 2025  
**Growth Acceleration Manager**

## W O R K S H O P S

---

- Microsoft Dynamics 365 Business Central
- KI-Governance & Ideation

## A U S Z E I C H N U N G E N

---

**Robotics Race** – Erster Platz  
Hochschule Bochum | Deutschland, 2021

## A U S B I L D U N G

---

**HOCHSCHULE BOCHUM**  
**Bachelor of Science in Wirtschaftsinformatik**  
Bochum, Deutschland | Oktober 2021 – Oktober 2024  
**Abschlussnote:** 2,19 (Gut)  
Relevante Kurse: Data Science, Software Engineering, Python, Java, Algorithmen, Künstliche Intelligenz

**RHEINISCHES STUDIENKOLLEG**  
**Schwerpunktstudium Wirtschaft und Mathematik**  
Bonn, Deutschland | Januar 2017 – November 2017  
**Abschlussnote:** 1,3 (Sehr gut)

## P R O J E K T E

---

**KI SOCIAL-MEDIA-CONTENT-ENGINE** Januar 2026  
• Entwicklung eines Social-Media-Content-Tools mit der Gemini-API und Cloudflare KV zur Datenspeicherung, gehostet auf einer eigenen Domain.  
• Erster Entwurf als Mock-up mit Lovable, anschließende finale Umsetzung mit React und serverlosen APIs.

**WORT DES TAGES BOT** April 2024  
• Erstellung einer zweisprachigen Wortbibliothek mit Übersetzungen, Beispielen und Transliterationen, gegliedert in Kapitel.  
• Aufbau eines Cloudflare Workers mit Anbindung an die Telegram Bot API für die tägliche Veröffentlichung eines Wortes ohne Wiederholungen.

**CINEMALYTICS** April 2024  
• Entwicklung einer ML-basierten Filmempfehlungsplattform für Produzenten zur Auswahl optimaler Streaming-Plattformen mit **Python** und **SQL**.  
• Einsatz von Modellen wie **Random Forest** zur Analyse der Genre-Plattform-Performance und Optimierung von Platzierungsentscheidungen.