## ИДЗ № 2. Разработка структуры диалога.

*Цель работы:* развить навыки создания вариантов диалога для различных категорий пользователей.

## Порядок выполнения задания.

Задание 1. Выберите тип диалога, соответствующий описанным в ИДЗ1 профилям пользователей. Заполните таблицу выбора структуры диалога (Таблица 1). Сформулируйте вывод о выбранной структуре диалога (или выбранных структурах, если они различны для разных категорий пользователей) и обоснуйте его.

Таблица 1

	Выбор	Тип диалога			
Критерии	пользователя	Меню	Вопрос-	Язык	Экранные
			ответ	команд	формы
Цель:					
Запрос		+	+	+	+
Вычисления		+	+	+	+
Сложный выбор			+	+	
Ввод данных			+	+	
Ввод данных (большой объем)		+	+	+	+
Тип пользователя:					
Программист				+	+
Непрограммист с опытом работы		+	+	+	+
Непрограммист без опыта работы		+	+	*	*
Время обучения:					
Очень малое		+	+		
Менее 1 дня		+	+	**	**
Более 1 дня				+	+
Результат оценки					

Выбор подходящей структуры диалога на основе таблицы выполняется следующим образом.

- 1. Закрыть графы «Тип диалога».
- 2. В графе «Выбор пользователя» пометить критерии, относящиеся к рассматриваемому применению.

- 3. Для каждого типа диалога подсчитать число случаев, когда помечены соответствующие пункты в графе «выбор пользователя», и в графе «тип диалога».
- 4. Подсчитать число совпадений для каждого типа диалога.

В таблице знак \* означает, что использование этого типа диалога данной категорией пользователей требует наличия системы помощи; знак \*\* означает, что использование средств системы возможно только в ограниченном объеме.

При работе с таблицей, если предполагается, что одни пункты боле важны, чем другие, можно брать их с разными весовыми коэффициентами. Можно также указать, какие пункты должны рассматриваться как выполняемые безусловно; типы диалога, не соответствующие хотя бы одному из таких пунктов, должны немедленно отвергаться, сколько бы очков они ни набрали по остальным пунктам.

Задание 2. Разработайте структуру диалога для всего программного средства в целом и для отдельных функциональных блоков. Опишите структуру диалога при помощи графа переходов и заполните таблицу переходов — таблицу 2 (пример графа и соответствующей таблицы переходов см. в Приложении 1). Оцените качество разработанной структуры (отсутствие тупиков, непредусмотренных циклов, дублирования и т.п.).

Таблица 2

Условие перехода	Следующая вершина	
Для вершины N - <название состояния>		
C(1)	N(1)	
C(2)	N(2)	
C(k)	N(k)	
	N(k+1)	

**Задание 3.** Определите процессы ввода-вывода, необходимые для организации диалога, и соответствующие им средства.

**Задание 4.** Выберите и опишите средства адаптации диалога, которые могут быть использованы при разработке интерфейса.

## Приложение 1

## Пример описания сценария диалога с помощью графа переходов состояний и таблицы переходов.

На рисунке показан пример графа, отражающего сценарий диалога пользователя при работе с банкоматом.

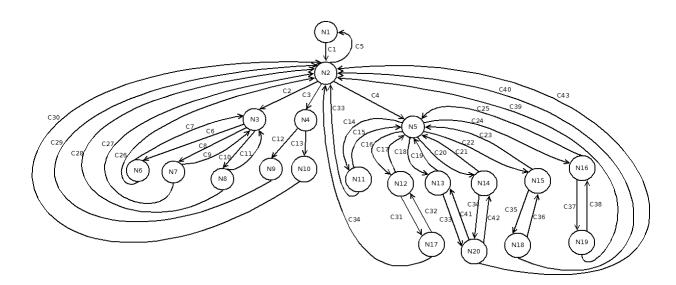


Таблица содержит описание переходов из одного состояния в другое в процессе диалога.

Условие перехода	Следующая вершина			
Для вершины N1 – Просьба системы вставить карту в картоприёмник				
С1. Успешный ввод пользователем ріп-кода	N2. Главное меню			
Для вершины N2 – Состояние Главное меню				
С2. Выбор пункта «Денежные операции»	N3. Меню «Денежные операции»			
С3. Выбор пункта «Просмотр доступных средств»	N4. Меню «Просмотр доступных средств»			
С4. Выбор пункта «Оплата услуг»	N5. Меню «Оплата услуг»			
С5. Выбор пункта «Завершение работы с	N1. Просьба системы вставить карту в			
терминалом»	картоприёмник			
Для вершины N3 – Состояние Меню «Денежные операции»				
С6. Выбор пункта «Положить денежные	N6. Ожидание приема денежных средств			
средства на карту»	через купюроприёмник			
С8. Выбор пункта «Снять денежные средства	N7. Ввод необходимой суммы			
с карты»				
С10. Выбор пункта «Перевод денежных	N8. Ввод номера карты и необходимой			
средств на другую карту»	суммы			
Для вершины N4 – Состояние Меню «Просмотр доступных средств»				
С12. Выбор пункта «Просмотр на дисплее»	N9. Отображение денежных средств на экране			
С13. Выбор пункта «Напечатать на чеке»	N10. Печать чека			

Пля вершины N5 — Состоящее Мещо «Оплата услуг»  С14. Выбор пункта «Оплата счета мобильного кледорова»  С16. Выбор пункта «Оплата ЖКХ»  С18. Выбор пункта «Оплата ЖКХ»  К12. Ввод кода плательщика и выбор пужного периода оплаты  К13. Ввод номера счета  С20. Выбор пункта «Оплата нитернета и ТВ»  С21. Выбор пункта «Оплата нитернета и ТВ»  С22. Выбор пункта «Оплата налогов»  К15. Ввод имера счета  С22. Выбор пункта «Оплата питрафов»  К16. Ввод номера постановления  Для вершины N6 — Состояние Ожидание приема денежных средств через купюроприёмник  С7. Вернуться назад  С7. Пернуться назад  С9. Вернуться назад  С11. Вернуться назад  С12. Падтверждение введённой суммы  Для вершины N8 — Состояние Ввод номера карты и необходимой суммы  С9. Возврат в главное меню  Для вершины N9 — Состояние Отображение денежных средств на экране  С9. Возврат в главное меню  Для вершины N9 — Состояние Отображение денежных средств на экране  С9. Возврат в главное меню  Кри вершины N10 — Состояние Ввод номера телефона и введённой суммы  Для вершины N11 — Состояние Ввод номера телефона и необходимой суммы  С15. Вернуться назад  С16. Вернуться назад  С17. Вернуться назад  С18. Подтверждение помера счета  Для вершины N11 — Состояние Ввод кода плательщика и выбор нужного периода оплаты  Для вершины N13 — Состояние Ввод кода плательщика и выбор нужного периода оплаты  Для вершины N13 — Состояние Ввод номера счета за телефон  С19. Вернуться назад  С19. Вернуться назад  С10. Вернуться назад  С11. Вернуться назад  С21. Вернуться назад  С22. Вернуться назад  С33. Подтверждение помера счета  Для вершины N14 — Состояние Ввод помера счета интерпет-ТВ  С19. Вернуться назад  С21. Вернуться назад  С22. Вернуться назад  С23. Нодтверждение номера счета  С24. Вернуться назад  С25. Подтверждение воеренна  С26. Вернуться назад  С26. Вернуться назад  С27. Вернуться назад  С28. Вернуться назад  С97.	Условие перехода	Следующая вершина			
С16. Выбор пункта «Оплата ЖКХ»  С18. Выбор пункта «Оплата ЖКХ»  К12. Ввод вод вода оплата выбор пункта «Оплата домашпето телефона»  С20. Выбор пункта «Оплата интернета и ТВ»  К13. Ввод имера счета  С22. Выбор пункта «Оплата интернета и ТВ»  К14. Ввод номера счета  К22. Выбор пункта «Оплата интернета и ТВ»  К15. Ввод ин получателя  К16. Ввод ин получателя  К16. Ввод ин получателя  К16. Ввод имера постановления  Для вершины N6 - Состояние Ожидание приема дележных средетв через куптороприёмник  С26. Подтверждение суммы вставленной в купкороприемник  КДля вершины N7 - Состояние Ввод необходимой суммы  С9. Верпуться пазад  К17. Павное меню  Для вершины N8 - Состояние Ввод номера карты и необходимой суммы  С11. Верпуться назад  К17. Павное меню  Для вершины N9 - Состояние Отображение елекных средетв на экране  С28. Подтверждение номера карты и  введенной суммы  Для вершины N10 - Состояние Отображение дележных средетв на экране  С30. Подтверждение номера телефона и введенной суммы  Для вершины N11 - Состояние Ввод номера карты и необходимой суммы  Для вершины N11 - Состояние Ввод номера телефона и пеобходимой суммы  С15. Вернуться назад  К17. Главное меню  Вод гостояние Печать чека  К20. Подтверждение номера счета  К21. Вернуться назад  К3. Меню «Дележные операции»  К3. Подтверждение номера счета  К21. Вернуться назад  К3. Меню «Дележные операции»  К16. Вернуться назад  К3. Меню «Дележные операции»  К16. Вернуться назад  К3. Меню «Оплата услуг»  К4. Вернуться назад  К5. Меню «Оплата услуг»  К6. Вернуться назад  К5. Меню «Оплата услуг»	Для вершины N5 – Состоя	ние Меню «Оплата услуг»			
С16. Выбор пункта «Оплата ЖКХ»  С18. Выбор пункта «Оплата домашнего телефона»  С20. Выбор пункта «Оплата интернета и ТВ»  С21. Выбор пункта «Оплата интернета и ТВ»  Л13. Ввод номера счета  С22. Выбор пункта «Оплата интернета и ТВ»  Л14. Ввод номера счета  С22. Выбор пункта «Оплата интернета и ТВ»  Для вершины № — Состояние Ожидание приема денежных средств через купюроприёмник  С7. Вернуться назад  С8. Подтверждение суммы вставленной в купкороприёмник и Для вершины № — Состояние Ввод необходимой суммы  Для вершины № — Состояние Ввод необходимой суммы  С9. Верпуться назад  С11. Вернуться назад  С11. Вернуться назад  С12. Подтверждение введённой суммы  С13. Подтверждение номера карты и веобходимой суммы  С14. Вернуться назад  С25. Подтверждение номера карты и веобходимой суммы  Для вершины № — Состояние Ввод номера карты и необходимой суммы  Для вершины № — Состояние Ввод номера карты и необходимой суммы  С26. Подтверждение номера карты и веобходимой суммы  С17. Павное меню  Для вершины № — Состояние Ввод номера карты и необходимой суммы  Для вершины № — Состояние Печать чека  С30. Подтверждение номера телефона и высденной суммы  Для вершины № — Состояние Ввод помера телефона и псобходимой суммы  Для вершины № — Состояние Ввод помера телефона и псобходимой суммы  С15. Вернуться назад  № 3. Меню «Денежные операции»  С16. Вернуться назад  № 3. Меню «Денежные операции»  С17. Вернуться назад  № 3. Меню «Оплата услуг»  № 3. Меню «Оплата услуг»  № 3. Подтверждение номера счета  Для вершины № 3 — Состояние Ввод помера счета за телефон  Для вершины № 14 — Состояние Ввод помера счета за телефон  Для вершины № 14 — Состояние Ввод помера счета за телефон  Для вершины № 14 — Состояние Ввод помера счета за телефон  Для вершины № 14 — Состояние Ввод помера счета за телефон  Для вершины № 14 — Состояние Ввод помера счета за телефон  Для вершины № 14 — Состояние Ввод помера счета за телефон  Для вершины № 15 — Состояние Ввод помера счета интернет-ТВ  С21. Вернуться назад  № 5. Меню «Оплата услуг»  № 5. Меню «Оплата услуг»		N11. Ввод номера телефона и необходимой			
Нужного периода оплаты	1				
C18. Выбор пункта «Оплата домашнего телефона»         N13. Ввод номера счета телефона»           C20. Выбор пункта «Оплата интернета и ТВ»         N14. Ввод помера счета           C22. Выбор пункта «Оплата интрафов»         N15. Ввод ИНН получателя           C24. Выбор пункта «Оплата штрафов»         N16. Ввод номера постановления           Для вершины N6 – Состояние Ожидание приема денежных средств через купюроприёмник         Ст. Вернуться чазал           С26. Подтверждение суммы вставленной в купюроприеманик         N2. Главное меню           С27. Подтверждение верабной суммы         N2. Главное меню           Для вершины N7 – Состояние Ввод номера карты и необходимой суммы         N2. Главное меню           С28. Подтверждение введённой суммы         N2. Главное меню           С29. Вернуться пазад         N3. Метю «Денежные операции» (N8)           С21. Вернуться пазад         N3. Метю «Денежные операции» (N8)           С28. Подтверждение номера карты и введённой суммы         N2. Главное меню           Для вершины N9 – Состояпие Отображение денежных средств па экрапе         С29. Возврат в главное меню           С29. Возврат в главное меню         N2. Главное меню           Для вершины N11 – Состояние Ввод номера телефона и необходимой суммы         N2. Главное меню           С30. Подтверждение номера счета         N20. Сумма для оплаты           Для вершины N12 – Состояние Ввод кода плательщика и выбор пужного периода оплаты	С16. Выбор пункта «Оплата ЖКХ»	1			
С20. Выбор пункта «Оплата интернета и ТВ»         N14. Ввод номера счета           С22. Выбор пункта «Оплата налогов»         N15. Ввод ИНН получателя           С24. Выбор пункта «Оплата штрафов»         N16. Ввод номера постановления           Для вершины N6 – Состояние Ожидание приема денежных средств через кунтороприёмник         С. Вернуться назал         N3. Меню «Денежные операции» (из N6)           С26. Подтверждение суммы вставленной в кунтороприёмник         Для вершины N7 – Состояние Ввод необходимой суммы         N2. Главное меню           С27. Подтверждение введённой суммы         N2. Главное меню         N2. Главное меню           С27. Подтверждение введённой суммы         N2. Главное меню         N2. Главное меню           С28. Подтверждение номера карты и введённой суммы         N2. Главное меню         N2. Главное меню           С29. Возврат в главное меню         N2. Главное меню         N2. Главное меню           С30. Подтверждение помера телефопа и введённой суммы         N2. Главное меню         N2. Главное меню           С30. Подтверждение помера телефопа и введённой суммы         N2. Главное меню         N2. Главное меню           С15. Верпуться назад         N3. Меню «Оплата услуг»         N3. Меню «Оплата услуг»           С33. Подтверждение номера счета         N20. Сумма для оплаты         N17. Отображение суммы необходимой для оплаты           С17. Вернуться назад         N5. Меню «Оплата услуг»         N5. М	± •				
С22. Выбор пункта «Оплата налогов»         N15. Ввод ИНН получателя           С24. Выбор пункта «Оплата штрафов»         N16. Ввод номера постановления           Для вершины N6 — Состояние Ожидание приема денежных средств через купюроприёмник         7. Вернуться назад         N3. Меню «Денежные операции» (из N6)           С26. Подтверждение сумы вставленной в купюроприемник         №2. Главное меню         №2. Главное меню           С26. Подтверждение сумы вставленной в купюроприемник         №3. Меню «Денежные операции» (из N6)         №2. Главное меню           С9. Вернуться назад         №3. Меню «Денежные операции» (N7)         №7. Главное меню           С27. Подтверждение выедённой сумы         №3. Меню «Денежные операции» (N8)           С11. Вернуться назад         №3. Меню «Денежные операции» (N8)           С28. Подтверждение номера карты и выедённой сумы         №2. Главное меню           Для вершины N9 — Состояние Отображение денежных средств на экране         №2. Главное меню           С29. Возврат в главное меню         №2. Главное меню           Для вершины N11 — Состояние Ввод номера телефона и необходимой суммы         №3. Главное меню           С30. Подтверждение номера счета         №2. Главное меню           Для вершины N12 — Состояние Ввод номера телефона и необходимой суммы         №3. Меню «Денежные операции»           С33. Подтверждение плательщика и нужного периода оплаты         №3. Меню «Оплата услуг»	±	NIA D			
С24. Выбор пункта «Оплата штрафов»         N16. Ввод номера постановления           Для вершины N6 — Состояние Ожидание приема денежных средств через купюроприёмник           С7. Вернуться назад         N3. Метю «Денежные операции» (из N6)           С26. Подтверждение суммы вставленной в купюроприемник         Для вершины N7 — Состояние Ввод необходимой суммы           С9. Вернуться назад         N3. Меню «Денежные операции» (N7)           С27. Подтверждение введённой суммы         N2. Главное меню           Для вершины N8 — Состояние Ввод номера карты и необходимой суммы         N3. Меню «Денежные операции» (N8)           С28. Подтверждение помера карты и введённой суммы         N2. Главное меню           Для вершины N9 — Состояние Отображение денежных средств на экране         N2. Главное меню           С29. Возврат в главное меню         N2. Главное меню           Для вершины N10 — Состояние Ввод номера телефона и необходимой суммы         N2. Главное меню           Для вершины N11 — Состояние Ввод номера телефона и необходимой суммы         N3. Меню «Денежные операции»           С33. Подтверждение номера счета         N2. Сумма для оплаты           Для вершины N12 — Состояние Ввод кода плательщика и выбор нужного периода оплаты         N5. Меню «Оплата услуг»           С31. Подтверждение плательщика и нужного периода оплаты         N17. Отображение суммы необходимой для оплаты           Для вершины N13 — Состояние Ввод номера счета за телефон         N5. Меню «Оплата		•			
Для вершины N6 — Состояние Ожидание приема денежных средств через купюроприёмник С7. Вернуться назад					
С7. Верпуться назад         N3. Меню «Денежные операции» (из №)           С26. Подтверждение суммы вставленной в купюроприемник         N2. Главное меню           С9. Вернуться назад         N3. Меню «Денежные операции» (N7)           С9. Вернуться назад         N3. Меню «Денежные операции» (N7)           С27. Подтверждение введённой суммы         N2. Главное меню           С11. Вернуться назад         N3. Меню «Денежные операции» (N8)           С28. Подтверждение номера карты и введённой суммы         N2. Главное меню           С29. Возврат в главное меню         N2. Главное меню           С29. Возврат в главное меню         N2. Главное меню           С30. Подтверждение номера телефона и введённой суммы         N2. Главное меню           Для вершины N11 – Состояние Ввод номера телефона и необходимой суммы         N3. Меню «Денежные операции»           С15. Вернуться назад         N3. Меню «Денежные операции»           С33. Подтверждение номера счета         N20. Сумма для оплаты           Для вершины N12 – Состояние Ввод кода плательщика и выбор нужного периода оплаты         N5. Меню «Оплата услуг»           С31. Подтверждение плательщика и нужного периода оплаты         П7. Отображение суммы необходимой для опраты           С19. Вернуться назад         N5. Меню «Оплата услуг»           С33. Подтверждение номера счета         N20. Сумма для оплаты           С21. Вернуться назад         N5. Ме		_			
С26. Подтверждение суммы вставленной в купюроприемник         N2. Главное меню           С9. Вернуться назад         N3. Меню «Денежные операции» (N7)           С27. Подтверждение введённой суммы         N2. Главное меню           Для вершины N8 – Состояние Ввод номера карты и необходимой суммы         N2. Главное меню           С11. Вернуться назад         N3. Меню «Денежные операции» (N8)           С28. Подтверждение номера карты и введённой суммы         N2. Главное меню           Для вершины N9 – Состояние Отображение денежных средств на экране         N2. Главное меню           С29. Возврат в главное меню         N2. Главное меню           Для вершины N10 – Состояние Печать чека         N2. Главное меню           С30. Подтверждение номера телефона и введённой суммы         N2. Главное меню           С15. Вернуться назад         N3. Меню «Денежные операции»           С33. Подтверждение номера счета         N20. Сумма для оплаты           Для вершины N12 – Состояние Ввод кода плательщика и выбор нужного периода оплаты         N5. Меню «Оплата услуг»           С31. Подтверждение плательщика и пужного периода оплаты         N7. Осбражение сумым необходимой для опраты           Для вершины N13 – Состояние Ввод номера счета за телефон           С19. Вернуться назад         N5. Меню «Оплата услуг»           С33. Подтверждение номера счета         N20. Сумма для оплаты           Для вершины N14 – Состояние Ввод ИНН	Для вершины N6 – Состояние Ожидание при	ема денежных средств через купюроприёмник			
Для вершины N7 - Состояние Ввод необходимой суммы С9. Вернуться назад С11. Вернуться назад С12. Подтверждение введённой суммы С13. Меню «Денежные операции» (N7) С26. Подтверждение номера карты и введённой суммы С16. Вернуться назад С17. Вернуться назад С18. Подтверждение номера карты и введённой суммы С19. Вернуться назад С19. Возврат в главное меню С29. Возврат в главное меню С29. Возврат в главное меню С29. Возврат в главное меню С30. Подтверждение номера телефона и введённой суммы Для вершины N11 - Состояние Ввод номера телефона и необходимой суммы С15. Вернуться назад С31. Подтверждение номера счета Для вершины N12 - Состояние Ввод кода плательщика и выбор нужного периода оплаты С17. Вернуться назад С31. Подтверждение плательщика и пужного периода оплаты Подтверждение плательщика и пужного периода оплаты С19. Вернуться назад С31. Подтверждение плательщика и пужного периода оплаты Подтверждение плательщика и пужного периода оплаты С19. Вернуться назад С31. Подтверждение номера счета Пля вершины N13 - Состояние Ввод номера счета за телефон С19. Вернуться назад С31. Подтверждение номера счета Пля вершины N14 - Состояние Ввод номера счета интернет-ТВ С21. Вернуться назад С32. Вернуться назад С33. Подтверждение номера счета Пля вершины N14 - Состояние Ввод номера счета Интернет-ТВ С21. Вернуться назад С33. Подтверждение номера счета Пля вершины N15 - Состояние Ввод ИНН получателя С34. Подтверждение номера счета Пля вершины N15 - Состояние Ввод ИНН получателя С35. Вернуться назад С36. Вернуться назад С37. Меню «Оплата услуг»	1 0				
Для вершины N7 – Состояние Ввод необходимой суммы С9. Верпуться назад N3. Мешо «Депежные операции» (N7) С27. Подтверждение введённой суммы Лля вершины N8 – Состояние Ввод номера карты и необходимой суммы С11. Вернуться назад N3. Меню «Денежные операции» (N8) С28. Подтверждение номера карты и введённой суммы Для вершины N9 – Состояние Отображение денежных средств на экране С29. Возврат в главное меню Лля вершины N10 – Состояние Печать чека С30. Подтверждение номера телефона и введённой суммы Для вершины N11 – Состояние Ввод номера телефона и необходимой суммы Для вершины N11 – Состояние Ввод номера телефона и необходимой суммы С15. Вернуться назад N3. Меню «Денежные операции» С33. Подтверждение номера счета N20. Сумма для оплаты Для вершины N12 – Состояние Ввод кода плательщика и выбор нужного периода оплаты С17. Вернуться назад N5. Меню «Оплата услуг» N17. Отображение суммы необходимой для оплаты Для вершины N13 – Состояние Ввод номера счета за телефон С19. Вернуться назад N5. Меню «Оплата услуг» С33. Подтверждение номера счета N20. Сумма для оплаты Для вершины N14 – Состояние Ввод номера счета Интернет-ТВ С21. Вернуться назад N5. Меню «Оплата услуг» С34. Подтверждение номера счета N20. Сумма для оплаты Для вершины N15 – Состояние Ввод ИНН получателя С35. Вернуться назад N5. Меню «Оплата услуг»		N2. Главное меню			
С27. Подтверждение введённой суммы         №2. Главное меню           Для вершины № – Состояние Ввод номера карты и необходимой суммы           С11. Вернуться назад         №3. Меню «Денежные операции» (№8)           С28. Подтверждение номера карты и введённой суммы         №2. Главное меню           Для вершины № – Состояние Отображение денежных средств на экране         №2. Главное меню           С29. Возврат в главное меню         №2. Главное меню           Для вершины №10 – Состояние Печать чека         №3. Подтверждение номера телефона и вердённой суммы           Для вершины №11 – Состояние Ввод номера телефона и необходимой суммы         №3. Меню «Денежные операции»           С33. Подтверждение номера счета         №3. Меню «Денежные операции»           С34. Подтверждение помера счета         №5. Меню «Оплата услуг»           С31. Подтверждение плательщика и нужного периода оплаты         №5. Меню «Оплата услуг»           С33. Подтверждение номера счета         №5. Меню «Оплата услуг»           С34. Подтверждение номера счета         №5. Меню «Оплата услуг»           С25. Вернуться назад         №5. Меню «Оплата услуг»           С34. Подтверждение номера счета         №5. Меню «Оплата услуг»           С35. Вернуться назад         №5. Меню «Оплата услуг»           С26. Вернуться назад         №5. Меню «Оплата услуг»           С27. Вернуться назад         №5. Меню «Оплата услуг» <td><u> </u></td> <td>ие Ввод необходимой суммы</td>	<u> </u>	ие Ввод необходимой суммы			
Для вершины N8 – Состояние Ввод номера карты и необходимой суммы  С11. Вернуться назад  С28. Подтверждение номера карты и введённой суммы  Для вершины N9 – Состояние Отображение денежных средств на экране  С29. Возврат в главное меню  Для вершины N10 – Состояние Печать чека  С30. Подтверждение номера телефона и ведённой суммы  Для вершины N11 – Состояние Ввод номера телефона и необходимой суммы  Для вершины N11 – Состояние Ввод номера телефона и необходимой суммы  С15. Вернуться назад  С33. Подтверждение номера счета  Для вершины N12 – Состояние Ввод кода плательщика и выбор нужного периода оплаты  С17. Вернуться назад  N5. Меню «Оплата услуг»  С31. Подтверждение плательщика и нужного периода оплаты  Для вершины N13 – Состояние Ввод номера счета за телефон  С19. Вернуться назад  N5. Меню «Оплата услуг»  С33. Подтверждение номера счета  N20. Сумма для оплаты  Для вершины N14 – Состояние Ввод номера счета за телефон  С19. Вернуться назад  N5. Меню «Оплата услуг»  С31. Подтверждение номера счета  Вод номера счета Интернет-ТВ  С21. Вернуться назад  N5. Меню «Оплата услуг»  С34. Подтверждение номера счета  Для вершины N15 – Состояние Ввод ИНН получателя  С25. Вернуться назад  Л55. Меню «Оплата услуг»	С9. Вернуться назад	N3. Меню «Денежные операции» (N7)			
С11. Вернуться назад  С28. Подтверждение номера карты и введённой суммы  Для вершины N9 – Состояние Отображение денежных средств на экране  С29. Возврат в главное меню  Для вершины N10 – Состояние Печать чека  С30. Подтверждение номера телефона и введённой суммы  Для вершины N11 – Состояние Ввод номера телефона и необходимой суммы  С15. Вернуться назад  С33. Подтверждение номера счета  Для вершины N12 – Состояние Ввод кода плательщика и выбор нужного периода оплаты  С17. Вернуться назад  С31. Подтверждение плательщика и нужного  С19. Вернуться назад  С33. Подтверждение плательщика и нужного  С19. Вернуться назад  С34. Подтверждение номера счета  Для вершины N13 – Состояние Ввод номера счета за телефон  С19. Вернуться назад  С33. Подтверждение номера счета  Для вершины N14 – Состояние Ввод номера счета за телефон  С19. Вернуться назад  С34. Подтверждение номера счета  Для вершины N14 – Состояние Ввод номера счета Интернет-ТВ  С21. Вернуться назад  С23. Вернуться назад  К5. Меню «Оплата услуг»  С34. Подтверждение номера счета  Л55. Меню «Оплата услуг»  С36. Подтверждение номера счета  К56. Меню «Оплата услуг»  С27. Вернуться назад  С28. Вернуться назад  С29. Сумма для оплаты  Для вершины N15 – Состояние Ввод ИНН получателя  С29. Вернуться назад  С29. Вернут	С27. Подтверждение введённой суммы	N2. Главное меню			
С28. Подтверждение номера карты и введённой суммы       N2. Главное меню         Для вершины N9 — Состояние Отображение денежных средств на экране         С29. Возврат в главное меню       N2. Главное меню         Для вершины N10 — Состояние Печать чека         С30. Подтверждение номера телефона и введённой суммы       N2. Главное меню         Для вершины N11 — Состояние Ввод номера телефона и необходимой суммы         С15. Вернуться назад       N3. Меню «Денежные операции»         С33. Подтверждение номера счета       N20. Сумма для оплаты         Для вершины N12 — Состояние Ввод кода плательщика и выбор нужного периода оплаты       N5. Меню «Оплата услуг»         С31. Подтверждение плательщика и нужного периода оплаты       N17. Отображение суммы необходимой для оплаты         Для вершины N13 — Состояние Ввод номера счета за телефон       N5. Меню «Оплата услуг»         С33. Подтверждение номера счета       N20. Сумма для оплаты         Для вершины N14 — Состояние Ввод номера счета Интернет-ТВ         С21. Вернуться назад       N5. Меню «Оплата услуг»         С34. Подтверждение номера счета       N20. Сумма для оплаты         Для вершины N15 — Состояние Ввод ИНН получателя         С23. Вернуться назад       N5. Меню «Оплата услуг»	Для вершины N8 – Состояние Ввод	Для вершины N8 – Состояние Ввод номера карты и необходимой суммы			
Введённой суммы  Для вершины N9 — Состояние Отображение денежных средств на экране  С29. Возврат в главное меню  Для вершины N10 — Состояние Печать чека  С30. Подтверждение номера телефона и введённой суммы  Для вершины N11 — Состояние Ввод номера телефона и необходимой суммы  С15. Вернуться назад  С33. Подтверждение номера счета  Для вершины N12 — Состояние Ввод кода плательщика и выбор нужного периода оплаты  С17. Вернуться назад  С31. Подтверждение плательщика и нужного периода оплаты  С17. Вернуться назад  С31. Подтверждение плательщика и нужного периода оплаты  Для вершины N13 — Состояние Ввод номера счета за телефон  С19. Вернуться назад  С33. Подтверждение номера счета  Л55. Меню «Оплата услуг»  С34. Подтверждение номера счета  Л65. Меню «Оплата услуг»  С364. Подтверждение номера счета  Л765. Меню «Оплата услуг»  С376. Сумма для оплаты  Для вершины N14 — Состояние Ввод номера счета Интернет-ТВ  С21. Вернуться назад  Л55. Меню «Оплата услуг»  С364. Подтверждение номера счета  Л666. Кеню «Оплата услуг»  С3766. Кеню «Оплата услуг»	С11. Вернуться назад	N3. Меню «Денежные операции» (N8)			
Для вершины N9 — Состояние Отображение денежных средств на экране  С29. Возврат в главное меню  Для вершины N10 — Состояние Печать чека  С30. Подтверждение номера телефона и ведённой суммы  Для вершины N11 — Состояние Ввод номера телефона и необходимой суммы  С15. Вернуться назад  С33. Подтверждение номера счета  Для вершины N12 — Состояние Ввод кода плательщика и выбор нужного периода оплаты  С17. Вернуться назад  С31. Подтверждение плательщика и нужного периода оплаты  С17. Вернуться назад  С31. Подтверждение плательщика и нужного периода оплаты  С19. Вернуться назад  С19. Вернуться назад  С19. Вернуться назад  С20. Сумма для оплаты  Для вершины N13 — Состояние Ввод номера счета за телефон  С19. Вернуться назад  С21. Вернуться назад  С22. Сумма для оплаты  Для вершины N14 — Состояние Ввод номера счета Интернет-ТВ  С21. Вернуться назад  С23. Подтверждение номера счета  Л20. Сумма для оплаты  Для вершины N15 — Состояние Ввод ИНН получателя  С23. Вернуться назад  С24. Подтверждение номера счета  Л25. Меню «Оплата услуг»  С36. Подтверждение номера счета  Л27. Вернуться назад  С26. Сумма для оплаты  Для вершины N15 — Состояние Ввод ИНН получателя  С27. Вернуться назад  С28. Вернуться назад  С29. Вернуться назад  С20. Сумма для оплаты  С21. Вернуться назад  С23. Вернуться назад  С24. Подтверждение номера счета  С25. Вернуться назад  С26. Вернуться назад  С27. Вернуться назад  С28. Вернуться назад  С29. Вернуться назад  С20. Сумма для оплаты		N2. Главное меню			
Для вершины N10 — Состояние Печать чека  С30. Подтверждение номера телефона и введённой суммы  Для вершины N11 — Состояние Ввод номера телефона и необходимой суммы  С15. Вернуться назад  С33. Подтверждение номера счета  Для вершины N12 — Состояние Ввод кода плательщика и выбор нужного периода оплаты  С17. Вернуться назад  С31. Подтверждение плательщика и нужного периода оплаты  С33. Подтверждение плательщика и нужного периода оплаты  С17. Вернуться назад  С34. Подтверждение плательщика и нужного периода оплаты  Для вершины N13 — Состояние Ввод номера счета за телефон  С19. Вернуться назад  С33. Подтверждение номера счета  Для вершины N14 — Состояние Ввод номера счета Интернет-ТВ  С21. Вернуться назад  С34. Подтверждение номера счета  Для вершины N15 — Состояние Ввод ИНН получателя  С23. Вернуться назад  Л55. Меню «Оплата услуг»		ражение денежных средств на экране			
С30. Подтверждение номера телефона и введённой суммы  Для вершины N11 — Состояние Ввод номера телефона и необходимой суммы  С15. Вернуться назад  С33. Подтверждение номера счета  Для вершины N12 — Состояние Ввод кода плательщика и выбор нужного периода оплаты  С17. Вернуться назад  С31. Подтверждение плательщика и нужного периода оплаты  С17. Вернуться назад  С31. Подтверждение плательщика и нужного периода оплаты  Для вершины N13 — Состояние Ввод номера счета за телефон  С19. Вернуться назад  С33. Подтверждение номера счета  Л55. Меню «Оплата услуг»  С34. Подтверждение номера счета  Л65. Мено «Оплата услуг»  С36. Подтверждение номера счета  Л65. Мено «Оплата услуг»  С37. Вернуться назад  С38. Подтверждение номера счета  Л65. Мено «Оплата услуг»  С39. Сумма для оплаты  Для вершины N14 — Состояние Ввод номера счета Интернет-ТВ  С20. Вернуться назад  Л65. Мено «Оплата услуг»  С36. Подтверждение номера счета  Л76. Сумма для оплаты  Л77. Вернуться назад  Оплата услуг»  С37. Подтверждение номера счета  Оплата услуг»  С38. Вернуться назад  Оплата услуг»	С29. Возврат в главное меню	N2. Главное меню			
Для вершины N11 — Состояние Ввод номера телефона и необходимой суммы  С15. Вернуться назад  С33. Подтверждение номера счета  Для вершины N12 — Состояние Ввод кода плательщика и выбор нужного периода оплаты  С17. Вернуться назад  С31. Подтверждение плательщика и нужного периода оплаты  С31. Подтверждение плательщика и нужного периода оплаты  Для вершины N13 — Состояние Ввод номера счета за телефон  С19. Вернуться назад  С33. Подтверждение номера счета  Для вершины N14 — Состояние Ввод номера счета за телефон  С19. Вернуться назад  С34. Подтверждение номера счета  Л55. Меню «Оплата услуг»  С364. Подтверждение номера счета  Для вершины N14 — Состояние Ввод номера счета Интернет-ТВ  С21. Вернуться назад  С34. Подтверждение номера счета  Для вершины N15 — Состояние Ввод ИНН получателя  С23. Вернуться назад  Для вершины N15 — Состояние Ввод ИНН получателя  С23. Вернуться назад  Л55. Меню «Оплата услуг»					
Для вершины N11 – Состояние Ввод номера телефона и необходимой суммы  С15. Вернуться назад  С33. Подтверждение номера счета  Для вершины N12 – Состояние Ввод кода плательщика и выбор нужного периода оплаты  С17. Вернуться назад  С31. Подтверждение плательщика и нужного периода оплаты  Для вершины N13 – Состояние Ввод номера счета за телефон  С19. Вернуться назад  С33. Подтверждение номера счета  Для вершины N13 – Состояние Ввод номера счета за телефон  С19. Вернуться назад  С33. Подтверждение номера счета  Х20. Сумма для оплаты  Для вершины N14 – Состояние Ввод номера счета Интернет-ТВ  С21. Вернуться назад  Х5. Меню «Оплата услуг»  С34. Подтверждение номера счета  Х20. Сумма для оплаты  Для вершины N15 – Состояние Ввод ИНН получателя  С23. Вернуться назад  Х5. Меню «Оплата услуг»	<u> </u>	N2. Главное меню			
С15. Вернуться назад  С33. Подтверждение номера счета  Для вершины N12 – Состояние Ввод кода плательщика и выбор нужного периода оплаты  С17. Вернуться назад  С31. Подтверждение плательщика и нужного периода оплаты  Подтверждение плательщика и нужного периода оплаты  Для вершины N13 – Состояние Ввод номера счета за телефон  С19. Вернуться назад  С33. Подтверждение номера счета  Подтверждени					
С33. Подтверждение номера счета  Для вершины N12 — Состояние Ввод кода плательщика и выбор нужного периода оплаты  С17. Вернуться назад  С31. Подтверждение плательщика и нужного периода оплаты  Для вершины N13 — Состояние Ввод номера счета за телефон  С19. Вернуться назад  С33. Подтверждение номера счета  Для вершины N14 — Состояние Ввод номера счета услуг»  С33. Подтверждение номера счета  Для вершины N14 — Состояние Ввод номера счета Интернет-ТВ  С21. Вернуться назад  N5. Меню «Оплата услуг»  С34. Подтверждение номера счета  Для вершины N15 — Состояние Ввод ИНН получателя  С23. Вернуться назад  Л5. Меню «Оплата услуг»	С15. Вернуться назад	N3. Меню «Денежные операции»			
Для вершины N12 — Состояние Ввод кода плательщика и выбор нужного периода оплаты  С17. Вернуться назад  С31. Подтверждение плательщика и нужного периода оплаты  Подтверждение плательщика и нужного периода оплаты  Для вершины N13 — Состояние Ввод номера счета за телефон  С19. Вернуться назад  С33. Подтверждение номера счета  Для вершины N14 — Состояние Ввод номера счета Интернет-ТВ  С21. Вернуться назад  С34. Подтверждение номера счета  Для вершины N15 — Состояние Ввод ИНН получателя  С23. Вернуться назад  С23. Вернуться назад  О5. Меню «Оплата услуг»  С34. Подтверждение номера счета  Подтверждение номера счета  О6. Сумма для оплаты  О7. Сумма для оплата услуг»	1 7	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •			
С17. Вернуться назад  С31. Подтверждение плательщика и нужного периода оплаты  Для вершины N13 — Состояние Ввод номера счета за телефон  С19. Вернуться назад  С31. Подтверждение плательщика и нужного оплаты  Для вершины N13 — Состояние Ввод номера счета за телефон  С19. Вернуться назад  К23. Подтверждение номера счета  Для вершины N14 — Состояние Ввод номера счета Интернет-ТВ  С21. Вернуться назад  К24. Подтверждение номера счета  Л26. Сумма для оплаты  Для вершины N15 — Состояние Ввод ИНН получателя  С23. Вернуться назад  К23. Вернуться назад  К35. Меню «Оплата услуг»					
периода оплаты  Для вершины N13 – Состояние Ввод номера счета за телефон  С19. Вернуться назад  N5. Меню «Оплата услуг»  С33. Подтверждение номера счета  Для вершины N14 – Состояние Ввод номера счета Интернет-ТВ  С21. Вернуться назад  N5. Меню «Оплата услуг»  С34. Подтверждение номера счета  Для вершины N15 – Состояние Ввод ИНН получателя  С23. Вернуться назад  N5. Меню «Оплата услуг»					
периода оплаты  Для вершины N13 — Состояние Ввод номера счета за телефон  С19. Вернуться назад  N5. Меню «Оплата услуг»  С33. Подтверждение номера счета  Для вершины N14 — Состояние Ввод номера счета Интернет-ТВ  С21. Вернуться назад  N5. Меню «Оплата услуг»  С34. Подтверждение номера счета  Для вершины N15 — Состояние Ввод ИНН получателя  С23. Вернуться назад  N5. Меню «Оплата услуг»	С31. Подтверждение плательщика и нужного	N17. Отображение суммы необходимой для			
С19. Вернуться назад       N5. Меню «Оплата услуг»         С33. Подтверждение номера счета       N20. Сумма для оплаты         Для вершины N14 — Состояние Ввод номера счета Интернет-ТВ         С21. Вернуться назад       N5. Меню «Оплата услуг»         С34. Подтверждение номера счета       N20. Сумма для оплаты         Для вершины N15 — Состояние Ввод ИНН получателя         С23. Вернуться назад       N5. Меню «Оплата услуг»		1			
С33. Подтверждение номера счета       N20. Сумма для оплаты         Для вершины N14 – Состояние Ввод номера счета Интернет-ТВ         С21. Вернуться назад       N5. Меню «Оплата услуг»         С34. Подтверждение номера счета       N20. Сумма для оплаты         Для вершины N15 – Состояние Ввод ИНН получателя         С23. Вернуться назад       N5. Меню «Оплата услуг»	Для вершины N13 – Состояние	е Ввод номера счета за телефон			
Для вершины N14 – Состояние Ввод номера счета Интернет-ТВ         С21. Вернуться назад       N5. Меню «Оплата услуг»         С34. Подтверждение номера счета       N20. Сумма для оплаты         Для вершины N15 – Состояние Ввод ИНН получателя         С23. Вернуться назад       N5. Меню «Оплата услуг»	С19. Вернуться назад	N5. Меню «Оплата услуг»			
C21. Вернуться назад       N5. Меню «Оплата услуг»         C34. Подтверждение номера счета       N20. Сумма для оплаты         Для вершины N15 – Состояние Ввод ИНН получателя         C23. Вернуться назад       N5. Меню «Оплата услуг»	С33. Подтверждение номера счета	N20. Сумма для оплаты			
С34. Подтверждение номера счета       N20. Сумма для оплаты         Для вершины N15 – Состояние Ввод ИНН получателя         С23. Вернуться назад       N5. Меню «Оплата услуг»	Для вершины N14 – Состояние	Ввод номера счета Интернет-ТВ			
Для вершины N15 – Состояние Ввод ИНН получателя  С23. Вернуться назад  N5. Меню «Оплата услуг»	С21. Вернуться назад	N5. Меню «Оплата услуг»			
С23. Вернуться назад N5. Меню «Оплата услуг»	С34. Подтверждение номера счета	N20. Сумма для оплаты			
	Для вершины N15 – Состояние Ввод ИНН получателя				
С35. Подтверждение введенного ИНН N18. Форма проверки реквизитов	С23. Вернуться назад	•			
	С35. Подтверждение введенного ИНН	N18. Форма проверки реквизитов			

Условие перехода	Следующая вершина	
Для вершины N16 – Состояние Ввод номера постановления		
С25. Вернуться назад	N5. Меню «Оплата услуг»	
С37. Подтверждение введенного номера	N19. Форма проверки реквизитов	
постановления		
Для вершины N17 – Состояние Отображение суммы необходимой для оплаты		
С32. Вернуться назад	N12. Ввод кода плательщика и выбор	
	нужного периода оплаты	
С44.Подтверждение оплаты	N2. Главное меню	
Для вершины N18 – Состояние Форма проверки реквизитов ИНН		
С36. Вернуться назад	N15. Ввод ИНН получателя	
С40. Подтверждение проверки реквизитов	N2. Главное меню	
Для вершины N19 – Состояние Форма проверки реквизитов штрафы		
С38. Вернуться назад	N16. Ввод номера постановления	
С39. Подтверждение оплаты	N2. Главное меню	
Для вершины N20 – Состояние Ввод суммы для оплаты		
С41. Вернуться назад	N13. Ввод номера счета за телефон	
С42. Вернуться назад	N14. Ввод номера счета Интернет-ТВ	
С43. Подтверждение оплаты	N2. Главное меню	