

Anthony Samir Franco Gutiérrez

contact@samirfranco.tech +51 934 714 383 Idiomas: Inglés C2, Español Nativo

Apasionado por la innovación tecnológica y la administración, busco constantemente soluciones logísticas y tecnológicas. Mis habilidades técnicas y blandas se combinan para abordar desafíos empresariales con innovación, eficiencia y colaboración.

EDUCACIÓN

Frontend Masters

Julio 2023 – Actualidad

Programador Front-End

Alura Latam

Febrero 2023 – Julio 2023

Programador Back – End

Instituto Certus

Junio 2023 – Septiembre 2023

Ejecutivo de Ventas y Atención al cliente

Universidad Tecnológica Del Perú

Agosto 2022 – Actualidad

Ingeniería de Sistemas e informática, V Ciclo

Instituto Peruano de Administración de Empresas

Junio 2019 – Abril 2022

Tec. Administración de Negocios Internacionales, Egresado

EXPERIENCIA LABORAL

Transportes y Servicios Generales Franco

Febrero 2023 – Agosto 2023

Supervisor de Logística y Tecnología

- Lídere la implementación de Tecnologías y Desarrollo Web Personalizado, automatizando el 70% de los procesos logísticos
- Coordine la asignación de camiones para más de 200 entregas mensuales.
- Reduje mensualmente el 10% de costos de transportes y operativos.
- Lídere un equipo de 15 personas, generando una eficacia del 45 en el tiempo.
- Mantenimiento de una alta satisfacción al cliente (85%)

Innova Technology Corpora

Abril 2022 – Actualidad

Docente en Computación e Ofimática Básica y Diseño Empresarial Intermedio

- Enseñanza de temas teóricos (50%) y prácticos (50%), asegurando la comprensión del alumno.
- Implementación de la propuesta pedagógica, reduciendo las tasas de deserción en un 25%.
- Satisfacción de los padres y estudiantes con la enseñanza reflejado en una calificación de retroalimentación promediando un 53%.
- Mejoramiento de los procesos de evaluación y calificación, reduciendo los tiempos de entregas.

Comdata Group Empresa

Agosto 2021 – Octubre 2021

Teleoperador en Atención al Cliente

- Gestioné llamadas entrantes, logrando un 70% de satisfacción del cliente.
- Elaboré 3 informes diarios sobre interacciones con clientes.
- Cumplí diariamente con la meta de ventas de 8 productos y servicios.
- Reduje las cancelaciones de servicios en un 15% mediante estrategias de retención.

COMPETENCIAS

- Gestión Ágil de Proyectos con SCRUM
- Ofimática Avanzada.
- Java (Spring Framework, Hibernate, JavaServer Faces) Avanzado.
- Diseño Gráfico Avanzado (Figma , Adobe Photoshop, Adobe Illustrator y Adobe Premier)
- HTML5 y CSS3 Avanzado
- JavaScript (React, Node, Vanilla), Kotlin, GitHub y SQL Server Intermedio.
- Power BI, PHP, Python (Django), PostgreSQL, Docker y C# Básico.

INFORMACIÓN ADICIONAL

- Perteneciente al Programa Becas Jóvenes Bicentenario 2023 y Beca por excelencia, Pronabec 2020
- Alcancé el primer puesto del concurso distrital de robótica, Paita 2016
- Afición por el canto, la natación y programar