



חבילת הטבות חכמה

- שירותי גרירה בכל הארץ 24 שעות ביממה
- שירותי ניידת בכל הארץ 24 שעות ביממה
- אספקת דלק ללא השתתפות עצמית
- החלפת גלגל ללא השתתפות עצמית
- שירותי דרך וגרירה מכביש 6 ללא עלות אגרה
- ניידת שירות לחניון תת קרקעי ללא עלות חילוץ
- שירותי דרך וגרירה בגין תקלה חוזרת פעם בשנה
- כיסוי לשבר שמשות*
- כיסוי להחלפת גומיות בעת שבר שמשות במידת הצורך

- כיסוי לשבר מראות צד זכוכית בלבד
- רכב חליפי 1400 סמ"ק עד 7 ימים בתאונה
- רכב חליפי 1400 סמ"ק עד 30 יום באובדן מוחלט
- רכב חליפי 1400 סמ"ק עד 30 יום בגניבה
- החזר כספי עד 100 ש"ח בגין הזמנת מונית (במקרה תאונה בכפוף להצגת חשבונית ודוח שמאי)
- כיסוי לרדיו דיסק mp3 קורא צרובים ללא אקסס
- החזר כספי של עד 250 ש"ח כולל מע"מ בגין רדיו (במקרה של גניבת רכב)
- יעוץ משפטי במקרה תאונה/ תעבורה
- מנעולן לפריצת רכב

* בכפוף לכתב שירות פרטי ומסחרי עד 4 טון, מהדורה מעודכנת.
** חליפי מגיל 21 מינימום שנתיים רשיון נהיגה.

כתב שירותי לפרטי ומסחרי

מהדורת אפריל 2014

מנוי וכביד,

אנו מברכים אותך ומודים לך על הצטרפותך כמנוי START CAR מקבוצת KOPELL ("להלן: "החברה") ומאחלים לך נסיעה בטוחה בדרכים.

מסמך זה מהווה את כתב השירות שבינך לבין החברה והוא מפרט את מגוון השירותים שהינך זכאי לקבל כמנוי וכן את הזכויות והחובות ההדדיות.

נותן השירות - חברת סטארט שירותי רכב בע"מ ו/או קבלי משנה מטעמה.

הצהרת המנוי והתחייבויותיו: המנוי מצהיר כי:

1. פרטי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על ידו במישורין או באמצעות סוכן הביטוח שלו וכי פרטים אלה נכונים.
2. כתב שירות זה נערך בהסכמתו בהסתמך על הפרטים שלהלן ובכפוף להם.
3. המנוי אינו מהווה חלק מפוליסת הביטוח.
4. כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בין המנוי לבין החברה.
5. הרכב תקין וניתן להפעלה בשעת ההתקשרות עם החברה ולא היה מעורב בתאונה שנוקיה טרם תוקנה.
6. הכיסוי לפי כתב שירות זה יכנס לתוקף רק בתום תקופת אכשרה של שבועה ימים ממועד תחילת המנוי פרט למנוי המחפש את הכיסוי ברציפות או נמצא ברצף ביטוי של חברה אחרת המקובלת על החברה.
7. הרכב נשוא המנוי הינו פרטי/מסחרי בלבד כמפורט ברישיון הרכב עד 4 טון.
8. הרכב נשוא המנוי בעת כניסתו לכיסוי ו/או בעת מתן השירות, עבר מבחן רישוי שנתי (טסט) והינו בעל ביטוח חובה תקף.
9. ידוע למנוי שפניה לגורם אחר לצורך קבלת שירות, ללא קבלת אישור מוקדם מהחברה, לא תזכה אותו בהחזר הוצאות, גם אם יהיה זכאי לקבל את השירות מהחברה אילו פנה אליה.
10. תשלום המנוי יבוצע בכרטיס אשראי (עד 5 תשלומים), מזומן בבנק הדואר או בכל בנק או בשיק.
11. תשלום המנוי מהווה ייפוי כוח בלתי חוזר לטובת החברה לקבוע לגבות, להתפשר ולעשות כל פעולה כנגד צ"ג כלשהו ואחר שפעל, גרם לנזק שנגרם לרכב שבנינו קיבל המנוי שירות מהחברה.
12. תשלום המנוי יהווה אסמכתא שהמנוי קרא והבין את מהות כתב שירות זה ומסכים לתנאיו במלואם. התשלום ייחשב אך ורק עם קבלתו במשרדי החברה.

התחייבויות המנוי:

1. לנקוט בכל אמצעי הזהירות הסבירים למניעת מעשה או אירוע שכתוצאה מהם תהא החברה חייבת לתת לו שירותי דרך.
2. לקיים את כל שאר התחייבויותיו כמפורט בכתב שירות זה.
3. להימנע מלהזמין שירותי רכב בעת שהרכב ניתן היה להפעלה ותנועה. הזמין המנוי שירות ונותן השירות קבע שהרכב ניתן היה להפעלה ותנועה לפני מתן השירות, יחויב המנוי בתשלום מסובסד, בנין קריאת סרק.
4. לשיתוף פעולה מלא עם החברה.
5. החברה רשאית לתת שירות למנוי שפרטיו אינם מופיעים ברשימותיה כנגד כרטיס אשראי לביטחון עד 14 יום במהלכם תיבדק זכאותו לשירות. במידה ויתברר כי לא היה מנוי, ייתן השירות בתשלום עפ"י עלות החברה.

6. חידוש המנוי יהיה ע"י הוצאת שובר מנוי חדש ומותנה בתשלום דמי המנוי.

7. החברה רשאית לא לאשר חידוש של מנוי ללא כל הנמקה מצידה.

8. השירותים יינתנו לבעל המנוי ומי מטעמו בלבד.

9. החברה רשאית לסרב לקבל כמנוי רכב זה או אחר וכן יכולה לקבלו בתנאים מגבילים בתנאי שהדבר הוסכם עם המנוי מראש לדוגמה: רכב ביבוא אישי, דגם רכב מיוחד וכו'.

10. מחיר המנוי כולל מע"מ כחוק.

מנוי שישולם מעל 2 תשלומים, זכות החברה לחייב בעמלת כרטיס אשראי בנובה 3.8% ממחיר המנוי.

ביטול מנוי /החלפת רכב

1. המנוי ניתן להעברה לרכב אחר בכל עת שהמנוי בתוקף. כתב שירות זה יחול על הרכב החדש על כל תנאיו ויכנס לתוקף לאחר 72 שעות מעת ההחלפה.
2. שינוי החלפת הרכב נשוא המנוי יבוצע לפי דרישת המנוי אצל סוכן הביטוח שלו.
3. דמי ביטול מנוי יגבו בכל מקרה שבו יבוטל מנוי מצד הלקוח או סוכן, המנוי זכאי להחזר יחסי במידה ולא קיבל שירות ונותר למעלה משלושה חודשים לתום המנוי.
4. לא יינתן החזר למנוי שמועד פקיעתו הינו פחות משלושה חודשים.
5. במקרה של ביטול מנוי מתחילתו יזוכה בעל המנוי במלוא העלות בהצגת פוליסה/חובה מבוססת מתאריך בקשת הביטול.
6. הצהרות והתחייבויות המנוי על פי כתב שירות זה וחזיוניה וחובותיה של החברה ביחס לרכב יחולו על הרכב המוחלף.
7. החברה רשאית לבטל את המנוי מטעמים סבירים לרבות הונאה, מרמה והפרת התחייבות מצד בעל המנוי. הודעה תימסר לסוכן. במקרה זה בעל המנוי לא יהיה זכאי להחזר כספי.
8. ביטול מנוי על ידי בעל המנוי - המנוי יהיה זכאי להחזר כספי יחסי בניכוי דמי טיפול בסך של 35 ₪ כולל מע"מ וכל הוצאה אחרת מלבד ההוצאות להן זכאי בכתב השירות ובתנאי שלא היו תביעות בתקופת המנוי.

תקופת המנוי ותוקף ההתחייבויות על פי כתב השירות

1. תקופת המנוי הינה לשנה אחת או חלק ממנה כפי שמצוין במנוי.
2. תקופת המנוי הינה בהתאם לתוקף החובה/פוליסה מקיף או צד ג' למינימום שרישה חודשים.
3. כתב השירות תקף בכפוף לקיום ביטוח חובה ורישיון רכב (טסט) בר תוקף לאותו רכב, ויסתיים באופן אוטומטי אם ביטוח החובה ו/או רישיון הרכב (טסט) אינם בתוקף.
3. תוקף המנוי יפקע אם נמסרו פרטים שגויים ו/או מטעים בנינו.

כיסוי שירותי דרך וגוררים:

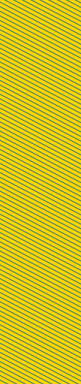
מהות השירות

1. החברה תיתן שירותי "עזרה ראשונה" כמפורט בכתב השירות (להלן שירותי הרכב). השירות יינתן במשך 24 שעות ביממה כולל שבתות וחגים בכל יום בשנה פרט לערב יום הכיפורים משעה 14:00 ועד שעתיים לאחר תום יום כיפור. החברה תשתדל לטווח שירות בין 90-120 דקות, למעט ימי א' בשבוע ולמעט גרירות באיזור הבקעה, העברה, ומחוץ לקו הירוק שבהם תיתכן הארכת טווח השרות. החברה תעריך את המנוי בטווח השירות.
2. השירותים יינתנו לפי בקשת בעל המנוי, מכל מקום לכל מקום במדינת ישראל, שטחים בשליטה צבאית/פלשתינאית, כפוף להוראת השלטונות, לנהלים של יחידת אתגר ואילוצי ביטחון ובהצטרפות בעל

Start car
KOPELL
מנוי פרטי

המנוי מקבוצת לפרטי ומסחרי





8. נוכחות בעל הרכב ו/או מי מטעמו בעת מתן השירות הינה חובה.
9. החברה רשאית לאחסן זמנית את הרכב לפי שיקול דעתה והוצאות האחסנה יחולו על החברה.

חריגים:

השירות אינו כולל את המקרים הבאים וינתן בתשלום בלבד ובכפוף לשיקול דעת של החברה:

1. לא יינתן שירות במקרה של מפתח תקוע, שבור, מתג התנעה מקולקל, שרתי פריצה, בעיית סוויץ ובעיות הקשורות לטיפול מנעול.
2. לא יינתן שירות כתוצאה ממלחמה, פעולות איבה, פיגוע חבלני, הצפה, שיטפון, רעידת אדמה וכל אירוע שבנינו ניתן פיצוי על פי חוק מדינת ישראל.
3. כתב השירות אינו מכסה חילוץ שלא מתקלה מכאנית (למשל: שקיעה בחול, שלולית מים, שכירת צירייה, משולש שבור גלגל עקום/שבור, שריפה, תפוח שבור וכו') במקרה של חילוץ בתשלום. יהא המוני אחראי לכל נזק שייגרם.
4. מתן שירות לרכב עם תוספות כגון ספוילר מיוחד הנמכות מיוחדות וכו' יהיו על אחריותו הבלעדית של בעל המוני.
5. בכל מקרה שבו נעשה ניסיון לתקן ו/או לטפל ברכב שלא ע"י החברה ו/או מי מטעמה.
6. לא יינתן שירות לרכב ללא מפתחות.
7. רכב שהורד מהכביש ע"י המשטרה (נהג לא כשיר לנסיעה, שלילת רישיון, פגם כלשהו ברכב וכדומה).
8. מוני המעוניין לגרור את רכבו למטרת גריטה.

נזקים:

1. בקרות נזק או אובדן כלשהו כתוצאה ממטן שירותי רכב, על המוני להודיע על כך להחברה תוך 72 שעות בכתב.
2. החברה תפצה את המוני על כל נזק ישיר שייגרם לרכב כתוצאה ממטן השירות בכפוף לכל דין. פיצוי ינתן רק אם המוני יאפשר לחברה את בדיקת הרכב ולא יאחר מ 72 שעות ממטן השירות.
3. המוני חייב לאפשר לנציג החברה בדיקה מיידית או בכל מועד סביר שייקבע ע"י החברה, של הנזק או האובדן ולהושיט כל עזרה שתידרש בקשר לכך, לרבות מתן אפשרות לחברה או מי מטעמה לתקן את הנזק.
4. לא תוצא על ידי המוני כל הוצאה לשם תיקון נזק בלי הסכמה בכתב של החברה, בתנאי שתניתן תוך זמן סביר, בהתאם לנסיבות.

- הרכב לנותן השירות רק ובמידה והוא תושב השטחים.
3. במידה והמוני מימש את השירות מעל לפעם אחת בתקופה של 3 חודשים, ידרש המוני להמציא לחברה תוך 14 יום חשבונית תיקון עבור כל שירות בנפרד. במידה וימצא קשר סיבתי בין התקלות, יחוייב המוני עבור השירותים (למעט השירות הראשון שניתן) לפי עלות החברה. כתנאי לקבלת שירות מעל לפעם אחת בתקופה של 3 חודשים, יהא על המוני להשאיר כרטיס אשראי לניכוי.
4. השירות יינתן בתנאי שהרכב נמצא על דרך (כביש אספלט, מקום סלול או מקום חניה מסודר, או פרטי) והינו ניתן לגרירה מיידית וניתן להגיע לרכב עם ניידת השירות ו/או הגרר.
5. גרירת רכב בקרבת מוסך תינתן במידה והרכב אינו נגרר ע"י החברה.
6. מחניונים תת קרקעיים ועיליים מקורים, יינתן שירות בתנאי שתמצא אפשרות גישה ישירה לניידת השירות ו/או הגרר.
7. בכל מקרה המוני יישא בעלות כניסת ניידת השירות ו/או הגרר לחניון ו/או אנרות כבישים וכו'.
8. המוני מחוייב לגשת למוסך המוסמך הקרוב ביותר לשם תיקון התקלה ברכב מיד לאחר קבלת השירות מהחברה ו/או מי מטעמה.
9. החברה לבדה תבחר את סוג השירות הנמוץ מבין שירותי הרכב.
10. החברה תעשה מאמציה לפרוק את הרכב ביעד המבוקש במהירות המרבית, אך אינה מחויבת לגרירה ישירה ליעד המבוקש.

גרירה ושירותי דרך:

1. המוני זכאי לגרירת הרכב במקרה של תקלה מכאנית, חשמלית, תאונת דרכים או גניבה ובתנאי שמוותקן ברכב וז גרירה תקין.
2. לרכב עם מעל לתקן אחד שנדרשת גרירתו בלבד יינתן שירות גרירה מקומית עד 10 ק"מ לפנצ'רייה הקרובה. מעבר ל 10 ק"מ יגבה תשלום לפי עלות החברה. השירות לא יינתן בטלן ובערכה.
3. שימוש בדלק שגוי. במקרה כזה ניתן לגרור עד 10 ק"מ ללא תשלום. מעבר ל 10 ק"מ יגבה תשלום לפי עלות החברה.
4. המוני זכאי לניידת שירות במקרה של תקלה מכאנית או חשמלית ובכפוף לתנאי כתב השירות.
5. המוני זכאי להחלפת גלגל ללא השתתפות עצמית (באם קיים גלגל רוזני ברכב וכלים מתאימים כגון ג'ק ומפתח גלגלים). במידה ולא קיים גלגל ספייר תקין ו/או כלים מתאימים, יינתן שירות גרירה לפנצ'רייה הקרובה עד 10 ק"מ. מעבר ל 10 ק"מ יגבה תשלום לפי עלות החברה. (רק לבעלי כיסוי מתאים).
6. רכב מחוסר בדלק. במקרה כזה השירות יכלול סיוע בהשגת הדלק והדלק יהיה בתשלום (רק לבעלי כיסוי מתאים).
7. יינתן שירות של פריצת הרכב במקרה שהרכב נעול והמפתח נמצא בתוכו (רק לבעלי כיסוי מתאים).

תנאים נוספים:

1. במידה ויידרש להחליף חלקים, ישלם המוני על החלקים בלבד ולא עבור השירות.
2. החברה אינה מחויבת להסיע את נהג הרכב, אולם תהא רשאית להסיעו לתחנת ההסעה הקרובה לפי שיקול דעתה.
3. הורדת הרכב במוסך לאחר שעות העבודה, תהיה על אחריות המוני בלבד.
4. במקרה של רכב עמוס בסחורה, יינתן שירות בתוספת תשלום לפי עלות החברה.
5. במקרה של שמשא קדמית שבורה, תינתן גרירה לתחנת הזננות הקרובה.
6. ניתן לבטל את מתן השירות לפני תום 30 דקות מהזמנת השירות, מעבר לזמן זה יחוייב המוני בדמי ביטול בסך 150 ש"ח.
7. במידה והשירות לא ניתן מסיבות שאינן תלויות בנותן השירות, והחברה פעלה למתן השירות, יחוייב המוני בתשלום 150 ש"ח עבור קריאת סרק.