



IND8412A - Expérience utilisateur pour le Web

Hiver 2023

TP No. 1

2041659 – Sami Bourai

2018553 - Zakaria Diabi

1841703 - Yannick Bonou

Soumis à : Julie Saulnier

23-février-2023

Table des matières

1. Présentation du projet :	3
2. Identification de la cible et ses caractéristiques : 2 pages	3
3. Analyse des besoins selon les données recueillies	5
3.1 Méthodologie	5
3.2 Analyse des résultats	7
4. Architecture d'information:	11
5. Bibliographie	13
6. Annexe	13
Entrevue Omar :	13
Entrevue Anass :	14
Entrevue Mathieu :	16
Entrevue Stéphanie :	17
Entrevue Khadija :	18

1. Présentation du projet :

Le projet sur lequel notre attention s'est portée et que nous avons décidé de développer dans le cadre du cours IND8412A - Expérience utilisateur pour le Web est un site web répertoriant des bourses. Il permettra aux étudiants de retrouver celles auxquelles ils sont éligibles, les aidant ainsi à financer leurs études. Il aura également pour objectif de suggérer aux étudiants les bourses qu'ils sont le plus susceptibles de décrocher en se basant sur leur profil. Ce système de suggestion permettra d'optimiser le processus de recherche de bourses des étudiants et donc d'augmenter leurs chances de décrocher une bourse.

En effet, le choix de ce projet en particulier s'articule autour du fait que nous avons conscience de l'importance que peut avoir une bourse dans le processus de réussite académique de bon nombre d'étudiants. Cependant, nous ne sommes pas sans savoir à quel point il peut être épineux de trouver une bourse qui correspond au profil d'un étudiant et à laquelle il est éligible. C'est pour cette raison que nous avons pris comme objectif, la simplification de la recherche de bourses pour les étudiants en mettant à leur disposition, un outil qui répond à leurs besoins.

Afin de réaliser cet objectif, nous nous appuierons sur nos diverses connaissances en architecture d'information et en expérience utilisateur. À ces connaissances, nous allons associer l'utilisation des techniques de recherche appropriées afin de définir les besoins des étudiants et par la suite créer une structure d'information intuitive et claire. De cette façon, ce projet sera bénéfique à tous les étudiants désireux d'obtenir une bourse, en priorisant au maximum la visibilité des informations importantes comme les critères d'éligibilité et les dates limites de soumission lorsque ces derniers utiliseront notre plateforme.

2. Identification de la cible et ses caractéristiques : 2 pages

La population cible de notre projet est essentiellement constituée d'étudiants qui sont à la recherche de divers moyens, bourses ou subventions, de financer leurs études et se libérer d'un poids. Cette population regroupe des individus ayant des caractéristiques très diversifiées. Cette diversité se caractérise par des objectifs différents, des caractéristiques différentes, des notes différentes et des antécédents académiques différents. Les caractéristiques de ces étudiants englobent aussi bien celles sociodémographiques, qui incluent l'âge, le sexe, l'adresse, la tranche de revenus, les origines ethniques, leur statut, domaines d'études et le niveau d'études que celles psychographiques décrivant leurs styles de vie, leurs croyances, leurs opinions ainsi que leurs personnalités. Cette diversité nous

permettra d'avoir des données tenant compte des réalités de personnes différentes, et donc non biaisées.

Aussi, si nous mettons de côté les caractéristiques qui nous sont propres à chaque individu, il en existe certaines qui seront communes aux différents étudiants que nous ciblons. En effet, il existe différentes raisons pour lesquelles des étudiants pourraient vouloir obtenir une bourse. Dans un premier temps, le cas le plus répandu serait que ces étudiants soient à la recherche d'une bourse d'études universitaire afin de financer leurs études compte tenu de leurs difficultés à les payer eux-mêmes. D'un autre côté, ils pourraient également être à la recherche de bourse en raison de leurs résultats académiques excellents. En effet, des bourses sont souvent octroyées aux étudiants en fonction de leurs performances académiques passées et de leurs perspectives. Un troisième exemple pourrait être basé sur le fait que certains étudiants ont des activités en dehors de leurs études et des engagements communautaires. De ce fait, certaines bourses sont attribuées aux étudiants participant à des activités en dehors de l'université et en fonction de leur engagement dans la communauté. Il est également possible que ce besoin de bourses soit justifié par des besoins spécifiques liés à des situations de vie particulières comme pour les personnes en situation de handicap ou encore basé sur leur origine ethnique, leur âge ou leur sexe. Il existe des bourses qui ciblent des étudiants appartenant à certaines communautés. Pour finir, un dernier exemple pourrait être les bourses liées à certains domaines d'études. Celles-ci touchent généralement les étudiants passionnés par certains sujets, généralement considérés comme étant porteurs d'avenir, ce qui fait que certains étudiants peuvent recevoir des bourses s'ils sont intéressés par ces sujets.

En ce qui concerne les attentes de ces étudiants, ils sont à la recherche de bourses correspondant à leurs profils et auxquelles ils pourraient appliquer afin de financer leurs études. Leurs objectifs varient cependant en fonction des intérêts de chacun d'entre eux et de leurs situations. Cependant, certains désirs pourraient tourner autour des points suivants: réduire le coût de leurs études, se spécialiser dans un domaine d'étude particulier qui leur tient à cœur, ou encore poursuivre des études plus avancées.

À la suite de cela, après avoir effectué quelques recherches et en nous appuyant sur les différents statistiques et articles sur lesquels nous sommes tombés, nous avons pu élucider qu'un bon nombre d'étudiants éprouvent de la difficulté à trouver des bourses qui correspondent à leurs situations ou pour lesquelles ils sont éligibles. De ce fait, on recense que l'absence d'information claire et précise, ainsi que le manque de temps suffisant pour effectuer des recherches approfondies et soumettre sa demande dans les temps sont autant de facteurs que rencontrent les étudiants et qui rendent leurs recherches difficiles.

Il devient donc indispensable, afin de répondre à ce besoin, que notre site web soit intuitif, bien structuré et présente les informations importantes de manière à faciliter la tâche aux

utilisateurs. Il va de soi qu'il est important que les critères d'admissibilité, les dates limites de soumissions et les avantages s'appliquant à chaque bourse soient facilement accessibles aux étudiants.

Notre objectif est donc de mettre sur pied, un site web qui réponde aux besoins de la population que nous ciblons, d'où l'importance de bien définir le besoin et de mettre en place un système respectant tous les requis auxquels pourraient penser un étudiant à la recherche d'une bourse.



Figure 1: Persona d'un utilisateur potentiel

3. Analyse des besoins selon les données recueillies

3.1 Méthodologie

Il existe plusieurs manières de recueillir des données dans le cadre d'une étude et ceci dépend généralement de sa nature, des différents facteurs que les chercheurs doivent prendre en compte, en plus du but de cette dernière. Le but de cette étude est de déterminer les besoins du site web à concevoir : CanScholarship. Pour y parvenir, nous allons utiliser la technique d'entrevue de recherche afin de produire des données primaires qualitatives.

Les avantages de ce type d'entrevue sont assez nombreux, mais plus précisément cela nous permet de recueillir une bonne quantité d'informations en plus du fait que les réponses sont spontanées, riches et très claires. En ce qui concerne les inconvénients, c'est une

méthode qui prend pas mal de temps, car parfois les discussions s'allongent. De plus, il arrive que l'interaction du modérateur puisse légèrement influencer les réponses données par l'interlocuteur. Somme toute, les données dont les chercheurs ont besoin ont bien été recueillies et dans la section suivante il s'agira de les analyser avec précaution.

Plus concrètement, l'entrevue qu'on a menée est directive et elle se compose de sept questions qui touchent le sujet des demandes de bourse d'étude que les candidats ont eu à faire. Les cinq participants ont été interrogés individuellement et ont été invités à aller en profondeur afin qu'ils expriment leur opinion, mais surtout leurs besoins, très utiles pour la réalisation du site web. De plus, nous avons sélectionné un échantillon parmi les cibles identifiées et les modérateurs se sont assurés que l'échantillon sélectionné parmi les étudiants de l'École Polytechnique Montréal respecte soigneusement les caractères précédemment définis. Les entrevues ont eu lieu du 9 au 20 février 2023, les cinq étudiants ont entre 19 et 30 ans et habitent en résidence ou en location. Les entretiens ont duré entre 15 et 20 minutes et ils ont également été enregistrés afin de les analyser plus en profondeur ultérieurement.

Les participants ont été sélectionnés en fonction de leur profil sociodémographique, de leur domaine d'études, et de leur statut d'étudiant international ainsi que leur expérience de recherche de bourses pour financer leurs études. Les entretiens ont été menés en personne ou en ligne, selon les préférences des participants.

Après une brève introduction et une mise en contexte, les questions posées pendant les entretiens étaient les suivantes :

- Présentez-vous, vous étudiez en quoi ? Vos objectifs d'étude? Âge ? Étudiant international ou pas ?
- Avez-vous déjà demandé une bourse ? Si oui, pourquoi avez-vous demandé une bourse d'études ?
- Quelles sont les difficultés que vous avez rencontrées ?
- Quels sont les critères les plus importants pour vous lors de la recherche de bourses ?
- Comment trouvez-vous l'expérience utilisateur sur ces sites Web ?
- Y a-t-il des fonctionnalités ou des contenus que vous souhaiteriez voir sur un site Web qui aide les étudiants à trouver des bourses ?
- Y a-t-il autre chose que vous souhaitez ajouter à propos de votre expérience de recherche de bourses pour financer vos études ?

Les cinq entrevues ont permis de recueillir des informations qualitatives riches et détaillées sur les besoins des étudiants. Ainsi, les réponses obtenues aux différentes entrevues sont présentées en annexe B à la fin de ce rapport et analysées dans la section 3.2 ci-après.

3.2 Analyse des résultats

Afin de faire ressortir les points importants des entrevues effectuées avec les cinq étudiants, Omar, Anass, Mathieu, Stéphanie et Khadija, nous allons, tout d'abord, procéder à l'analyse de chacune des entrevues séparément. Par la suite, nous effectuerons une analyse globale des résultats des entrevues pour en déterminer les points communs et les fonctionnalités les plus importantes que les étudiants voudraient retrouver sur un site web de recherche de bourses.

L'entrevue avec Omar a permis de déterminer énormément de points importants en ce qui concerne l'expérience utilisateur pour trouver une bourse d'études. Le premier point souligné par Omar est le fait que la recherche de bourse d'études sur les sites est très difficile ou pénible. En effet, selon lui, il y a énormément de champs à remplir et des documents à soumettre. Au terme de son expérience, il en conclut qu'il y a une marge de progression à faire afin d'améliorer ou encore d'automatiser certains processus. Le candidat a mentionné qu'il souhaite voir un filtre sur les bourses afin de trouver ou de sélectionner celles qui le concernent. Le candidat a également précisé les critères les plus importants pour lui qui devraient se retrouver dans un site web permettant de faire des demandes de bourses. Ainsi selon lui on devrait voir le montant, les dates d'échéance, les documents exigés ainsi que les conditions permettant d'avoir une idée sur son éligibilité. Il est donc primordial d'avoir une carte résumant ces points importants afin de permettre une expérience utilisateur de qualité.

L'un des points clefs mentionnés par Omar est la création d'un site web qui regroupe toutes les bourses, qui permet également la sauvegarde des informations importantes pour les prochaines demandes afin qu'il puisse remplir les candidatures facilement et rapidement aussi.

En se basant sur l'information fournie par le premier candidat, il est déjà possible de préciser que l'architecture d'information qui sera bâtie permettra de faciliter la recherche de bourse pour les étudiants en appliquant des filtres permettant de sélectionner les bourses en fonction des critères choisis par ces derniers. Il est donc indispensable que l'architecture

d'information contienne dans une base de données, toutes les bourses possibles en plus de leurs critères ou encore leurs spécificités pour ainsi permettre un tri.

De l'entretien avec Anass, on retient que les critères d'admissibilité et le montant de la bourse sont les facteurs les plus importants pour les étudiants lorsqu'ils recherchent des bourses. Il a mentionné que les difficultés rencontrées lors de la recherche de bourses sont le manque de suivi pour savoir quel est l'état de la demande et les nombreuses exigences en matière de documents. Anass a expliqué qu'il cherche un site web qui centralise toutes les informations et documents liés à la demande de bourses, ainsi qu'une fonctionnalité pour permettre aux étudiants de postuler en quelques clics. Il souhaite également avoir une barre de progression qui l'informe sur l'état de sa demande de bourse. En termes de contenu, il aimerait voir le montant de la bourse et les critères d'admissibilité clairement indiqués sur le site web. Pour répondre aux besoins d'Anass et des étudiants dans la même situation, il est important de prendre en considération la convivialité du site web et de s'assurer que ce dernier centralise toutes les informations et documents relatifs aux bourses et offre un suivi en temps réel de l'état de la demande. Finalement, l'architecture d'information doit disposer d'une navigation facile et intuitive. Les informations sur les bourses devraient être présentées de manière claire et concise, avec une fonction de recherche pour aider les étudiants à trouver rapidement les bourses auxquelles ils sont admissibles.

En ce qui concerne Mathieu, étudiant en première année universitaire qui cherche à obtenir une bourse pour financer ses études. Lors de l'entrevue, il a mentionné que trouver des bourses était souvent frustrant et consommait beaucoup de temps, car il devait passer beaucoup de temps à naviguer sur différents sites web pour trouver des bourses qui correspondent à son profil.

De plus, il a exprimé le besoin d'un site web centralisé qui lui permettrait de trouver rapidement et facilement des bourses qui correspondent à son profil, en fonction de critères tels que l'âge, les résultats académiques, la situation financière, la région, etc. Il a également souligné l'importance de la clarté et de la pertinence de l'information sur les bourses disponibles, ainsi que de la facilité de navigation sur le site web. Il a également noté qu'il aimerait avoir des conseils pour remplir les demandes de bourses et des informations sur les échéances et les critères de sélection, ainsi que des exemples de bourses remportées par des étudiants ayant un profil similaire au sien.

En résumé, Mathieu a comme besoin principal d'obtenir une bourse qui lui correspond et qui lui permettra de se concentrer sur ses études et ses activités parascolaires.

Quant à Stéphanie, elle mentionne qu'elle a déjà demandé des bourses d'études auparavant, ce qui suggère qu'elle est intéressée à obtenir une aide financière pour poursuivre ses études. Selon elle, les éléments les plus importants pour sont le montant de la bourse et la possibilité de trier les bourses selon plusieurs critères tels que le domaine ou le programme d'étude. Stéphanie a mentionné que l'expérience utilisateur sur les sites Web actuels pour la recherche de bourses est moyenne et qu'ils ne sont pas assez user-friendly. Stéphanie a proposé des fonctionnalités utiles, notamment des classements bien définis pour les types d'étudiants et de programmes ciblés, ainsi que des informations sur le statut de chaque bourse. En résumé, Stéphanie est une étudiante qui a des antécédents de demande de bourses d'études et qui a des préférences claires quant aux critères importants pour la recherche de bourses.

En analysant les résultats de l'entretien avec Stéphanie, on comprend que le site Web de recherche de bourses devrait permettre aux utilisateurs de trier les bourses selon plusieurs critères tels que le domaine ou le programme et le montant de la bourse. De plus, le site devrait être user-friendly pour faciliter l'expérience utilisateur. Des tests d'utilisabilité devraient être effectués pour s'assurer que le site est facile à utiliser pour les utilisateurs. Aussi, les fonctionnalités de classement pour les types d'étudiants et de programmes ciblés, ainsi que des informations sur le statut de chaque bourse devraient se retrouver dans le site web. Finalement, on conclut aussi de cette entrevue qu'il faut s'assurer que les utilisateurs trouvent facilement les bourses qui correspondent à leurs besoins, l'architecture d'information du site Web devrait être organisée de manière logique avec une navigation intuitive.

Quant à la dernière candidate, soit Khadija, l'étudiante internationale de 24 ans en génie logiciel, ses recommandations ressemblent assez à celle fournie par le premier candidat, Omar.

La première recommandation fournie concerne la fonction de recherche. Donc une barre de recherche permettant de trouver une bourse pertinente. Ceci peut être traduit aussi par l'application d'un filtre afin de sélectionner les bourses en fonction de ses critères (notes académiques, type d'étudiant, dates d'échéances, domaines concernés, prix, etc.). Une

autre recommandation très importante qui n'a pas été mentionnée par tous les candidats est la présence d'informations qui concernent une personne-ressource à contacter pour chaque bourse. Donc selon elle, chaque bourse devrait avoir une personne à contacter en cas de besoin ou de question. Une dernière recommandation est la fonctionnalité de suivi afin de permettre aux utilisateurs de voir l'état ou le statut de leur demande. Nous avons donc des éléments importants non mentionnés par les quatre premiers candidats, tels que la fonctionnalité de personne-ressource à contacter pour de l'aide à ajouter dans l'architecture d'information.

À partir des analyses des résultats des entrevues, nous pouvons identifier les besoins principaux des étudiants en matière de bourses d'études.

En premier lieu, on constate qu'il y a une forte demande pour l'identification des bourses pour lesquelles les étudiants sont éligibles. Ils ont exprimé leur mécontentement à l'égard des sites existants qui ne leur permettent pas de filtrer les bourses en fonction de leur profil, tels que leur âge, leur école ou leur région.

Dans un deuxième temps, bon nombre d'étudiants ont également exprimé leur désir d'avoir accès à des informations beaucoup plus détaillées sur les bourses, telles que les critères d'admissibilité de celles-ci ainsi que les dates limites de candidature. Ils aimeraient, par la même occasion, recevoir des alertes lorsqu'il y a des bourses correspondant à leurs profils et lorsque les dates limites de dépôt de candidature de ces dernières approchent.

Pour finir, dans le but de répondre aux besoins des étudiants, il est recommandé de concevoir une plateforme conviviale qui permet aux étudiants d'accéder aisément aux informations et qui dispose de fonctionnalités faciles d'utilisation. De ce fait, il est primordial de prêter une attention particulière à l'architecture d'information.

Suite à l'analyse des cinq entrevues, on a relevé plusieurs points en communs et points importants qui doivent faire partie du contenu et des fonctionnalités du site web pour la recherche de bourses. On peut ainsi résumer les points qu'on considère importants à ajouter dans l'architecture d'informations :

1. Les étudiants souhaitent un site web leur permettant de **créer un profil** et sauvegarder **leurs informations et les documents pertinents**.
2. Les étudiants souhaitent que le site regroupe **toutes les bourses possibles**, en plus d'avoir un **système de filtrage** en fonctions des critères suivants : moyenne

académique, montant de la bourse, les conditions d'admissibilité, les domaines concernés, l'âge si applicable, la situation familiale, le statut de l'étudiant (étudiant étranger ou pas) ainsi que le sexe.

3. Les étudiants aimeraient également une barre de recherche afin de faciliter la recherche d'une bourse en particulier.
4. Les étudiants souhaitent postuler sur le site même en utilisant les informations et les documents préalablement enregistrés dans leur profil.
5. Les étudiants souhaitent voir le statut de leur demande
6. Les étudiants souhaitent voir les informations d'une personne-ressource à contacter pour chaque bourse dans le cas où ils ont besoin d'aide.

4. Architecture d'information:

Comme nous pourrions l'observer en examinant la figure ci-dessous présentant l'architecture de l'information, lors de la première connexion de l'utilisateur sur la plateforme, celui se verra demander de créer un compte utilisateur. Dans le processus de création de ce compte, il aura également l'option de créer son profil, qu'il utilisera plus tard lorsqu'il cherchera des bourses. Ainsi, en remplissant les informations qui lui sont relatives, il aura également l'option de rajouter des documents à son dossier, lesdits documents étant les documents généralement demandés lors d'une candidature pour une demande de bourse.

Une fois toutes les opérations liées au profil terminé, l'utilisateur aura la possibilité d'aller sur une page présentant les bourses disponibles. Sur celle-ci, il aura le choix d'effectuer une recherche avancée en ajoutant des filtres de son choix afin de voir des bourses qui correspondent à celles qu'il recherche. Une fois les résultats de la recherche affichés, il pourra afficher les bourses en fonction des critères sélectionnés, rajouter ou encore enlever des critères. À la suite de tout ceci, il pourra effectuer sa demande à même le site.

Nous présentons également différentes pages comme une page d'accueil qui fera office de premier contact de l'utilisateur avec la plateforme, bien avant de se connecter ou de créer son compte.

Le sommaire de ce qui a été dit peut être retrouvé de manière beaucoup plus détaillée dans la figure qui suit.

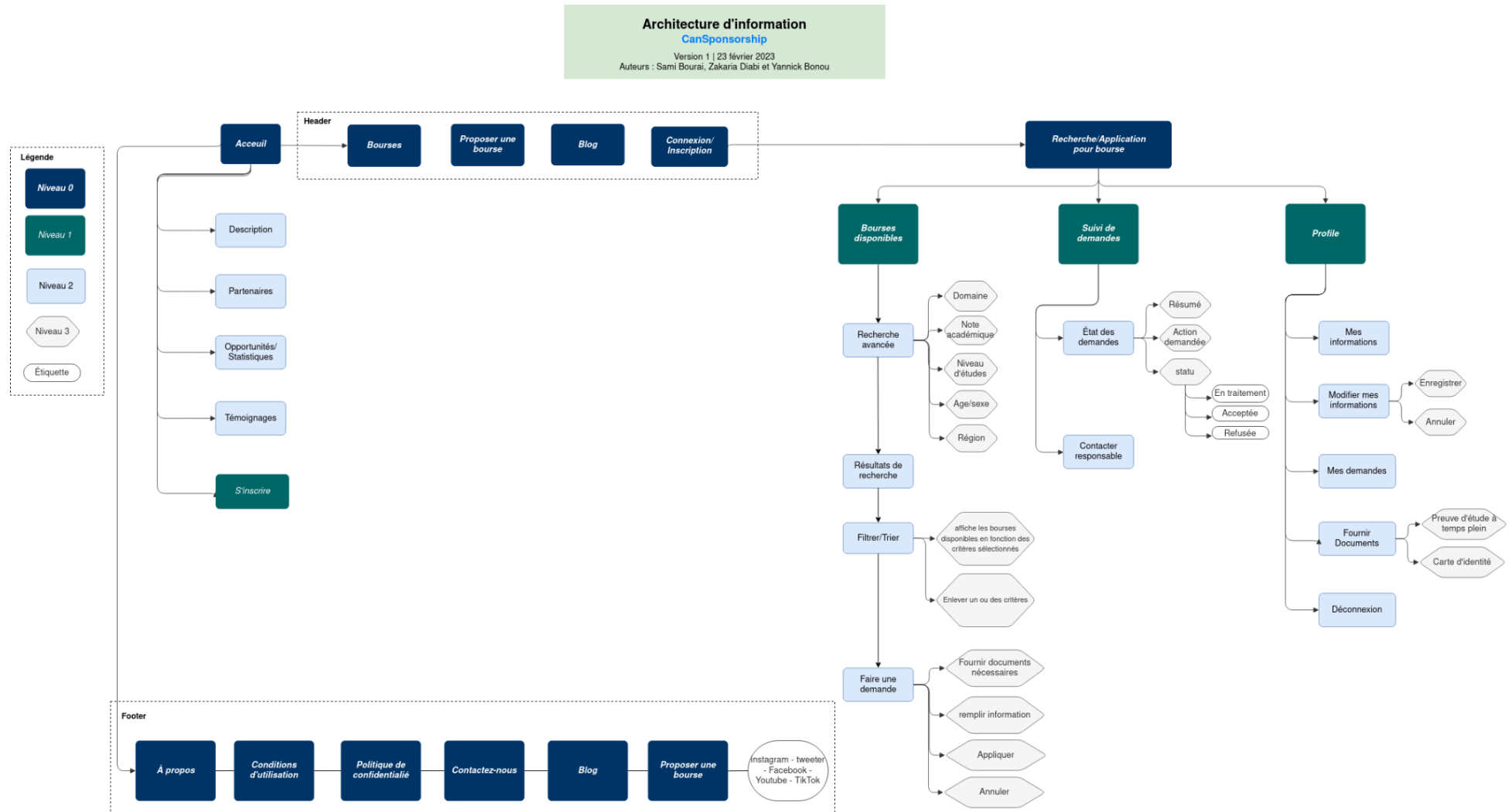


Figure 2: Figure présentant l'architecture de l'information

5. Bibliographie

- Girard, C. (2019). L'architecture de l'information : principes, méthodes et bonnes pratiques. Optimisation Conversion. Récupéré le 23 février 2023, de <https://www.optimisation-conversion.com/webdesign/larchitecture-de-linformation/>
- IA Factory. (s. d.). Architecture de l'information : méthodologie et outils. Récupéré le 24 février 2023, de <https://www.iafactory.fr/expertise-ux/architecture-de-l-information.php>
- Usabilis. (s. d.). Les personas UX : définition, avantages et méthodologie. Récupéré le 24 février 2023, de <https://www.usabilis.com/persona-uxdesign/#:~:text=Les%20personas%20UX%20so,nt%20des,en%20%C3%A9tant%20souvent%20mal%20comprise.>

6. Annexe

Entrevue Omar :

Nous : Présentez-vous, vous étudiez en quoi ? Vos objectifs d'étude? Âge ? Étudiant international ou pas ?

#Omar : je m'appelle Omar, je suis étudiant en génie logiciel. Je veux finir le bac et commencer à travailler. J'ai 24 ans et non, je ne suis pas un étudiant international.

Nous : Avez-vous déjà demandé une bourse ? Si oui, pourquoi avez-vous demandé une bourse d'études ?

#Omar : oui, j'ai déjà demandé une bourse, comme je ne travaille pas durant la session c'est un peu difficile. Alors j'ai tenté à plusieurs reprises dans plein de bourses gouvernementales et même privées. Par exemple celles qui sont offertes par les banques comme Desjardins, BNC, etc.

Nous : Quelles sont les difficultés que vous avez rencontrées ?

#Omar : c'était vraiment beaucoup de démarche et moi je suis quelqu'un de paresseux. Il y avait plein de champs et de formulaires à remplir en plus de pleins de papier à soumettre. Ce n'est juste pas possible comme démarche.

Nous : Quels sont les critères les plus importants pour vous lors de la recherche de bourses ?

#Omar : c'est l'argent. Combien est le montant de la bourse. Aussi il y a les critères. Moi je ne suis pas un étudiant international et les bourses qui sont pour les étudiants internationaux ne me concernent pas. Alors c'est important d'avoir des filtres.

Nous : Comment trouvez-vous l'expérience utilisateur sur ces sites Web ?

#Omar : ça va, mais il y a moyen de l'améliorer et d'automatiser certaines choses. Pour un ingénieur logiciel, ce n'est pas quelque chose de difficile, mais je suis sûr que quelqu'un qui n'est pas habitué à l'utilisation de ces sites web va être difficile pour lui. Et il va probablement ne plus soumettre de demande pour la bourse après l'avoir demandé une fois...

Nous : Y a-t-il des fonctionnalités ou des contenus que vous souhaiteriez voir sur un site Web qui aide les étudiants à trouver des bourses ?

#Omar : voir le prix

#Omar : voir les dates, genre de début et de fin

#Omar : voir les documents exigés

#Omar : voir les conditions aussi pour savoir si je suis admissible ou pas

Nous : Y a-t-il autre chose que vous souhaitez ajouter à propos de votre expérience de recherche de bourses pour financer vos études ?

#Omar : je pense que l'UDEM est un site qui regroupe toutes les bourses et ce serait intéressant d'avoir quelque chose comme ça. En plus de pouvoir filtrer les bourses en fonction de votre profil. Aussi, imagine que tu as un site web qui sauvegarde toutes tes informations, ton bulletin, tes documents importants et en un clic tu vas pouvoir tout soumettre, un peu comme linkedin. Ça, c'est vraiment intéressant.

Entrevue Anass :

Nous : Présentez-vous, vous étudiez en quoi ? Vos objectifs d'étude? Âge ? Étudiant international ou pas ?

#Anass : Je suis étudiant international marocain en génie logiciel. j'ai 24 ans et mes objectifs c'est finir mon bac et commencer une maîtrise

Nous : est-ce que tu habites en résidence ?

#Anass : Oui, j'habite en résidence.

Nous : Avez-vous déjà demandé une bourse ? Si oui, pourquoi avez-vous demandé une bourse d'études ?

#Anass : Oui j'ai une bourse, car nous les étudiants internationaux on paie environ 10 000\$ par session. C'est énorme et sans bourse c'est pratiquement impossible.

Je pense que la plupart des étudiants étrangers ont une bourse. Ceux qui ont en pas ont surement des parents super riches la.

Nous : Quelles sont les difficultés que vous avez rencontrées ?

#Anass : Il y a énormément d'étapes et il n'y a pas de suivi pour savoir quel est l'état de la demande. Tu ne sais pas si elle a été traitée ou en traitement, si elle a été acceptée ou pas. En plus, il y a beaucoup de documents à fournir.

Nous : Quels sont les critères les plus importants pour vous lors de la recherche de bourses ?

#Anass : Les critères d'admissibilité sont très importants puisque je suis étudiant étranger, ce ne sont pas toutes les bourses qui s'appliquent à moi. L'autre chose que je regarde c'est l'argent aussi, genre le montant de la bourse.

Nous : Comment trouvez-vous l'expérience utilisateur sur ces sites Web ?

#Anass : C'est chiant et je trouve qu'il n'y a rien d'automatique. J'aurais aimé voir une application qui centralise tout (les documents, les informations, mais aussi les bourses). Je crois que rendu en 2023, c'est quand même possible d'avoir quelque chose comme ça!

Nous : Y a-t-il des fonctionnalités ou des contenus que vous souhaiteriez voir sur un site Web qui aide les étudiants à trouver des bourses ?

#Anass : Comme j'ai précisé, le montant de la bourse, les critères et les documents exigés aussi par exemple. Ce serait bien d'avoir une application qui nous permet de nous inscrire et nous permettre de voir les commandes qui sont disponibles. Quelque chose d'idéal c'est de postuler en quelques cliques comme dans la ruche.

Nous : Y a-t-il autre chose que vous souhaitez ajouter à propos de votre expérience de recherche de bourses pour financer vos études ?

#Anass : Je crois avoir résumé tous les points, mais si j'avais à suggérer quelque chose, ce serait probablement avoir un pipeline qui définit l'état ou elle est rendue la demande de bourse qu'on a envoyée. Je ne sais pas si tu vois exactement ce que je veux dire.

Nous : oui

Entrevue Mathieu :

Nous : présentez-vous, vous étudiez en quoi ? Vos objectifs d'étude? Âge ? Étudiant international ou pas ?

Mathieu : Bonjour, je suis finissant en génie informatique à Polytechnique Montréal. Je désire travailler soit dans les systèmes embarqués, soit dans le multimédia ou un peu des deux si possible.

Je suis un étudiant québécois de 30 ans.

Nous : Avez-vous déjà demandé une bourse ? Si oui, pourquoi avez-vous demandé une bourse d'études ?

Mathieu : Je suis sur les prêts et bourses depuis mon entrée en année préparatoire. Je n'aurais pas été en mesure de payer mes études sans cette subvention gouvernementale. Je paie mes études sans l'aide de mes parents. J'ai également été en appartement pendant quelque temps. Mes revenus ont toujours été modestes. Parfois même, je ne travaillais pas. Bref, pour toutes ces raisons, je devais demander des prêts et bourses.

Nous : quelles sont les difficultés que vous avez rencontrées ?

Mathieu : La première difficulté que j'ai eue concernait la preuve initiale d'indépendance financière envers mes parents. Je devais répondre à certains critères. J'ai eu à démontrer que j'avais travaillé pendant 2 ans à temps plein ou l'équivalent sur plusieurs années. Pour ma part, je répondais au deuxième critère. Ce fut compliqué puisque j'avais eu quelques emplois à temps partiel en plus d'avoir été travailleur autonome estival pendant quelques années. Cette dernière expérience ne me fournissait pas de relevé de paie d'un employeur puisque j'étais mon propre employeur. Heureusement, c'était justifiable avec les déclarations de revenus.

Les prêts et bourses peuvent, dans certains cas, être reliés aux revenus, donc ils dépendent des déclarations de revenus. Je les déclare par moi-même et je me trompe par moments. Certains de mes revenus étaient reliés à des stages étudiants. Ces revenus sont parfois déclarés par l'employeur comme étant des bourses. Pour cette raison, il y a eu des écarts dans ce que je déclarais au programme de bourse (comme revenu) et au gouvernement (comme bourse). Les programmes de bourses nous demandent ce qu'on estime être le total de nos revenus. Le gouvernement se fie aux relevés du provincial et du fédéral et demande ce qu'il y a dans les cases numérotées. L'approche étant différente et parfois compliquée, ça peut générer des écarts dans les déclarations. J'ai eu à l'expliquer dans des lettres au programme de bourse et au gouvernement.

J'ai eu d'autres difficultés, mais je ne développerai pas davantage.

Nous : Quels sont les critères les plus importants pour vous lors de la recherche de bourses ?

Mathieu : Je voulais être en mesure de continuer mes études jusqu'à la fin avant d'avoir à travailler ou rembourser un prêt étudiant.

Nous : Comment trouvez-vous l'expérience utilisateur sur ces sites Web ?

Mathieu : Ordinaire. Le site sur lequel j'allais semblait dater d'il y a 30 ans. Néanmoins, ce n'est pas un problème. Mon principal intérêt est qu'il soit sécuritaire et que mes informations financières et personnelles ne soient pas compromises. Je n'ai jamais eu de problème de ce côté-là. Je ne cherchais pas l'expérience utilisateur, mais la sécurité. Je suis satisfait.

Bref, mon expérience était ordinaire, mais satisfaisante et sécurisante.

Nous : Y a-t-il des fonctionnalités ou des contenus que vous souhaiteriez voir sur un site Web qui aide les étudiants à trouver des bourses ?

Mathieu : Il serait bien d'avoir un estimateur d'endettement selon certains critères. Par exemple, sur combien d'années l'étudiant fera ses études, son revenu annuel (pour calcul de prêt vs bourse), etc.

Nous : Y a-t-il autre chose que vous souhaitez ajouter à propos de votre expérience de recherche de bourses pour financer vos études ?

Mathieu : Ce que j'ai à dire concerne plus le prêt que la bourse.

Personnellement, j'étais sûr que mon domaine d'étude serait toujours ce que je voulais faire. Je n'étais donc aucunement inquiet en ce qui concerne l'endettement. Je savais qu'il y aurait de l'endettement, mais j'étais confiant que je pourrais trouver un travail que j'aime et tout.

Entrevue Stéphanie :

Nous : présentez-vous, vous étudiez en quoi ? Je suis en quatrième année en génie logiciel vos objectifs d'étude?

#Stephanie : ayant déjà fini mes études en affaires, j'ai pris la décision d'entamer des études en génie pour que cela soit un complémentaire avec ce que j'ai acquis et avoir une meilleure vue d'ensemble du monde en technologie.

Nous : âge ? J'ai 29 ans.

#Stéphanie : étudiant international ou pas ? Non, je suis née au Québec.

Nous : Avez-vous déjà demandé une bourse ?

#Stéphanie : Oui, j'ai déjà fait des demandes de bourse

Nous : Pourquoi avez-vous demandé une bourse d'études ?

#Stephanie : vers la fin de mes études d'affaires, j'ai pris la décision de poursuivre mes études dans un nouveau domaine au niveau bac, plutôt qu'accepter une offre d'emploi et commencer à travailler sur le marché. Ainsi, j'ai dû faire des demandes de bourse dans l'espoir que cela m'aide à financer des études.

Nous : Quelles sont les difficultés que vous avez rencontrées lors de la demande?

#Stéphanie : Je n'ai pas rencontré beaucoup de difficulté, j'étais à l'HEC et en comparaison à poly on a un site pour demander des bourses. Ce qui n'est pas le cas à Polytechnique par exemple

Nous : Quels sont les critères les plus importants pour vous lors de la recherche de bourses ?

#Stéphanie : Le montant des bourses. C'est aussi important de pouvoir les trier en fonction de plusieurs critères. Genre le montant, l'éligibilité ou selon le domaine ou le programme.

Nous : Comment trouvez-vous l'expérience utilisateur sur ces sites Web ?

#Stephanie : Moyen vu que ce n'est pas assez user-friendly (comparativement aux plateformes qu'utilisent HEC Montréal)

Nous : Y a-t-il des fonctionnalités ou des contenus que vous souhaiteriez voir sur un site Web qui aide les étudiants à trouver des bourses ?

#Stephanie : Classements bien définis pour les types d'étudiants adressés, le type de génie ciblé et le montant. Également, il serait bien qu'il ait un petit ticket du statut associé à chaque bourse (disponible, indisponible et sur le point d'être fermé en sont des exemples).

Nous : Y a-t-il autre chose que vous souhaitez ajouter à propos de votre expérience de recherche de bourses pour financer vos études ?

#Stéphanie : Non, je crois avoir mentionné tout ce qu'il fallait

Entrevue Khadija :

Nous : Présentez-vous, vous étudiez en quoi ? Vos objectifs d'étude? Âge ? Étudiant international ou pas ?

#Khadija : J'ai 24 ans et je suis étudiante étrangère

Nous : Avez-vous déjà demandé une bourse ? Si oui, pourquoi avez-vous demandé une bourse d'études ?

#Khadija : Oui j'ai une bourse puisque je suis étudiante étrangère et comme tu le sais nous on paie pas le même montant d'argent que vous ...

Nous : Quelles sont les difficultés que vous avez rencontrées ?

#Khadija : probablement trouver une bourse à laquelle je suis éligible dans mon programme d'étude. Quand Polytechnique rend disponible les bourses c'est jamais claire et c'est difficile de chercher une bourse à laquelle on est éligible

Nous : Quels sont les critères les plus importants pour vous lors de la recherche de bourses ?

#Khadija : Le montant, les conditions, mais aussi les personnes-ressources ou responsables qu'on peut contacter pour poser des questions. Genre un courriel, un numéro de téléphone et un nom.

Nous : Comment trouvez-vous l'expérience utilisateur sur ces sites Web ?

#Khadija : Le ux je le trouve pas mal, mais le problème le plus grand c'est que l'option de recherche de ses sites n'est généralement pas la bonne ou efficace.

Nous : Y a-t-il des fonctionnalités ou des contenus que vous souhaiteriez voir sur un site Web qui aide les étudiants à trouver des bourses ?

#Khadija : améliorer fonctionnalité de recherche et présente les résultats de recherche avec les échéances des bourses car c'est une information très importante. Aussi avoir une personne-ressource à contacter. Les domaines concernés. Ce serait bien d'avoir un genre de tête directement ou tu peux voir un tas d'informations. Personne à contacter, domaine concerné, note minimale demandée pour être éligible.

Nous : Y a-t-il autre chose que vous souhaitez ajouter à propos de votre expérience de recherche de bourses pour financer vos études ?

#Khadija : Je trouve que l'idée de faire un site comme celui que tu m'as mentionné est super important surtout pour une école d'ingénieur, je pense que la fonctionnalité de voir l'état ou le suivi de la demande est très utile pour les étudiants.