

En recherche d'Alternance en Informatique (BTS Services Informatiques aux Organisations) Rythme 1 semaine en entreprise / 1 semaine à l'école

Samir ZIANI

<u>Tél</u> : **06.37.23.89.15**

Mail: samir.zn7@gmail.com

<u>Adresse</u>: 35 Boulevard Victor

Hugo, Strasbourg

Permis: B - Véhiculé

Mobile sur Strasbourg et ses

alentours

AUTRES EXPÉRIENCES

PROJET

Création et commercialisation de tapis de jeu TCG (2024-2025): GameCraftValley

- Création de contenus visuels,
- Gestion e-commerce sur Etsy, marketing digital et suivi des ventes.

JOBS ÉTUDIANTS

- Restauration
- Magasinage
- Manutention

CENTRES D'INTÉRÊT

Sport: Musculation, Football et

Randonnée

Jeux vidéos : Stratégie (Teamfight Tactics,

FPS (Valorant), RPG (Clair Obscur,...)

eSport : League of Legends, Valorant,

Rocket League, ...

TECHNOLOGIES COMPÉTENCES INFORMATIQUES

Support & Assistance Informatique

- Installation et configuration de postes de travail
- Diagnostic et résolution de pannes matérielles ou logicielles

Administration Réseaux & Systèmes (SISR)

- Installation de systèmes Windows / Linux
- Virtualisation avec VMware / VirtualBox
- Configuration réseau : adressage IP, services de base
- Sensibilisation des utilisateurs aux bonnes pratiques sécurité (Bonnes pratiques RGPD, Veille technologique)

Développement & Web (SLAM)

- Création de pages web (HTML, CSS)
- Utilisation d'éditeurs de code (VS Code...)
- Notions de programmation structurée

Gestion de Projet & Documentation

- Rédaction de procédures et comptes-rendus techniques
- Organisation des tâches & travail en équipe (méthodes agiles)

FORMATIONS ET DIPLÔMES

BTS SIO (Option SISR + SLAM)

IFIDE SUP-FORMATION - En cours (2025 - 2027)

Licence Economique et de Gestion

Faculté des Sciences économiques et de gestion - 2019

Baccalauréat Scientifique

Lycée Marcel Rudloff - 2015

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Gestionnaire de compte - Recouvrement Pôle Internationale

URSSAF ALSACE - Mars 2024/Mars 2025

- Gestion des comptes de sociétés étrangères : suivi des obligations sociales.
- Traitement des opérations, clôtures des comptes, et échanges avec clients, avocats et cabinets comptables, souvent en anglais

Assistant commercial / Commercial sédentaire

HESS AUTOMOBILE - 2021/2023

- Prise en charge des clients, analyse de leurs besoins via différents canaux
- Valorisation des produits et orientation vers un achat en concession ou à distance.