

Инструкция по работе с банкоматом

1. Ввод карты в банкомат

Введите карту в считывающее устройство лицевой стороной (чипом) вверх. Наберите ПИН-код на клавиатуре, расположенной под экраном банкомата. По мере ввода ПИН-кода на экране появляются символы —XXXX. После того, как вы набрали Ваш ПИН-код необходимо нажать клавишу ввода (клавиша АССЕРТ с зеленой отметкой). Если Вы ошиблись в наборе ПИН-кода:-необходимо нажать клавишу коррективки (клавиша CORRECTION с желтой отметкой), после чего откорректировать ПИН-код;-или отменить операцию нажатием клавиши CANCEL с красной отметкой, тогда банкомат вернет Вам карту. При вводе ПИН-кода желательно не ошибаться. Если Вы 3 раза ввели неправильный ПИН-код, то Ваша карта будет заблокирована банкоматом. Для того, чтобы разблокировать карту, Вам необходимо обратиться в отделение банка с письменным заявлением, либо разблокировать карту самостоятельно в интернет-банке.

AquaBank

Введите ПИН-код:

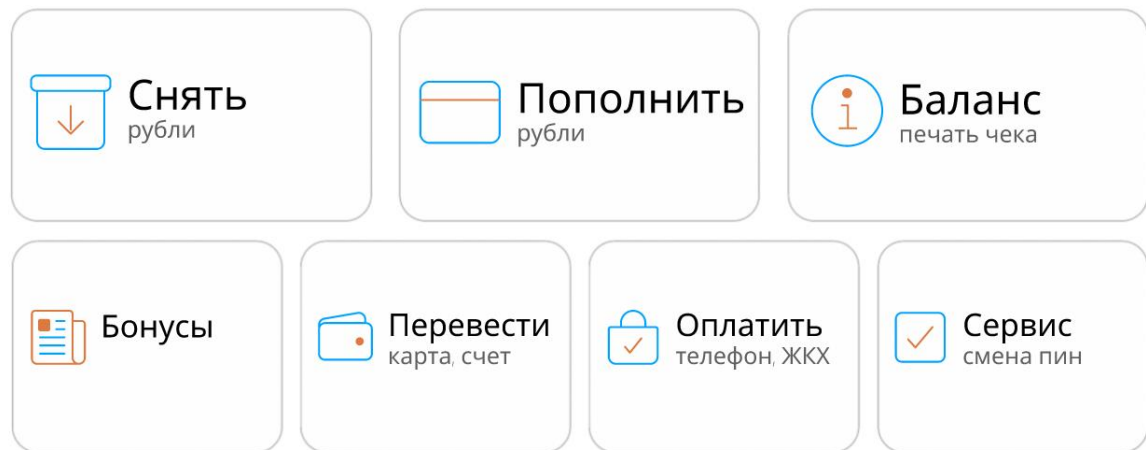


2. Функциональные возможности

Меню банкомата состоит из следующих разделов:

- Выдача наличных средств;
- Внесение наличных средств;
- Просмотр баланса карты;
- Перевод на карту клиента банка или на свой счет или вклад;
- Оплата сервисов и услуг;
- Смена ПИН-кода;
- Бонусная программа;
- Завершение обслуживания.

AquaBank



завершить обслуживание

2.1 Операция «Баланс»

В меню банкомата клиент выбирает операцию «Баланс».

Чтобы получить информацию о балансе необходимо выбрать:

- «печать чека» для печати баланса на чеке;
- «на экране» для просмотра баланса на экране;
- «назад» для возврата в главное меню.

Каждый раз при выборе той или иной функции необходимо нажимать непосредственно на экран терминала.

Показать баланс на экране?

Назад

Печать чека

Да

После операции пользователь может продолжить работу с банкоматом при желании.

**Операция прошла успешно!
Продолжить работу с банкоматом?**

Вернуть карту

Да

2.2 Операция «Пополнить»

В меню банкомата клиент выбирает операцию «Пополнить».

При появлении информационного экрана и открытии купюроприемника следует положить в него пачку купюр.

Пожалуйста, внесите деньги.
Обратите внимание, аппарат принимает пачкой до 50 купюр
без **скрепок** и **зажимов**!



Назад

Далее

Клиент должен забрать непринятые купюры и ознакомиться с внесенной суммой. При желании можно добавить деньги, нажав на соответствующую кнопку. Для подтверждения следует нажать «далее».

Внесенная сумма:

100000 ₽

Добавить

Далее

Далее пользователь может напечатать чек и продолжить работу с банкоматом при желании.

Напечатать чек?

Нет

Да

**Операция прошла успешно!
Продолжить работу с банкоматом?**

Вернуть карту

Да

2.3 Операция «Снять»

В меню банкомата клиент выбирает операцию «Снять».

Клиент вводит сумму для снятия денежных средств при помощи расположенной в банкомате цифровой клавиатуры и подтверждает при помощи нажатия на пункт «далее» на дисплее. При отмене операции и возврате в главное меню предусмотрена кнопка «назад».

Введите сумму:

Внимание, сумма должна быть кратна 100!
Максимальная сумма выдачи: 100000

100000 ₽

Назад

Далее

Далее клиент выбирает печатать ли ему чек. Следует поочередно забрать деньги, карту и чек при выбранной операции.

Напечатать чек?

Нет

Да

AquaBank

Заберите **деньги!**
Через **:timer** секунд Ваши деньги вернутся в банкомат.

AquaBank

Заберите **карту!**
Через **:timer** секунд Ваша карта вернется в банкомат.

3. Правила безопасности при работе с банкоматами

3.1. Перед вводом ПИН-кода, клиенту необходимо убедиться в отсутствии посторонних устройств на картридере (устройство, в которое вставляется карта) и ПИН-клавиатуре (клавиатура, используемая для набора ПИН-кода). В случае возникновения подозрений клиенту следует обратиться к сотрудникам банка, если банкомат установлен в отделении банка, либо сообщить о данном факте по номеру телефона, указанному на экране.

3.2. При вводе ПИН-кода клиенту необходимо соблюдать меры по недопущению визуального контроля вводимой информации со стороны посторонних лиц.

3.3. Необходимо следить за подсказками на экране и не отходить от банкомата пока не выполните необходимые операции и не получите карту, деньги, чек (при желании).

3.4. Чек рекомендуется брать при любой совершенной операции (получение денег, просмотр баланса и т.д.). Это необходимый документ в случае возникновения спорных ситуаций. Если же он вам больше не нужен, вы можете его выбросить, но предварительно его желательно порвать на мелкие части.

3.5. Если вам что-то кажется подозрительным, то лучше отказаться от выполнения операции и выполнить ее в другом месте.

3.6. После получения денег необходимо пересчитать выданную сумму. Если имеются расхождения, то необходимо в срочном порядке обратиться к сотруднику банка и объяснить ему ситуацию, показав чек и выданные деньги.

3.7. В случае, если во время выполнения операции банкомат захватил карту или произошел технический сбой:

- если банкомат расположен в отделении банка и это произошло в рабочее время, то Вам необходимо немедленно обратиться к сотруднику банка и объяснить сложившуюся ситуацию. После чего Вам необходимо будет написать соответствующее заявление.

- если это произошло вне отделения банка или в не рабочее время, то Вам необходимо немедленно связаться с банком по телефонам, указанным на банкомате, сообщить о проблеме (даже если это банкомат другого банка), номер банкомата, указанный на банкомате и/или адрес расположения банкомата;

- если это произошло в банкомате другого банка (отличного от банка, выдавшего вам карту), то вам следует позвонить в банк, который выдал

вам карту и сообщить адрес расположения банкомата. По телефону вам дадут необходимую консультацию по вашим дальнейшим действиям. В любом случае Вам необходимо записать все доступные данные по этому банкомату, дату, время совершения операции и сумму. Все это понадобится для написания заявления. Для получения карты Вам необходимо прийти в банки написать заявление, а также предъявить паспорт.