

## تأكيد التذكرة الإلكترونية الخاصة بك

23/09/2024 11:51:07

## VOTRE CONFIRMATION E-BILLET / YOUR E-TICKET CONFIRMATION

Nom/ Last Name: **سهم SIHAM** : الاسم العائلي : Dossier Voyage/Travel folder : **RNU3AF** : ملف السفر :  
Prénom/ First Name: **سميرة SAMIRA** : الاسم الشخصي : Identifiant client/Customer ID : **114108529** : رقم المسافر :  
CIN;PP/ID;PP : : ر.ب.ت.و / جواز السفر : Transaction N°/Transaction no : **24267L2zC10522** : رقم العملية :

MARRAKECH → RABAT AGDAL

← الرباط أكдал مراكش

Montant /Price / المبلغ

170,00 dh

N° BILLET/TICKET NO: 1320413960253630300 رقم التذكرة

QR Code

ALLER LE/DEPARTURE 25/09/2024 الذهاب يوم

MARRAKECH 17:50 مراكش

Train N° 626 القطار رقم

Voiture/Coach : 22 العرببة

Place/Seat : 15 المقعد

03:29 JEUNE /FLEX

RABAT AGDAL 21:19 الرباط أكдал

Jeune /Young / شباب  
FLEX/FLEX/مراش

TL Train de Ligne/Line Train/الخط

يرجى عدم طي الرمز !  
NE PAS PLIER LE CODE À BARRE SVP !  
DO NOT FOLD THE QR CODE PLEASE !

شروط ما بعد البيع قبل انطلاق القطار Conditions d'après vente avant départ du train After-sales conditions before departure of the train	
Aller/Departure / الذهاب	
Trajet / Route / رحلة	الشروط * / Conditions
مراكش - الرباط أكдал MARRAKECH - RABAT AGDAL	- قابل للاستبدال دون حدود قبل مغادرة قطارك. قابل للاسترداد دون خصم إلى حدود اليوم السابق لرحلتك ويخصم 20% يوم السفر. - Echangeable en illimité avant le départ de votre train. Remboursable sans aucune retenue jusqu'à la veille de votre voyage et avec une retenue de 20% le jour de voyage - Unlimited exchangeability before the departure of your train. Refundable without deduction up to the day before your journey and with a 20% price deduction on the travel day.

## ① شروط الاستخدام - سياسة الخصوصية

التذكرة الإلكترونية ذات استعمال شخصي ولا يجب منحها لشخص آخر. كما يجب تقديمها عند المراقبة إما على هاتفك الذكي أو مطبوعة على ورق A4 أبيض ذو جودة جيدة. أثناء المراقبة، يجب تقديم بطاقة التعريف الوطنية (أو جواز سفر) سارية المفعول.

تعتبر هذه التذكرة غير صالحة في حالة عدم الامتثال للشروط العامة لبيع تذاكر القطارات المتاحة للتصريح على الموقع

للمزيد من المعلومات، اتصل بمركز علاقات الزبناء على الرقم 2255 (تكلفة الاتصال المحلي) أو أرسل طلبك إلى [www.oncf2255.ma](http://www.oncf2255.ma)

\* بعد انطلاق قطارك ولمدة 30 دقيقة، يبقى الاستبدال ممكناً في محطة الانطلاق، فقط بالنسبة للتذاكر ذات التعريف المرن ونصف المرن وفي حدود المقاعد المتاحة.

## ① Conditions d'utilisation / Politique de confidentialité

Ce e-billet est nominatif et non cessible. Il doit être présenté au contrôle sur votre smartphone ou imprimé sur papier A4 blanc de bonne qualité.

Lors des contrôles, il est obligatoire de présenter une carte d'identité (ou passeport) en cours de validité.

Ce titre sera considéré comme non valable en cas de non-respect [des conditions générales de vente des billets de trains](#), que vous pouvez consulter en ligne.

Pour plus d'informations, contactez le Centre de Relation Clients au 2255 (coût de la communication locale) ou envoyez votre demande à [www.oncf2255.ma](http://www.oncf2255.ma)

\*Après le départ de votre train, l'échange est possible jusqu'à 30 min depuis la gare de départ de votre voyage pour les e-billets Flex et Semi Flex et dans la limite des places disponibles.

## ① Terms of Use - Privacy

This e-ticket is personal and non-transferable. It must be presented at check-in on your smartphone or printed on good quality white A4 paper.

A valid identity card (or passport) must be presented at check-in.

During checks, it is mandatory to present a valid identity card or passport.

This ticket is considered void in the event of non-compliance with [the general terms and conditions for the sale of train tickets](#), which are available for browsing on the site.

For more information, contact the Customer Relations Centre on 2255 (local call charges apply) or send your request to [www.oncf2255.ma](http://www.oncf2255.ma)

\* After the departure of your train, the exchange is possible up to 30 min at the departure station, only for Flex and Semi Flex tickets and within the limit of available seats.

## ① سوبراتور/Supratours

تضمن مجموعة ONCF المواصلة عبر الحافلات للمدن التي لا يصل إليها القطار.

Le groupe ONCF assure des continuations par autocars pour les villes non desservies par le train.

The ONCF group offers coach services to towns not served by train.



