

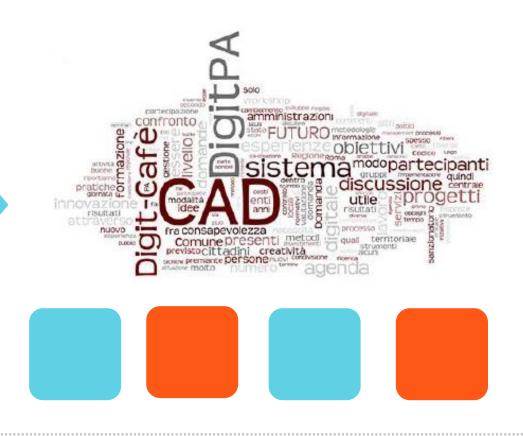
#### AMMINISTRAZIONE E CITTADINO



Il CAD stabilisce il preciso obbligo per le pubbliche amministrazioni di produrre documenti esclusivamente in modalità informatica.

Il processo di **dematerializzazione** dei flussi documentali all'interno delle pubbliche amministrazioni non rappresenta solo un obbligo normativo ma soprattutto un'opportunità per raggiungere livelli di maggiore efficienza, efficacia, trasparenza, semplificazione e partecipazione

## DOCUMENTO INFORMATICO



È definito all'art. 1 del CAD come «la rappresentazione informatica di atti, fatti o dati giuridicamente rilevanti». La caratteristica principale di un documento informatico è la sua forma elettronica, solo in questa forma può essere gestito (formato, acquisito, sottoscritto, trasmesso, conservato).

Bisogna garantire il mantenimento del valore giuridico e legale durante tutto l'arco della loro vita.

È necessario dotarsi di regole, di procedure giuridiche, legali, archivistiche, tecnologiche e funzionali e di strumenti in grado di assicurare una corretta formazione del documento informatico e una conseguente conservazione conforme alla norma.

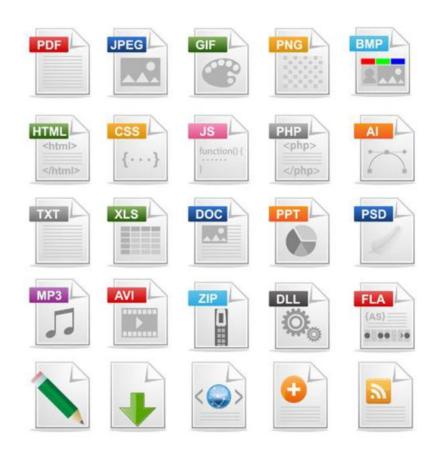
# DOCUMENTO INFORMATICO

Un sistema di gestione documentale informatico deve:

- Garantire la sicurezza e l'integrità del sistema
- Garantire la corretta e puntuale registrazione di protocollo dei documenti in entrata e in uscita
- Fornire informazioni sul collegamento esistente tra un documento ed eventuali documenti realizzati a completamento dello stesso
- Consentire il reperimento delle informazioni riguardanti i documenti registrati
- Consentire, in condizioni di sicurezza, l'accesso alle informazioni del sistema da parte dei soggetti interessati, nel rispetto delle disposizioni in materia di

# DOCUMENTO INFORMATICO

Il documento informatico deve essere in grado di garantire la leggibilità del suo contenuto e questo dipende dal formato con cui viene rappresentato.







#### ASSOCIAZIONE TRA DOCUMENTO E SOGGETTO

Azione tra il documento e il soggetto è garantita da un sistema di **sottoscrizione elettronica**, basato su algoritmi di crittografia, in grado di garantire il legame tra il firmatario e il documento

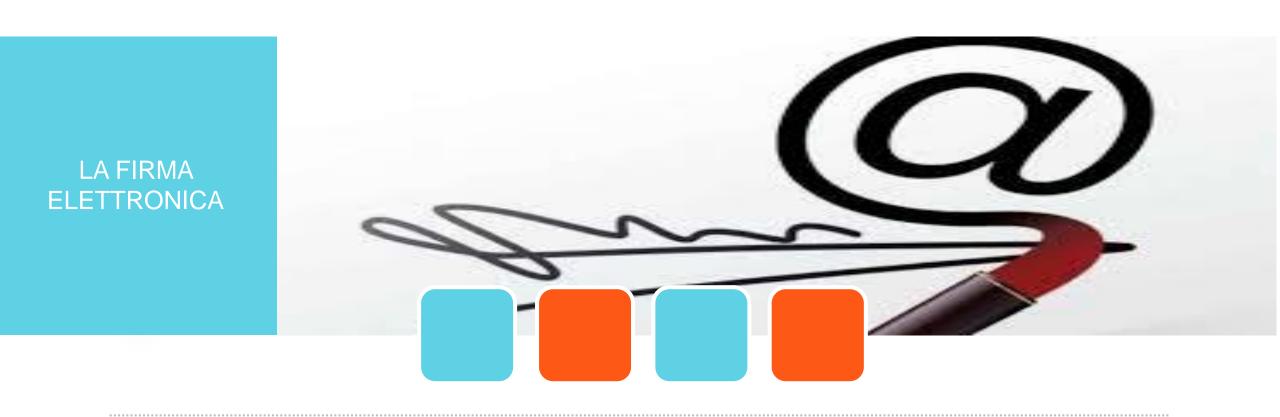
Firma elettronica (FE) → Forma base, poco sicura, es. nome digitato
Firma elettronica avanzata (FEA) → Identifica il firmatario, protegge i dati
Firma elettronica qualificata (FEQ) → Massima sicurezza, valore legale pari alla firma autografa

**Firma digitale** → Usato da aziende per garantire autenticità e integrità dei documenti.

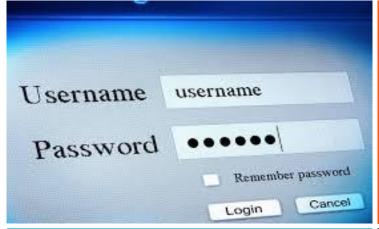
Il valore legale di un documento informatico sottoscritto con firma elettronica non qualificata è rimesso alla valutazione del giudice per ogni singolo caso in relazione ai requisiti di qualità e di sicurezza del sistema utilizzato.

Il valore legale di un documento informatico con firma elettronica qualificata o firma digitale è quello della normale scrittura privata.





La firma elettronica è un insieme dei dati in forma elettronica collegati ad altri dati elettronici, utilizzati come metodo di identificazione informatica.



La firma elettronica

avanzata



La firma elettronica semplice



La firma elettronica qualificata

### I VANTAGGI

La gestione delle transazioni diventa veloce e pratica (si pensi anche a soggetti geograficamente distanti fra loro)

Risparmio di tempo

1 2

#### Velocità nella gestione delle procedure

Si semplificano i flussi di lavoro in azienda poichè le firme di approvazione si traducono in semplici richieste online.

#### Risparmio economico

Si riducono i costi di stampa e di spedizione, si ottimizza lo spazio dedicato all'archivio.

#### LA FIRMA DIGITALE



E' un particolare tipo di firma elettronica avanzata basata su un certificato qualificato e su un sistema di chiavi crittografiche, che consente al titolare a e al destinatario di verificare la provenienza e l'integrità di un documento informatico o di un insieme di documenti informatici.

LA FIRMA DIGITALE



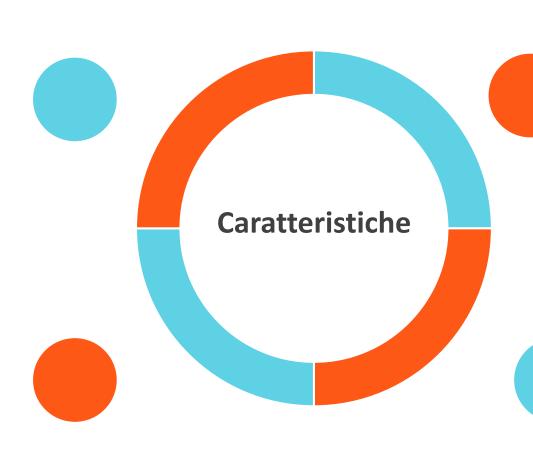
Dà validità legale ai documenti perché soddisfa i requisiti di integrità, affidabilità ed autenticità

#### Facilità di gestione

il documento può essere gestito, inviato e conservato con facilità senza bisogno di copie cartacee



garantisce l'identità del sottoscrittore



#### **Autenticità**

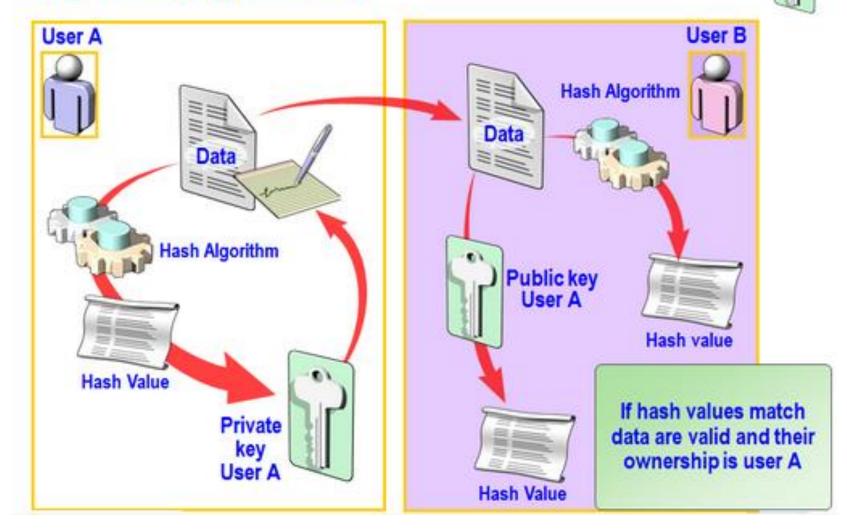
assicurare e garantire che chi ha firmato il documento si è assunto anche la responsabilità del suo contenuto

#### Integrità e sicurezza

la firma digitale
assicura che il documento
non sia stato modificato

- Nel sistema della firma digitale, ciascun titolare ha assegnate una coppia di chiavi
- L'assegnazione è fatta da parte di istituti qualificati (CERTIFICATORI) dall'Agid che emettono a favore del titolare un certificato digitale che associa il numero binario alla sua identità.

## Digital signature



- Il firmatario, utilizzando un software, calcola l'impronta (hash o digest) per i dati che deve firmare.
   La stringa hash è prodotta riducendo al minimo la probabilità di ottenere lo stesso valore partendo da testi diversi
- 2) Il firmatario, usando la sua chiave privata, cifra l'hash generando la firma digitale
- 3) Il firmatario invia i dati originali e la firma digitale al destinatario.

 Il destinatario utilizza la chiave pubblica del firmatario per decifrare l'hash.

La chiave pubblica è installata in un ambiente sicuro (nel microchip della smart card) e si può utilizzare solo tramite un PIN.

- 1) Utilizza lo stesso algoritmo di hash per creare un nuovo hash dei dati che gli sono stati inviati
- 2) Confronta l'hash calcolato con quello originale
- 3) Se i 2 hash coincidono, la firma è valida.

Il documento firmato digitalmente ha estensione .p7m

### Come si ottiene la firma digitale

- Si ottiene dai provider utilizzando delle smart card, delle chiavette usb
- Acquisita la firma digitale, bisogna essere identificati
- > Attivare il kit acquistato in base alle procedure dei provider
- Si può ottenere anche tramite lo SPID o CIE; l'identificazione avviene online.