

# Anthony Samir Franco Gutiérrez

contact@samirfranco.tech +51 934 714 383 <https://www.portafolio.samirfranco.tech> Idiomas: Inglés C2, Español

Apasionado por la innovación tecnológica y la administración, busco constantemente soluciones logísticas y tecnológicas. Mis habilidades técnicas y blandas se combinan para abordar desafíos empresariales con innovación, eficiencia y colaboración.

## EDUCACIÓN

---

<b>Frontend Masters</b>	Julio 2023 – Actualidad
<i>Programador Front-End</i>	
<b>Alura Latam</b>	Febrero 2023 – Julio 2023
<i>Programador Back – End</i>	
<b>Instituto Certus</b>	Junio 2023 – Septiembre 2023
<i>Ejecutivo de Ventas y Atención al cliente</i>	
<b>Universidad Tecnológica Del Perú</b>	Agosto 2022 – Actualidad
<i>Ingeniería de Sistemas e informática, V Ciclo</i>	
<b>Instituto Peruano de Administración de Empresas</b>	Junio 2019 – Abril 2022
<i>Tec.Administración de Negocios Internacionales, Egresado</i>	

## EXPERIENCIA LABORAL

---

<b>Transportes y Servicios Generales Franco</b>	Febrero 2023 – Agosto 2023
<i>Supervisor de Logística y Tecnología</i>	
<ul style="list-style-type: none"><li>- Lídere la implementación de Tecnologías y Desarrollo Web Personalizado, automatizando el 70% de los procesos logísticos</li><li>- Coordine la asignación de camiones para más de 200 entregas mensuales.</li><li>- Reduje mensualmente el 10% de costos de transportes y operativos.</li><li>- Lídere un equipo de 15 personas, generando una eficacia del 45 en el tiempo.</li><li>- Mantenimiento de una alta satisfacción al cliente (85%)</li></ul>	

**Innova Technology Corpora**

Abril 2022 – Actualidad

*Docente en Computación e Ofimática Básica y Diseño Empresarial Intermedio*

- Enseñanza de temas teóricos (50%) y prácticos (50%), asegurando la comprensión del alumno.
- Implementación de la propuesta pedagógica, reduciendo las tasas de deserción en un 25%.
- Satisfacción de los padres y estudiantes con la enseñanza reflejado en una calificación de retroalimentación promediando un 53%.
- Mejoramiento de los procesos de evaluación y calificación, reduciendo los tiempos de entregas.

**Comdata Group Empresa**

Agosto 2021 – Octubre 2021

*Teleoperador en Atención al Cliente*

- Gestioné llamadas entrantes, logrando un 70% de satisfacción del cliente.
- Elaboré 3 informes diarios sobre interacciones con clientes.
- Cumplí diariamente con la meta de ventas de 8 productos y servicios.
- Reduje las cancelaciones de servicios en un 15% mediante estrategias de retención.

**COMPETENCIAS**

---

- Gestión Ágil de Proyectos con SCRUM
- Ofimática Avanzada.
- Java (Spring Framework, Hibernate, JavaServer Faces) Avanzado.
- Diseño Gráfico Avanzado ( Figma , Adobe Photoshop, Adobe Illustrator y Adobe Premier)
- HTML5 y CSS3 Avanzado
- JavaScript (React, Node, Vanilla), Kotlin, GitHub y SQL Server Intermedio.
- Power BI, PHP, Python (Django), PostgreSQL, Docker y C# Básico.

**INFORMACIÓN ADICIONAL**

---

- Perteneciente al Programa Becas Jóvenes Bicentenario 2023 y Beca por excelencia, Pronabec 2020
- Alcancé el primer puesto del concurso distrital de robótica, Paita 2016
- Afición por el canto, la natación y programar