



Projeto Integrador Transdisciplinar em Engenharia de Software 2

Nome: Samir Marcondes Vasconcelos

RGM: 32290535

Objetivo do Projeto:

Implementar um novo sistema *mobile* para um cliente que já possui uma loja no formato *web* de cup cakes gourmet.

Site Referência de Modelo de Negócio:

<https://novonegocio.com.br/ideias-de-negocios/stands-ou-loja-de-cupcakes/>

Atividade completa:

Consiste em a partir do texto e vídeo com as ideias e os comentários sobre o negócio, criar os cartões de história do usuário para projetar um sistema para uma loja virtual de cupcakes com **foco na vitrine virtual, pedido eletrônico, pagamento e entrega**.

Esta atividade está dividida em 3 situações-problema apresentadas na sequência.

Situação-Problema 1:

- Criar os cartões de história do usuário;
- Crie um mapa de afinidade das histórias dos usuários;
- Crie um backlog de produto priorizado;
- Extraia os requisitos das histórias;
- Crie tarefas para realizá-las;



REGRAS DE NEGÓCIO

RN	Descrição
01	Não é obrigatório efetuar login para visualizar os produtos ou encher o carrinho de compras.
02	Haverá um meio de comunicação direto com o administrador da loja de produtos
03	O tema cinza será fixo para não agredir os olhos do usuário
04	Qualquer usuário pode se cadastrar no sistema e ter um login exclusivo seguindo as regras de validação
05	Qualquer usuário cadastrado pode efetuar login no sistema e utilizar todos os recursos disponíveis.
06	O usuário pode adicionar, remover produtos no carrinho de compras e efetuar a compra clicando nos botões Adicionar , Remover e Comprar
07	A compra só será efetuada após escolher a forma de pagamento.
08	O usuário pode consultar os pedidos de forma resumida e detalhada.
09	O usuário poderá ver os produtos novamente para efetuar uma nova compra clicando em um botão.
10	O usuário poderá trocar sua senha.
11	O usuário poderá trocar seu número de celular.
12	O usuário poderá trocar seu endereço de entrega.
13	O usuário não terá que revalidar o login caso atualize a página
14	O usuário poderá sair do próprio perfil sem a necessidade de fechar a página.
15	O usuário pode pedir para cancelar seu perfil no site enviando uma mensagem pelo e-mail cadastrado no sistema.

REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

RNF	Descrição	Grupo de Requisitos
01	Simplicidade no uso, Confiabilidade, Documentação	Requisitos Genéricos
02	Interatividade, Visual compacto e Layout Inteligível	Requisitos lúdicos
03	As informações do sistema serão fornecidas a terceiro com a autorização do responsável pela empresa.	Externo
04	A velocidade pode variar de acordo com o tamanho do banco de dados, até 1000 linhas em média um segundo	Desempenho
05	O sistema suportara até vinte usuários simultâneos, podendo prejudicar a velocidade de acesso para o dobro.	Volume de utilização
06	Quaisquer usuários com privilégios de Administrador, poderá fazer alteração completa nas tabelas.	Integridade/segurança
07	O sistema deverá ser acessado completamente via Navegador pelo protocolo HTTP/HTML	Teste de Interface Escolhido



Cartão de História do Usuário:

ID: 1
Título: visualizar os produtos
Requerente: usuário não cadastrado
Ação: comprar no site
Comentários:
Critérios de aceitação: O usuário não precisar estar cadastrado para visualizar os produtos.
Regras de negócio: Qualquer usuário anônimo pode visualizar os itens do site.
Requisito não funcional:
Prioridade: [x] A
Pontos de história: 3

ID: 2
Título: comunicar com a loja
Requerente: usuário não cadastrado
Ação: sanar duvidas
Comentários:
Critérios de aceitação: O usuário não precisar estar cadastrado para entrar em contato. A forma de contato deve ficar na pagina inicial com letras em negrito legível. Deve ser o telefone da empresa e o e-mail.
Regras de negócio: Qualquer usuário anônimo pode visualizar formas de contato com o administrador do site.
Requisito não funcional:
Prioridade: [x] C
Pontos de história: 1



ID: 3
Título: fundo da página de produtos cinza.
Requerente: usuário não cadastrado
Ação: melhorar visualização
Comentários:
Critérios de aceitação: A pagina deve apresentar tom acinzentado sem perder o contraste com os produtos
Regras de negócio: A pagina deve manter o fundo cinza.
Requisito não funcional:
Prioridade: [x] E
Pontos de história: 3

ID: 4
Título: criar uma conta
Requerente: usuário não cadastrado
Ação: acessar o site
Comentários:
Critérios de aceitação: O usuário não cadastrado deve escolher um nome exclusivo para login. O nome deve conter no mínimo 4 caracteres e máximo 11. Não existirá dois usuário com nome para login iguais.
Regras de negócio: Qualquer usuário pode se cadastrar e ter um nome de usuário exclusivo.
Requisito não funcional:
Prioridade: [x] A
Pontos de história: 3



ID: 5
Título: efetuar login
Requerente: usuário cadastrado
Ação: acessar o site
Comentários:
Critérios de aceitação: O nome deve conter no mínimo 4 caracteres e máximo 11. Caso o campo login ou senha esteja em branco, o usuário receberá uma mensagem de erro. Caso o login não seja encontrado, o usuário receberá uma mensagem de erro.
Regras de negócio: Qualquer usuário cadastrado pode efetuar login.
Requisito não funcional:
Prioridade: [x] A
Pontos de história: 4

ID: 6
Título: adicionar ou remover produtos no carrinho
Requerente: usuário cadastrado e logado
Ação: selecionar produtos
Comentários:
Critérios de aceitação: Cada item de produto possuirá um botão chamado “adicionar”. Cada item de produto adicionado ao carrinho possuirá um botão chamado “remover”. O carrinho de compra deve exibir o preço total da compra. O carrinho de compra deve possuir um botão chamado “comprar”
Regras de negócio: O usuário pode selecionar, adicionar e remover produtos no carrinho de compras.
Requisito não funcional:
Prioridade: [x] A
Pontos de história: 6



ID: 7
Título: escolher a forma de pagamento
Requerente: usuário cadastrado e logado
Ação: comprar
Comentários:
Critérios de aceitação: Ao clicar em comprar, será exibido a mensagem "Escolha a forma de pagamento!", caso ainda não tenha feito. Deve permitir pagamento por "Pix". Deve permitir pagamento na recebimento.
Regras de negócio: A comprar só será efetuada após escolher a forma de pagamento.
Requisito não funcional:
Prioridade: [x] A
Pontos de história: 2

ID: 8
Título: consultar compras anteriores.
Requerente: usuário cadastrado e logado
Ação: consultar itens já comprados
Comentários:
Critérios de aceitação: O menu do site deve um botão chamado "consulta". A consulta deve exibir o resumo com numero da compra e preço total. A consulta deve exibir os itens detalhados da cada compra.
Regras de negócio: O usuário pode consultar os pedidos já realizados de forma resumida e detalhada.
Requisito não funcional:
Prioridade: [x] A
Pontos de história: 4



ID: 9
Título: visualizar novamente os produtos para efetuar uma nova compra.
Requerente: usuário cadastrado e logado
Ação: ver produtos novamente
Comentários:
Critérios de aceitação: O menu do site deve exibir um botão chamado “Listar Produtos”. Ao clicar em “Listar Produtos” somente o quadro de produtos deve ser recarregado.
Regras de negócio: O usuário poderá ver os produtos novamente para efetuar uma nova compra.
Requisito não funcional: Recarregar somente o quadro de produtos sem atualizar a página inteira.
Prioridade: [x] D
Pontos de história: 1

ID: 10
Título: trocar senha.
Requerente: usuário cadastrado e logado
Ação: atualizar dados
Comentários:
Critérios de aceitação: O menu do site deve exibir um botão chamado “Atualizar Dados” que conterà a opção de desejada.
Regras de negócio: O usuário poderá trocar sua senha.
Requisito não funcional: O usuário deve receber um e-mail informando sobre a atualização da senha.
Prioridade: [x] B
Pontos de história: 3



ID: 11
Título: trocar numero de celular.
Requerente: usuário cadastrado e logado
Ação: atualizar dados
Comentários:
Critérios de aceitação: O menu do site deve exibir um botão chamado “Atualizar Dados” que conterà a opção de desejada.
Regras de negócio: O usuário poderá trocar seu numero de celular.
Requisito não funcional:
Prioridade: [x] B
Pontos de história: 3

ID: 12
Título: trocar endereço de entrega.
Requerente: usuário cadastrado e logado
Ação: atualizar dados
Comentários:
Critérios de aceitação: O menu do site deve exibir um botão chamado “Atualizar Dados” que conterà a opção de desejada.
Regras de negócio: O usuário poderá trocar seu endereço de entrega.
Requisito não funcional:
Prioridade: [x] B
Pontos de história: 3



ID: 13
Título: manter login ativo ao recarregar a pagina.
Requerente: usuário cadastrado e logado
Ação: manter a sessão do usuário ativa
Comentários:
Critérios de aceitação: O usuário pode atualizar a página no navegador sem ter que refazer o login.
Regras de negócio: O usuário não terá que revalidar o login caso atualize a pagina
Requisito não funcional:
Prioridade: [x] B
Pontos de história: 2

ID: 14
Título: efetuar logout.
Requerente: usuário cadastrado e logado
Ação: sair do perfil
Comentários:
Critérios de aceitação: O menu do site deve exibir um botão chamado "Sair".
Regras de negócio: O usuário poderá sair do próprio perfil sem a necessidade de fechar a página.
Requisito não funcional:
Prioridade: [x] C
Pontos de história: 1



ID: 15
Título: cancelar cadastro
Requerente: usuário cadastrado e logado
Ação: apagar perfil do site
Comentários:
Critérios de aceitação: O pedido de cancelamento de perfil será encaminhado por e-mail para o site. Todos os dados de compra já cadastrados devem permanecer. Somente a tabela de cadastro será alterada para remover o perfil solicitado.
Regras de negócio:
Requisito não funcional: O usuário pode pedir para cancelar seu perfil no site enviado uma mensagem pelo e-mail cadastrado no sistema.
Prioridade: [x] D
Pontos de história: 1

Agrupamento das histórias por afinidade:

Usuário não cadastrado

Como um usuário não cadastrado eu quero visualizar os produtos para comprar no site.

Como um usuário não cadastrado eu quero adicionar produtos ao carrinho de compras antes de fazer login para comprar.

Como usuário não cadastrado quero me comunicar com a loja para sanar duvidas.

Como um usuário não cadastrado eu quero criar uma conta para acesso.

Usuário cadastrado

Como usuário cadastrado eu quero efetuar login para acessar o site.

Como usuário cadastrado e logado quero escolher a forma de pagamento ao finalizar o pedido.

Como usuário cadastrado e logado quero visualizar novamente os produtos para efetuar uma nova compra..

Como usuário cadastrado e logado eu quero adicionar ou remover produtos no carrinho de compras para efetuar a compra.

Como usuário cadastrado e logado eu quero consultar minha compras anteriores.

Como usuário cadastrado e logado quero trocar minha senha..

Como usuário cadastrado e logado quero trocar meu numero de celular.

Como usuário cadastrado e logado quero trocar meu endereço de entrega.

Como usuário cadastrado e logado não quero fazer login novamente ao atualizar o navegador.

Como usuário cadastrado e logado eu quero efetuar logout.

Como usuário cadastrado e logado quero cancelar meu cadastro para apagar meu dados. do site.

Backlog de histórias dos usuários:

ID	História do usuário	Estimativa em pontos	Prioridade
01	Como um usuário não cadastrado eu quero visualizar os produtos para comprar no site.	3	A
02	Como usuário não cadastrado quero me comunicar com a loja para sanar duvidas.	1	C
03	Como um usuário não cadastrado eu quero que o fundo da página de produtos seja cinza.	1	E
04	Como um usuário não cadastrado eu quero criar uma conta para acesso.	6	A
05	Como usuário cadastrado eu quero efetuar login para acessar o site.	4	A
06	Como usuário cadastrado e logado eu quero adicionar ou remover produtos no carrinho de compras para efetuar a compra.	6	A
07	Como usuário cadastrado e logado quero escolher a forma de pagamento ao finalizar o pedido.	2	A
08	Como usuário cadastrado e logado eu quero consultar minha compras anteriores.	4	A
09	Como usuário cadastrado e logado quero visualizar novamente os produtos para efetuar uma nova compra.	1	D
10	Como usuário cadastrado e logado quero trocar minha senha.	3	B
11	Como usuário cadastrado e logado quero trocar meu numero de celular.	3	B
12	Como usuário cadastrado e logado quero trocar meu endereço de entrega.	3	B
13	Como usuário cadastrado e logado não quero fazer login novamente ao atualizar o navegador.	2	B
14	Como usuário cadastrado e logado eu quero efetuar logout.	1	C
15	Como usuário cadastrado e logado quero cancelar meu cadastro para apagar meu dados. do site.	1	D

Tarefas extraídas das Histórias do usuário

	Tarefa 1	Tarefa 2	Tarefa 3	
Hitoria do Usuário nº 01 Visualizar os itens do site.	Modelar o Banco de dados para cadastrar produtos	Desenvolver layout do quadro principal e do quadro de produtos	Desenvolver algoritmo em HTML, JS, CSS e PHP para cadastrar na tabela produtos no BD	
Estimativa em Horas	2Hs	2Hs	4Hs	8Hs
	Tarefa 4	Tarefa 5		
Hitoria do Usuário nº 01 Visualizar os itens do site.	Desenvolver algoritmo em HTML, JS, CSS e PHP para carregar o quadro de produtos na pagina	Realizar os testes de retorno da dados para a pagina		
Estimativa em Horas	4Hs	3Hs		7Hs
	Tarefa 1	Tarefa 2		
Hitoria do Usuário nº 02 Visualizar formas de contato com o administrador do site	Adicionar o contato no quadro principal do site	Realizar os testes de visualizar		
Estimativa em Horas	1Hs	1Hs		2Hs
	Tarefa 1	Tarefa 2		
Historia do Usuário nº 03 A pagina deve manter o fundo cinza.	Escolher tonalidade de cinza que não perca o kontras dos produtos	Desenvolver algoritmo em HTML	Realizar teste no firefox, chrome e edge	
Estimativa em Horas	2Hs	1Hs	1Hs	4Hs
	Tarefa 1	Tarefa 2	Tarefa 3	
Historia do Usuário nº 04 Criar uma conta – cadastrar no site.	Modelar o Banco de dados para cadastrar usuários	Desenvolver algoritmo em HTML, JS, CSS e PHP para preencher a tabela de cadastro no banco de dados	Desenvolver algoritmo em HTML, JS para validar os dados digitados	
Estimativa em Horas	6Hs	6Hs	6Hs	18Hs
	Tarefa 4			
Historia do Usuário nº 04 Criar uma conta – cadastrar no site.	Desenvolver algoritmo em JS e PHP para impedir que o nome de usuario se repita no banco de dados	Realizar os testes de conformidade dos dados no BD		
Estimativa em Horas	6Hs	1Hs		7Hs



	Tarefa 1	Tarefa 2	Tarefa 3
Historia do Usuário nº 05 Efetuar login	Desenvolver algoritmo em HTML, JS, CSS e PHP para efetuar o login	Desenvolver algoritmo em HTML, JS para validar os dados digitados	Realizar teste de acesso
Estimativa em Horas	4Hs	2Hs	1Hs
	7Hs		
	Tarefa 1	Tarefa 2	Tarefa 3
Historia do Usuário nº 06 adicionar ou remover produtos no carrinho	Elaborar layout do carrinho e adicionar botão de "comprar"	Desenvolver algoritmo em HTML e JS para adicionar produtos ao carrinho com botão "selecionar"	Desenvolver algoritmo em HTML e JS para remover produtos do carrinho com botão "remover"
Estimativa em Horas	1Hs	4Hs	4Hs
			9Hs
	Tarefa 4	Tarefa 5	Tarefa 6
Historia do Usuário nº 06 adicionar ou remover produtos no carrinho	Desenvolver algoritmo em HTML e JS para somar produtos do carrinho	Desenvolver algoritmo em JS e PHP para verificar se está logado	Realizar todos os testes de funcionalidades
Estimativa em Horas	4Hs	2Hs	2Hs
			8Hs
	Tarefa 1	Tarefa 2	Tarefa 3
Historia do Usuário nº 07 escolher a forma de pagamento e comprar	Modelar o Banco de dados para cadastrar cada item comprado	Modelar o Banco de dados para cadastrar resumo da compra	Gerar uma imagem para pagamento em Pix e exibir quando a compra é realizada
Estimativa em Horas	2Hs	2Hs	1Hs
			5Hs
	Tarefa 4	Tarefa 5	Tarefa 6
Historia do Usuário nº 07 escolher a forma de pagamento e comprar	Desenvolver algoritmo em HTML e JS para selecionar a forma de pagamento	Desenvolver algoritmo em HTML, JS, CSS e PHP para cadastrar cada item da compra em uma tabela no BD	Desenvolver algoritmo em HTML, JS, CSS e PHP para cadastrar o resumo da compra em uma tabela no BD
Estimativa em Horas	4Hs	4Hs	4Hs
			12Hs
	Tarefa 7	Tarefa 8	
Historia do Usuário nº 07 escolher a forma de pagamento e comprar	Desenvolver algoritmo em HTML, JS, CSS e PHP para retornar a mensagem de confirmação da compra	Realizar testes integridade na entrada dos dados de compra nas novas tabelas	
Estimativa em Horas	4Hs	2Hs	6Hs



	Tarefa 1	Tarefa 2	Tarefa 3
Historia do Usuário nº 08 consultar compras anteriores.	Desenvolver algoritmo em HTML, JS, CSS e PHP para retornar a lista de resumo das compras anteriores	Desenvolver algoritmo em HTML, JS, CSS e PHP para retornar a lista de cada item nas compras anteriores	Posicionar o botão de consulta no quadro da pagina principal - Realizar teste de consulta
Estimativa em Horas	4Hs	4Hs	1Hs
9Hs			
	Tarefa 1		
Historia do Usuário nº 09 visualizar novamente os produtos para efetuar uma nova compra	Posicionar o botão de Listar produtos no quadro da pagina principal com a funcionalidade de recarregar produtos		
Estimativa em Horas	1Hs		1Hs
	Tarefa 1	Tarefa 2	Tarefa 3
Historia do Usuário nº 10 trocar senha	Desenvolver algoritmo em HTML, JS, CSS e PHP para atualizar a senha	Posicionar dentro do menu de atualizar dados no quadro da pagina principal	Realizar teste de atualização
Estimativa em Horas	4Hs	1Hs	1Hs
6Hs			
	Tarefa 1	Tarefa 2	Tarefa 3
Historia do Usuário nº 11	Desenvolver algoritmo em HTML, JS, CSS e PHP para atualizar o numero de celular	Posicionar dentro do menu de atualizar dados no quadro da pagina principal	Realizar teste de atualização
Estimativa em Horas	4Hs	1Hs	1Hs
6Hs			
	Tarefa 1	Tarefa 2	Tarefa 3
Historia do Usuário nº 12	Desenvolver algoritmo em HTML, JS, CSS e PHP para atualizar o endereço de entrega	Posicionar dentro do menu de atualizar dados no quadro da pagina principal	Realizar teste de atualização
Estimativa em Horas	4Hs	1Hs	1Hs
6Hs			
	Tarefa 1	Tarefa 2	Tarefa 3
Historia do Usuário nº 13 manter login ativo ao recarregar a pagina.	Desenvolver algoritmo em JS e PHP para saber se existe sessão de usuário ativa	realizar teste de seção ativa	
Estimativa em Horas	2Hs	1Hs	
3Hs			



	Tarefa 1	Tarefa 2	Tarefa 3
Historia do Usuário nº 14 efetuar logout.	Desenvolver algoritmo em JS e PHP para destruir a sessão ativa – Realizar teste		
Estimativa em Horas	1Hs		1Hs
	Tarefa 1	Tarefa 2	Tarefa 3
Historia do Usuário nº 15 cancelar cadastro	Disponilizar instruções no site de como solicitar a exclusão de dados		
Estimativa em Horas	1Hs		1Hs
Total de horas			126Hs