*Señor (a) Empresario (a):*

*Agradecemos su tiempo para responder estas preguntas, las cuales permitirán, a nosotros como aprendices SENA, identificar las necesidades de su empresa, con el fin de mejorar el nivel de eficiencia y desarrollo de ella.*

***Nombre de la empresa:***

*DISTRIBUCIONES Y DIDACTICOS J.A.L*

***Sector a la que pertenece la empresa:***

*VENTAS Y SUMINISTROS*

|  |  |
| --- | --- |
| ***Preguntas*** | ***Respuestas*** |
| ***Clasificación de la empresa según su tamaño:*** | *Pequeña empresa.* |
| ***Nombre de la persona encargada de ella:*** | *JOSE ANGEL LEAL MIRANDA* |
| ***Cargo:*** | *GERENTE PROPIETARIO* |
| ***Teléfono:*** | *300 538 5232* |
| ***Correo electrónico:*** | *....* |
| ***¿Quién o quienes son los responsables de el manejo de ventas de la empresa?*** | *R) JOSE ANGEL LEAL MIRANDA* |
| ***¿Cuáles son sus funciones?*** | *R) MERCADEO VENTAS Y RECAUDO* |
| ***¿Usted a utilizado los servicios de asesores o consultores externos para solucionar problemas del área de ventas?*** | *R) NO* |
| ***Si su respuesta es SI, ¿en qué áreas las ha solicitado?*** | *- Distribución.*  *- Comercialización.*  *- Publicidad* |
| ***¿Cuáles crees que son los servicios que complementarían su labor de ventas en su empresa?*** | *R) PAGINA WEB Y APLICACION MOVIL* |
| ***¿Implementa planes de mercado o de ventas en su empresa?*** | *R) SI* |
| ***¿Estaría su empresa dispuesta a que en el Sena le acompañáramos a realizar esta labor?*** | *R) SI* |
| ***¿Qué otra tarea del área comercial requeriría su empresa para mejorar su productividad y sus ingresos?*** | *R) LA UTILIZACION DE LAS REDES SOCIALES* |
| ***¿Cuenta su empresa con herramientas tecnológicas (Software de ventas) para dar soporte a sus operaciones comerciales?*** | *R) NO* |
| ***¿Cuenta su empresa con un equipo de Hardware para dar soporte a sus operaciones comerciales?*** | *R) NO* |
| ***¿La empresa cuenta con página web?*** | *R) NO* |
| ***¿Con que entidades se asocia la empresa (proveedores, clientes, entre otros)?*** | *R) INSTITUCIONES EDUCATIVAS OFICIALES Y PRIVADAS* |
| ***¿Qué datos solicita la empresa a sus asociados?*** | *...* |