

ИДЗ № 4

Разработка средств поддержки пользователя

Цель работы: получение навыков разработки средств поддержки пользователя различных видов и уровней.

Порядок выполнения задания.

Задание 1. Разработайте макеты окон, содержащих сообщения об ошибках.

Задание 2. Определите набор средств контекстной помощи, их структуру, стиль, содержание. Обоснуйте свой выбор.

Задание 3. Разработайте фрагмент справочной системы.

Задание 4. Разработайте фрагмент одного из средств обучения пользователя (на выбор): обучающий видеоролик, демонстрацию, эмулятор, руководство пользователя, информационную карту.

Отчет должен содержать:

- описание ситуаций, требующих интерфейсной поддержки, скриншоты разработанных средств;
- описанные средства контекстной помощи и скриншоты;
- описание структуры справочной системы и разработанный фрагмент, скриншоты, иллюстрирующие работу справочной системы;
- обоснование выбора для разработки средства обучения, его описание.