



Sendiit tiene como objeto social prestar servicios de paquetería, además de actividades complementarias a estos servicios.

REGLAS DE NEGOCIO SENDIIT.

- La creación de una cuenta de usuario debe tener un correo electrónico asociado único.
- El usuario requiere activar su cuenta para poder ingresar al sistema.
- Una vez registrado, el usuario no podrá modificar su correo electrónico.
- La contraseña debe contener al menos 8 caracteres, de los cuales debe incluir al menos una letra mayúscula y un número.
- El podrá realizar la cancelación del paquete antes de cumplir 24 horas de haber generado la solicitud de envío.
- El usuario cliente cuenta con 24 horas a partir de haber generado la orden de envío para depositar su paquete en el locker asignado por el sistema.
- El usuario administrador podrá dar de alta y baja a los repartidores.
- El usuario deberá adherir a su paquete la etiqueta proporcionada por el sistema.
- El usuario destino cuenta con 24 horas para recoger su paquete una vez que se le notificó que fue entregado su paquete.
- El correo electrónico deberá contar con el nombre de usuario, arroba, organización y tipo

TERMINOS Y CONDICIONES

- El cliente que quiera registrarse para el uso continuo de Sendiit deberá completar los datos requeridos en la página de registro. Sendiit confirmará el registro mediante el envío de un e-Mail de activación y las funcionalidades podrán ser usadas inmediatamente después.
- El usuario cliente se compromete a no enviar materiales peligrosos, punzocortantes, drogas, psicotrópicos, estupefacientes o cualquier artículo de procedencia ilícita.
- El uso que hagas en el sitio web de Sendiit, así como con su software y plataforma digital, las cuales brindarán exclusivamente información, búsqueda o intermediación de servicios de envío de paquetes. Sendiit ofrece a sus usuarios una plataforma en línea, por medio de la cual los usuarios pueden solicitar información, así como contar servicios de envío de paquetes por medio de smart lockers y la entrega del paquete será realizada en un tiempo de 24 horas.
- Si el paquete no se entrega etiquetado será desechado por el repartidor.
- Una vez realizado el pago no se tendrá opción a devolución.
- Si el paquete no fue recogido 24 horas después de ser depositado en el locker por el usuario cliente, este será recogido por un repartidor y llevado a un almacén en donde podrá ser recogido por el usuario destino durante las siguientes 48 horas, de lo contrario será desechado y sin opción a recuperación.
- Sendiit no se hace responsable de las pérdidas o daños derivados de circunstancias ajenas a su control, eventos de fuerza mayor tales como terremotos, tormentas, inundaciones o disturbios.

El usuario acepta todos los términos y condiciones de Sendiit, que entran en vigor al momento de su aceptación.

