



CENTRO DE MEDICINA NATURAL
MANUAL DEL USUARIO

Código: M - GC – 01- 01 - 01 v.00

Página 1 de 41



MANUAL DE ATENCIÓN AL USUARIO
CENTRO DE MEDICINA NATURAL

ANDRES ACOSTA
SAMIR ROJAS
CARLOS QUINTERO
JOSE MENDOZA
Integrantes



BRAYAN FERNANDEZ
Profesor

CORPORACION UNIVERSITARIA LATINOAMERICANA
(C.U.L)

ABRIL 2023
BARRANQUILLA, ATLANTICO

TABLA DE CONTENIDO



INTRODUCCIÓN	3
1 JUSTIFICACIÓN	4
2 OBJETIVO.....	5
3 DESARROLLO DEL MANUAL DE USUARIO.....	6
3.1 PAGINA PRINCIPAL.....	6
3.1.1 MENU	6
3.1.2 MENSAJE DE BIENVENIDA	6
3.1.3 DATOS DE CONTACTO	7
3.2 MODULO RESUMEN	7
3.3 MODULO ANALISIS DE SENTIMIENTOS	8
3.4 MODULO CHATBOT	9
3.4.1 PREGUNTAS CHATBOT	10
3.5 MODULO ALGO MAS	11

	CENTRO DE MEDICINA NATURAL MANUAL DEL USUARIO		
	Código: M - GC – 01- 01 - 01 v.00	Página 3 de 41	

INTRODUCCIÓN



El aplicativo del Centro de medicina natural, esta fortalecido en el modelo de atención al usuario; para ello se ofrece a los usuarios una atención de calidad, basada en el conocimiento y asertividad, pues son los usuarios quienes se convierten en la razón principal de las acciones desarrolladas; de ahí el principal compromiso de ofrecer una atención que genere confianza en el usuario, a través de la utilización de protocolos dirigidos para su atención e información.

El manual de atención al usuario se concibe como un documento guía dirigido a todos los usuarios de la plataforma, con el fin de mejorar el proceso en la atención e información, a través de pautas que orienten a los usuarios en el correcto uso del aplicativo y así mismo, la satisfacción del usuario por el servicio prestado.

	CENTRO DE MEDICINA NATURAL MANUAL DEL USUARIO		
	Código: M - GC – 01- 01 - 01 v.00	Página 4 de 41	

1. JUSTIFICACIÓN

El presente Manual se realiza para ofrecer información acerca del correcto uso del aplicativo, donde nos comprometemos a prestar un servicio de calidad a nuestros usuarios, garantizando la satisfacción en la prestación de los servicios de las diferentes funcionalidades de la página.

	CENTRO DE MEDICINA NATURAL MANUAL DEL USUARIO		
	Código: M - GC – 01- 01 - 01 v.00	Página 5 de 41	

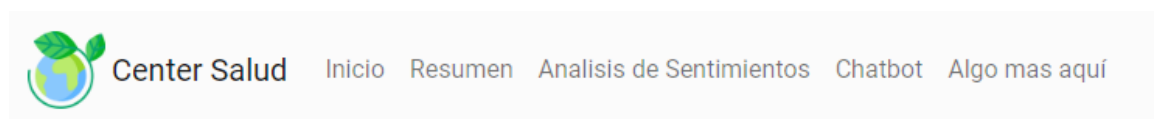
2. OBJETIVO

Proporcionar un Manual como herramienta dirigida a los usuarios del Centro de medicina natural, con el fin de ofrecerles una atención de calidad y lograr la satisfacción de la comunidad por el servicio prestado.

3. DESARROLLO DEL MANUAL DE USUARIO

3.1 PAGINA PRINCIPAL

3.1.1 MENU



En el menú del aplicativo, podrás navegar entre las distintas funciones que te ofrece la página de manera sencilla.






3.1.2 MENSAJE DE BIENVENIDA



Contiene imágenes de nuestros productos naturales e información relacionada con el centro de medicina natural

3.1.3 DATOS DE CONTACTO

La Medicina Natural es aquella que basa su filosofía en el poder curativo de la naturaleza para estimular la capacidad de autocuración innata del cuerpo y favorecer un adecuado funcionamiento de sus mecanismos de equilibrio a través de estilos de vida saludable y terapias provenientes de la naturaleza.

INFORMACIÓN DE CONTACTO	UBICACIONES	NORMATIVIDAD
 Medicine Natural  (+57) 300129384  naturalmedicine@centernatural.com	 Carrera 43 Nro. 99-123  Barranquilla, Colombia	Resolución 0126 de 2009 Decreto 1156 de 2018 Normativa 004 - 2008

© 2023 Copyright: Todos los derechos reservados. Desarrollado por Samir Rojas - Carlos Quintero - Jose Mendoza - Andres Acosta

Contiene todos los datos de contacto del centro de medicina natural en la cual los clientes pueden comunicarse en caso de ser necesario para una petición o recurso en pro de mejora del aplicativo.

3.2 MODULO RESUMEN

Link

ENVIAR

Resumen

Traducción

En la opción resumen del aplicativo, el usuario podrá ingresar el link de un texto en la parte superior, y éste será resumido y traducido al ingles en los módulos correspondientes.



3.3 MODULO ANALISIS DE SENTIMIENTOS

¿Como te sientes hoy?

Como te sientes?

Score

Negativo

Neutral

Positivo

En la opción de análisis de sentimientos y emociones, el usuario podrá describir en la parte superior como se siente, y el aplicativo por medio de porcentajes calculara su estado, analizando lo escrito por el usuario (valor cercano +1 es bien y valor cercano a -1 es mal)

3.4 MODULO CHATBOT



En el modulo de chatbot podrás interactuar o preguntar sobre cualquier inquietud que tengas sobre el aplicativo de salud center o centro de medicina natural.

3.4.1 PREGUNTAS CHATBOT

Lista de preguntas válidas para el chatbot:

- Hola
- ¿Bien y tú?
- ¿Qué es la medicina natural?
- ¿Qué tan buena es la medicina natural?
- ¿por quién fuiste creado?
- ¿para qué fuiste creado?



CENTRO DE MEDICINA NATURAL
MANUAL DEL USUARIO

Código: M - GC – 01- 01 - 01 v.00

Página 10 de 41



- ¿En qué lenguaje fuiste hecho?
- ¿Cuál es tu nombre?
- ¿Cómo estás?
- Disculpa
- ¿Qué quieres?
- ¿Cuándo fuiste creado?
- ¿Me recomiendas una canción?
- ¿Alguna medicina para la tos? / ¿Algún remedio para la tos?
- Medicinas naturales
- Remedios para cuidar
- ¿Qué es center salud?
- ¿Para qué sirve el limón?
- ¿Para qué sirve el ajo?
- ¿Para qué sirve la sal?
- ¿Qué es la acupuntura?
- ¿Cuáles son las hiervas medicinales?
- Plantas de uso tradicional
- Agendar cita

3.2 MODULO ALGO MAS