

TƏRƏFLƏR

“Kredit müqaviləsi”nin (bundan sonra - **Müqavilə**) Tərəfləri: “Kapital Bank” ASC (bundan sonra - **Bank**) və ABBASOV SAMİR MÜBARİZ OĞLU (bundan sonra - **Müştəri**).

1. ANLAYIŞLAR

- 1.1. Bu Müqavilədə istifadə edilən anlayışlar aşağıdakı mənalara daşıyır:

Bonus ƏDV: Müştəri tərəfindən Kart vasitəsilə aparılan nağdsız əməliyyatlar müqabilində alınmış mallara (neft və qaz məhsulları istisna olmaqla) görə Qaydaya və/və ya Bankın daxili qayda, şərt, prosedur və digər sənədlərinə uyğun olaraq ödənilmiş əlavə dəyər vergisinin (bundan sonra - ƏDV) qaytarılan hissəsi həddində və müvafiq ƏDV məbləği ilə eyni vaxtda Bank tərəfindən Müştərinin hesabına mədaxil edilən əlavə vəsaitdir.

Cash back: Müştəri tərəfindən aparılan əməliyyatlara görə müvafiq əməliyyat məbləğinin Bankın daxili qayda, şərt, prosedur və digər sənədlərinə uyğun olaraq Bank tərəfindən Müştərinin hesabına mədaxil edilən hissəsidir.

Ödəniş kartı (Birbank Cashback Debet Kart və ya Kart) - nağdsız ödənişlərin aparılması və nağd pul vəsaitinin əldə edilməsi üçün istifadə edilən ödəniş alətidir.

Qeyri-taksit əməliyyatları: ayrılmış kredit xəttindən taksit əməliyyatları istisna olmaqla digər nağdsız ödənişlərin edilməsi və kredit xəttinin nağdlaşdırılması əməliyyatıdır.

Taksit əməliyyatları: ayrılmış kredit xəttindən Müştəri tərəfindən opsiyalarla qaytarılmaq şərtilə, Bankın Partnyor şəbəkəsi subyektlərinə ödənişlərin edilməsi məqsədilə istifadə olunmasıdır. Taksit əməliyyatı həyata keçirildiyi halda, borclar Müştəri tərəfindən Bankın Partnyor şəbəkəsi subyektlərinin təklifindən asılı olaraq opsiyalarla, taksitlə ödənilir.

Opsiya və ya Taksit: Yaranmış borcun Banka qaytarılma dövriliyini müəyyən edən seçimdir. Həm Opsiya, həm də Taksit sözləri istifadə edilən məbləğin bərabər hissələrlə qaytarılmalı olduğu ayların sayını bildirir.

Nağdlaşdırma: bankomat (ATM), POS-terminal və ya Bankın yerli struktur bölməsi vasitəsilə nağd pul vəsaitinin alınması (məxarici) əməliyyatıdır.

Nağdsız ödəniş: nağd puldan istifadə edilmədən Kart vasitəsilə malların və ya xidmətlərin dəyərinin POS-terminal, ATM, mobil tətbiq, texnoloji (texniki) vasitələr və ya internet vasitəsilə ödənilməsi əməliyyatıdır.

Partnyor şəbəkəsi subyektləri: Bankla əməkdaşlıq sazişi bağlamış ticarət, işə, xidmət subyektləridir.

Tariflər: Bankın göstərdiyi xidmətlərə görə Müştərinin ödəməli olduğu xidmət haqqının məbləğini nəzərdə tutan sənəd. Bu sənəd Bank tərəfindən qəbul olunur.

Dələduzluq əməliyyatları: Müştərinin xəbəri olmadan ona məxsus Kartla üçüncü şəxslər tərəfindən aparılan əməliyyatlardır.

“3D Secure” xidməti: internet vasitəsilə aparılan əməliyyatlar zamanı qısa birdəfəlik təhlükəsizlik kodlarla Müştərinin eyniləşdirilməsini təmin edən xidmətdir.

Qayda: Azərbaycan Respublikası Prezidentinin 2020-ci il 21 mart tarixli 969 nömrəli Fərmanı ilə təsdiq edilmiş “Fiziki şəxs olan istehlakçılar tərəfindən Azərbaycan Respublikasının ərazisində pərakəndə ticarət və ya ictimai işə fəaliyyəti göstərən şəxslərdən alınmış mallara (neft və qaz məhsulları istisna olmaqla) görə ödənilmiş ƏDV-nin qaytarılması Qaydası”

2. MÜQAVİLƏNİN PREDMETİ

Bu Müqaviləyə görə Bank Müştəriyə “Birbank Cashback Debet” ödəniş kartı (bundan sonra - “Birbank Cashback Debet Kart” və ya “Kart”) verir, Müştərinin müraciəti əsasında bu Müqavilə ilə müəyyən olunmuş qaydada və şərtlərlə şəxsi istehlak məqsədilə bərpaolunan kredit xətti (bundan sonra - kredit xətti) ayırır, həmin Karta bağlı və (və ya) xəttin istifadəsi ilə əlaqədar müvafiq hesablar açır, Müştəri isə Kartdan və (və ya) kredit xəttindən istifadə edir, yaranmış borclarını (xidmət haqqı, əsas və faiz borcu, dəbbə pulu və s.), habelə ona göstərilmiş bank xidmətlərinin haqqını bu Müqavilə ilə müəyyən edilmiş qaydada və Bankın qüvvədə olan Tarif dərəcələrinə əsasən ödəyir. Əməliyyatların xarakterindən irəli gəlidiyi hallarda, habelə Bankın və ya Müştərinin seçiminə uyğun olaraq əməliyyatlar aparılarkən, Kart, habelə Bank tərəfindən Müştəriyə daha əvvəl təqdim edilmiş digər ödəniş kartları Müştəri tərəfindən bu Müqavilənin 3.1-ci bəndində nəzərdə tutulan və ya Müştərinin artıq Bankda mövcud olan hesab(lar)ından hər hansı birinə bağlanıla bilər. Karta kredit xəttindən kənar mədaxil edilmiş hər cür öhdəliklərdən azad pul vəsaiti qanunvericiliyə uyğun olaraq Əmanətlərin Sığortalanması Fondu tərəfindən sığortalanır.

3. HESABLARIN AÇILMASI VƏ ONLARDAN İSTİFADƏ EDİLMƏSİ

- 3.1. Bank Kartdan, habelə kredit xəttindən istifadə edilməsi və ödənilməsi üçün Müştərinin adına və Karta bağlı AZN valyutasında cari hesab (bundan sonra - Birbank hesabı və ya hesab), habelə bonus, faiz və ya güzəştlərin hesablanaraq toplandığı şərti cashback hesabı açır. Müştəri ayrılmış kredit xətti ilə Taksit və Qeyri-taksit əməliyyatları həyata keçirə bilər. Hesaba Müştəri tərəfindən pul vəsaiti mədaxil oluna bilər. Bank Müştəriyə onun elektron kabinetində yerləşdirməklə və/və ya bu Müqavilənin 10.4-cü bəndində müəyyən edilmiş üsul və vasitələrlə hesabın rekvizitlərini (nömrəsi, kodu və s.) təqdim edə bilər.
- 3.2. Hesabda kredit xəttindən və (və ya) hər cür öhdəliklərdən azad 500 (beş yüz) AZN ekvivalentində və ya daha çox məbləğ olduqda, Bank tərəfindən hesab qalığına aylıq maksimum 10 AZN ekvivalentində olmaqla illik 6 % dərəcəsində faiz hesablanır. Hesablanmış faiz məbləği hər növbəti ayın ilk iş günü Müştərinin cashback hesabına köçürülür. Bu Bankın hüququdur, vəzifəsi deyildir. Bank müvafiq faizlərin hesablanmasını birtərəfli qaydada dayandırır və ya faiz şərtlərini artırır, azalda bilər. Hesaba yanlış daxilolma olduqda, Müştəri bu barədə 3 (üç) iş günü ərzində Banka məlumat verməli və Bankın həmin vəsaitin qaytarılması ilə bağlı tələbi daxil olduqda həmin məbləği Banka geri qaytarmalıdır. Müştəri tərəfindən geri qaytarılmayan həmin vəsaitlər Bank tərəfindən akseptsiz qaydada Müştərinin hesabından silinə bilər.
- 3.3. Hesabda limitdən artıq borc - overdraft (valyuta məzənnəsinin dəyişməsi, təkrar silinmə və s.) yarandığı halda, Müştəri Bank qarşısında yaranmış borcunu overdraftın yarandığı gündən ən gec 30 (otuz) iş günü ərzində ödəməlidir. Yaranmış borc müəyyən edilmiş müddətdə qaytarılmadıqda, Bank Müştərinə xəbərdar etmədən Kartın fəaliyyətini dayandırır.
- 3.4. Bank tərəfindən hesab aşağıdakı hallarda birtərəfli qaydada bağlana (ləğv edilə) bilər:
- 3.4.1. Müştəri tərəfindən 1 (bir) il ərzində hesab üzrə əməliyyatlar aparılmadıqda;

- 3.4.2. Müştəri tərəfindən Banka yanlış məlumat verildiyi aşkar olunduqda;
- 3.4.3. Müştərinin hesab(lar)ından qeyri-leqal məqsədlər üçün istifadə edildikdə;
- 3.4.4. Vergi və ya digər dövlət orqanlarından (qurumlardan) bu barədə müraciət daxil olduqda;
- 3.4.5. Bu Müqavilənin 5.2-ci bəndi ilə müəyyən edilmiş əməliyyatlar aparıldıqda, habelə bu Müqavilə ilə nəzərdə tutulmuş digər hallarda.

4. KREDİT XƏTTİNDƏN İSTİFADƏ EDİLMƏSİ, KREDİTİN ÖDƏNİLMƏSİ

- 4.1. Müştəri bu Müqavilə ilə müəyyən edilmiş şərtlər daxilində kredit xəttindən istifadə edə bilər. Tərəflər razılığa gəlirlər ki, Müştəri, bu Müqavilənin 11.2-ci hissəsində qeyd edilən və ya sonradan Banka bildirdiyi mobil nömrəsinə SMS vasitəsilə göndərilmiş bildirişi (məlumatı) SMS-də göstərilmiş qaydada təsdiq etməklə, habelə ATM, ödəniş terminalı və ya Bankın mobil tətbiq və digər texnoloji (texniki) vasitələrindən (bundan sonra - texnoloji vasitələr) müvafiq qaydada istifadə etməklə, kredit xəttinin istifadə edilə biləcək məbləğini ümumilikdə **15000** manat həddində, SMS və digər texnoloji vasitələrlə razılaşdırılmış məbləğdə və şərtlərdə artır və ya azalda, həmçinin Müqavilənin digər şərtlərini dəyişdirə və ya ona xitam verə bilər. Müvafiq qaydada kredit xəttinin məbləğinin artırılması, azaldılması, habelə Müqavilənin şərtlərinin dəyişdirilməsi, ona xitam verilməsi və ya digər hərəkətlərin edilməsi yalnız Bank tərəfindən təsdiq edildikdə qüvvəyə minir. Müştəri və Bank təsdiq edir ki, SMS vasitəsilə göndərilmiş bildirişin Müştəri tərəfindən təsdiq edilməsi, habelə texnoloji vasitələrlə müvafiq hərəkətlərin (təsdiqləmələrin) edilməsi Müştəriyə məxsus şəxsi imzanın analoqu kimi qiymətləndirilir və onun şəxsi imzası ilə eyni hüquqi qüvvəyə malikdir.
- 4.2. Bank Müştərinin əmlak vəziyyətinin borcun qaytarılması üçün təhlükə törədəcək dərəcədə pisləşməsi nəticəsində ödəmə qabiliyyətinin aşağı düşməsi hallarında (biri və bir neçəsi baş verdikdə) kredit xəttinin məbləğini Müştərinin razılığı olmadan birtərəfli qaydada azalda, bloklaşdır və ya bu Müqaviləyə xitam verə bilər. Müştərinin əmlak vəziyyətinin borcun qaytarılması üçün təhlükə törədəcək dərəcədə pisləşməsi halları dedikdə, irəlidə qeyd edilənlər nəzərdə tutulur: Müştərinin gəlirinin (əmək haqqı, pensiya, təqaüd, müavinət və digər sosial ödənişlər, habelə mükafat, qonorar, sahibkarlıq fəaliyyətindən əldə olunan gəlir və ya digər rəsmi gəlirlər) azalması, banklar və bank olmayan kredit təşkilatları, lombard, lizinq və borc verən digər təşkilatlardan (məişət avadanlığı, mebel, avtomobil, mənzil və s. məhsul və xidmətlərin satışını (kreditləşməsinə) həyata keçirən təşkilatlar) kredit, lizinq və ya digər formada öhdəliklərinin, o cümlədən həmin öhdəliklərin təminatı üzrə (zəminlik və s.) borc yükünün artması, qumara qurşanması və ya kredit xəttindən qumar oyunlarının ödənişləri üçün istifadə edilməsi, istər Bankda, istərsə də hər hansı digər kreditor qarşısında mövcud öhdəliklər, o cümlədən kommunal xidmətlər, mobil telefon ödənişləri üzrə gecikmələrinin yaranması, vergi öhdəliklərinin vaxtında icra edilməməsi, iş yerinin itirilməsi, iş yerində ixtisasların aparılması, Müştərinin borcun ona məxsus digər banklarda olan hesablardakı pul vəsaitindən silinməsi barədə razılıq verməkdən imtina etməsi və ya müvafiq razılığı sonradan geri götürməsi, Müştərinin borcun ona məxsus digər banklarda olan hesablardakı pul vəsaitindən silinməsi barədə razılıq verməkdən imtina etməsi və ya müvafiq razılığı sonradan geri götürməsi, bu Müqavilənin qüvvədə olduğu müddət ərzində kredit tarixçəsinin pisləşməsi, işəgötürən(lər)i tərəfindən əmək haqqının vaxtında ödənilməməsi, bir aydan artıq müddətə ödənişsiz məzuniyyətə çıxması (çıxarılması) və ya sərəncama göndərilməsi, müəyyən vəzifə tutma və ya müəyyən fəaliyyətlə məşğul olma hüququndan məhrum edilməsi, müştərinin əmlakı üzərinə həbs qoyulması, barəsində cinayət işinin başlanması və bu barədə Banka məlumat daxil olması, inzibati və ya cinayət məsuliyyətinə cəlb edilməsi, məhkəmə və digər orqanlar tərəfindən gəlirlərindən və hesablarından məcburi icra ödənişlərinin (aliment, cərimə, sağlamlığa zərər vurma və s.), tutulmaların həyata keçirilməsi barədə qərar qəbul edilməsi, hüquqi aktlarla təsdiq edilmiş qaydalara əsasən Bankın kredit risklərinin idarə edilməsi strategiyasına və siyasətinə əsasən müəyyən edilən Bankın daxili risk reytingi üzrə Müştərinin risklilik dərəcəsinin Bank üçün əlverişli olmayan səviyyəyə çatması, Müştərinin əmək haqqı, pensiya, gəlirlərini təsdiq edən digər kartların xidmət olunmasının başqa banka keçməsi, Müştərinin bu Müqavilə üzrə Bank qarşısında öhdəliyini icra etməyə mane olacaq dərəcədə sağlamlığının itirilməsi, vəfat etməsi və öhdəliyin vaxtında icra edilməsinə maneə yaradan digər hallar. Bu Müqavilənin kredit xəttinə dair şərtləri Müştəriyə münasibətdə kredit xətti müəyyən edildikdən sonra tətbiq olunur.
- 4.3. **Kredit xəttindən son istifadə tarixi:** 2026-07-31
- 4.4. **Kartın son istifadə tarixi:** 2026-07-31 tarixinədək. Kartın son istifadə tarixi başa çatdığı gündən etibarən həmin hesab sistemdə bağlanılır və hesabın qalığı Müştəri tərəfindən geri alınmadıqda və ya vəsaitin köçürülməli olan yeni hesab Banka bildirilmədikdə, həmin vəsait müvafiq müştəri kateqoriyasının bağlanmış hesabların uçotu aparılan hesaba köçürülür və Bankın tariflərinə əsasən bağlanmış hesabların əməliyyat sistemində saxlanmasına görə müvafiq xidmət haqqı tutulur. Müddət bitdikdən sonra bankdaxili qayda və şərtlərində qeyd edilənlər yol verərsə, Müştəriyə bu Müqavilə üzrə yeni Kart təqdim oluna bilər. Hesab Bu Müqavilənin 3.4-cü bəndi ilə nəzərdə tutulmuş qaydada bağlandıqda və ya Kartdan istifadə müddəti bitdikdə, hesabdakı hər cür öhdəliklərdən azad pul vəsaiti Bankda saxlanılır. Müştəri müvafiq vəsaiti əldə etmək üçün şəxsiyyətini təsdiq edən sənədlə Banka müraciət etməlidir.
- 4.5. **Kredit xəttinin illik faiz dərəcəsi:**
- 4.5.1. **4.5.1. Qeyri-taksit əməliyyatları üzrə:** 25% (maksimal FİFD 24,61 %)
- 4.5.2. **4.5.2. Taksit əməliyyatları üzrə:** 0 %
- 4.6. Kredit üzrə faizlər ildə 360, ayda 30 təqvim günü götürülməklə kreditin Müştəriyə verildiyi gündən faktiki qaytarıldığı gündək, kreditdən istifadə edilmiş günlərin faktiki sayına görə gündəlik olaraq əsas borcun qalıq məbləğinə hesablanır.
- 4.7. **Ödəniş intervalı:** Hər ayın 1-10 arası. Ödənişin son tarixi qeyri-iş gününə düşərsə, sonrakı iş günü sonuncu gün hesab edilir.
- 4.8. **Ödəniş forması:** Kredit xətti üzrə istifadə olunmuş məbləğə görə borclar Taksit və Qeyri-taksit əməliyyatları üzrə fərqlənərək aşağıdakı qaydada aylıq ödənilir: (ödənilməli məbləğlər barədə Bank Müştərini SMS vasitəsilə məlumatlandırır)
- 4.8.1. **Taksit əməliyyatlar çərçivəsində:** Kart vasitəsilə aparılan hər bir Taksit əməliyyatı, əməliyyatın aparıldığı Opsiya uyğun ayların sayına bölünərək, aylıq bərabər hissələrlə (faizsiz) ödənilir. Müştəri Taksit əməliyyatlar çərçivəsində müvafiq əməliyyat üzrə aylıq ödənişinin (borcunun) ödənilməsinə 20 gündən artıq gecikdirsə, müvafiq Taksit əməliyyatının ödəniş forması dəyişdirilir və Qeyri-taksit əməliyyatı üzrə bu Müqavilədə nəzərdə tutulmuş ödəniş formasına keçirilir (müvafiq Taksit əməliyyatının bütün qalıq borc məbləği qədər kredit yaranır və güzəşt müddəti olmayan əməliyyatlara aid edilir). Gecikdirilmiş əsas borc Müqavilənin 4.10-cu bəndində göstərilən minimal aylıq ödəniş məbləğinə qədər azaldılır, cari ay da daxil ödəniş forması dəyişdikdən sonrakı aylarda 4.10-cu bəndində qeyd olunan şərtlərlə əsas borc üzrə aylıq ödəniş formalaşdırılır. Taksit əməliyyatının ödəniş forması dəyişdirilməsi kredit xəttindən son istifadə tarixindən sonra baş verdikdə, gecikdirilmiş əsas borc Müqavilənin 4.10-cu bəndində göstərilən minimal aylıq ödəniş məbləğinə qədər azaldılır, cari ay üzrə eyni bənddə nəzərdə tutulmuş formada ödəniş məbləği formalaşdırılır, tələb olunmayan qalıq borc Müqavilənin 4.10.1-ci yarımbəndinə əsasən və həmin yarımbənddə göstərilən müddəti (22 ay) aşmamaq şərtlə, Müştəri tərəfindən Banka geri ödənilməlidir. Bu yarımbənddə nəzərdə tutulmuş gecikmə günlərinin müddəti həddinə dair tələb sonradan Bank tərəfindən birtərəfli qaydada dəyişdirilə bilər.
- 4.8.2. **Qeyri-taksit əməliyyatları çərçivəsində:**
- 4.8.2.1. **Nağdsız ödənişlər üzrə:** istifadə edilmiş pul vəsaiti Güzəşt müddəti ərzində tam olaraq ödənildikdə, istifadə edilmiş məbləğ faiz hesablanmır. İstifadə edilmiş məbləğ Güzəşt müddəti ərzində natamam ödənildikdə və ya ümumiyyətlə ödənilmədikdə istifadə edilmiş

məbləğə və ya ödənilməmiş hissəsinə bu Müqavilə ilə nəzərdə tutulmuş kredit xəttinin illik faiz dərəcəsi ilə gündəlik faizlər hesablanır. Bu halda ödənilməmiş güzəşt müddətli borc məbləğini formalaşdıran sonuncu əməliyyatlara, müvafiq əməliyyatların aparıldığı tarixdən cari tarixədək hesablanmalı olan faizlər də müştərinin faiz borcuna əlavə olunur. Hər ayın bu Müqavilənin 4.11-ci bəndində əks olunmuş tarixində faiz hesabında mövcud olan məbləğ və əsas borc üzrə minimal ödəniş məbləği (bu Müqavilənin 4.10-cu bəndinə əsasən) növbəti ödəniş intervalının sonunadək (bu Müqavilənin 4.7-ci bəndinə əsasən) ödənilməlidir.

- 4.8.2.2. **Nağdlaşdırma və nağdsız kredit ödənişləri üzrə:** bu ödənişlər üzrə Müştəriyə güzəşt müddəti verilmir və əməliyyat edildiyi tarixdən etibarən faiz hesablanır. Hər ayın bu Müqavilənin 4.11-ci bəndində əks olunmuş müvafiq tarixində faiz hesabında mövcud olan məbləğ və əsas borc üzrə minimal ödəniş məbləği (bu Müqavilənin 4.10-cu bəndinə əsasən) növbəti ödəniş intervalının (bu Müqavilənin 4.7-ci bəndinə əsasən) sonunadək ödənilməlidir.
- 4.9. **Güzəşt müddəti:** Bankın hüququ vardır ki, kartdan karta, o cümlədən hesab(lar)a köçürmələr, habelə nağdsız kredit ödənişləri istisna olmaqla digər nağdsız ödənişlər üzrə istifadə edilmiş məbləğin istifadə edilmə tarixindən sonrakı ayın sonuncu gününədək (son gün daxil, son tarix qeyri-ış gününə düşərsə, sonrakı iş günü əsas götürülür) güzəşt müddəti tətbiq etsin. Güzəşt müddəti hər bir əməliyyata ayrıca tətbiq edilir.
- 4.10. **Kartın istifadə müddəti ərzində qeyri-taksit əməliyyatları üzrə əsas borcdan minimal aylıq ödəniş faizi:** Müştərinin aylıq ödəniş yükünün azaldılması məqsədilə Bank tərəfindən daha aşağı faiz müəyyən edilməmişdirsə 5%
- 4.10.1. Kartın son istifadə müddətinin bitmə tarixindən sonrakı ayın 10-a olan Qeyri-taksit əməliyyatları üzrə qalıq borc bu Müqavilənin 4.5-ci bəndinə əsasən həmin növ əməliyyatlar üçün müəyyən edilmiş faiz dərəcəsi ilə 22 aylıq (Müqavilənin 4.8.1-ci yarımbəndində göstərilən qaydada Taksit əməliyyatları üzrə gecikmə kredit xəttindən son istifadə tarixindən sonra baş verdikdə, annuitet 22 aylıq müddət nəzərə alınmaqla qalan ayların sayına uyğun müəyyən ediləcəkdir) annuitet şərtilə, Müqavilənin 4.7-ci bəndində göstərilmiş qaydada Müştəri tərəfindən Banka ödənilməlidir. Müştərinin aylıq ödəniş yükünün azaldılması məqsədilə bu yarımbənddəki annuitet ödəniş müddəti Bank tərəfindən birtərəfli qaydada artırıla bilər. Hər bir halda Müştərinin borcu, aylıq ödəniş məbləğləri və müddəti barədə (ödəniş qrafiki) Müştəriyə SMS və ya digər texnoloji vasitələrlə məlumat verilir.
- 4.11. **Qeyri-taksit əməliyyatları üzrə qalıq əsas borcdan minimal aylıq ödəniş məbləğinin formalaşma tarixi:** Hər ayın 20-si güzəşt müddəti olan əməliyyatlar üzrə qalıq borca şamil edilmir.
- 4.12. **Qeyri-taksit əməliyyatları çərçivəsində borclar üzrə son ödəniş tarixi:** Kartın son istifadə tarixindən sonrakı 23-cü ayın 10-cu günü (son tarix daxil, son tarix qeyri-ış gününə düşərsə, sonrakı iş günü əsas götürülür). Ən gec həmin günü bütün borc məbləği tam olaraq ödənilməlidir.
- 4.13. Kart vasitəsilə əməliyyatlar həyata keçirilərkən pul vəsaitinin müvafiq məbləğlərinin silinmə ardıcılığı aşağıdakı kimi müəyyən olunur: **1.** Kart üzrə hesaba Müştəri tərəfindən mədəxil olunmuş pul vəsaitləri; **2.** Kart üzrə hesaba ayrılmış kredit xətti üzrə pul vəsaitləri. Bank sonradan birtərəfli qaydada bu ardıcılığı dəyişə bilər.
- 4.14. Kredit ödənişlərinin silinmə ardıcılığını aşağıdakı qaydadadır:
- 4.14.1. Əsas borc məbləğinin kredit xəttinin məbləğindən artıq olan hissəsi;
- 4.14.2. Hesablanmış dəbbə pulunun ödənilməsi;
- 4.14.3. Qeyri-taksit əməliyyatları çərçivəsində gecikən minimal aylıq ödəniş məbləğlərinin ödənilməsi;
- 4.14.4. Taksit əməliyyatlar çərçivəsində gecikən aylıq ödəniş məbləğlərinin ödənilməsi;
- 4.14.5. Qeyri-taksit əməliyyatlar çərçivəsində formalaşmış və gecikməyən minimal aylıq ödəniş məbləğinin ödənilməsi;
- 4.14.6. Cari ay üzrə taksit əməliyyatlar çərçivəsində qrafik üzrə ödənişlərinin ödənilməsi;
- 4.14.7. Qeyri-taksit əməliyyatlar çərçivəsində daha əvvəlki tarixdə istifadə olunmuş, güzəşt müddəti olan məbləğ üzrə əsas borc məbləğlərinin ödənilməsi;
- 4.14.8. Qeyri-taksit əməliyyatlar çərçivəsində cari hesablanmış faizlərin ödənilməsi;
- 4.14.9. Qeyri-taksit əməliyyatlar çərçivəsində daha əvvəlki tarixdə istifadə olunmuş, güzəşt müddəti olmayan məbləğ üzrə əsas borc məbləğlərinin ödənilməsi;
- 4.14.10. Taksit əməliyyatlar çərçivəsində gələcək aylar üzrə aylıq ödənişlərinin ödənilməsi. (Müştəri bu müqaviləni imzalamaqla razılığını bildirir ki, bu yarımbənddə sadalanmış Kredit ödənişlərinin silinmə ardıcılığı Bank tərəfindən dəyişdirilə bilər).
- 4.15. Təyinatı kredit ödənişi olmayan vəsaitlərin (kartdan karta köçürmə, karta mədəxil və s.) kredit borcuna yönəldilməsi, yaxud hesabda şəxsi vəsait kimi saxlanması Bank tərəfindən müəyyən edilən qaydaya uyğun həyata keçirilir.
- 4.16. Əgər Müştərinin Banka bir neçə müqavilə (öhdəlik) üzrə borcu olarsa, hansı öhdəliyə görə borcun Müştərinin kart və digər hesablarından tutulması (silinməsi) növbəliliyini Bank özü müəyyən edir.
- 4.17. Müştərilər tərəfindən Kart vasitəsilə əməliyyatlar aparılması zamanı borc müvafiq əməliyyatın Bankın əməliyyat sistemində əks olunduğu anda yaranır.
- 4.18. Bankın əməliyyat saatları ərzində Bankın kassaları, ödəniş terminalları və ya digər ödəniş vasitələri ilə aparılmış ödənişlər müvafiq ödənişin həyata keçirildiyi gün, Banka məxsus olmayan bütün digər ödəniş vasitələri ilə edilmiş ödənişlər isə, vəsaitin Banka daxil olduğu gün həyata keçirilmiş ödəniş kimi qəbul edilir. Bütün hallarda Bankın əməliyyat saatlarından kənar saatlarda həyata keçirilmiş ödənişlər vəsaitin Banka daxil olduğu gün həyata keçirilmiş ödəniş kimi qəbul edilir. Digər banklara (və ya kredit təşkilatına) məxsus cihazlar (vəb-səhifə, mobil tətbiq, ATM və s.) vasitəsilə köçürülən vəsaitlər yalnız həmin Bank (və ya kart təşkilatı) tərəfindən vəsaitin silinməsinə dair təsdiq göndərildikdən sonra Müştərinin Bankda olan kreditinin və ya digər borclarının ödənilməsinə yönəldilə bilər. Bank həmin müddət ərzində Müştərinin kredit(lər)i üzrə faizləri hesablamaqda davam edə bilər.

5. KARTDAN İSTİFADƏNİN QAYDA VƏ ŞƏRTLƏRİ

- 5.1. Müştəri Kart vasitəsilə həm Azərbaycan Respublikasının ərazisində, həm də Azərbaycan Respublikasından kənarda istifadə edə bilər.
- 5.2. Tərəflər arasında işgüzar münasibətlərinin xarakterindən asılı olaraq, Bank, Müştərinin qeyri-adi və ya cinayət yolu ilə əldə edilmiş pul vəsaitlərinin və yaxud digər əmlakın leqallaşdırılması və terrorizmin maliyyələşdirilməsi baxımından şübhəli əməliyyatlarını, habelə kreditin üçüncü şəxslərin istifadəsi üçün götürüldüyünü müəyyən etdikdə, Kartı bloklaşdırır, hesab(lar)ı bağlaya və bu Müqaviləyə birtərəfli qaydada xitam verə bilər.
- 5.3. Kartın mülkiyyəti Banka aiddir. Bank Kartı geri ala, istifadəsini dayandıra bilər, habelə vaxtı bitmiş Kart(lar)ı yenisi ilə əvəz etməyə bilər. Müştəri Kartın itməsi, oğurlanması və ya üzərində təhriflərin edilməsinə görə məsuliyyət daşıyır. **Kart itirildikdə və ya oğurlandıqda, Müştəri tərəfindən Bankın "196" Müştəri Xidmətinə və ya ölkə xaricindən Tel: (+99412) 598 44 60 telefon nömrəsinə**

təcili xəbər verilməlidir. Müştəri bu xəbərdən sonra Kartın etibarsız sayılacağını qəbul edir və Bank tərəfindən yeni bir Kartın verilməsi ilə əlaqədar bütün xərclərin ödənilməsinə öhdəsinə götürür. Bank yeni kartın verilməsindən və ya Müştəri yeni Kart almaqdan imtina edərsə, hesabındakı kredit xəttindən artıq hər cür öhdəliklərdən azad məbləği əldə etmək üçün şəxsiyyətini təsdiq edən sənədlə birgə Banka ərizə ilə müraciət etməlidir.

- 5.4. Kart Müştəri tərəfindən Banka yaxınlaşmaqla və ya Müştərinin bildirdiyi ünvana Bank tərəfindən təqdim edilməklə əldə edilə bilər. Çatdırılma qaydası Bank tərəfindən müəyyən edilir.
- 5.5. Kart vasitəsilə Kart hesabının valyutasından fərqli valyutalarda aparılan əməliyyatlar zamanı əməliyyat tarixində olan valyuta məzənnəsi vəsaitin hesabdan silindiği tarixdə olan valyuta məzənnəsindən fərqli ola bilər. Belə hallarda, valyuta məzənnəsinin dəyişməsi nəticəsində yaranan zərərə görə risk Müştərinin üzərinə düşür. Kart hesabının valyutasından fərqli valyutada ödəniş əməliyyatı aparılıqda konvertasiya Bankın əməliyyat günü üçün elan etdiyi mübadilə məzənnəsinə əsasən aparılacaqdır.
- 5.6. Tərəflər razılığa gəlirlər ki, Müştəri bu Müqavilə imzalandıqdan sonrakı 90 (doxsan) gün ərzində Kartı Bankdan götürmədikdə, Bank Kartı, kredit xəttini və (və ya) hesab(lar)ı ləğv edə, habelə bu Müqaviləyə birtərəfli qaydada xitam verə bilər.
- 5.7. Kart fiziki zədələndiyi və ya itirildiyi hallarda, Müştərinin istəyinə əsasən Bank tərəfindən yenisi ilə əvəz edilə bilər. Müqavilə müddəti ərzində Kartın yenilənmə sayı və ödənilən xidmət haqqı məbləği Bankın tariflərinə əsasən müəyyən olunur. Bankın bu bənd üzrə müəyyən edilən şərtləri birtərəfli qaydada dəyişdirmək hüququ vardır.

6. XİDMƏT HAQQI, KOMİSSİYA VƏ GÜZƏŞTLƏR

- 6.1. Kartdan istifadəyə görə xidmət haqqı 3 illik olmaqla pulsuzdur. Kartın kateqoriyasının dəyişdirilməsi, kartın yenisi ilə əvəz edilməsi hallarında Müştəridən Bankın Tarif dərəcələri əsasında xidmət haqqı tutulur.
- 6.2. Müştəriyə münasibətdə kredit xətti aktivləşdirildiyi halda bu Müqavilənin 6.1-ci bəndində qeyd olunan əlavə olaraq Kartdan istifadəyə görə aylıq xidmət haqqı: 2 AZN
- 6.3. Kartdan istifadəyə görə aylıq xidmət haqqı Bank tərəfindən hər növbəti təqvim ayının 11-ci günü (qeyri-iş gününə təsadüf edərsə növbəti iş günü) BirBank hesabından akseptsiz qaydada tutulur. Tutulmuş xidmət haqqı məbləği bu Müqavilənin 4.9-cu bəndinin tələbləri nəzərə alınmaqla, Müştərinin əsas borcuna əlavə olunur. Bu Müqavilənin imzalandığı tarixdən sonrakı təqvim ayının sonuncu gününə qədər olan dövr Kartdan istifadə üzrə birinci ay hesab olunur.
- 6.4. Kart vasitəsilə əməliyyat aparılmayan təqvim ay(lar)ı üçün Kartdan istifadəyə görə xidmət haqqı tutulmur. Növbəti ay(lar) ərzində Kart vasitəsilə əməliyyat aparılıqda (FİN kodun təyin edilməsi, Kartın blokdan azad edilməsi, həmçinin yeni kart sifariş edilən zaman aktiv kart üzrə borcun yeni karta keçirilməsi əməliyyatları nəzərə alınmır), müvafiq ay üzrə xidmət haqqı hesablanarkən, xidmət haqqı tutulmayan öncəki ay(lar) üzrə xidmət haqq(lar)ı da hesablanaraq tutulur.
- 6.5. Təqvim ayı üzrə Kart vasitəsilə həyata keçirilən kartdan karta, o cümlədən hesab(lar)a köçürmələr, habelə nağdsız kredit ödənişləri istisna olmaqla, kredit xətti və ya şəxsi vəsait hesabına aparılmış taksit və ya digər nağdsız əməliyyatların ümumi dəyəri 500 AZN və (və ya) ondan çox olduqda, həmin təqvim ayı üzrə Kartdan istifadəyə görə aylıq xidmət haqqı tutulmur.
- 6.6. Hesab vasitəsilə aparılan əməliyyatın növündən asılı olaraq Bankın daxili qayda, şərt, prosedur və digər sənədlərində qeyd edilənlərə əsasən Müştərinin həyata keçirdiyi əməliyyatın məbləğinin Bank tərəfindən müəyyən edilən faizi Bank tərəfindən Müştərinin Cashback hesabına Cashback kimi mədəxil edilə bilər. Cashback üzrə aylıq qazanıla biləcək maksimal məbləğ 500 (beş yüz) AZN müəyyən edilir. Bu Müqavilənin 3.2-ci bəndi ilə nəzərdə tutulmuş faizlər də müvafiq hesaba mədəxil edilsə də, faiz məbləğləri qeyd olunan limitə daxil edilmir. Bu, Bankın hüququdur vəzifəsi deyildir və bu hissədə nəzərdə tutulan şərtləri (cashback, qazanıla biləcək maksimal məbləğ) Bank birtərəfli qaydada dəyişdirilə və ya ləğv edilə bilər.
- 6.7. Bu Müqaviləyə hər hansı əsasla xitam verilərkən, Müqaviləyə xitam verilən təqvim ayı üzrə xidmət haqqı da daxil olmaqla, Bank tərəfindən hesablanaraq tutulur. Natamam ay üzrə xidmət haqqı bu Müqavilənin 6.4-cü bəndinin tələbləri nəzərə alınmaqla tam məbləğdə tutulur.
- 6.8. FİN kodun təyin edilməsi, Kartın blokdan azad edilməsi üçün hesablanan xidmət haqları Kartdan istifadəyə görə aylıq xidmət haqqının hesablanması/formalaşdırılması zamanı nəzərə alınmır və həmin vəsaitlər aylıq xidmət haqqına daxil deyildir. FİN kodun təyin edilməsi, Kartın blokdan azad edilməsi zamanı Müştəridən Bankın Tarif dərəcələrinə uyğun xidmət haqqı tutulur.
- 6.9. Kart üzrə nağdlaşdırma, köçürmə və digər kart əməliyyatlarına, habelə bank əməliyyatlarına görə xidmət haqqı tarifləri Bankın qüvvədə olan Tarif dərəcələrinə əsasən Müştəri tərəfindən ödənilir. Kredit xəttindən nağdlaşdırma komissiyasının kart hesabından tutulması halında müvafiq komissiya məbləğləri borc məbləğinin üzərinə əlavə olunur və güzəşt müddəti olmayan Qeyri-taksit əməliyyatı kimi əsas borc olaraq nəzərə alınır (müvafiq məbləğə bu Müqavilə ilə nəzərdə tutulmuş illik kredit faizi hesablanır).
- 6.10. Müştəri Kart vasitəsilə POS-terminal üzərindən nağdsız əməliyyat etdikdən sonra Qaydaya uyğun olaraq ƏDV-nin qaytarılması üçün müvafiq portalda yalnız özünə aid elektron kabinetində nəzarət-kassa aparatı çeki barədə məlumatları daxil edir. Müştəriyə ƏDV qaytarıldıqdan sonra həmin məbləğ həddində Bank tərəfindən bonus ƏDV məbləği yüklənir. ƏDV-nin qaytarılması üçün alışı məbləği bir dəfəyə tam olaraq Kart vasitəsilə ödənilməlidir. POS-terminal vasitəsilə həyata keçirilmiş nağdsız ödənişin tarixi ilə nəzarət kassa aparatından təqdim edilən çekin yaranma tarixi arasındakı vaxt fərqi 30 dəqiqədən çox ola bilməz. Bu, Bankın hüququdur, vəzifəsi deyildir. Bank bu hissədə nəzərdə tutulan şərtləri, habelə Bonus ƏDV-nin ödənilməsinə birtərəfli qaydada dayandırma və ya dəyişə bilər.
- 6.11. Müştəri bu Müqavilə ilə paralel olaraq, Bankın Sığorta agentı qismində çıxış etdiyi hər hansı sığorta məhsulu ("100 Qat sığorta" və s.) əldə etdikdə, müvafiq sığorta haqqı bu Müqavilə üzrə Birbank hesabından Bank tərəfindən akseptsiz qaydada tutulur, bir şərtlə ki, bu Müqavilənin qüvvəyə mindiyi andan ilk 30 təqvim günü ərzində Kart istifadə üçün aktivləşdirilmiş olsun. Sığorta haqqının miqdarı, habelə bu Müqavilənin qüvvəyə mindiyi andan 30 təqvim günü ərzində Kartın aktivləşdirilməməsi səbəbindən sığorta haqqının akseptsiz qaydada silinmədiyi hallarda Müştəri və Sığortaçı arasında sığorta məhsulu üzrə yaranan hüquqi nəticələr müvafiq sığorta şəhadətnaməsində (və ya müqaviləsində) müəyyən edilir.

7. TƏRƏFLƏRİN HÜQUQ VƏ VƏZİFƏLƏRİ

- 7.1. **Bankın hüquq və vəzifələri aşağıdakılardır:**
 - 7.1.1. Bu Müqavilə üzrə hüquqlarını üçüncü şəxslərə ötürə bilər;
 - 7.1.2. Gələcəkdə birtərəfli qaydada Kart üzrə verilmiş kredit xətti üzrə nağdlaşdırma əməliyyatı, həmçinin Kartla həyata keçirilən hər bir əməliyyat üçün limitlər müəyyən edə bilər;
 - 7.1.3. Müştərinin şəxsiyyətini təsdiq edən sənədlərin vaxtı bitdikdə və Müştəri şəxsiyyətini təsdiq edən yeni sənədləri Banka təqdim etmədikdə, hesabı bloklaşdırma bilər;
 - 7.1.4. Kredit xətti üzrə kreditlərin verilməsini dayandırma, habelə kredit xətti üzrə ayrılmış məbləği bu Müqavilədə nəzərdə tutulmuş qaydada azalda, artırma və yaxud bloklaşdırma, habelə birtərəfli qaydada hesab, kart və kredit xətti üzrə tarif və şərtləri dəyişdirə bilər.
- 7.2. **Müştərinin hüquq və vəzifələri aşağıdakılardır:**

- 7.2.1. Kredit öhdəliyini vaxtından əvvəl icra edə bilər;
- 7.2.2. Bank bu Müqavilədə nəzərdə tutulmuş hallarda öhdəliyin icrasını vaxtından əvvəl tələb etdikdə krediti, kredit üzrə hesablanmış istifadə faizlərini və digər borcları 5 (beş) iş günü müddətində qaytarmalıdır;
- 7.2.3. Kart hesabına bağlı əsas və əlavə Kartlara görə bu Müqavilə çərçivəsində eyni dərəcədə məsuliyyət daşıyır;
- 7.2.4. Kart hesabına artıq və ya səhvən mədəxil olunmuş pul vəsaitlərini istifadə etmir və onları dərhal Banka geri qaytarır;
- 7.2.5. POS-terminal quraşdırılan müəssisələrdə satış sənədini imzaladıqdan və ya FİN kodu daxil etdikdən sonra sənəd üzərindəki qeydlərə görə etiraz etmir (Müştərinin müəssisədən satın aldığı mal və xidmətlərin növü, mahiyyəti, məzmunu, keyfiyyəti və miqdarına görə Bank məsuliyyət daşımır);
- 7.2.6. Kart və FİN kodu heç kimə vermir, bunların üçüncü şəxslərin əlinə keçməsinin qarşısını almaq məqsədilə lazımi tədbirləri görür (Kartın üçüncü şəxslər tərəfindən istifadə edilməsinə görə məsuliyyəti Müştəri daşıyır);
- 7.2.7. Kartdan onun istifadə etmə müddəti ərzində Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyinə, Beynəlxalq ödəniş sistemlərinin qaydalarına, bu Müqavilənin şərtlərinə, Bankın müəyyən etdiyi və gələcəkdə müəyyən edəcəyi qaydalarına əsasən istifadə edir;
- 7.2.8. Bu Müqavilənin 7.1.3-cü yarımbəndi üzrə hesab bloklaşdırıldıqda, yenidən eyniləşdirilməsi üçün Banka müraciət edir;
- 7.2.9. Bu Müqavilə üzrə müəyyən edilmiş müddətlərdə kredit üzrə ödənişləri Banka ödəməlidir. Müştəri bu Müqavilə üzrə borcların ödənilməsinə gecikdirdiyi halda hər gecikdirilən gün üçün gecikdirilmiş borc məbləğinin 1%-i miqdarında dəbbə pulu ödəyir (və ya dəbbə pulu Müştərinin Bankda olan hesab(lar)ından silinir).

8.TƏSDİQ VƏ BƏYANATLAR

- 8.1. **Müştəriyə aid kod/kod söz (irəlidə “Kod”): 3708926**
- 8.1.1. Bank Kodu sırr olaraq saxlayır. Müştəri Kodu heç bir halda üçüncü tərəfə açıqlamamalıdır. Kodun üçüncü şəxslərə açıqlanmasına görə Müştəri məsuliyyət daşıyır. Kodun təqdim edilməsi (Bankın Call Center əməkdaşlarına bildirilməsi, Bankın internet sahifəsinə, Birbank və digər mobil tətbiqinə, habelə ATM-ə daxil edilməsi) yalnız Müştərinin özü tərəfindən həyata keçirildiyi üçün, Bank təqdim edilən Kod əsasında Müştəriyə aid bütün məlumatları Kodu təqdim edən tərəfə açıqlaya bilər.
- 8.2. Müştəri anlayır və təsdiq edir ki, bu Müqavilənin üzrə əməliyyatların icrası ilə əlaqədar özünə aid eyniləşdirmə məlumatlarının məxfi saxlanması, təhlükəsizliyinin təmin edilməsi, habelə üçüncü şəxslərə verilməməsi ilə bağlı tədbirlər görməlidir. Bank məlumat mübadiləsinin təhlükəsizliyinin təmin edilməsi üçün tədbirlər görəcəkdir, lakin Müştərinin təqsiri ucbatından həmin məlumatların üçüncü şəxslər tərəfindən istifadə edilməsi ilə bağlı Müştəriyə dəymiş zərərə (ziyana) görə Bank məsuliyyət daşımır.
- 8.3. Bank Müştərinin əsas, faiz və digər borclarını, Müştərinin Bankda olan hesablarına istənilən üsulla səhvən köçürülmüş pul vəsaitini, habelə Müştərinin qoşulduğu bu və ya digər elektron xidmətlər üzrə üçüncü şəxslərə avtomatik və/və ya dövrü qaydada (card save və s.) ödənilməli məbləğləri Müştərinin sərəncamı olmadan, akseptsiz qaydada (əlavə razılığını almadan), sonuncunun istənilən hesabından tuta (silə), o cümlədən hesablarındakı digər valyutada olan pul vəsaitlərini Bankın elan etdiyi məzənnəyə və Tarif dərəcələrinə əsasən konvertasiya edərək silə, habelə Müştərinin bank hesabında olan pul vəsaitini borcların məbləği həddində bloklaşdırma, ödəniş intervalının əvvəlində aylıq borcları tuta (silə) bilər. Müştəri, Banka olan borclarının (ödənilməli olan əsas borc, hesablanmış faiz, cərimə məbləği və s.) Müştərinin o cümlədən “Paşa Bank” ASC və (və ya) digər banklarda olan kart hesabları da daxil olmaqla, hər hansı hesabına köçürülən əmək haqqı və ya digər pul vəsaitlərindən istənilən məbləğdə akseptsiz qaydada (zərurət olduqda isə yuxarıdakı qaydada konvertasiya edilməklə) silinməklə ödənilməsinə, Bank tərəfindən tələb edildikdə zəruri sənədləri (razılıq ərizələrini və s.) imzalamağa etiraz etmir. Bundan əlavə, Müştəri Bank tərəfindən Müştəriyə verilmiş kredit, kredit münasibətləri, kredit üzrə borclar haqqında məlumat, kredit dosyesində olan sənədlərin surəti (hesab müqaviləsi, kredit müqaviləsi, Ödəniş qrafiki və s.), həmin sənədlərdə qeyd edilmiş məlumatlar Bank tərəfindən üçüncü tərəfə (şəxslərə), habelə “Paşa Bank” ASC-yə və ya Müştərinin hesabları olan digər kredit təşkilatlarına ötürülə, verilə bilər.
- 8.3.1. Müştərinin Bankdakı istənilən hesab(lar)ı Müştərinin Bank qarşısındakı borc öhdəliklərinin icrası üçün yüklü edilmişdir. Müştəri Bank qarşısındakı öhdəliklərini icra etmədikdə və ya lazımı qaydada icra etmədikdə “Daşınar əmlakın yüklüliyi haqqında” Azərbaycan Respublikasının Qanununun (Qanun) 5.6-cı maddəsinə əsasən Bankın Müştərinin (yüklülük verənin) razılığı olmadan müvafiq hesabda olan pul vəsaitlərini silmək hüququ vardır. Tərəflər razılığa gəlirlər ki, bu bənddə qeyd edilənlər Qanunun 5.6-cı maddəsinə əsasən nəzarət haqqında müddəə hesab olunur.
- 8.4. Bank Tarif dərəcələrinə əsasən müvafiq xidmət haqqı müqabilində həm bank xidməti göstərir, həm də sənədlər (o cümlədən öhdəliyin icrasını təsdiq edən sənədlər, arayışlar, çıxarışlar və s.) verir. Müştəri Bankın Tarif dərəcələri ilə tanış olmuşdur və gələcəkdə də Bankın rəsmi internet ünvanından (www.kapitalbank.az) tanış olacaqdır. Bankın Tarif dərəcələri (tarifləri) Bank tərəfindən birtərəfli qaydada dəyişdirilə bilər. Bu Müqaviləni imzalamaqla Müştəri öz kredit borcları haqqında məlumatların alınması, təqdim edilməsi və onun haqqında toplanan məlumatlarda qeyri-dəqiqliyin aradan qaldırılması üçün Banka Mərkəzləşdirilmiş Kredit Reyestrinə (MKR) və kredit bürolarına müraciət etmək hüququnu verir.
- 8.5. Tərəflər razılışır ki, Müştəri 11 noyabr 2016-cı il tarixli “Pərakəndə Bankçılıq üzrə Standart Şərtlər” (bundan sonra “Şərtlər”) bu Müqavilənin ayrılmaz tərkib hissəsidir. Müştəri bu Müqaviləni imzalamaqla razılığını bildirir və təsdiq edir ki, Şərtlərlə tanış olmuşdur və Şərtlərdə, o cümlədən bu Müqavilədə qeyd edilən məsələlərlə bağlı Bank tərəfindən ona izahat da verilmişdir, habelə Şərtlərdə və bu Müqavilədə qeyd edilənlərə dair etirazı yoxdur. Şərtlər Bankın rəsmi internet ünvanında (www.kapitalbank.az) və Bankın filiallarında çap versiyasında mövcuddur.
- 8.6. Bu Müqavilədə qeyd edilməyən məsələlər Azərbaycan Respublikasının hüquqi aktları ilə tənzimlənir.
- 8.7. Bu Müqaviləni imzalamaqla Müştəri bəyan edir ki, Müqavilə üzrə öhdəliklərini tam və ya lazımcına icra etmədikdə öhdəliyin icrasının təmin edilməsi istiqamətində qanunvericiliyə və bu Müqaviləyə müvafiq olaraq tədbirlərin görülməsi məqsədilə Bank tərəfindən onun yaşadığı ünvana və/və ya iş yerinə müvafiq məktublar, bildirişlər göndərilməsinə, Banka təqdim etdiyi mobil nömrələrə SMS-lərin göndərilməsinə və ya zənglərin edilməsinə, habelə Bank əməkdaşlarının/nümayəndələrinin Müştərinin yaşadığı ünvana və/və ya iş yerinə gəlməsinə etiraz etmir.

9.DİGƏR ŞƏRTLƏR

- 9.1. Bank aşağıdakı hallarda kreditin hesablanmış faizi ilə və digər borcları ilə birlikdə qaytarılmasını Müştəridən vaxtından əvvəl tələb edə və bu Müqaviləyə xitam verə bilər:
- 9.1.1. Müştəri tərəfindən bu Müqavilə üzrə borcların (əsas, faiz və digər borclar) vaxtında ödənilməsi müddətləri pozulduqda;
- 9.1.2. Müştəri tərəfindən Bankı aldatmağa yönəlmiş hər hansı bir hərəkətin edildiyi aşkar olunduqda, Müştəri tərəfindən təqdim edilmiş məlumatlarda, sənədlərdə və ya əməliyyatlarda fırıldaqçılıq məqsədli halların olması müəyyən edildikdə;
- 9.1.3. Bu Müqavilənin 4.2-ci bəndi ilə müəyyən edilmiş hallarda Müştərinin əmlak vəziyyətinin borcun qaytarılması üçün təhlükə törədəcək dərəcədə pisləşdikdə;

- 9.1.4. Müştəri xidmət haqqının, faiz dərəcəsinin, habelə tariflərin Bank tərəfindən birtərəfli qaydada artırılması şərti ilə razılaşmadıqda.
- 9.2. Partnyor satış və xidmət şəbəkələrində malların və xidmətlərin dəyərinin ödənilməsi məqsədi ilə kredit xəttindən istifadə edərkən, bəzi xidmət şəbəkələrində malın satış (xidmətlərin dəyəri və s.) qiymətindən fərqli qiymət tətbiq edilə bilər, bəzi xidmət müəssisələrində isə mal (xidmət) öz dəyəri ilə satılmaqla da, Bank tərəfindən Müştəridən əlavə xidmət haqqı tutula bilər (bu halda istifadə olunmuş məbləğ və hesablanmış xidmət haqqı da yaranmış borcu təşkil edir).
- 9.3. Həm kredit xətti üzrə nağdsız ödənişlər, həm də kredit xətti üzrə nağdlaşdırma əməliyyatları zamanı komissiya haqqın Bank tərəfindən Müştəridən tutulduğu hallarda kredit xəttindən kənarlaşma (overdraft) ola bilər. Bu zaman Müştərinin Bank qarşısında öhdəliyi həmin kənar istifadə həcmində də yaranmış olacaq.

10. YEKUN MÜDDƏALAR

- 10.1. Bu Müqavilə Tərəflərin şəxsi imzası ilə imzalandıqda və ya Bankın texnoloji vasitələrindən istifadə edilməklə Müştəri tərəfindən şəxsi imzanın başqa analoqu (imzanın faksimilesi, SMS, klik edilmə, müvafiq xananın seçilməsi, məlumatların doldurulması və s.) ilə təsdiq edildikdə qüvvəyə minir və Tərəflər bu Müqavilə üzrə bütün öhdəliklərini tam icra edəndə, o cümlədən məhkəmənin qanuni qüvvəyə minmiş qətnaməsi üzrə hesablanmış faizlər, dəbbə pulu, maliyyə sanksiyası ilə bağlı çəkilən xərclər tam ödəniləndə qüvvədə qalır. Müqavilənin imzalanma qaydası ilə bağlı müddəa həm bu Müqavilə bağlanarkən imzalanan, həm də bu Müqavilə üzrə gələcəkdə imzalanacaq digər əlaqəli sənədlərə (əqdlərə) də tətbiq olunur. Bank bu Müqaviləyə birtərəfli qaydada xitam verə bilər.
- 10.2. Bu Müqavilənin (o cümlədən onun Əlavələrinin) hər hansı bəndinin qismən və ya bütünlüklə etibarsız, yaxud qanunvericiliyə zidd olması müəyyən edildikdə, sözügedən etibarsız bənd və ya onun etibarsız hissəsi bu Müqavilədən çıxarılmış hesab ediləcək və bu Müqavilənin digər bəndlərinin etibarsızlığına səbəb olmayacaqdır. Yarana biləcək mübahisələrə Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyi tətbiq olunur.
- 10.3. Müştərinin bu Müqavilə üzrə hər hansı sualı və ya xidmətlərlə əlaqədar qarşılaşdığı çətinlikləri yaranıqda, ilk öncə bu barədə Banka məlumat verməsi və +994196 qısa nömrəsi vasitəsilə məsələnin Bankla razılaşdırılması tövsiyə olunur. Bank tərəfindən hər hansı dəstək göstərilmədikdə, Müştəri +994124935058 telefon nömrəsi və ya 966 qaynar xətti vasitəsilə Azərbaycan Respublikasının Mərkəzi Bankı ilə, Naxçıvan Muxtar Respublikası üzrə isə +994604002244 whatsapp xətti və 2244 qaynar xətti vasitəsilə Azərbaycan Respublikası Mərkəzi Bankı Naxçıvan Muxtar Respublikası İdarəsi ilə əlaqə saxlaya bilər.
- 10.4. Tərəflərin bir-birinə olan bütün növ bildirişləri, xəbərdarlıqları və s. sənədləri bu Müqavilədə nəzərdə tutulan və ya sonradan təqdim edilən mobil nömrələrinə, elektron poçt ünvanına, habelə ünvanlarına sifarişli məktub, telegram və ya faksla göndərilir. Həmin ünvanla göndərilmiş bildirişlər tərəflərə çatdırılmış hesab olunacaq və bu zaman tərəflər göndərilən sənədləri almaması halına istinad edə bilməz. Hüquqi və ya poçt ünvan(lar)ında, mobil nömrə və ya digər rekvizitlərində dəyişiklik olan tərəf digər tərəfi bu barədə dərhal xəbərdar etməlidir, əks təqdirdə sonuncu məlum olan ünvan üzrə göndərilmiş müraciətlər ünvan sahibinə çatdırılmış hesab olunacaq.

<div>11.1. Bank: Kapital Bank ASC-in Perakəndə Satış Departamenti</div> <div>Kod: 200004</div> <div>VÖEN: 9900003611</div> <div>Müxbir hesab: AZ37NABZ01350100000000001944</div> <div>Ünvan: Bakı şəhəri, Nəsimi ray., Füzuli küç. 71</div> <div>Telefon:</div> <div>Filialın müdiri Vəlizadə Tərxan Mehman oğlu</div>	<div>11.2. Müştəri: ABBASOV SAMİR MÜBARİZ OĞLU</div> <div>Qeydiyyat ünvanı: BAKI şəh., BİNƏQƏDİ ray., BİLƏCƏRİ QƏS, ORDUBADİ KÜÇ DÖN 3, ev.134</div> <div>Faktiki ünvan:</div> <div>Ş/V: A Z E , № 17153049, tərəfindən tarixində verilmişdir</div> <div>Asan1-2 2017-04-21</div> <div>Ev telefonu:</div> <div>Mobil telefon: 994556922065</div> <div>Kartın növü: Birbank Cashback Mastercard Debet</div> <div>Kartın müddəti: 3</div> <div>Kart üzərində qeyd edilən ad,MR.SAMIR ABBASOV</div> <div>soyad:</div> <div>(imza)</div>
--	--

Fiziki şəxslərin vergi rezidentliyinin müəyyən edilməsi üçün özüünüqumotlandırma anketi
Self-Certification Form for identification of individuals tax residency

Hissə 1/Part 1

Hesab sahibi barədə məlumat 1 sayılı Əlavəyə əsasən müəyyən olunur

1. Adı,soyadı və atasının adı Full Name ABBASOV SAMİR MÜBARİZ OĞLU		3. Doğulduğu yer (ölkə, şəhər) Place of Birth (country, town or city) AZƏRBAYCAN, BAKI
2. Doğulduğu tarix (gün/ay/il) Date of Birth (dd/mm/yyyy) 10.04.2001	4. Vətəndaşı olduğu ölkə(lər) Country of Citizenship AZƏRBAYCAN	
5. Faktiki qeydiyyat ünvanı Current Residence Address BAKİ şəh., BİNƏQƏDİ ray., BİLƏCƏRİ QƏS, ORDUBADI KÜÇ DÖN 3, ev.134 Ev, bina nömrəsi, küçə adı House/Apt/Suite Name, Number, Street Şəhər (Qəsəbə/Əyalət/Ştat) City (Town/Province/County/State) Bakı Ölkə Country Azərbaycan Poçt kodu Postal code/Zip code AZ1000		6. Poçt ünvanı (5-ci bənddəki ünvandan fəqli ünvandırsa) Current Residence Address Ev, bina nömrəsi, küçə adı House/Apt/Suite Name, Number, Street Şəhər (Qəsəbə/Əyalət/Ştat) City (Town/Province/County/State) Ölkə Country Azerbaijan Poçt kodu Postal code/Zip code AZ1000

Vergi məqsədləri üçün rezidenti olduğu ölkə/yurisdiksiya

Country/Jurisdiction of tax residence Vergi məqsədləri üçün rezidenti olduğu ölkə/yurisdiksiya Country/Jurisdiction of tax residence	Vergi ödəyicisinin eyniləşdirmə nömrəsi (VÖEN) və ya əvəz edən nömrə Taxpayer Identification Number (TIN) /Equivalent	VÖEN olmadığı təqdirdə A, B və ya C səbəblərindən biri seçilməli If no TIN available enter Reason A, B or C	Qeyd Note
1 AZƏRBAYCAN		A	

A səbəbi – Hesab sahibinin rezidenti olduğu ölkədə/yurisdiksiyada rezidentlərə VÖEN verilmir.

Reason A – The country/jurisdiction where the Account Holder is resident does not issue TINs to its residents.

B səbəbi – Hesab sahibi VÖEN və ya əvəz edən nömrəsini əldə edə bilmir (Bu səbəbi seçdiyiniz təqdirdə yuxarıdakı Qeyd bölməsində VÖEN-i əldə etməməyinizin səbəbini göstərin).

Reason B – The Account Holder is otherwise unable to obtain a TIN or equivalent number (Please explain why you are unable to obtain a TIN in the Note Section above if you have selected this reason).

C səbəbi – VÖEN tələb edilmir. (Qeyd: Bu səbəbi ancaq müvafiq yurisdiksiyanın yerli qanunvericiliyinə uyğun olaraq həmin yurisdiksiya tərəfindən verilmiş VÖEN-in əldə edilməsinin tələb edilmədiyi halda seçin)

Reason C – No TIN is required. (Note: Only select this reason if the domestic law of the relevant jurisdiction does not require the collection of the TIN issued by such jurisdiction)

Hissə 1/Part 1

1	Siz xaricdə olan hər hansı bank hesabına dövrü ödənişlər edilməsi ilə bağlı göstəriş vermisinizmi və ya verməyi planlaşdırırsınızmi? Have you given or are you going to give standing order to transfer funds to an account maintained in abroad? Ödəniş ediləcək ölkələrin adları: Countries where the funds will be transferred:	<input type="checkbox"/> Bəli Yes <input checked="" type="checkbox"/> Xeyr No
2	Siz xaricdə ünvanı olan şəxsə etibarnamə və ya imza səlahiyyəti vermisinizmi və ya verməyi planlaşdırırsınızmi? Have you granted or are you going to grant power of attorney or signatory authority to a person with a foreign address? Etibarnamə veriləcək şəxsin ünvanı olduğu ölkələrin adları: Countries where signatory authority granted person has an address:	<input type="checkbox"/> Bəli Yes <input checked="" type="checkbox"/> Xeyr No
3	Maliyyə institutuna öz yeganə ünvanınız kimi "vasitəçi ünvanı" və ya "əmanət ünvanı" təqdim etmək fikrindəsinizmi? Are you going to submit "in-care-of" address or "hold mail" address as your sole address to the financial institution?	<input type="checkbox"/> Bəli Yes <input checked="" type="checkbox"/> Xeyr No
4	Siz xarici telefon nömrəsinə sahibsinizmi? Do you have a foreign phone number? Countries that you have a telephone numbers:	<input type="checkbox"/> Bəli Yes <input checked="" type="checkbox"/> Xeyr No
5	Siz "Green Card"a sahibsinizmi (etibarlılıq müddətindən asılı olmayaraq)? Do you have a "Green Card" (regardless of the validity period)?	<input type="checkbox"/> Bəli Yes <input checked="" type="checkbox"/> Xeyr No
6	Siz xaricdə Müəyyən Müddət Keçirmə Testinin şərtlərini təmin edirsiniz mi?(Xarici ölkə ərazisində 183 gün və ya daha uzun müddət keçirdiyiniz halda Testin şərtlərini təmin etmiş hesab olunursunuz. ABŞ rezidentliyini müəyyən etmək üçün hesablaşma aşağıdakı qaydada aparılır: [Cari ildə bütün günlər (ən azı 31 gün)] + [əvvəlki ildəki günlərin 1/3-i] + [iki il əvvəlki günlərin 1/6-i] ≥ 183 gün. Bu qayda diplomat, müəllim, tələbə və ya idmançılara münasibətdə tətbiq olunmur. U.S. residency calculation is carried out as follows: [All the days (at least 31 days) in the current year] + [1/3 days in the immediately preceding year] + [1/6 days in the second preceding year] ≥ 183 days. This rule doesn't apply with respect to diplomats, teachers, students and athletes). Please specify countries that the requirements of this test are met:	<input type="checkbox"/> Bəli Yes <input checked="" type="checkbox"/> Xeyr No

Təsdiq/Confirmation Yalan məlumat verməyə görə məsuliyyəti başa düşərək, bildirirəm ki, bu anketdəki məlumatı yoxlamışam və onun düzgün, dəqiq və tam olduğunu təsdiq edirəm. **Əgər bu anketdə qeyd olunan məlumatlarda hər hansı bir yanlışlıq və ya dəyişiklik olarsa, 30 gün ərzində yeni anket təqdim edəcəyimə razılıq verirəm.**

Under penalties of perjury, I declare that I have examined the information on this form and to the best of my knowledge and belief it is true, correct, and complete. I agree that I will submit a new form within 30 days if any certification on this form becomes incorrect.

Bundan əlavə, mən bu anketdə qeyd olunan və hesab sahibi ilə əlaqəli digər məlumatların Azərbaycan Respublikası ilə başqa dövlətlər arasında bağlanmış beynəlxalq müqavilələrə uyğun olaraq müvafiq icra hakimiyyəti orqanının müəyyən etdiyi hədlərdə və qaydalarda dövlətin səlahiyyətli orqanlarına təqdim edilməsinə icazə verirəm.

Furthermore, I acknowledge that the information contained in this form and other information regarding the account holder may be provided to tax authorities of the country pursuant to intergovernmental agreement between Azerbaijan Republic and other governments.

İmza:

Signature:

Tarix:

Date:

13.07.2023

A.S.A. (Çap hərfləri ilə):

Print (print) name:

ABBASOV SAMİR MÜBARİZ OĞLU

Hesab sahibinin və ya benefisiarın adından imzalandığı halda, imzalamaq səlahiyyətli şəxsin

If signed on behalf of the account holder or beneficial owner, the following information about the person authorized to sign

A.S.A. (Çap hərfləri ilə):

Full (print) name:

Səlahiyyəti:

Authority:

Bu suallar hesab sahibi və ya benefisiar üçün nəzərdə tutulmuşdur. Anketin həmin şəxslərin səlahiyyətli nümayəndələri tərəfindən doldurulduğu hallarda da cavablar hesab sahibi və ya benefisiar barəsində olmalıdır.

Those questions are intended for account holders and beneficial owners. If the form is filled by the authorized representative of such account holders and beneficial owners, the answers must be about such account holders and beneficial owners.

* Hesab üzrə birdən çox hesab sahibi varsa və ya hesab sahibi ilə hesab üzrə benefisiar ayrı şəxslərdirsə, bu anket onların hər biri tərəfindən və ya adından ayrı-ayrılıqda doldurulmalıdır.

If there is more than one account holder for the account or account holder and beneficial owner for the account are different persons, this form shall be filled out by or on behalf of each one of them separately.

