**Proje Adı:** Teknik Servis Web Uygulaması

**Proje Amacı:** Cep telefonu ve bilgisayar gibi teknolojik ürünler için kullanıcıların servis taleplerini yönetmek, teknisyenlerin iş akışını izlemek ve müşteri memnuniyetini artırmak.

**Kullanılan Teknolojiler:**

**Platform:** ASP.NET Core MVC

**Veritabanı:** SQL Server

**Programlama Dili:** C#

**Programı çalıştırmadan önce .mdf uzantılı dosyayı SQL Server uygulamasında açmanız gerekiyor.**

Özellikler:

**Kullanıcı Yönetimi:** Kullanıcılar, kayıt olabilir, giriş yapabilir ve şifrelerini yönetebilirler.

**Servis Talepleri:** Kullanıcılar, cihazlarının arızalarını ve servis taleplerini sisteme kaydedebilirler.

**Teknisyen Yönetimi:** Yetkili kullanıcılar, servis taleplerini görüntüleyip yönetebilirler.

**Bildirimler:** Kullanıcılar, servis taleplerinin durumu hakkında bildirim alabilirler.

**Raporlama:** Yöneticiler, servis istatistiklerini ve müşteri memnuniyeti raporlarını görüntüleyebilirler.

**Geliştirme Aşamaları:**

**Planlama ve Tasarım**: Projenin gereksinimleri ve kullanıcı senaryoları belirlendi. Veri tabanı yapıları ve arayüz tasarımları hazırlandı.

**Geliştirme:** ASP.NET Core MVC kullanılarak kullanıcı yönetimi, servis talepleri yönetimi ve raporlama modülleri kodlandı.

**Test ve Sorun Giderme:** Uygulama, kullanıcı geri bildirimleri doğrultusunda test edildi ve hata ayıklama işlemleri yapıldı.

**Dağıtım ve Bakım:** Uygulama, canlı ortama dağıtıldıktan sonra kullanıcı eğitimleri düzenlendi ve sürekli olarak bakımı sağlandı.

**Sonuçlar ve İlerleme:** Teknik servis süreçlerinin dijitalleştirilmesiyle, kullanıcı memnuniyeti arttırıldı ve iş verimliliği sağlandı. Projenin gelecekteki sürümlerinde AI destekli arıza tespiti gibi geliştirmeler planlanmaktadır.