

כתב שירות לפרטי ומסחרי

מהדורת אפריל 2014

מנצי נכבד,

אנו מבצעים אותך מודיעין לך על הצטרפותך כמנצי START CAR מקבוצת KopeLL (להלן: "החברה") ומאחלים לך נסיעה בטוחה ברכים.

מספר זה מהווה את כתב השירות שבינך לבין החברה והוא מפרט את מננן השירותים שהינך זכאי לקבל כמנצי וכן את הזכויות והחובות ההדדיות.

נותן השירות - חברת סטארט שירותי רכב בע"מ (א"א קבלי משנה מטעמה.

הצהרת המנצי והתחייבויותיו:

1. פרטי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על ידו במישורין או באמצעות מוכן הביטוח שלו וכי פרטים אלה נכונים.

2. כתב שירות זה נערך בהסכמתו בהסתמך על הפרטים שלהלן ובכפוף להם.

3. המנצי אינו מהווה חלק מפוליסי הביטוח.

4. כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בין המנצי לבין החברה.

5. הרכב תקין וניתן להפעלה בשעת ההתקשרות עם החברה ולא היה מעורב בתאונה שנוקיה טרם תוקנה.

6. הכיסוי לפי כתב שירות זה יכנס לתוקף רק בתום תקופת אכשורה של שבוע ימים ממועד תחילת המנצי פרט למנצי המחמש את הכיסוי בריציפות או נמצא ברצף ביטוחי של חברה אחרת המקובלת על החברה.

7. הרכב נשוא המנצי הינו פרט/מסחרי בלבד כמפורט ברישיון הרכב עד 104 טון.

8. הרכב נשוא המנצי בעת כניסתו לכיסוי ו/או בעת מתן השירות. עבר מבחן רישוי שנהי (טסט) והינו בעל ביטוח חובה תקף.

9. ידוע למנצי שפניה לגורם אחר לצורך קבלת שירות, ללא קבלת אישור מוקדם מהחברה, לא תוכה אותו בחזרוו הוצאת. גם אם יהיה זכאי לקבל את השירות מהחברה אילו פנה אליה.

10. תשלום המנצי יבוצע בכרטיס אשראי (עד 5 תשלומים), מזומן בבנק הדואר או בכל בנק או בשיק.

11. תשלום המנצי מהווה ייפוי כוח בלתי חוזר לטובת החברה לקבוע, לצבות, להתפשר ולעשות כל פעולה כנגד צ"ג כלשהו ואחר שפעל, גרם לגנוב שנגרם לרכב שבמנצי קיבל המנצי שירות מהחברה.

12. תשלום המנצי יהווה אסמכתא שהמנצי קרא והבין את מהות כתב שירות זה ומסכים לתנאיו במלואם. התשלום ייחשב אך ורק עם קבלתו במשרדי החברה.

התחייבויות המנצי:

1. לנקוט בכל אמצעי הזהירות הסבירים למניעת מעשה או אירוע שכתוצאה מהם תהא החברה הייחבל לתת לו שירותיו דרך.

2. לקיים את כל שאר התחייבויותיו כמפורט בכתב שירות זה.

3. להימנע מלהמצי שירותיו רכב בעת שהרכב ניתן היה להפעלה ותנועה. המנצי מנצי שירות ונותן השירות קבע שהרכב ניתן היה להפעלה ותנועה לפי מתן השירות, ויחבי המנצי בתשלום מסובסד, בנין קריאת סרק.

4. לשתוף פעולה מלא עם החברה.

5. החברה רשאית לתת שירות למנצי שפרטיו אינם מופיעים ברישומיה כינכר כרטיס אשראי לביטוח עד 14 יום במהלכם תיבדק זכאותו לשירות. במידה ויתברר כי לא היה מנצי, יינתן השירות בתשלום עפ"י עלות החברה.

6. חידוש המנצי יהיה ע"י הוצאת שובר מנצי חדש ומתונה בתשלום דמי המנצי.

7. החברה רשאית לא לאשר חידוש של מנצי ללא כל הנמקה מצידה.

8. השירותים יינתנו לבעל המנצי ומי מטעמו בלבד.

9. החברה רשאית לסרב לקבל כמנצי רכב זה או אחר וכן יכולה לקבלו בתנאים מבטלים בתנאי שהדבר הוסכם עם המנצי מראש לדוגמא: רכב ביבוא אישי, דגם רכב מיוחד וכו'.

10. מחיר המנצי כולל מע"מ כחוק.

מנצי שישלום מעל 2 תשלומים, זכות החברה לחייב בעמלת כרטיס אשראי בגובה 3.8% ממחיר המנצי.

ביטול מנצי /החלפת רכב

1. המנצי ניתן להעברה לרכב אחר בכל עת שהמנצי בתוקף. כתב שירות זה יחול על הרכב החדש על כל תנאיו ויכנס לתוקף לאחר 72 שעות מעת ההחלפה.

2. שינוי החלפת הרכב נשוא המנצי יבוצע לפי דרישת המנצי אצל סוכן הביטוח שלו.

3. דמי ביטול מנצי יגבו בכל מקרה שבו ביטול מנצי מצד הלקוח או סוכן, המנצי זכאי להחזיר יחסי במידה ולא קיבל שירות ונותנו למעלה משלושה חודשים לתום המנצי.

4. לא יינתן החזר למנצי שמועד פקיעתו הינו פחות משלושה חודשים.

5. במקרה של ביטול מנצי מתחילתו יזוכה בעל המנצי במלוא העלות בהצגת פוליס/חובה מבטולת מתאריך בקשת הביטול.

6. הצהרות והתחייבויות המנצי על פי כתב שירות זה חבותיה וחובותיה של החברה ביחס לרכב יחולו על הרכב המוחלף.

7. החברה רשאית לבטל את המנצי מטעמים סבירים לרבות הונאה, שרמה והפרת התחייבות מצד בעל המנצי. הדרישה תימסר לסוכן. במקרה זה בעל המנצי לא יהיה זכאי להחזר כספי.

8. ביטול מנצי על ידי בעל המנצי - המנצי יהיה זכאי להחזר כספי יחסי בניכוי דמי טיפול בסך של 35 ₪ כולל מע"מ וכל הוצאה אחרת מלבד ההוצאות לזן זכאי בכתב השירות ובתנאי שלא היו תביעות בתקופת המנצי.

תקופת המנצי ותוקף ההתחייבויות על פי כתב השירות

1. תקופת המנצי הינה לשנה אחת או חלק ממנה כפי שמוצג במנצי. תקופת המנצי הינה בהתאם לתוקף החובה/פוליסה מקיף או צד ג' למינימום שיעשה חודשיים.

2. כתב השירות תקף בכפוף לקיום ביטוח חובה ורישיון רכב (טסט) בר תקף לאותו רכב) ויחסיים באופן אוטומטי אם ביטוח החובה ו/או רישיון הרכב (טסט) אינם בתוקף.

3. תוקף המנצי יפקע אם נמסרו פרטים שגויים ו/או מטעים בנינו.

כיסוי שירותיו דרך וגרירה:

מהות השירות

1. החברה תיתן שירותיו "עזרה ראשונה" כמפורט בכתב השירות (להלן שירותיו הרכב). השירות יינתן במשך 24 שעות ביממה כולל שבתות וחגים בכל יום בשנה פרט לערכ יום הכיפורים משעה 14:00 ועד שעותיים לאחר תום יום כיפור. החברה תשתדל לטווח שירות בין 90-120 דקות. למעט ימי א' בשבת ולמעט גרירות באזור הבקעה.

2. הערכה, ומוצו לקו הירוק שבהם תיתכן הארכת טווח השירות. החברה תעדיכן את המנצי בטווח השירות.

3. השירותים יינתנו לפי בקשת בעל המנצי, מכל מקום לכל מקום במדינת ישראל, שטחים בעליטה/צבאית/פוליטית. כפוף להוראת השלטונות, לנהלים של יחידת אבגד אילוצי ביטוח ובמסגרתם בעל

הרכב לנותן השירות רק ובמידה והוא תושב השטחים.

3. במידה והמנצי מימש את השירות מעל לפעם אחת בתקופה של 3 חודשים, ידרש המנצי להמציא לחברה תוך 14 יום חשבונית תיקון עבור כל שירות בנפרד. במידה וימצא קשר סיבתי בין התקלות, יחוייב המנצי עבור השירותים (למעט השירות הראשון שניתן) לפי עלות החברה. כתנאי לקבלת שירות מעל לפעם אחת בתקופה של 3 חודשים, יהא על המנצי להשאיר כרטיס אשראי לניכוי.

4. השירות יינתן בתנאי שהרכב נמצא על דרך (כביש אספלט, מקום סלול או מקום חניה מסודר, או פרטי) והינו ניתן לגרירה מיידית וניתן להגיע לרכב עם ניידת השירות ו/או הגרר.

5. גרירת רכב בקרבת מוסך תינתן במידה והרכב אינו נגרר ע"י החברה. מחויבויות תת קרקעיות ועיליים מקורים, יינתן שירות בתנאי שתמצא אפשרות נישנה ישירה לניידת השירות ו/או הגרר.

7. בכל מקרה המנצי יישא בעלות כניסת ניידת השירות ו/או הגרר לחניון ו/או אגרות כבישים וכו'.

8. המנצי מתחייב לגשת למוסך הממוסך הקרוב ביותר לשם תיקון התקלה ברכב מיד לאחר קבלת השירות מהחברה ו/או מי מטעמו.

9. החברה לבדה תבחר את מוג השירות הנחוץ מבין שירותיו הרכב. החברה תעשה מאמציה לפרוק את הרכב ביעד המבוקש במהירות המרבית, אך אינה מחויבת לגרירה ישירה ליעד המבוקש.

גרירה ושירותי דרך:

1. המנצי זכאי לגרירת הרכב במקרה של תקלה מכאנית, חשמלית, תאונת דרכים או ניכבה ובתנאי שמוחקן ברכב זו גרירה תקין.

2. לרכב עם מעל לתקף אחד שנדרשת גרירתו בלבד יינתן שירות גרירה מקומית עד 10 ק"מ לפנצרייה הקרובה. מעבר ל 10 ק"מ יגבה תשלום לפי עלות החברה. השירות לא יינתן בגזלן ובערכה.

3. שימוש בדלק שנוי. במקרה כזה ניתן לגרור עד 10 ק"מ ללא תשלום. מעבר ל 10 ק"מ יגבה תשלום לפי עלות החברה.

4. המנצי זכאי לניידת שירות במקרה של תקלה מכאנית או חשמלית ובכפוף לתנאי כתב השירות.

5. המנצי זכאי להחלפת גלגל ללא השתתפות עצמית (באם קיים גלגל רזרבי ברכב וכלים מתאימים כגון גלן ומפתח גלגלים). במידה ולא קיים גלגל ספיר תקין ו/או כלים מתאימים, יינתן שירות גרירה לפנצרייה הקרובה עד 10 ק"מ. מעבר ל 10 ק"מ יגבה תשלום לפי עלות החברה. (רק לבעלי כיסוי מתאמים).

6. רכב מחוסר בדלק. במקרה כזה השירות יכלול סיוע בהשגת הדלק והדלק יהיה בתשלום (רק לבעלי כיסוי מתאמים).

7. יינתן שירות של פריצת הרכב במקרה שהרכב נעול והמפתח נמצא בתוכו (רק לבעלי כיסוי מתאמים).

תנאים נוספים:

1. במידה ויידרש להחליף חלקים, ישלם המנצי על החלקים בלבד ולא עבוד השירות.

2. החברה אינה מחויבת להסיע את נהג הרכב, אולם תהא רשאית להסיעו לתחנת הסטעה הקרובה לפי שיקול דעתה.

3. הורדת הרכב במוסך לאחר סעוה העבודה, תהיה על אחריות המנצי בלבד.

4. במקרה של רכב עמוס בסחורה, יינתן שירות בתוספת תשלום לפי עלות החברה.

5. במקרה של שמשנה קדמית שבורה, תינתן גרירה לתחנת הזגזגת הקרובה.

6. ניתן לבטל את מתן השירות לפני תום 30 דקות מהמזמנת השירות, מעבר לזמן זה יחויב המנצי בדמי ביטול בסך 150 ₪.

7. במידה והשירות לא ניתן מסיבות שאינן תלויות בנותן השירות, והחברה פועלת למתן השירות, יחויב המנצי בתשלום 150 ₪ עבור קריאת סרק.

8. נוכחות בעל הרכב ו/או מי מטעמו בעת מתן השירות הינה חובה.

9. החברה רשאית לאחסן ומנצי את הרכב לפי שיקול דעתה והוצאות האחסנה יחולו על החברה.

חריגים:

השירות אינו כולל את המקרים הבאים ויינתן בתשלום בלבד ובכפוף לשיקול דעת של החברה:

1. לא יינתן שירות במקרה של מפתח תוקע, שבור, מתג התנעה מקולקל, שרתי פריצה, בעיית סוויץ ובעיות הקשורות לטיפול מנעולן.

2. לא יינתן שירות כתוצאה ממלחמה, פעולות איבה, פינוע חבלני, הצפה, שיטפון, רעידת אדמה וכל אירוע שבמנו ניתן פיצוי על פי חוק מדינת ישראל.

3. כתב השירות אינו מכסה חילוף שלא מתקלה מכאנית (למשל: שקיעה בחול, שולולית מים, שבירת ציוריה, משולש שבור גלגל עקום/שבור, שריפה, תחום יתא המנצי אחראי לכל נזק שייגרם.

4. מתן שירות לרכב עם תוספות כגון ספיריל מיוחד הנמכות מיוחדות וכו' יהיו על אחריותו הבלעדית של בעל המנצי.

5. בכל מקרה שבו נעשה ניסיון לחנק ו/או לטפל ברכב שלא ע"י החברה ו/או מי מטעמה.

6. לא יינתן שירות לרכב ללא מפתחות. רכב שהורד ממכשיו ע"י המשטרה (נהג לא כשיר לנסיעה, שלילת רישיון, פגם כלשהו ברכב וכדומה).

8. מנצי המעוניין לגרור את רכבו למסרת גרירה.

נזקים:

1. בקרת נזק או אובדן כלשהו כתוצאה ממנן שירותיו רכב, על המנצי להודיע על כך להחברה תוך 72 שעות בכתב.

2. החברה תפצה את המנצי על כל נזק ישיר שייגרם לרכב כתוצאה ממנן השירות בכפוף לכל דין. פיצוי ינתן רק אם המנצי יאפשר לחברה את בדיקת הרכב ולא יאחר מ 72 שעות ממנן השירות.

3. המנצי יחייב לאפשר לגנצי החברה בדיקה מיידית או בכל מועד סביר שייקבע ע"י עלות החברה. של הנזק או האובדן ולהחשיט כל עזרה שתידרש בקשר לכך, לרבות מתן אפשרות להחזיר או מי מטעמה לחנק את הנזק.

4. לא תוצא על ידי המנצי כל הוצאה לשם תיקון נזק בלי הסכמה בכתב של החברה, בתנאי שתינתן תוך זמן סביר, בהתאם לנסיבות.

Start car
KOPELL
Kopell group

הופכים לקוחות לאוהדים





כתב שירות לפרטי ומסחרי עד 4 טון מהדורת אפריל 2014



7. תשלומים שידרשו על ידי החברה או חברת ההשכרה בניין: איחור בהחזרת הרכב החלופי, דלק, קנסות דוחות וכו' יחולו על המוני במלואם.
8. ימי הזכאות יינתנו ברציפות ולא ניתן לפצלם.
9. במידה והופנה המבוטח לחברת ההשכרה ולא מימש את זכאותו, פקעה זכאותו לרכב החלופי לאותו מקרה.
10. רכב חלופי ניתן לנהג מעל לגיל 24 וותק של שנתיים לפחות בנהיגה ובתנאי שאינו נהג חדש. (נהג מתחת לגיל 24 - לשיקול דעתה של חברת ההשכרה ועל פי נהליה).
11. מימוש הכיסוי לרכב חלופי יהיה בתוקף עד 30 יום מיום מתן האישור.

1. כל נזק אשר יגרם במישורין ו/או בעקפיין כתוצאה ממלחמה, פעולות איבה, התפרצות, קטטה, ונדלילים, ירידות, רעידת אדמה, פיגוע חבלני, אירוע גרעיני או רדיואקטיבי, כל נזק טבעי, כוח עליון, מהפכה, מהומות אורחיות (לרבות ערב ויום הכיפורים), מלחמת אזרחים, שביתת, השבחה, אירוע בשטח שלא בשליטת צה"ל, נזק שנגרם ברשלנות ו/או במתכוון ו/או בודון וכן כל נזק אשר יתקבל פיצוי בניגוד עפ"י חברת הביטוח ו/או חוקי המדינה.
2. נזק כתוצאה משריטות בשמשה, נזק שנגרם מפטריות, בועות אוויר, פעולה הקשורה במגכים, מראה פנימית, אנטנה או מתקן אופניים.
3. קלקולים מכל סוג שהוא למנגנונים אבזור עזר לשמשות, גומיות, ניקלים, גג שמש (SUN ROOF).
4. נזק לשמשות החורגות מתקן יצרן הרכב, שמשות גג, שמשות קישוט, פתיחת דפנות לא מקוריות, שמשות כלי רכב מיוחדים או מיבוא שלא באמצעות יבואן מורשה (יבוא אישי).
5. שבר שמשה שאירע כתוצאה או עקב תחרות ו/או מבחן ו/או כושר נהיגה.
6. בעת קרות הנזק הרכב היה בשירות צה"ל או כוחות הביטחון.

שמשות ל-צ.מ.ה. וטרקטורים:

1. כיסוי מותנה בבדיקת תקינות שמשות/רצף כיסוי משנה קודמת.
2. השירות יינתן לא יאוחר מ-72 שעות ובתחנת הוגנת של החברה.
3. שירות יינתן לא בתחנת הוגנת של החברה, קרי בשטח ידא כרוך בתשלום בסך של 250\$ + מע"מ.
4. כיסוי לשמשות צ.מ.ה. עד 3000\$ יינתן בעלות מינימאלית של 20% מעלות השמשה מינימום 500\$.
5. כיסוי לשמשות צ.מ.ה. עד 7000\$ יינתן בעלות מינימאלית של 20% מעלות השמשה מינימום 1000\$.

הרחבת כיסוי שמשות ארגז לטנדר:

1. מותנית ברכישת כיסוי מתאים.
2. הכיסוי לא כולל ארגזים מיוחדים (כגון, אלפא, CARRYBOY).
3. השמשות החלופיות, שטוחות ולא צבעוניות ועונות לתקן הישראלי.

מראות צד

הכיסוי ניתן למראות צדדיות בעבור זכוכית המראה בלבד ובתנאי שנרכש כיסוי במני (לא כולל בית המראה ואבזרים נלווים).

כתב שירות לרכב חלופי

1. במקרה של גניבה/אונסה/טנטולוס/אובדן להלכה יפנה המוני בדרישה לחברה לא יאוחר מהיום ה-14 - לקרות התאונה או הגניבה בצירוף המסמכים הנדרשים (אישור משטרה, דו"ח שמאי, אומדן נזק וכו').
2. לאחר קבלת אישור החברה יופנה המוני לסניף ההשכרה הקרוב לקבלת רכב לפי הכיסוי במני. על המוני להגיע עם כרטיס אשראי (למעט דיירקט) ורישיון נהיגה בתוקף. על המוני יחולו כל הבהירות, ההגבלות והחובות החלים על השוכר רכב מחברת השכרה (נכחות בעל כרטיס האשראי חובה).
3. במקרה של גניבה ועם מציאת הרכב או קבלת הפיצוי מחברת הביטוח חייב המוני להחזיר מיד את הרכב המושכר לחברת ההשכרה.
4. כגניבה ואובדן מוחלט (טנטולוס) יינתן שירות רכב חלופי עד בית הלקוח.
5. קבלת רכב חלופי עד בית הלקוח ו/או קבלה מתחנת ההשכרה בימי חול עד השעה 16:00 וביום שישי וערבי חג עד השעה 12:00.
6. במקרה של גרימות נזק לרכב השוכר ו/או לצד ג' יחויב המוני בדמי השתתפות עצמית בהתאם לתנאי חברת השכרת הרכב.

5. נותן השירות יהיה אחראי אך ורק לנזקים ישירים שייגרמו לרכב כתוצאה ישירה משירותיו ו/או כתוצאה מרשלנותו ו/או רשלנות עובדיו של נותן השירות.
6. החברה אינה אחראית לחפצי ערך שהושארו ברכב במהלך מתן השירות ולאחריה.

שמירת רכב וסיום ביצוע השירות

1. **אחסנה** - במידה והרכב לא הגיע בשעות העבודה של המוסך באשמת החברה, הוצאות האחסנה יחולו על החברה. במידה ולא ניתן להביא את הרכב בשעות העבודה של המוסך והמני בוחר בשירות האחסנה ההוצאות יחולו על המני.
2. המני אחראי לשמירת רכבו עד לקבלת שירותיו דרך. כל נזק או אובדן או חוסר שיגרמו לרכב או לתכולתו עד להגעת רכב השירות לרכבו ותחילת מתן שירות, יהיו באחריותו ולא באחריות החברה.
3. חובה על המני ו/או מי מטעמו לפנות מרכבו חפצי ערך המצויים ברכבו טרם קבלת שירות הדרך.
4. החברה אחראית לשמירת הרכב מתחילת מתן השירות ועד לסיום מתן השירות על ידה.
5. סיום שירות גרירה משמעותו הבאת הרכב למקום שצוין ע"י המני בעת הזמנת השירות. בעל המני חביר להשאיר את המפתחות ברכב ו/או הורה לחברה ו/או למי מטעמה להשאירם ברכב לאחר סיום ביצוע השירות. תחול האחריות על כל המשתמע מכך על בעל המני ו/או מי מטעמו.
6. החברה רשאית להשאיר את הרכב במקום שצוין על ידי בעל המני ו/או מי מטעמו והאחריות לקבלת הרכב ושירותו לאחר סיום השירות תחול על בעל המני ו/או מי מטעמו בלבד.

כיסוי שבר שמשות /מראות צד:

1. כתב שירות זה מכסה אך ורק שמשות חלופיות קדמיות, צדדיות, ואחוריות בלבד התואמות את שמשות הרכב הניזוק ועונות לתקן הישראלי.
2. השמשות החלופיות הינן בצבע לבן, שקוף, ירוק או כחול.
3. שירותי הוגנת יינתנו בתנאי שהנזק נגרם לשמשה בלבד ושללא כתוצאה מתאונה בה הוכשה תביעה לגרם הנזק או לחברת הביטוח.
4. המני חייב בבדיקת תקינות במקרים הבאים: כשאין רצף ביטוחי, בהרחבת כיסוי קיים, וכשתאריך תחילת ביטוח החובה אינו תואם למני כאשר המני מוחזר לתוקף לאחר שבטל אוטומטית בנין אי תשלום (לאחר 45 יום).
5. במקרה ובדיקת התקינות אינה תקינה, המני לא יכנס לתוקף.
6. במקרה ובעל המני מעוניין בהתקנת שמשה מקורית ולא חלופית, יחויב בהפרש בין עלות שתי השמשות.
7. למשאיות, מוניות רכב הסעות בשכר, חלה עלות תפעול מינימאלית של 10% מעלות השמשה בתוספת עבודה ומע"מ כחוק, מינימום 100\$ לפני מע"מ.
8. שמשות למיניבוסים - כיסוי יינתן בתנאי שיש שמשה חלופית במלאי היצרן ובעלות מינימאלית של 20% מעלות השמשה. מינימום 500\$.
9. במקרה ולא קיימת שמשה חלופית במלאי, זכות החברה לייבא שמשה עד 30 יום, והמני אינו זכאי לקבל רכב חלופי ו/או כל פיצוי אחר.
10. על המני למלא טופס תביעה ובו פרטי המקרה וסיבת קרות הנזק ולהעביר לחברה כל מסמך ו/או מידע שידרשו לשם מימוש הכיסוי.
11. מימוש הכיסוי לשבר שמשה יהיה בתוקף עד 14 יום מיום מתן האישור.

חריגים: