



|  |           |
|--|-----------|
| <b>FULLCARGA COLOMBIA S.A.S</b>                              | <b>2</b>  |
| <b>TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES</b>                      | <b>2</b>  |
| 1. CAPACIDAD   | 2         |
| 2. REGISTRO  | 2         |
| 3. USO Y RESTRICCIONES                                       | 3         |
| 4. PROPIEDAD INTELECTUAL                                     | 3         |
| 5. PROPIEDAD INTELECTUAL DE TERCEROS                         | 3         |
| 6. USOS PERMITIDOS   | 4         |
| 7. PROHIBICIONES   | 4         |
| 8. AUTORIZACIONES  | 4         |
| 9. MODIFICACIONES DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES    | 5         |
| 10. COMUNICACIONES   | 5         |
| 11. CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y CONTENIDOS                    | 5         |
| 12. BIENES Y SERVICIOS DE TERCEROS ENLAZADOS                 | 5         |
| 13. CONFIDENCIALIDAD   | 6         |
| 14. PROGRAMA DE PRIVACIDAD                                   | 6         |
| 15. COOKIES  | 7         |
| 16. LEYES APLICABLES Y JURISDICCIÓN                          | 8         |
| <b>TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB FULLCARGA</b> | <b>8</b>  |
| <b>CONDICIONES COMERCIALES COLOMBIA</b>                      | <b>11</b> |
| <b>FULLCARGA SERVICIOS TRANSACCIONALES S.A.C PERÚ</b>        | <b>14</b> |
| <b>TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES</b>                      | <b>14</b> |
| 1. CAPACIDAD   | 14        |
| 2. REGISTRO  | 14        |
| 3. USO Y RESTRICCIONES                                       | 14        |
| 4. PROPIEDAD INTELECTUAL                                     | 15        |
| 5. PROPIEDAD INTELECTUAL DE TERCEROS                         | 15        |
| 7. PROHIBICIONES   | 16        |
| 8. AUTORIZACIONES  | 16        |
| 10. COMUNICACIONES   | 16        |
| 11. CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y CONTENIDOS                    | 17        |
| 12. BIENES Y SERVICIOS DE TERCEROS ENLAZADOS                 | 17        |
| 13. CONFIDENCIALIDAD   | 17        |
| 14. PROGRAMA DE PRIVACIDAD                                   | 18        |
| 15. COOKIES  | 19        |
| 16. LEYES APLICABLES Y JURISDICCIÓN                          | 19        |
| <b>TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB FULLCARGA</b> | <b>20</b> |
| <b>CONDICIONES COMERCIALES PERÚ</b>                          | <b>23</b> |



## **FullCarga Colombia S.A.S**

### **TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES**

Los siguientes Términos y Condiciones Generales, regularán en todo caso el acceso y uso de los Servicios ofrecidos por FullCarga Colombia S.A.S. en adelante "FullCarga" y/o "Ya Ganaste", de forma indistinta, junto a las cláusulas contenidas en las Condiciones de Uso y en las leyes vigentes en la República de Colombia.

Las personas naturales y jurídicas que voluntariamente accedan y usen los Sitios Web, las Aplicaciones para PC, las Aplicaciones móviles o los Servicios ofrecidos por FullCarga y/o Ya Ganaste, a través de medios codificados legibles a través de dispositivos electrónicos sean físicos y/o digitales ("Medios"), deberán aceptar los presentes Términos y Condiciones Generales, no obstante, el mero uso de los Servicios supondrá la aceptación de los mismos. Por lo anterior, todas las visitas y cada una de las operaciones y transacciones que se realicen en Los Sitios Web, Las Aplicaciones para PC y las Aplicaciones Móviles de FullCarga así como sus efectos jurídicos quedarán regidas por estas reglas dentro del marco jurídico de la legislación de la República de Colombia y en lo no previsto, sometidas con carácter supletorio a éstas.

#### **1. CAPACIDAD**

El Usuario deberá contar con capacidad jurídica para obligarse, ostentar 18 años de edad o más, mediante la aceptación de los presentes Términos y Condiciones Generales y el resto de obligaciones contenidas en el Contrato.

#### **2. REGISTRO**

El Usuario deberá completar el formulario de registro con datos válidos, exactos, precisos y verdaderos, asumiendo el compromiso de actualizar estos datos siempre que se produzca modificación en ellos, durante toda la vigencia del contrato. El incumplimiento de esta obligación facultará a FullCarga para terminar unilateralmente la relación contractual con el Usuario, sin que sea necesaria resolución judicial ni requerimiento previo.

Los Términos y Condiciones deben aceptarse, y así será entendido, de forma total sin que sea posible la aceptación parcial ni por tanto la exclusión de uno o varios términos.



### **3. USO Y RESTRICCIONES.**

La utilización de los Medios implica la adhesión plena y sin reservas del Usuario a los presentes Términos y Condiciones. A través de los Medios, el Usuario tendrá acceso y/o utilizará diversos servicios (en lo sucesivo, los "Servicios"), puestos a disposición de los Usuarios por FullCarga y/o sus subsidiarias y afiliadas (en lo sucesivo "FullCarga" y/o "Ya Ganaste"), y/o por terceros proveedores de Servicios.

FullCarga tendrá el derecho a negar, restringir o condicionar al Usuario el acceso los Medios y sus Servicios, total o parcialmente, a su entera discreción, así como a modificar los Servicios, en cualquier momento, sin necesidad de previo aviso y/o responsabilidad alguna.

El Usuario reconoce que no todos los Servicios están disponibles en todas las áreas geográficas y que algunos Servicios pueden ser utilizados solamente con posterioridad a la inscripción o registro previo del Usuario y/o el pago de una comisión. A su vez el usuario reconoce que la Aplicación Móvil Ya Ganaste es compatible únicamente para dispositivos Android en versiones 5.0 o superiores.

FullCarga no garantiza la disponibilidad y continuidad de la operación de la Plataforma y de los Servicios, ni la utilidad de los Medios Digitales o los Servicios en relación con ninguna actividad específica.

FullCarga no será responsable por ningún daño o pérdida de cualquier naturaleza que pueda ser causado debido a la falta de disponibilidad o continuidad de operación de los Medios Digitales y/o de los Servicios.

### **4. PROPIEDAD INTELECTUAL.**

Los derechos de propiedad intelectual respecto de los Servicios, así como los signos distintivos y dominios de todos los Sitios Web, Aplicaciones para PC, Aplicaciones Móviles, así como los derechos de uso y explotación de estos, incluyendo su divulgación, publicación, reproducción, distribución y transformación, son propiedad exclusiva de FullCarga. El Usuario no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual por el simple uso de los Servicios de los Medios Digitales y en ningún momento dicho uso será considerado como una autorización ni licencia para utilizar los Servicios con fines distintos a los que se contemplan en los presentes Términos y Condiciones.

### **5. PROPIEDAD INTELECTUAL DE TERCEROS**

El Usuario acuerda que las disposiciones que se establecen en el inciso 4 anterior respecto de la titularidad de los derechos de FullCarga también son aplicables a los derechos de terceros respecto de los Servicios de las páginas enlazadas al Portal.



## **6. USOS PERMITIDOS.**

El aprovechamiento de los Servicios de los Medios Digitales es exclusiva responsabilidad del Usuario, quien en todo caso deberá servirse de ellos acorde a las funcionalidades permitidas en la propia Aplicación y a los usos autorizados en los presentes Términos y Condiciones, por lo que el Usuario se obliga a utilizarlos de modo tal que no atenten contra las normas de uso y convivencia en Internet, las leyes de la República de Colombia y la legislación vigente en el país en que el Usuario se encuentre al usarlos, las buenas costumbres, la dignidad de la persona y los derechos de terceros.

## **7. PROHIBICIONES.**

El Usuario no tiene el derecho de colocar hiperligas de y al Portal, ni el derecho de colocar o utilizar los Servicios de los Medios Digitales en sitios o páginas propias o de terceros sin autorización previa y por escrito de FullCarga.

El Usuario no tendrá el derecho de limitar o impedir a cualquier otro Usuario el uso de los Medios Digitales.

Queda prohibida cualquier acción o uso de dispositivo, software o cualquier otro medio tendente a interferir tanto en las actividades y operaciones del comercio como en las ofertas, descripciones, cuentas o bases de datos del comercio. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derechos de propiedad intelectual conllevará la aplicación de las sanciones previstas en estos Términos, el Contrato y las leyes aplicables en la República de Colombia, así como la facultad a favor de FullCarga de reclamar las correspondiente indemnización por daños y perjuicios, así como presentar acciones ante los Tribunales de la República de Colombia con el fin de procurar la efectividad de las eventuales indemnizaciones que pudieran corresponderle.

## **8. AUTORIZACIONES.**

El Usuario autoriza a FullCarga para: i. que todos los saldos que obtenga a su favor el Usuario por el servicio de aceptación de medios de pago, le sean reintegrados a la cuenta que tenga registrada en la Aplicación, ya sea Aplicaciones Móviles, Aplicaciones de PC, o Sitios Web que tenga activas, con la finalidad de que pueda adquirir únicamente los Servicios que le ofrece FullCarga, o en su caso, solicitar a FullCarga el depósito de estos en la cuenta bancaria que desee en cada aplicación, siempre que esté a nombre del Usuario; y ii. que los remanentes de los saldos recargados por el Usuario para adquirir los Servicios ofrecidos por FullCarga, les sean devueltos a solicitud del Usuario.



## **9. MODIFICACIONES DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES.**

FullCarga podrá modificar sin previo aviso o notificación los Términos y Condiciones Generales, en cualquier momento, haciendo público a través de los medios de comunicación y notificación establecido en los presentes Términos como medios válidos, la modificación de los Términos y Condiciones Modificados.

## **10. COMUNICACIONES**

FullCarga se comunicará con los Usuarios a través de publicaciones en los Medios, sean mediante los Sitios Web, dentro de las Aplicaciones de PC, por las Aplicaciones Móviles, envíos de SMS (Servicios de Mensajes Cortos por sus siglas en inglés) y/o de WhatsApp, o a través de mail y/o teléfono utilizando los datos facilitados para tal efecto por el Usuario en su registro.

La aceptación de Términos y Condiciones conlleva la aceptación de las notificaciones que FullCarga realice al Usuario mediante los medios descritos, en relación con las condiciones, avisos, autorizaciones, restricciones, modificaciones, lanzamientos, promociones, mejoras, servicio al cliente y cualquier otro contenido relacionado con las aplicaciones o Sitios Web, su uso y los Servicios que ofrece.

## **11. CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y CONTENIDOS.**

Ni FullCarga, ni sus proveedores o socios comerciales serán responsables de cualquier daño o perjuicio que sufra el Usuario a consecuencia de inexactitudes, errores tipográficos y cambios o mejoras que se realicen periódicamente a los Servicios. Las recomendaciones y consejos obtenidos a través de la Aplicación son de naturaleza general, por lo que no deben tomarse en cuenta en la adopción de decisiones personales. Para ello se debe consultar a un profesional apropiado que pueda asesorar al Usuario de acuerdo con sus necesidades específicas.

## **12. BIENES Y SERVICIOS DE TERCEROS ENLAZADOS.**

Respecto de los Servicios que prestan terceros dentro o mediante enlaces a los Sitios Web, Aplicaciones para PC y/o Aplicaciones Móviles (tales como enlaces, mensajes, ligas, banners y botones), FullCarga se limita exclusivamente, para conveniencia del Usuario, a: (i) informar al Usuario sobre los mismos, y (ii) a proporcionar un medio para poner en contacto al Usuario con proveedores o vendedores. Los productos y/o Servicios así como las promociones que se anuncian y comercializan dentro de la Aplicación y/o en los sitios de terceros enlazados son suministrados por comerciantes independientes a FullCarga. FullCarga no es ni podrá ser considerado como proveedor de los bienes y/o servicios que se ofrecen en dichas páginas y/o sitios. La inclusión de dichas páginas, enlaces, mensajes, ligas, banners y botones no implica la aprobación, respaldo, patrocinio, recomendación o garantía, por parte de FullCarga, de los servicios y bienes que se comercializan en los mismos ni del contenido de dichas páginas. No existe ningún tipo de relación laboral, asociación, agencia o sociedad, entre FullCarga y dichos terceros. Toda asesoría, consejo, declaración, información y contenido de las páginas de terceros enlazadas o dentro de la Aplicación representan las opiniones y juicios de dicho tercero, consecuentemente, FullCarga no será responsable de ningún daño o perjuicio que sufra el Usuario a consecuencia de estos,



incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa, daños causados por la pérdida de datos o programas.

### **13. CONFIDENCIALIDAD.**

FullCarga se obliga a mantener confidencial la información que reciba del Usuario que tenga dicho carácter conforme a las disposiciones legales aplicables en la República de Colombia.

FullCarga no asume ninguna obligación de mantener confidencial cualquier otra información que el Usuario le proporcione, ya sea al inscribirse a los Sitios Web, las Aplicaciones para PC Aplicaciones Móviles o en cualquier otro momento posterior, incluyendo aquella información que el Usuario proporcione a través de emails, boletines, pizarras o charlas en línea (chats), así como la información que obtenga FullCarga a través de las Cookies o a través del Software Development Kit (Kit de Desarrollo de Software en español) (en lo sucesivo "SDK") de las Aplicaciones Móviles que se describen en el inciso 15.

Mediante el uso de los Sitios Web, Aplicaciones para PC y/o Aplicaciones Móviles, el Usuario autoriza a FullCarga a utilizar, publicar, reproducir, divulgar, comunicar públicamente y transmitir la información no confidencial, en términos de las leyes que regulan esta materia, vigentes en la República de Colombia.

En todo momento, el Usuario es el responsable único y final de mantener en secreto el número de sus cuentas, contraseñas personales, claves de acceso y números confidenciales con los cuales tenga acceso a los Servicios y Contenidos de los Sitios Web y/o Aplicaciones para PC y/o Aplicaciones Móviles, así como a las páginas de terceros.

FullCarga se compromete a tomar todas las normas de seguridad que aplica que PCI.DSS sobre los datos del Usuario; a su vez, el Usuario declara conocer y usar en consecuencia las medidas de seguridad y recomendaciones recibidas.

Por último, el Usuario autoriza a FullCarga para que pueda compartir la información de éste con proveedores de FullCarga, siempre en con la legislación y únicamente será compartida con fines de poder prestar los servicios ofrecidos por FullCarga,

### **14. PROGRAMA DE PRIVACIDAD.**

En virtud de que la seguridad de la información personal del Usuario, es una prioridad para FullCarga, se tiene un especial cuidado en proteger el manejo de la información mediante el establecimiento de distintos controles, así como la capacitación a los empleados en el manejo adecuado de esta información. Asimismo, al utilizar otras compañías para que nos presten servicios, FullCarga les exige proteger la confidencialidad de la información personal que ellos reciban.

Los Sitios Web, Aplicaciones para PC y Aplicaciones Móviles incluidos sus funcionamientos, se encuentran alineados con las políticas de seguridad de la información de FullCarga y por lo tanto



se encuentran enfocados al cumplimiento de los requisitos definidos por el estándar internacional PCI DSS.

Asimismo, el Usuario se obliga a:

- i. No permitir que los Medios sean utilizados o manipulados por terceros distintos al Usuario;
- ii. Comunicarse a FullCarga para solicitar una visita técnica por mantenimiento;
- iii. Solicitar a los técnicos que realicen las visitas de mantenimiento, se identifique plenamente;
- iv. En caso de recibir una visita técnica de la cual no tiene conocimiento, contactar a FullCarga para corroborar la identificación del personal que realiza la visita;
- v. Verificar diariamente que los Medios no ha sufrido modificaciones o eventos que alteren su buen funcionamiento;
- vi. Reportar de manera inmediata los comportamientos sospechosos que pongan en riesgo la integridad de los Medios;
- vii. Reportar de manera inmediata y solicitar una visita técnica, cuando tenga conocimiento de violación, ruptura o deterioro de sellos de los Medios; y
- viii. No retirar o alterar los protectores y/o sellos de seguridad de los Medios.

## 15. COOKIES.

El Usuario que tenga acceso a los Sitios Web, las Aplicaciones para PC y Las Aplicaciones Móviles acuerda recibir las cookies que les transmitan los servidores de FullCarga, entendiendo por "Cookies", pequeños archivos de texto que se descargan en su dispositivo móvil o PC cuando este accede a los Sitios Web, las Aplicaciones para PC y Las Aplicaciones Móviles, el Sistema y/o el servicio, siendo estos útiles para que se reconozca el dispositivo del Usuario. Para efecto de los presentes Términos y Condiciones el término "Cookies" se utilizará en sentido general para incluir todas las técnicas y tecnologías similares, con la finalidad de que el Usuario tenga un mejor entendimiento de la los Sitios Web, las Aplicaciones para PC y Las Aplicaciones Móviles, el Sistema los Servicios, reconociendo el Usuario que los Cookies podrán recabar información que puede consistir de manera enunciativa mas no limitativa de cantidad de usuarios que visitan los Medios, el Sistema y/o los Servicios, nombre de otras APP que hayan visitado antes de visitar la APP Ya Ganaste, preferencias de visualización, permitiendo con esto, que Ya Ganaste mejorar la APP, el Sistema y/o el Servicio, poder ofrecer publicidad o mensajes, revisar tendencias del Usuario.

Los Sitios Web, las Aplicaciones para PC y Las Aplicaciones Móviles podrán utilizar Cookies propias o de terceros, por razones técnicas Cookies que se pueden clasificar en; (i) Necesarias mismas que permiten proporcionar el servicio de Ya Ganaste y que no se pueden desactivar; (ii) Funcionales que permiten un mejor uso del servicio Ya Ganaste; (iii) Análisis que permiten que Ya Ganaste o proveedores de ésta, recopilen información de uso; (iv) Preferencias analizar preferencia de productos y/o servicios del usuario; y (v) Redes sociales con la finalidad de dar me gusta o para interactuar con el contenido de la APP, el Sistema y/o el Servicios, el tiempo de almacenamiento de los Cookies variará de acuerdo a su temporalidad y su clasificación, Ya Ganaste solo almacenará las Cookies que el Usuario le autorice.

El Usuario reconoce que en el supuesto de desactivar todas las Cookies, puede seguir utilizando la APP, el Sistema y/o el Servicio con la posibilidad de que la funcionalidad carezca de la calidad requerida, reconociendo el Usuario que Ya Ganaste podrá seguir utilizando la información



recabada antes de la desactivación, no obstante, una vez desactivadas las cookies, se dejará de recopilar cualquier información mediante esas Cookies.

El Usuario que tenga acceso a Las Aplicaciones Móviles acuerda aceptar el uso del SDK instalado, entendiendo por "SDK" a las líneas de Código incluidas dentro de Las Aplicaciones Móviles que permiten que se muestre contenido personalizado dentro de las mismas, así como que se recopilen datos generales de uso de la aplicación para mejorar la experiencia de usuario al utilizar los servicios relacionados.

Las Aplicaciones móviles podrán utilizar las líneas de código de SDK propias o de terceros, con la cual recabamos información específica de La Aplicación móvil y el terminal utilizado, recopilando el tipo o marca de terminal, modelo, lenguaje del sistema, sistema operativo (Android o iOS), versión de SDK, nombre del operador de telefonía móvil, navegadores instalados en el dispositivo (Chrome o Safari, dirección de IP, así como otros identificadores asignados a su terminal, como el Identificador de iOS para Publicidad -IDFA-, ID de Publicidad de Android, u otros tipos de identificadores únicos del terminal (número asignado exclusivamente al terminal o dispositivo por el fabricante del mismo).

## **16. LEYES APLICABLES Y JURISDICCIÓN.**

Las Partes se someten de manera expresa a las leyes aplicables y a la jurisdicción de los tribunales competentes de la República de Colombia, que serán los únicos competentes para conocer de todo lo relativo a la interpretación, cumplimiento, incumplimiento, rescisión así como cualquier controversia relacionada con el mismo, y expresa e irrevocablemente renuncian en este acto a cualquiera otra jurisdicción que pudiese corresponderles en razón de su domicilio presente o futuro o por cualquier otro motivo.

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB FULLCARGA.**

### **1. INTRODUCCIÓN**

Bienvenido al Sitio Web FullCarga. FullCarga es una Plataforma operada por FullCarga Colombia S.A.S: ("nuestro", "nosotros", "nos", "FullCarga" o "Ya Ganaste"). Además de los presentes Términos y Condiciones, el uso de esta Plataforma está también sujeto a los Términos y Condiciones de los diferentes servicios que se ofrecen dentro del Sitio Web FullCarga; y Aviso de Privacidad, los cuales en conjunto serán en lo sucesivo, las "Condiciones de Uso", mismos que se aplican y rigen nuestra relación contractual con respecto al acceso y uso de esta Plataforma, incluyendo cualquier y todo tipo de contenidos, comunicaciones, herramientas, características, así como la funcionalidad y los servicios disponibles en, o a través, de esta Plataforma, independientemente de que se requiera que inicie sesión o no, para acceder a ellos (colectivamente, el "Sitio" o "Plataforma").

### **2. DESCRIPCIÓN DE LA PLATAFORMA Y DISPONIBILIDAD**

El Sitio Web FullCarga es una plataforma virtual multiservicios, no financiera, que permite acceder a diversos Servicios.





El registro la Web puede requerir credenciales o autorizaciones de plataformas digitales de terceros (por ejemplo, LinkedIn, Facebook, Twitter u otras), para tal efecto por este medio podemos llevar a cabo la recolección de datos en posesión de terceros con la autorización del Usuario.

Se requiere Registro para poder escribir/postear, enviar, subir, transmitir o poner a disposición cualquier comentario, pregunta, respuesta, opinión, contenido, enlaces, información (incluyendo la información de perfil), comunicación y/o cualquier otro material.

Para servicio al cliente, el Usuario debe llamar al teléfono 3202312648 o a la dirección de correo electrónico ayuda.co@yaganaste.com.

Para el uso del Sitio Web, el Usuario declara bajo juramento que dice la verdad, que cuenta con mayoría de edad con pleno de derechos y con plenas facultades para obligarse.

Al acceder, utilizar o participar en el Sitio Web, por la presente el Usuario afirma haber revisado y entendido estos Términos y Condiciones de Uso, y acepta que por el simple hecho de (i) hacer uso de la Plataforma, (ii) registrarse en la Plataforma, (iii) visitar los sitios web y la aplicación en los que vive la Plataforma, (iv) instalar la Plataforma o (v) interactuar en la Plataforma, queda vinculado por los presentes Términos y Condiciones de Uso.

El Usuario no podrá imprimir y/o copiar cualquier información contenida o publicada en el Sitio Web para uso personal ni comercial.

La reimpresión, publicación, distribución, asignación, sublicencia, venta, reproducción electrónica o por cualquier otro medio de cualquier información, documento o gráfico del Sitio Web, en todo o en parte, le está expresamente prohibido al Usuario, a menos que se le haya otorgado autorización previamente por escrito por FullCarga

FullCarga se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover en forma parcial o total, toda información, comunicación o material que a su exclusivo juicio pueda resultar: (i) abusivo, difamatorio u obsceno, (ii) fraudulento, artificioso o engañoso, (iii) violatorio de derechos de autor, marcas o cualquier derecho de propiedad intelectual de un tercero, (iv) ofensivo o (v) de cualquier forma contravenga lo establecido en estos Términos y Condiciones de Uso y en las Condiciones de Uso en general.

FullCarga, como Plataforma, así como todo su contenido, son propiedad de FullCarga, y se encuentran protegidos por los tratados internacionales y leyes aplicables en la materia.

Se prohíbe expresamente al Usuario modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, los contenidos antes mencionados.

### **3. REGISTRO Y CREACIÓN DEL PERFIL; SEGURIDAD DEL SITIO**

Con el fin de que el Usuario pueda acceder a ciertas características del Sitio Web, se le solicitará registro para ser miembro de la misma y proporcionará la información de perfil y de contacto. Asimismo, deberá proporcionar información veraz, precisa y actual, bajo pena de incurrir en responsabilidad penal. Es importante recordar que hacerse pasar por otra persona o entidad o



falsear la identidad o afiliación con cualquier persona o entidad, incluyendo el uso de nombre de Usuario de otra persona, contraseña u otra información de la cuenta o el nombre, imagen, voz, o fotografía de otra persona, puede significar la comisión de un delito. En caso de existir razones suficientes para sospechar que la información proporcionada no es propia, correcta, actual o completa, es posible que, entre otras acciones, denegamos el acceso a la Plataforma o de cualquiera de sus recursos sin previo aviso.

El Registro en el Sitio Web implica de manera expresa autorización del Usuario para que FullCarga lleve a cabo investigaciones del comportamiento crediticio que en su caso aplique.

El Usuario está de acuerdo con el uso que se le dará a la información proporcionada y con que se realicen consultas periódicas de su historial crediticio. Como Usuario, también está consciente que la autorización tendrá vigencia de tres años contados a partir de la fecha de aceptación expresa o mientras subsista la relación comercial con FullCarga.

El Usuario será el único responsable de adquirir todas las autorizaciones/aprobaciones necesarias relacionadas con su actividad en la Plataforma. Dicha actividad no podrá contener representación no autorizada de marcas de cualquier tercero, nombres comerciales, o material con derechos de autor, o cualquier otro material, propiedad de terceros.

Aviso Importante Sobre Seguridad de la Plataforma. La seguridad de la Plataforma depende en gran medida de la seguridad de las credenciales de autenticación utilizadas, así como de los programas mediante los cuales se accede a la misma, sus versiones y configuración. El acceso a esta Plataforma puede requerir credenciales de autenticación de alguna plataforma de terceros. FullCarga no está involucrada ni es responsable de la creación o la gestión de estas credenciales, por lo que:

- No podemos confirmar que los individuos en esta Plataforma son realmente quienes dicen ser; y
- No podemos aconsejar o recomendar el envío de información confidencial o personal distinta a la solicitada a través de la Plataforma.

El Sitio Web FullCarga, se encuentra alineado con las políticas de seguridad de la información de FullCarga y por lo tanto se encuentra enfocado al cumplimiento de los requisitos definidos por el estándar internacional PCI DSS.

FullCarga se compromete a tomar todas las normas de seguridad que aplica que PCI.DSS sobre los datos del Usuario; a su vez, el Usuario declara conocer y usar en consecuencia las medidas de seguridad y recomendaciones recibidas.

El Usuario autoriza a FullCarga para que la información que obtenga este último del Usuario sea compartida con Terceros con la finalidad de ofrecerle promociones, servicios o que proveedores financieros integren expedientes en cumplimiento con la legislación o normas internacionales, reconociendo el Usuario que FullCarga no será responsable del contenido de los mensajes o calidad de los servicios que ofrezcan los terceros, por lo que a partir de la aceptación de estos Términos y Condiciones y el Contrato

#### **4. NEGACIÓN DE GARANTÍAS.**



El Usuario está de acuerdo que el uso de la Plataforma se realiza bajo su propio riesgo y que los servicios y productos se prestan a través del Sitio Web conforme se encuentran disponibles dentro de la misma. Serán responsabilidad del Usuario las condiciones de los medios de acceso a la misma.

FullCarga no garantiza que la Plataforma satisfaga los requerimientos del Usuario, o que los servicios se mantengan siempre ininterrumpidos, en tiempo, seguros o libres de errores fuera de nuestro control.

La información contenida y/o publicada a través de nuestra Plataforma sirve para fines exclusivamente de información general sobre los productos y servicios ofrecidos por FullCarga y sus Afiliados o Proveedores, así como la debida operación de la misma.

## **5. MODIFICACIONES O ACTUALIZACIONES AL SITIO WEB.**

FullCarga podrá en cualquier momento y cuando lo considere conveniente, sin necesidad de aviso al Usuario, realizar correcciones, adiciones, mejoras o modificaciones al contenido, presentación, información, servicios, áreas, bases de datos y demás elementos de la plataforma sin que ello dé lugar ni derecho a ninguna reclamación o indemnización, ni que esto implique reconocimiento de responsabilidad alguna a favor del Usuario.

## **6. CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS.**

FullCarga pone a disposición de los Usuarios de los servicios ofrecidos a través de nuestra Plataforma, en su caso, en cumplimiento estricto de la legislación aplicable, nuestro contrato prestación de servicios dentro de la misma, el cual deberá ser debidamente leído y firmado en su momento para poder prestarle los distintos servicios.

## **7. MODIFICACIONES A TÉRMINOS Y CONDICIONES.**

FullCarga se reserva el derecho de hacer modificaciones a los Términos y Condiciones de Uso, las cuales serán publicadas a través del Sitio Web sin necesidad de que medie aviso al Usuario.

## **9. TERMINACIÓN.**

FullCarga podrá en cualquier momento sin necesidad de aviso o notificación al Usuario dar de baja la Plataforma.

## **10. AVISO DE PRIVACIDAD.**

FullCarga en cumplimiento de lo dispuesto por las Leyes vigentes en materia de Protección de Datos Personales en la República de Colombia y demás disposiciones aplicables, pone a disposición del Usuario su aviso de privacidad en la siguiente dirección: [www.fullcarga.com.co](http://www.fullcarga.com.co)

## **CONDICIONES COMERCIALES COLOMBIA**



Las siguientes Condiciones Comerciales regularán en todo caso el acceso y uso de los Servicios ofrecidos por FullCarga Colombia S.A.S. en adelante "FullCarga" y/o "Ya Ganaste", de forma indistinta, junto a las cláusulas contenidas en las Condiciones de Uso y en las leyes vigentes en la República de Colombia.

Las personas naturales y jurídicas que voluntariamente accedan y usen los Sitios Web, las Aplicaciones para PC, las Aplicaciones móviles o los Servicios ofrecidos por FullCarga y/o Ya Ganaste, a través de medios codificados legibles a través de dispositivos electrónicos sean físicos y/o digitales ("Medios"), deberán aceptar las presentes Condiciones Comerciales para cada uno de los Productos y/o Servicios respectivamente, no obstante, el mero uso de los Servicios supondrá la aceptación de las mismas. Por lo anterior, todas las visitas y cada una de las operaciones y transacciones que se realicen en Los Sitios Web, Las Aplicaciones para PC y las Aplicaciones Móviles de FullCarga así como sus efectos jurídicos quedarán regidas por las reglas estipuladas para cada uno de ellos.

## **CONDICIONES COMERCIALES APLICACIÓN MÓVIL YA GANASTE COLOMBIA**

### **1.1 Precio de Venta del Dispositivo:**

- 1.1.1 El Precio de Venta está sujeto a cambios sin previo aviso.
- 1.1.2 El precio podrá estar publicado dentro de la aplicación en la Sección "Comprar MPos" y a su vez podrá ser anunciado dentro de nuestro sitio Web, en nuestras cuentas en redes Sociales o cualquier otro medio publicitario.
- 1.1.3 El Usuario acepta y reconoce que el Precio de Venta está sujeto a cambios

### **1.2 Comisión para Modelo adquirente (Aceptación de Pago con Tarjetas de Crédito y/o Débito):**

- 1.2.1 El Usuario acepta y reconoce que la comisión correspondiente por aceptación de pagos con tarjeta de crédito y/o débito será de 3.95% más el impuesto respectivo.
- 1.2.2 El Usuario acepta y reconoce que la comisión antes mencionada está sujeto a cambios misma que será del conocimiento del usuario a través de los medios de contacto establecidos en su registro.
- 1.2.3 El Usuario reconoce que al momento de hacer cualquier transacción está conforme con la comisión y/ modificación de la misma.

### **1.3 Condiciones Comerciales de Reembolso:**

- 1.3.1 El Usuario reconoce que al hacer una transacción de Adquirencia, Ya Ganaste reflejará el monto en el Cupo del Usuario en línea.
- 1.3.2 El Usuario podrá solicitar la Salida de Dinero de su Saldo en Cupo a la Cuenta Bancaria previamente estipulada por el mismo, reconociendo que esta será realizada en un día hábil posterior a su solicitud expresa dentro del procedimiento de la aplicación.
- 1.3.3 Ya Ganaste reconoce que como beneficio al usuario, no le cobrará el Impuesto de 4X1000 por la salida de dinero, aceptando el usuario que esta condición puede ser modificada en cualquier momento por Ya Ganaste sin responsabilidad para esta.
- 1.3.4 Las condiciones antes mencionadas podrán ser modificadas a discreción de Ya Ganaste en cualquier momento, mismas que serán del conocimiento del usuario a través de los medios de contacto establecidos en su registro

### **1.4 Comisión por Relleno de Saldo con Tarjeta (Depósito)**



- 1.4.1 El Usuario acepta y reconoce que al Rellenar su Saldo con Tarjeta de Crédito y o Débito desde su aplicación móvil Ya Ganaste, la comisión a cargo será del 2% misma que será descontada del Relleno de Saldo Realizado.
- 1.4.2 Las condiciones antes mencionadas podrán ser modificadas a discreción de Ya Ganaste en cualquier momento, mismas que serán del conocimiento del usuario a través de los medios de contacto establecidos en su registro

**1.5 Comisiones por Venta de Servicios:**

- 1.5.1 Los Servicios ofrecidos por el usuario mediante la aplicación móvil Ya Ganaste generarán comisiones para el usuario de acuerdo a la **Tabla 1.0 C** anexa a continuación:
- 1.5.2 El usuario reconoce que las comisiones que le correspondan por la venta de los servicios ofrecidos le serán reembolsados en línea, reflejadas en el saldo de su cupo, y el usuario podrá retirar dicha comisión mediante el procedimiento de salida de dinero de su aplicación móvil Ya Ganaste.
- 1.5.3 Las condiciones antes mencionadas podrán ser modificadas a discreción de Ya Ganaste en cualquier momento, mismas que serán del conocimiento del usuario a través de los medios de contacto establecidos en su registro

El usuario acepta que las presentes condiciones comerciales podrán ser modificadas a discreción de Ya Ganaste en cualquier momento, pudiendo este dar o no aviso de las mismas, por lo cual el usuario se obliga a revisar periódicamente las mismas dentro de la aplicación Ya Ganaste en la sección Legales, reconociendo que al realizar cualquier transacción y/o venta de servicio, acepta las presentes condiciones.

**Tabla 1.0 C**

|                   |   | Categoría Free                              |
|-------------------|---|---|
| CATEGORIA         | PRODUCTO  | REEMBOLSO DE COMISIÓN AL USUARIO YA GANASTE |
| Recargas          | Claro   | 1.00%                                       |
|                   | Tigo  | 1.00%                                       |
|                   | Movistar  | 1.00%                                       |
|                   | Virgin  | 1.00%                                       |
|                   | ETB   | 1.00%                                       |
|                   | Avatel  | 1.00%                                       |
|                   | Éxito   | 1.00%                                       |
|                   | Flash Mobile  | 1.00%                                       |
|                   | DirecTV   | 1.00%                                       |
| Paquetes          | Todos los Paquetes de Recargas de Telefonía               | 1.00%                                       |
| Pago de Servicios | Comisión por Transacción para Todos los Pagos de Servicio | 30 COP                                      |
| Pago con Tarjetas | Visa (DB - CR LOCAL)                                      | -3.95%                                      |
|                   | Mastercard (DB - CR LOCAL)                                | -3.95%                                      |
|                   | AMEX (DB - CR LOCAL)                                      | -3.95%                                      |

*Las Comisiones de Recargas y Pagos de Servicios Incluyen Impuestos.*

*Las Comisiones de Pago con Tarjeta No incluyen Impuestos*



## **FullCarga Servicios Transaccionales S.A.C Perú**

### **TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES**

Los siguientes Términos y Condiciones Generales, regularán en todo caso el acceso y uso de los Servicios ofrecidos por FullCarga Servicios Transaccionales S.A.C. en adelante "FullCarga" y/o "Ya Ganaste", de forma indistinta, junto a las cláusulas contenidas en las Condiciones de Uso y en las leyes vigentes en la República del Perú.

Las personas naturales y jurídicas que voluntariamente accedan y usen los Sitios Web, las Aplicaciones para PC, las Aplicaciones móviles o los Servicios ofrecidos por FullCarga y/o Ya Ganaste, a través de medios codificados legibles a través de dispositivos electrónicos sean físicos y/o digitales ("Medios"), deberán aceptar los presentes Términos y Condiciones Generales, no obstante, el mero uso de los Servicios supondrá la aceptación de los mismos. Por lo anterior, todas las visitas y cada una de las operaciones y transacciones que se realicen en Los Sitios Web, Las Aplicaciones para PC y las Aplicaciones Móviles de FullCarga así como sus efectos jurídicos quedarán regidas por estas reglas dentro del marco jurídico de la legislación de la República del Perú y en lo no previsto, sometidas con carácter supletorio a éstas.

#### **1. CAPACIDAD**

El Usuario deberá contar con capacidad jurídica para obligarse, ostentar 18 años de edad o más, mediante la aceptación de los presentes Términos y Condiciones Generales y el resto de obligaciones contenidas en el Contrato.

#### **2. REGISTRO**

El Usuario deberá completar el formulario de registro con datos válidos, exactos, precisos y verdaderos, asumiendo el compromiso de actualizar estos datos siempre que se produzca modificación en ellos, durante toda la vigencia del contrato. El incumplimiento de esta obligación facultará a FullCarga para terminar unilateralmente la relación contractual con el Usuario, sin que sea necesaria resolución judicial ni requerimiento previo.

Los Términos y Condiciones deben aceptarse, y así será entendido, de forma total sin que sea posible la aceptación parcial ni por tanto la exclusión de uno o varios términos.

#### **3. USO Y RESTRICCIONES.**

La utilización de los Medios implica la adhesión plena y sin reservas del Usuario a los presentes Términos y Condiciones. A través de los Medios, el Usuario tendrá acceso y/o utilizará diversos servicios (en lo sucesivo, los "Servicios"), puestos a disposición de los Usuarios por FullCarga y/o sus



subsidiarias y afiliadas (en lo sucesivo "FullCarga" y/o "Ya Ganaste"), y/o por terceros proveedores de Servicios.

FullCarga tendrá el derecho a negar, restringir o condicionar al Usuario el acceso los Medios y sus Servicios, total o parcialmente, a su entera discreción, así como a modificar los Servicios, en cualquier momento, sin necesidad de previo aviso y/o responsabilidad alguna.

El Usuario reconoce que no todos los Servicios están disponibles en todas las áreas geográficas y que algunos Servicios pueden ser utilizados solamente con posterioridad a la inscripción o registro previo del Usuario y/o el pago de una comisión. A su vez el usuario reconoce que la Aplicación Móvil Ya Ganaste es compatible únicamente para dispositivos Android en versiones 5.0 o superiores.

FullCarga no garantiza la disponibilidad y continuidad de la operación de la Plataforma y de los Servicios, ni la utilidad de los Medios Digitales o los Servicios en relación con ninguna actividad específica.

FullCarga no será responsable por ningún daño o pérdida de cualquier naturaleza que pueda ser causado debido a la falta de disponibilidad o continuidad de operación de los Medios Digitales y/o de los Servicios.

#### **4. PROPIEDAD INTELECTUAL.**

Los derechos de propiedad intelectual respecto de los Servicios, así como los signos distintivos y dominios de todos los Sitios Web, Aplicaciones para PC, Aplicaciones Móviles, así como los derechos de uso y explotación de estos, incluyendo su divulgación, publicación, reproducción, distribución y transformación, son propiedad exclusiva de FullCarga. El Usuario no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual por el simple uso de los Servicios de los Medios Digitales y en ningún momento dicho uso será considerado como una autorización ni licencia para utilizar los Servicios con fines distintos a los que se contemplan en los presentes Términos y Condiciones.

#### **5. PROPIEDAD INTELECTUAL DE TERCEROS**

El Usuario acuerda que las disposiciones que se establecen en el inciso 4 anterior respecto de la titularidad de los derechos de FullCarga también son aplicables a los derechos de terceros respecto de los Servicios de las páginas enlazadas al Sitio Web.

#### **6. USOS PERMITIDOS.**

El aprovechamiento de los Servicios de los Medios Digitales es exclusiva responsabilidad del Usuario, quien en todo caso deberá servirse de ellos acorde a las funcionalidades permitidas en la propia Aplicación y a los usos autorizados en los presentes Términos y Condiciones, por lo que el Usuario se obliga a utilizarlos de modo tal que no atenten contra las normas de uso y convivencia en Internet, las leyes de la República del Perú y la legislación vigente en el país en que el Usuario se encuentre al usarlos, las buenas costumbres, la dignidad de la persona y los derechos de terceros.



## **7. PROHIBICIONES.**

El Usuario no tiene el derecho de colocar hiperligas de y al Sitio Web, ni el derecho de colocar o utilizar los Servicios de los Medios Digitales en sitios o páginas propias o de terceros sin autorización previa y por escrito de FullCarga.

El Usuario no tendrá el derecho de limitar o impedir a cualquier otro Usuario el uso de los Medios Digitales.

Queda prohibida cualquier acción o uso de dispositivo, software o cualquier otro medio tendente a interferir tanto en las actividades y operaciones del comercio como en las ofertas, descripciones, cuentas o bases de datos del comercio. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derechos de propiedad intelectual conllevará la aplicación de las sanciones previstas en estos Términos, el Contrato y las leyes aplicables en la República del Perú, así como la facultad a favor de FullCarga de reclamar las correspondiente indemnización por daños y perjuicios, así como presentar acciones ante los Tribunales de la República del Perú con el fin de procurar la efectividad de las eventuales indemnizaciones que pudieran corresponderle.

## **8. AUTORIZACIONES.**

El Usuario autoriza a FullCarga para: i. que todos los saldos que obtenga a su favor el Usuario por el servicio de aceptación de medios de pago, le sean reintegrados a la cuenta que tenga registrada en la Aplicación, ya sean Aplicaciones Móviles, Aplicaciones de PC, o Sitios Web que tenga activas, con la finalidad de que pueda adquirir únicamente los Servicios que le ofrece FullCarga, o en su caso, solicitar a FullCarga el depósito de estos en la cuenta bancaria que desee en cada aplicación, siempre que esté a nombre del Usuario; y ii. que los remanentes de los saldos recargados por el Usuario para adquirir los Servicios ofrecidos por FullCarga, les sean devueltos a solicitud del Usuario.

## **9. MODIFICACIONES DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES.**

FullCarga podrá modificar sin previo aviso o notificación los Términos y Condiciones Generales, en cualquier momento, haciendo público a través de los medios de comunicación y notificación establecido en los presentes Términos como medios válidos, la modificación de los Términos y Condiciones Modificados.

## **10. COMUNICACIONES**

FullCarga se comunicará con los Usuarios a través de publicaciones en los Medios, sean mediante los Sitios Web, dentro de las Aplicaciones de PC, pen las Aplicaciones Móviles, envíos de SMS (Servicios de Mensajes Cortos por sus siglas en inglés) y/o de WhatsApp, o a través de mail y/o teléfono utilizando los datos facilitados para tal efecto por el Usuario en su registro.

La aceptación de Términos y Condiciones conlleva la aceptación de las notificaciones que FullCarga realice al Usuario mediante los medios descritos, en relación con las condiciones, avisos, autorizaciones, restricciones, modificaciones, lanzamientos, promociones, mejoras, servicio al





cliente y cualquier otro contenido relacionado con las aplicaciones o Sitios Web, su uso y los Servicios que ofrece.

## **11. CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y CONTENIDOS.**

Ni FullCarga, ni sus proveedores o socios comerciales serán responsables de cualquier daño o perjuicio que sufra el Usuario a consecuencia de inexactitudes, errores tipográficos y cambios o mejoras que se realicen periódicamente a los Servicios. Las recomendaciones y consejos obtenidos a través de la Aplicación son de naturaleza general, por lo que no deben tomarse en cuenta en la adopción de decisiones personales. Para ello se debe consultar a un profesional apropiado que pueda asesorar al Usuario de acuerdo con sus necesidades específicas.

## **12. BIENES Y SERVICIOS DE TERCEROS ENLAZADOS.**

Respecto de los Servicios que prestan terceros dentro o mediante enlaces a los Sitios Web, Aplicaciones para PC y/o Aplicaciones Móviles (tales como enlaces, mensajes, ligas, banners y botones), FullCarga se limita exclusivamente, para conveniencia del Usuario, a: (i) informar al Usuario sobre los mismos, y (ii) a proporcionar un medio para poner en contacto al Usuario con proveedores o vendedores. Los productos y/o Servicios así como las promociones que se anuncian y comercializan dentro de la Aplicación y/o en los sitios de terceros enlazados son suministrados por comerciantes independientes a FullCarga. FullCarga no es ni podrá ser considerado como proveedor de los bienes y/o servicios que se ofrecen en dichas páginas y/o sitios. La inclusión de dichas páginas, enlaces, mensajes, ligas, banners y botones no implica la aprobación, respaldo, patrocinio, recomendación o garantía, por parte de FullCarga, de los servicios y bienes que se comercializan en los mismos ni del contenido de dichas páginas. No existe ningún tipo de relación laboral, asociación, agencia o sociedad, entre FullCarga y dichos terceros. Toda asesoría, consejo, declaración, información y contenido de las páginas de terceros enlazadas o dentro de la Aplicación representan las opiniones y juicios de dicho tercero, consecuentemente, FullCarga no será responsable de ningún daño o perjuicio que sufra el Usuario a consecuencia de estos, incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa, daños causados por la pérdida de datos o programas.

## **13. CONFIDENCIALIDAD.**

FullCarga se obliga a mantener confidencial la información que reciba del Usuario que tenga dicho carácter conforme a las disposiciones legales aplicables en la República del Perú.

FullCarga no asume ninguna obligación de mantener confidencial cualquier otra información que el Usuario le proporcione, ya sea al inscribirse a los Sitios Web, las Aplicaciones para PC, Aplicaciones Móviles o en cualquier otro momento posterior, incluyendo aquella información que el Usuario proporcione a través de emails, boletines, pizarras o charlas en línea (chats), así como la información que obtenga FullCarga a través de las Cookies o a través del Software Development Kit (Kit de desarrollo de Software en español) (en lo sucesivo "SDK") de las Aplicaciones Móviles que se Describen en el inciso 15.

Mediante el uso de los Sitios Web, Aplicaciones para PC y/o Aplicaciones Móviles, el Usuario autoriza a FullCarga a utilizar, publicar, reproducir, divulgar, comunicar públicamente y transmitir



la información no confidencial, en términos de las leyes que regulan esta materia, vigentes en la República del Perú.

En todo momento, el Usuario es el responsable único y final de mantener en secreto el número de sus cuentas, contraseñas personales, claves de acceso y números confidenciales con los cuales tenga acceso a los Servicios y Contenidos de los Sitios Web y/o Aplicaciones para PC y/o Aplicaciones Móviles, así como a las páginas de terceros.

FullCarga se compromete a tomar todas las normas de seguridad que aplica que PCI.DSS sobre los datos del Usuario; a su vez, el Usuario declara conocer y usar en consecuencia las medidas de seguridad y recomendaciones recibidas.

Por último, el Usuario autoriza a FullCarga para que pueda compartir la información de éste con proveedores de FullCarga, siempre en con la legislación y únicamente será compartida con fines de poder prestar los servicios ofrecidos por FullCarga,

#### **14. PROGRAMA DE PRIVACIDAD.**

En virtud de que la seguridad de la información personal del Usuario, es una prioridad para FullCarga, se tiene un especial cuidado en proteger el manejo de la información mediante el establecimiento de distintos controles, así como la capacitación a los empleados en el manejo adecuado de esta información. Asimismo, al utilizar otras compañías para que nos presten servicios, FullCarga les exige proteger la confidencialidad de la información personal que ellos reciban.

Los Sitios Web, Aplicaciones para PC y Aplicaciones Móviles incluidos sus funcionamientos, se encuentran alineados con las políticas de seguridad de la información de FullCarga y por lo tanto se encuentran enfocados al cumplimiento de los requisitos definidos por el estándar internacional PCI DSS.

Asimismo, el Usuario se obliga a:

- i. No permitir que los Medios sean utilizados o manipulados por terceros distintos al Usuario;
- ii. Comunicarse a FullCarga para solicitar una visita técnica por mantenimiento;
- iii. Solicitar a los técnicos que realicen las visitas de mantenimiento, se identifique plenamente;
- iv. En caso de recibir una visita técnica de la cual no tiene conocimiento, contactar a FullCarga para corroborar la identificación del personal que realiza la visita;
- v. Verificar diariamente que los Medios no ha sufrido modificaciones o eventos que alteren su buen funcionamiento;
- vi. Reportar de manera inmediata los comportamientos sospechosos que pongan el riesgo la integridad de los Medios;
- vii. Reportar de manera inmediata y solicitar una visita técnica, cuando tenga conocimiento de violación, ruptura o deterioro de sellos de los Medios; y
- viii. No retirar o alterar los protectores y/o sellos de seguridad de los Medios.



## **15. COOKIES.**

El Usuario que tenga acceso a los Sitios Web, las Aplicaciones para PC y Las Aplicaciones Móviles acuerda recibir las cookies que les transmitan los servidores de FullCarga, entendiendo por "Cookies", pequeños archivos de texto que se descargan en su dispositivo móvil o PC cuando este accede a los Sitios Web, las Aplicaciones para PC y Las Aplicaciones Móviles, el Sistema y/o el servicio, siendo estos útiles para que se reconozca el dispositivo del Usuario. Para efecto de los presentes Términos y Condiciones el termino "Cookies" se utilizará en sentido general para incluir todas las técnicas y tecnologías similares, con la finalidad de que el Usuario tenga un mejor entendimiento de la los Sitios Web, las Aplicaciones para PC y Las Aplicaciones Móviles, el Sistema los Servicios, reconociendo el Usuario que los Cookies podrán recabar información que puede consistir de manera enunciativa mas no limitativa de cantidad de usuarios que visitan los Medios, el Sistema y/o los Servicios, nombre de otras APP que hayan visitado antes de visitar la APP Ya Ganaste, preferencias de visualización, permitiendo con esto, que Ya Ganaste mejorar la APP, el Sistema y/o el Servicio, poder ofrecer publicidad o mensajes, revisar tendencias del Usuario.

Los Sitios Web, las Aplicaciones para PC y Las Aplicaciones Móviles podrán utilizar Cookies propias o de terceros, por razones técnicas Cookies que se pueden clasificar en; (i) Necesarias mismas que permiten proporcionar el servicio de Ya Ganaste y que no se pueden desactivar; (ii) Funcionales que permiten un mejor uso del servicio Ya Ganaste; (iii) Análisis que permiten que Ya Ganaste o proveedores de ésta, recopilen información de uso; (iv) Preferencias analizar preferencia de productos y/o servicios del usuario; y (v) Redes sociales con la finalidad de dar me gusta o para interactuar con el contenido de la APP, el Sistema y/o el Servicios, el tiempo de almacenamiento de los Cookies variará de acuerdo a su temporalidad y su clasificación, Ya Ganaste solo almacenará las Cookies que el Usuario le autorice.

El Usuario reconoce que en el supuesto de desactivar todas las Cookies, puede seguir utilizando la APP, el Sistema y/o el Servicio con la posibilidad de que la funcionalidad carezca de la calidad requerida, reconociendo el Usuario que Ya Ganaste podrá seguir utilizando la información recabada antes de la desactivación, no obstante, una vez desactivadas las cookies, se dejará de recopilar cualquier información mediante esas Cookies.

El Usuario que tenga acceso a Las Aplicaciones Móviles acuerda aceptar el uso del SDK instalado, entendiendo por "SDK" a las líneas de Código incluidas dentro de Las Aplicaciones Móviles que permiten que se muestre contenido personalizado dentro de las mismas, así como que se recopilen datos generales de uso de la aplicación para mejorar la experiencia de usuario al utilizar los servicios relacionados.

Las Aplicaciones móviles podrán utilizar las líneas de código de SDK propias o de terceros, con la cual recabamos información específica de La Aplicación móvil y el terminal utilizado, recopilando el tipo o marca de terminal, modelo, lenguaje del sistema, sistema operativo (Android o iOS), versión de SDK, nombre del operador de telefonía móvil, navegadores instalados en el dispositivo (Chrome o Safari, dirección de IP, así como otros identificadores asignados a su terminal, como el Identificador de iOS para Publicidad -IDFA-, ID de Publicidad de Android, u otros tipos de identificadores únicos del terminal (número asignado exclusivamente al terminal o dispositivo por el fabricante del mismo).

## **16. LEYES APLICABLES Y JURISDICCIÓN.**

Las Partes se someten de manera expresa a las leyes aplicables y a la jurisdicción de los tribunales competentes de la República del Perú, que serán los únicos competentes para conocer de todo



lo relativo a la interpretación, cumplimiento, incumplimiento, rescisión así como cualquier controversia relacionada con el mismo, y expresa e irrevocablemente renuncian en este acto a cualquiera otra jurisdicción que pudiese corresponderles en razón de su domicilio presente o futuro o por cualquier otro motivo.

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB FULLCARGA.**

### **1. INTRODUCCIÓN**

Bienvenido al Sitio Web FullCarga. FullCarga es una Plataforma operada por FullCarga Servicios Transaccionales S.A.C: ("nuestro", "nosotros", "nos", "FullCarga" o "Ya Ganaste"). Además de los presentes Términos y Condiciones, el uso de esta Plataforma está también sujeto a: Los Términos y Condiciones de los diferentes servicios que se ofrecen dentro del Sitio Web FullCarga; y Aviso de Privacidad, los cuales en conjunto serán en lo sucesivo, las "Condiciones de Uso", mismos que se aplican y rigen nuestra relación contractual con respecto al acceso y uso de esta Plataforma, incluyendo cualquier y todo tipo de contenidos, comunicaciones, herramientas, características, así como la funcionalidad y los servicios disponibles en, o a través, de esta Plataforma, independientemente de que se requiera que inicie sesión o no, para acceder a ellos (colectivamente, el "Sitio" o "Plataforma").

### **2. DESCRIPCIÓN DE LA PLATAFORMA Y DISPONIBILIDAD**

El Sitio Web FullCarga es una plataforma virtual multiservicios, no financiera, que permite acceder a diversos Servicios.

El registro la Web puede requerir credenciales o autorizaciones de plataformas digitales de terceros (por ejemplo, LinkedIn, Facebook, Twitter u otras), para tal efecto por este medio podemos llevar a cabo la recolección de datos en posesión de terceros con la autorización del Usuario.

Se requiere Registro para poder escribir/postear, enviar, subir, transmitir o poner a disposición cualquier comentario, pregunta, respuesta, opinión, contenido, enlaces, información (incluyendo la información de perfil), comunicación y/o cualquier otro material.

Para servicio al cliente, el Usuario debe llamar al teléfono o a la dirección de correo electrónico que se indica en el Sitio Web.

Para el uso del Sitio Web, el Usuario declara bajo juramento que dice la verdad, que cuenta con mayoría de edad con pleno de derechos y con plenas facultades para obligarse.

Al acceder, utilizar o participar en el Sitio Web, por la presente el Usuario afirma haber revisado y entendido estos Términos y Condiciones de Uso, y acepta que por el simple hecho de (i) hacer uso de la Plataforma, (ii) registrarse en la Plataforma, (iii) visitar los sitios web y la aplicación en los que vive la Plataforma, (iv) instalar la Plataforma o (v) interactuar en la Plataforma, queda vinculado por los presentes Términos y Condiciones de Uso.



El Usuario no podrá imprimir y/o copiar cualquier información contenida o publicada en el Sitio Web para uso personal ni comercial.

La reimpresión, publicación, distribución, asignación, sublicencia, venta, reproducción electrónica o por cualquier otro medio de cualquier información, documento o gráfico del Sitio Web, en todo o en parte, le está expresamente prohibido al Usuario, a menos que se le haya otorgado autorización previamente por escrito por FullCarga

FullCarga se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover en forma parcial o total, toda información, comunicación o material que a su exclusivo juicio pueda resultar: (i) abusivo, difamatorio u obsceno, (ii) fraudulento, artificioso o engañoso, (iii) violatorio de derechos de autor, marcas o cualquier derecho de propiedad intelectual de un tercero, (iv) ofensivo o (v) de cualquier forma contravenga lo establecido en estos Términos y Condiciones de Uso y en las Condiciones de Uso en general.

FullCarga, como Plataforma, así como todo su contenido, son propiedad de FullCarga, y se encuentran protegidos por los tratados internacionales y leyes aplicables en la materia.

Se prohíbe expresamente al Usuario modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, los contenidos antes mencionados.

### **3. REGISTRO Y CREACIÓN DEL PERFIL; SEGURIDAD DEL SITIO**

Con el fin de que el Usuario pueda acceder a ciertas características del Sitio Web, se le solicitará registro para ser miembro de la misma y proporcionará la información de perfil y de contacto. Asimismo, deberá proporcionar información veraz, precisa y actual, bajo pena de incurrir en responsabilidad penal. Es importante recordar que hacerse pasar por otra persona o entidad o falsear la identidad o afiliación con cualquier persona o entidad, incluyendo el uso de nombre de Usuario de otra persona, contraseña u otra información de la cuenta o el nombre, imagen, voz, o fotografía de otra persona, puede significar la comisión de un delito. En caso de existir razones suficientes para sospechar que la información proporcionada no es propia, correcta, actual o completa, es posible que, entre otras acciones, denegamos el acceso a la Plataforma o de cualquiera de sus recursos sin previo aviso.

El Registro en el Sitio Web implica de manera expresa autorización del Usuario para que FullCarga lleve a cabo investigaciones del comportamiento crediticio que en su caso aplique.

El Usuario está de acuerdo con el uso que se le dará a la información proporcionada y con que se realicen consultas periódicas de su historial crediticio. Como Usuario, también está consciente que la autorización tendrá vigencia de tres años contados a partir de la fecha de aceptación expresa o mientras subsista la relación comercial con FullCarga.

El Usuario será el único responsable de adquirir todas las autorizaciones/aprobaciones necesarias relacionadas con su actividad en la Plataforma. Dicha actividad no podrá contener representación no autorizada de marcas de cualquier tercero, nombres comerciales, o material con derechos de autor, o cualquier otro material, propiedad de terceros.



Aviso Importante Sobre Seguridad de la Plataforma. La seguridad de la Plataforma depende en gran medida de la seguridad de las credenciales de autenticación utilizadas, así como de los programas mediante los cuales se accede a la misma, sus versiones y configuración. El acceso a esta Plataforma puede requerir credenciales de autenticación de alguna plataforma de terceros. FullCarga no está involucrada ni es responsable de la creación o la gestión de estas credenciales, por lo que:

- No podemos confirmar que los individuos en esta Plataforma son realmente quienes dicen ser; y
- No podemos aconsejar o recomendar el envío de información confidencial o personal distinta a la solicitada a través de la Plataforma.

El Sitio Web FullCarga, se encuentra alineado con las políticas de seguridad de la información de FullCarga y por lo tanto se encuentra enfocado al cumplimiento de los requisitos definidos por el estándar internacional PCI DSS.

FullCarga se compromete a tomar todas las normas de seguridad que aplica que PCI.DSS sobre los datos del Usuario; a su vez, el Usuario declara conocer y usar en consecuencia las medidas de seguridad y recomendaciones recibidas.

El Usuario autoriza a FullCarga para que la información que obtenga este último del Usuario sea compartida con Terceros con la finalidad de ofrecerle promociones, servicios o que proveedores financieros integren expedientes en cumplimiento con la legislación o normas internacionales, reconociendo el Usuario que FullCarga no será responsable del contenido de los mensajes o calidad de los servicios que ofrezcan los terceros, por lo que a partir de la aceptación de estos Términos y Condiciones y el Contrato

#### **4. NEGACIÓN DE GARANTÍAS.**

El Usuario está de acuerdo que el uso de la Plataforma se realiza bajo su propio riesgo y que los servicios y productos se prestan a través del Sitio Web conforme se encuentran disponibles dentro de la misma. Serán responsabilidad del Usuario las condiciones de los medios de acceso a la misma.

FullCarga no garantiza que la Plataforma satisfaga los requerimientos del Usuario, o que los servicios se mantengan siempre ininterrumpidos, en tiempo, seguros o libres de errores fuera de nuestro control.

La información contenida y/o publicada a través de nuestra Plataforma sirve para fines exclusivamente de información general sobre los productos y servicios ofrecidos por FullCarga y sus Afiliados o Proveedores, así como la debida operación de la misma.

#### **5. MODIFICACIONES O ACTUALIZACIONES AL SITIO WEB.**

FullCarga podrá en cualquier momento y cuando lo considere conveniente, sin necesidad de aviso al Usuario, realizar correcciones, adiciones, mejoras o modificaciones al contenido, presentación, información, servicios, áreas, bases de datos y demás elementos de la plataforma sin que ello dé lugar ni derecho a ninguna reclamación o indemnización, ni que esto implique reconocimiento de responsabilidad alguna a favor del Usuario.



## **6. CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS.**

FullCarga pone a disposición de los Usuarios de los servicios ofrecidos a través de nuestra Plataforma, en su caso, en cumplimiento estricto de la legislación aplicable, nuestro contrato prestación de servicios dentro de la misma, el cual deberá ser debidamente leído y firmado en su momento para poder prestarle los distintos servicios.

## **7. MODIFICACIONES A TÉRMINOS Y CONDICIONES.**

FullCarga se reserva el derecho de hacer modificaciones a los Términos y Condiciones de Uso, las cuales serán publicadas a través del Sitio Web sin necesidad de que medie aviso al Usuario.

## **9. TERMINACIÓN.**

FullCarga podrá en cualquier momento sin necesidad de aviso o notificación al Usuario dar de baja la Plataforma.

## **10. AVISO DE PRIVACIDAD.**

FullCarga en cumplimiento de lo dispuesto por las Leyes vigentes en materia de Protección de Datos Personales en la Republica del Perú y demás disposiciones aplicables, pone a disposición del Usuario su aviso de privacidad en el Sitio Web.

## **CONDICIONES COMERCIALES PERÚ**

Las siguientes Condiciones Comerciales regularán en todo caso el acceso y uso de los Servicios ofrecidos por FullCarga Servicios Transaccionales S.A.C en adelante "FullCarga" y/o "Ya Ganaste", de forma indistinta, junto a las cláusulas contenidas en las Condiciones de Uso y en las leyes vigentes en la República del Perú.

Las personas naturales y jurídicas que voluntariamente accedan y usen los Sitios Web, las Aplicaciones para PC, las Aplicaciones móviles o los Servicios ofrecidos por FullCarga y/o Ya Ganaste, a través de medios codificados legibles a través de dispositivos electrónicos sean físicos y/o digitales ("Medios"), deberán aceptar las presentes Condiciones Comerciales para cada uno de los Productos y/o Servicios respectivamente, no obstante, el mero uso de los Servicios supondrá la aceptación de las mismas. Por lo anterior, todas las visitas y cada una de las operaciones y transacciones que se realicen en Los Sitios Web, Las Aplicaciones para PC y las Aplicaciones Móviles de FullCarga así como sus efectos jurídicos quedarán regidas por las reglas estipuladas para cada uno de ellos.





## CONDICIONES COMERCIALES APLICACIÓN MÓVIL YA GANASTE PERÚ

### 1.6 **Precio de Venta del Dispositivo:**

- 1.6.1 El Precio de Venta está sujeto a cambios sin previo aviso.
- 1.6.2 El precio podrá estar publicado dentro de la aplicación en la Sección "Comprar MPos" y a su vez podrá ser anunciado dentro de nuestro sitio Web, en nuestras cuentas en redes Sociales o cualquier otro medio publicitario
- 1.6.3 El Usuario acepta y reconoce que el Precio de Venta está sujeto a cambios

### 1.7 **Comisión para Modelo adquirente (Aceptación de Pago con Tarjetas de Crédito y/o Débito):**

- 1.7.1 El Usuario acepta y reconoce que la comisión correspondiente por aceptación de pagos con tarjeta de crédito y/o débito será de 3.45% más el impuesto respectivo.
- 1.7.2 El Usuario acepta y reconoce que la comisión antes mencionada está sujeto a cambios misma que será del conocimiento del usuario a través de los medios de contacto establecidos en su registro.
- 1.7.3 El Usuario reconoce que al momento de hacer cualquier transacción está conforme con la comisión y/o modificación de la misma.

### 1.8 **Condiciones Comerciales de Reembolso:**

- 1.8.1 El Usuario reconoce que al hacer una transacción de Adquierecia, Ya Ganaste reflejará el monto en el Cupo del Usuario en línea.
- 1.8.2 El Usuario podrá solicitar la Salida de Dinero de su Saldo en Cupo a la Cuenta Bancaria previamente estipulada por el mismo, reconociendo que esta será realizada en un día hábil posterior a su solicitud expresa dentro del procedimiento de la aplicación.
- 1.8.3 Las condiciones antes mencionadas podrán ser modificadas a discreción de Ya Ganaste en cualquier momento, mismas que serán del conocimiento del usuario a través de los medios de contacto establecidos en su registro.

### 1.9 **Comisión por Relleno de Saldo con Tarjeta (Depósito)**

- 1.9.1 El Usuario acepta y reconoce que al Rellenar su Saldo con Tarjeta de Crédito y o Débito desde su aplicación móvil Ya Ganaste, la comisión a cargo será del 3% misma que será descontada del Relleno de Saldo Realizado.
- 1.9.2 Las condiciones antes mencionadas podrán ser modificadas a discreción de Ya Ganaste en cualquier momento, mismas que serán del conocimiento del usuario a través de los medios de contacto establecidos en su registro.

### 1.10 **Comisiones por Venta de Servicios:**

- 1.10.1 Los Servicios ofrecidos por el usuario mediante la aplicación móvil Ya Ganaste generarán comisiones para el usuario de acuerdo con la **Tabla 1.0 P**
- 1.10.2 El usuario reconoce que las comisiones que le correspondan por la venta de los servicios ofrecidos le serán reembolsados en línea, reflejadas en el saldo de su cupo, y el usuario podrá retirar dicha comisión mediante el procedimiento de salida de dinero de su aplicación móvil Ya Ganaste.





- 1.10.3 Las condiciones antes mencionadas podrán ser modificadas a discreción de Ya Ganaste en cualquier momento, mismas que serán del conocimiento del usuario a través de los medios de contacto establecidos en su registro.

**1.11 Reembolso de Comisión para Modelo Adquirente (Aceptación de Pago con Tarjetas de Crédito y/o Débito):**

- 1.11.1 Ya Ganaste reconoce que como beneficio al usuario ofrece una promoción especial para los primeros 500 clientes que se registren a partir del 14 de Julio del 2020.
- 1.11.2 Los usuarios registrados durante la vigencia de la promoción tendrán derecho a la devolución de un % de las comisiones del modelo adquirente si cumplen cierto volumen al cierre de cada mes calendario.
- 1.11.3 El Usuario acepta y reconoce que para el cálculo del volumen de transacciones a ser considerado se utilizarán únicamente aquellas transacciones con tarjeta de crédito y/o débito realizadas desde la aplicación Móvil Ya Ganaste del usuario en cuestión. El Usuario a su vez acepta que le serán descontadas todas las devoluciones y contra cargos registrados en su usuario Ya Ganaste durante el mismo mes calendario.
- 1.11.4 Si llegase a existir un contra cargo posterior a la fecha de cierre del mes calendario en cuestión, que no se haya registrado en ese periodo, el usuario acepta que será restado del siguiente periodo inmediato para el cálculo de la adquirencia de ese mes.
- 1.11.5 El usuario acepta y reconoce los siguientes rangos de adquirencia acumulada a ser considerados para la aplicación de la promoción mencionada, estipulados en la tabla 1.1 anexa:

| <b>Tabla 1.1 Rangos de Adquirencia Promoción Especial</b> |  |
|---|--|
| <b>Rango</b>  | <b>Monto de Adquirencia Acumulada al cierre del Mes Calendario</b> |
| 1   | s/ 0 a s/ 3,499  |
| 2   | s/ 3,500 a s/ 6,999  |
| 3   | s/ 7,000 a s/ 13,999   |
| 4   | s/ 14,000 en Adelante  |

- 1.11.6 El usuario acepta y reconoce que en función del rango alcanzado por la adquirencia con tarjeta de crédito y/o débito acumulada en el mes calendario, tiene el derecho a la devolución de la comisión de adquirencia en los % marcados en la tabla 1.2 anexa:

| <b>Tabla 1.2 Rangos de Adquirencia Promoción Especial</b> |  |
|---|--|
| <b>Rango</b>  | <b>Monto de Devolución de % de Comisión de Adquirencia</b> |
| 1   | 0%   |
| 2   | 0.10%  |
| 3   | 0.25%  |
| 4   | 0.45%  |

- 1.11.7 El usuario acepta y reconoce que la devolución del % de comisión de adquirencia como promoción especial y durante la vigencia de la misma, se realizará en los siguientes lapsos y con las siguientes condiciones:



1.11.7.1 La comisión será reembolsada en dos pagos del 50% y dicho reembolso será ejecutado de acuerdo al calendario estipulado en la tabla 1.3 anexa a continuación:

| <b><u>Tabla 1.3 Calendario de Reembolso de Comisiones</u></b><br><b><u>Por Promoción Especial</u></b> |  |
|---|--|
| <b>Pago Primer Bloque del 50%</b>   | <b>Pago Segundo Bloque del 50%</b>                       |
| 2 meses posteriores al Cierre de Mes Calendario evaluado  | 3 meses posteriores al Cierre de Mes Calendario evaluado |

1.11.7.2 Los pagos por concepto de reembolso de comisión de adquirencia como promoción especial y durante la vigencia de la misma, será reembolsados sí y sólo sí el usuario cumple como requisito que al cierre del mes inmediato anterior al cobro de la devolución de sus comisiones, haya llegado a un Monto de Adquirencia mayor o igual que el monto del rango por el cual se hizo acreedor a la devolución en cuestión. De tener un volumen inferior al mismo, pierde el derecho de la devolución de dichas comisiones.

El usuario acepta que las presentes condiciones comerciales podrán ser modificadas a discreción de Ya Ganaste en cualquier momento, pudiendo este dar o no aviso de las mismas, por lo cual el usuario se obliga a revisar periódicamente las mismas dentro de la aplicación Ya Ganaste en la sección Legales, reconociendo que al realizar cualquier transacción y/o venta de servicio, acepta las presentes condiciones.



Tabla 1.0 P

| CATEGORIA   | PRODUCTO                                      | CATEGORÍA FREE                              |                        |
|-------------|---|---|------------------------|
|             |   | REEMBOLSO DE COMISIÓN AL USUARIO YA GANASTE | CARGO AL CLIENTE FINAL |
| RECARGAS    | Claro Recarga                                 | 1.00%                                       |                        |
|             | Movistar                                      | 1.00%                                       |                        |
|             | Entel Recargas                                | 1.00%                                       |                        |
|             | DirecTV Recarga                               | 1.00%                                       |                        |
|             | Bitel Prepago Movil                           | 1.00%                                       |                        |
|             | Flash Mobile Recargas                         | 1.00%                                       |                        |
|             | OLO Recargas                                  | 1.00%                                       |                        |
| PAQUETES    | Claro Paquete datos Prepago 03 soles - 200MB  | 1.00%                                       |                        |
|             | Claro Paquete datos Prepago 05 soles - 650MB  | 1.00%                                       |                        |
|             | Claro Paquete datos Prepago 10 soles - 1.5GB  | 1.00%                                       |                        |
|             | Claro Paquete datos Prepago 20 soles - 2GB    | 1.00%                                       |                        |
|             | Claro Paquete datos Prepago 30 soles - 3GB    | 1.00%                                       |                        |
|             | Claro Paquete datos Postpago 03 soles - 200MB | 1.00%                                       |                        |
|             | Claro Paquete datos Postpago 05 soles - 650MB | 1.00%                                       |                        |
|             | Claro Paquete datos Postpago 10 soles - 1.5GB | 1.00%                                       |                        |
|             | Claro Paquete datos Postpago 20 soles - 2GB   | 1.00%                                       |                        |
|             | Claro Paquete datos Postpago 30 soles - 3GB   | 1.00%                                       |                        |
| TELEFONIA   | Claro Recaudo Numero de Telefono (CCM1)       | S/ 0.10                                     | S/ 1.00                |
|             | Claro Recaudo Numero de DNI (CCM1)            | S/ 0.10                                     | S/ 1.00                |
|             | Movistar Recaudo Movil/RPM (CCM1)             | S/ 0.10                                     | S/ 1.00                |
|             | Movistar Recaudo Fijo (CCM1)                  | S/ 0.10                                     | S/ 1.00                |
|             | Movistar Recaudo Renta Publica (CCM1)         | S/ 0.10                                     | S/ 1.00                |
|             | Entel Recaudacion                             | S/ 0.10                                     | S/ 1.00                |
|             | Bitel Postpago Movil                          | S/ 0.10                                     |                        |
| CABLE       | DTV Mensualidad                               | S/ 0.10                                     |                        |
|             | Claro Recaudo TV SAT (CCM1)                   | S/ 0.10                                     | S/ 1.00                |
|             | Movistar Recaudo TV (CCM1)                    | S/ 0.10                                     | S/ 1.00                |
| LUZ         | Enel Recaudacion                              | 0.00  |                        |
|             | Luz del Sur                                   | 0.00  |                        |
|             | ELECTROCENTRO S.A.                            | 0.00  |                        |
|             | ELECTRONOROESTE S.A.                          | 0.00  |                        |
|             | ELECTRODUNAS                                  | 0.00  |                        |
| AGUA        | BANBIF SEDAPAL                                | S/ 0.10                                     |                        |
| GAS         | BANBIF CALIDDA                                | S/ 0.10                                     |                        |
| CREDITICIO  | Equifax - Reporte de Deudas D2C               | 5.00%                                       |                        |
|             | Equifax - Alertas Crediticias                 | 5.00%                                       |                        |
|             | Equifax - Combo Cobertura Basica              | 5.00%                                       |                        |
| SEGUROS     | SOAT LA POSITIVA VEHICULOS                    | 1.00%                                       |                        |
|             | SOAT LA POSITIVA MOTOS                        | 1.00%                                       |                        |
|             | SOAT LA POSITIVA MOTOTAXI                     | 1.00%                                       |                        |
|             | SOAT RIMAC - PARTICULAR                       | 1.00%                                       |                        |
|             | SOAT CRECER SEGUROS DIGITAL - PARTICULAR      | 1.00%                                       |                        |
|             | SOAT CRECER SEGUROS DIGITAL - TAXI URBANO     | 1.00%                                       |                        |
| ADQUIRENCIA | VISANET Pago                                  | -4.07%                                      |                        |
|             | VISANET Pago Cashback                         | S/ 0.10                                     | S/ 1.00                |
|             | PMP PAGO TARJETA                              | -4.07%                                      |                        |

Las Comisiones incluyen IGV