

EXAMEN FINAL
IND8412A Expérience utilisateur pour le Web

Le 27 avril 2023

*Chargée de cours : Julie Saulnier, M.Sc.A.
Coordonnateur du cours : Philippe Doyon-Poulin
Département de mathématiques et de génie industriel
Polytechnique Montréal*

Bourai, Sami
61/100

1. *Expliquer en quoi la compréhension de l'effet ZEIGARNIK nous aide à concevoir des interfaces?* **0/5 points**

Le principe est que nous avons tendance à vouloir compléter quelque chose (on se souvient des tâches inachevées), donc on utilise ceci et on va favoriser le rappel qu'une tâche est inachevée afin de créer un besoin de la compléter.

Voici qq fonctionnalités permettant à l'entreprise d'évoquer à l'utilisateur la perception d'une tâche inachevée

- Oui on va faire des fonctionnalités pour garder des produits actifs dans le compte de l'utilisateur comme :
 - Sauvegarder pour plus tard (= à votre mettre de côté)*
 - Liste de souhaits**
- Mais surtout on va envoyer un courriel afin de rappeler qu'ils y a quelque chose dans le panier- donc que notre tâche est inachevée*

2. *Expliquer en quoi la dispersion des boutons d'actions (Soumettre, Annuler, ...) va à l'encontre des bonnes pratiques découlant de la loi de FITTS.* **5/5 points**

Ok

3. *Quelle est la meilleure solution de design entre les deux options et identifier le principe de Gestalt en cause.* **8/8 points**

Ok

4. Quelle est la différence entre la lisibilité visuelle et la lisibilité cognitive ? **2.5/4 points**

C'est incomplet. Que vous vous dire par une perception visuelle? Trop vague

Visuelle (grossetype – espacement, traitement gras , type de typographie...)

5. Entre ces 4 options de design pour le **placement des libellés** quelles sont les deux options problématiques? Expliquez pourquoi. **2/4 points**

A

*Prénom:

*Nom de famille:

C

*Prénom:

*Nom de famille:

B

*Prénom:

*Nom de famille:

D

*Prénom:

*Nom de famille:

B et D – Les libellés doivent être rapprochés du champ.

6. Expliquer les conséquences d'une mauvaise utilisation de micro-interactions. **0/4 points**

Rep : peut diluer la notion d'action primaire, peut devenir encombrant, peut induire en erreur, peut augmenter la charge cognitive...

7. Selon vous, est-ce que la solution design ci-dessous est une bonne pratique afin d'indiquer une erreur. **4/4 points**

ok

8. Vous êtes rendu à évaluer la solution design conçue. Vous écrivez les objectifs des tests. Parmi les éléments ci-dessous, quel est celui qui ne sert pas à mesurer le degré d'utilisabilité du système? **4/4 points**

- a. Mesurer la performance du système à répondre **aux attentes** des utilisateurs.
- b. Mesurer la performance du système à répondre **aux besoins** des utilisateurs.
- c. Mesurer le niveau de **satisfaction** des utilisateurs.
- d. Mesurer la performance du système à répondre à des **pointes de volume** (plusieurs requêtes système en même temps).

ok

9. Lorsque l'on est à l'étape de la découverte d'un site Web existant et que l'on veut connaître le contexte d'utilisation du système, on peut utiliser les fichiers journaux afin de vérifier les statistiques d'utilisation du système (ex. points d'entrée, point de sorties, temps passé sur les pages, taux de conversion. Etc.) Dans ce contexte est-ce que l'énoncé suivant est exact? Expliquez pourquoi.

« Les fichiers journaux sont des données secondaires et il faut faire attention à leur interprétation. » Dites-moi **Oui c'est exact** ou **Non ce n'est pas exact** et justifier votre réponse. **0/ 4 points**

Oui c'est exact

Réponse : les fichiers journaux ne sont pas des données provenant directement de la source (utilisateurs), on peut donc manipuler facilement et on peut interpréter certaines de ces données faussement dû au manque de contexte.

10. Pourquoi dit-on que la lisibilité n'est pas seulement une caractéristique intrinsèque du document? **0/4 points**

La lisibilité n'est pas une caractéristique intrinsèque du document, car il s'agit avant d'un rapport avec le lecteur.

Le rapport avec le lecteur est lié aux:

- Types de support et au contexte de sa lecture
- À ses capacités cognitives
- À ses préférences (ex. type de typographie)
- À ses habitudes de lecture (environnement, plateforme...)

11. Une start up veut créer un site Web pour promouvoir et vendre ses produits. Tout est à faire. Vous voulez débiter l'élaboration de l'architecture d'information. Dans ce contexte, quel serait le type de tri de cartes utilisé et pourquoi?

4/4 points

Ok

12. Vous avez un choix de 40 valeurs à présenter sur une interface. Une seule option peut être sélectionnée. Quel est le composant que vous choisiriez afin de présenter cette sélection? Expliquez votre choix.:

0/4 points

- a. Liste de cases à cocher.
- b. Liste de boutons radio
- c. Menu déroulant
- d. Boîte Combo

D - une boîte combo, car on peut choisir une seule option et elle permet la recherche dans la liste très longue avec de l'autosuggestion.

40 éléments c'est trop pour un simple menu déroulant. Le défilement n'est pas optimal.

13. Vous concevez un site pour un service gouvernemental (fédéral). Que devriez-vous faire pour garantir une accessibilité aux personnes utilisant un logiciel permettant d'agrandir (zoomer) à plus de 600% l'interface?

2.5/5 points

Ok mais il aurait fallu surtout dire que l'on s'assurer que les libellés sont proches des champs- car sinon l'utilisateur verra le champ mais pas le libellé.

14. À quoi faut-il faire attention lorsque l'on introduit une validation de type « in line » (validation front-end)?

0/4 points

De mettre la validation prématurément (après mouse out). Il faut laisser l'utilisateur terminer (excepté pour le mot de passe).

15. Hydro-Québec (compagnie qui produit et distribue l'électricité au Québec) voudrait faire baisser la consommation moyenne d'électricité par foyer. En vous basant sur la « preuve sociale » (principe psychologique influençant la prise de décision), proposez une solution design afin d'aider pour Hydro-Québec à faire changer les comportements de consommation de sa clientèle. **8/8 points**

ok

- 16.** À votre avis, pourquoi est-il important lorsque l'on mène des entrevues d'éviter de dire des phrases comme « ok, c'est parfait, merci » lorsque l'utilisateur choisit une option. **5/5 points**

OK

- 17.** Expliquez la différence entre un flux et une architecture d'information. **1/4 points**

Flux – séquence d'écrans et d'actions dans le contexte d'une tâche précise.

Architecture- représente la structure de l'information- son groupement et son la hiérarchie.

- 18.** Le texte du paragraphe suivant a été pris sur un site Web gouvernemental expliquant la marche à suivre pour travailler à l'étranger. Récrivez le texte pour améliorer sa lisibilité. **8/8 points**

(Extrait). Une fois votre destination choisie, vérifiez que vous êtes admissible pour demander un permis de travail à cet endroit. Chaque pays ou territoire peut avoir des critères différents, dont l'âge, le lieu de résidence (endroit où vous habitez au moment où vous faites votre demande), les ressources financières requises, la durée de séjour permise et les restrictions relatives au travail.

Ok

19. Vous faites votre épicerie sur le site Web Fraichement bon (magasin vendant des fruits et légumes) et vous ajoutez à votre panier certains articles. Vous cliquez maintenant sur le bouton « **Finaliser votre commande en mode invité** » et le système vous affiche ce formulaire. Est-ce que ce formulaire suit les bonnes pratiques en ergonomie ? Expliquez votre réponse. **6/8 points**

First Name :

Last Name* :

Email* :

Re-enter Email* :

Mobile Phone :

Date* :

Non

- Pas de légende pour le *
- Les actions ont le même poids- ils devraient avoir des poids visuels distinctifs **OK**
- Les actions ne sont pas dans le complétion path **OK**
- Les libellés des actions ne sont pas explicites
- Date devrait avoir des instructions – c'est quoi le format accepté. Mm-dd-yyyy ou yyyy-m-dd ou mm-dd-yyyy? Espace , pas d'espace... et pour le courriel et pour le téléphone. **OK**

20. Quelles sont les grandes différences entre la philosophie agile et celle de la philosophie ergonomique? **1/4 points**

Incomplet- j'avais demandé « les différences » et non juste une.

| Philosophie agile | Philosophie ergonomique |
|---|---|
| Comment améliorer le système au cours de cette itération? | Quel est le système idéal (pour l'utilisateur)? |
| Les détails de spécifications peuvent être identifiés juste à temps, durant la phase de développement. La conception détaillée en amont est risquée. | Les comportements du système doivent être identifiés en amont, avant le début de la phase de développement. |
| Centrer la conception sur les besoins énoncés par le propriétaire du produit. | Centrer la conception sur les besoins et les attentes de l'utilisateur. |
| Miser sur des pratiques de conception technique de système. | Mettre l'accent sur la conception d'un système qui peut être utilisé de manière efficiente. |