

## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - TABLEAU DE SYNTHÈSE

**Nom et prénom du candidat : Thairi Sami**

## Parcours : SLAM

**Numéro du candidat : 1337633495**

Situation obligatoire				Situation professionnelle																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
				(intitulé et liste des documents et productions associés)		P1								P2				P3		P4								P5																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
Production d'une solution logicielle et d'infrastructure						A1.1.1 Analyse du cahier des charges d'un service à produire		A1.1.2 Étude de l'impact de l'intégration d'un service sur le sy..		A1.1.3 Étude des exigences liées à la qualité attendue d'un serv..		A1.2.1 Élaboration et présentation d'un dossier de choix de solu..		A1.2.2 Rédaction des spécifications techniques de la solution re..		A1.2.3 Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service		A1.2.4 Détermination des tests nécessaires à la validation d'un..		A1.2.5 Définition des niveaux d'habilitation associés à un servl..		A1.3.1 Test d'intégration et d'acceptation d'un service		A1.3.2 Définition des éléments nécessaires à la continuité d'un..		A1.3.3 Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service		A1.3.4 Déploiement d'un service		A1.4.1 Participation à un projet		A1.4.2 Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet et justif..		A1.4.3 Gestion des ressources		A2.1.1 Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main d'u..		A2.1.2 Évaluation et maintien de la qualité d'un service		A2.2.1 Suivi et résolution d'incidents		A2.2.2 Suivi et réponse à des demandes d'assistance		A2.2.3 Réponse à une interruption de service		A2.3.1 Identification, qualification et évaluation d'un problème		A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service		A3.1.1 Proposition d'une solution d'infrastructure		A3.1.2 Maquettage et prototypage d'une solution d'infrastructure		A3.2.1 Installation et configuration d'éléments d'infrastructure		A3.3.2 Planification des sauvegardes et gestion des restauration..		A4.1.1 Proposition d'une solution applicative		A4.1.2 Conception ou adaptation de l'interface utilisateur d'une..		A4.1.3 Conception ou adaptation d'une base de données		A4.1.4 Définition des caractéristiques d'une solution applicativ..		A4.1.5 Prototypage de composants logiciels		A4.1.6 Gestion d'environnements de développement et de test		A4.1.7 Développement, utilisation ou adaptation de composants lo..		A4.1.8 Réalisation des tests nécessaires à la validation d'éléme..		A4.1.9 Rédaction d'une documentation technique		A4.1.10 Rédaction d'une documentation d'utilisation		A4.2.1 Analyse et correction d'un dysfonctionnement, d'un problè..		A4.2.2 Adaptation d'une solution applicative aux évolutions de s..		A4.2.3 Réalisation des tests nécessaires à la mise en production..		A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique		A5.1.1 Mise en place d'une gestion de configuration		A5.1.2 Recueil d'informations sur une configuration et ses éléme..		A5.1.3 Suivi d'une configuration et de ses éléments		A5.1.4 Étude de propositions de contrat de service (client, four..		A5.1.5 Évaluation d'un élément de configuration ou d'une configu..		A5.1.6 Évaluation d'un investissement informatique		A5.2.1 Exploitation des référentiels, normes et standards adopté..		A5.2.2 Veille technologique		A5.2.3 Repérage des compléments de formation ou d'auto-formation..		A5.2.4 Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'..																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										

**Je soussigné-e**

**formatrice (formateur) au centre de formation**

**certifie que le candidat (la candidate) a bien effectué en formation les activités et missions présentées dans ce tableau**