

***Rapport de stage : du 10/01/2022 au 18/02/2022***

***Entreprise : « CSE Center Shop »***



Sous la direction de M. Hassan OUAZANI – Chef d’entreprise  
Dans le cadre du stage de BTS SIO – 2<sup>ème</sup> année  
2022 - Ecole ORT

## Remerciements :

Je tiens à remercier toutes les personnes qui ont contribué au succès de mon stage et qui m'ont aidé lors de la rédaction de ce rapport.

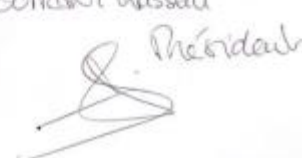
Je tiens à remercier vivement mon maitre de stage, M. Chhoeurng NEAL développeur informatique au sein de l'entreprise CSE Center Shop, pour son accueil, le temps passé ensemble et le partage de son expertise au quotidien. Grâce aussi à sa confiance j'ai pu m'épanouir totalement dans mes missions. Il fut d'une aide précieuse dans les moments les plus délicats. Mais aussi M. Hassan Ouazani ; responsable de la société CSE Center Shop ; de m'avoir accueilli dans l'entreprise.

Je remercie également tous les membres de l'équipe pour leur accueil, leur esprit d'équipe et leur écoute.

## Sommaire :

Remerciements : .....	2
Sommaire : .....	3
Certificat de stage : .....	4
Introduction : .....	5
Présentation de l'Entreprise : .....	6
Situation géographique : .....	6
Organisation : .....	7
Données : .....	7
Organigramme : .....	8
Leurs services : .....	9
➤ Communication du CSE .....	9
➤ E-wallets et subventions .....	9
➤ Subventions d'A.S.C .....	9
Partie missions & activités confiées à l'étudiant : .....	10
Présentation générale des activités : .....	10
Contexte : .....	10
Les activités : .....	10
Planning : .....	11
Blocage d'une liste d'adresses IP sur le serveur apache .....	11
Activité n°1 : Mise en place des outils de travail : .....	12
Objectifs : .....	12
Eléments de Réalisation : .....	12
Résultats obtenus : .....	16
Activité n°2 : Blocage d'une liste d'adresse IP .....	16
Objectif : .....	16
Eléments de réalisations : .....	16

Certificat de stage :

<b>BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS</b>		<b>SESSION 2022</b>
<b>ANNEXE 9 : Modèle d'attestation de stage</b>		
Logo de l'organisme d'accueil		<b>ATTESTATION DE STAGE</b> <i>à remettre à la ou au stagiaire à l'issue du stage</i>
<b>ORGANISME D'ACCUEIL</b>		
Nom ou dénomination sociale : <u>CSE CenterShop-Etudepro</u>		
Adresse : <u>55 rue Baraban</u>		
<u>69003 LYON</u>		
☎ : <u>04 82 53 91 53</u>		
certifie que		
<b>LA OU LE STAGIAIRE</b>		
Nom : <u>GILLET</u>		Prénom : <u>Thomas</u>
Né(e) le : <u>05/09/2001</u>		Sexe : F <input type="checkbox"/> M <input checked="" type="checkbox"/>
Adresse : <u>3 Impasse d'Alambert, Saint Priest</u>		
☎ : <u>06 52 13 53 70</u> Mail : <u>t.gillet@ort-asso.fr</u>		
<b>ÉTUDIANT(E) EN BTS Services informatiques aux organisations</b>		
Option <input type="checkbox"/> SISR <input checked="" type="checkbox"/> SLAM		
AU SEIN DE (nom de l'établissement d'enseignement supérieur ou de l'organisme de formation) : <u>ORT Lyon 8<sup>ème</sup></u>		
a effectué un stage prévu dans le cadre de ses études		
<b>DURÉE DU STAGE</b>		
Dates de début et de fin du stage : Du <u>16/01/2022</u> au <u>18/02/2022</u>		
Représentant une durée totale de <u>6 semaines</u> nombre de semaines / de mois (rayer la mention inutile).		
<small>La durée totale du stage est appréciée en tenant compte de la présence effective de la ou du stagiaire dans l'organisme, sous réserve des droits à congés et autorisations d'absence prévus à l'article L 124-13 du code de l'éducation (art. L 124-13 du code de l'éducation). Chaque période au moins égale à 7 heures de présence consécutives ou non est considérée comme équivalente à un jour de stage et chaque période au moins égale à 22 jours de présence consécutifs ou non est considérée comme équivalente à un mois.</small>		
<b>MONTANT DE LA GRATIFICATION VERSÉE À LA OU AU STAGIAIRE</b>		
La ou le stagiaire a perçu une gratification de stage pour un montant total de <u>100</u> euros.		
<small>L'attestation de stage est indispensable pour pouvoir, sous réserve du versement d'une cotisation, faire prendre en compte le stage dans les droits à retraite. La législation sur les retraites (loi n°2014-40 du 20 janvier 2014) ouvre aux étudiants dont le stage a été gratifié la possibilité de faire valider celui-ci dans la limite de deux trimestres, sous réserve du versement d'une cotisation. La demande est à faire par l'étudiant(e) dans les deux années suivant la fin du stage et sur présentation obligatoire de l'attestation de stage mentionnant la durée totale du stage et le montant total de la gratification perçue. Les informations précises sur la cotisation à verser et sur la procédure à suivre sont à demander auprès de la Sécurité sociale (code de la Sécurité sociale art. L 351-17 - code de l'éducation art. D 124-9)</small>		
Fait à <u>Lyon</u> le <u>17/02/2022</u> Nom, fonction et signature de la personne représentant de l'organisme d'accueil		<u>Emmanuel Blassau</u> 

## Introduction :

Dans le cadre de ma deuxième année de mon BTS SIO à l'école ORT Lyon 8<sup>ème</sup>, j'ai réalisé mon stage dans une entreprise ayant une marketplace pour exercer son activité. Cela m'a permis de me former aux métiers de développeurs informatiques et webmasters que j'ai découvert et que ma formation propose comme débouché. Les missions de Chhoeurng m'ont attiré particulièrement car j'ai pu appliquer les connaissances que j'ai acquises en développement sur mes deux premières années de BTS, et en appréhender de nouvelles.

Concernant l'entreprise CSE Center Shop, elle a été créée en 2013 et continue de proposer la solution d'avantages salariaux la plus étendue du marché associé à la solution de subventions et cartes cadeaux automatisées la plus avancée du marché. Intégrer cette entreprise m'a permis de découvrir le monde des start-ups et d'en appréhender les difficultés. Nous verrons ainsi au travers de ce rapport la problématique actuelle de cette entreprise : Comment rendre un site marchand fonctionnel et adapté aux clients.

Dans un premier temps je décrirais l'entreprise et son secteur en insistant sur ses particularités notamment dans le fonctionnement d'une marketplace comme celle-ci. Puis j'étudierais mes missions lors de ce stage avant de dresser un bilan.

Mon stage s'est déroulé au sein du service informatique.

Ma participation à leur marketplace m'a en effet permis de découvrir la création et la maintenance de celle-ci. Grâce à cette expérience pratique, j'ai eu l'opportunité de découvrir le métier de développeur ainsi que celui de webdesigner.

## Présentation de l'Entreprise :

CSE Center Shop est une Start-up Lyonnaise créée en 2013 par Monsieur Hassan OUAZANI. C'est la 1<sup>ère</sup> Marketplace dédiée au marché des CSE et des avantages salariaux. Leur plateforme inclut tous les acteurs du marché, employeurs, CSE, salariés et leurs fournisseurs.

Avec leurs solutions de subventions intégrées et paramétrées aux normes Urssaf, ils proposent le moyen le plus simple de déployer ses avantages salariaux et offrent la solution la plus simple d'augmenter le pouvoir d'achat des salariés sans payer de charges sociales, tout en accédant à la plus grande offre de consommation digitale du marché.



## Situation géographique :

L'entreprise se situe au 55 RUE BARABAN  
69003 LYON

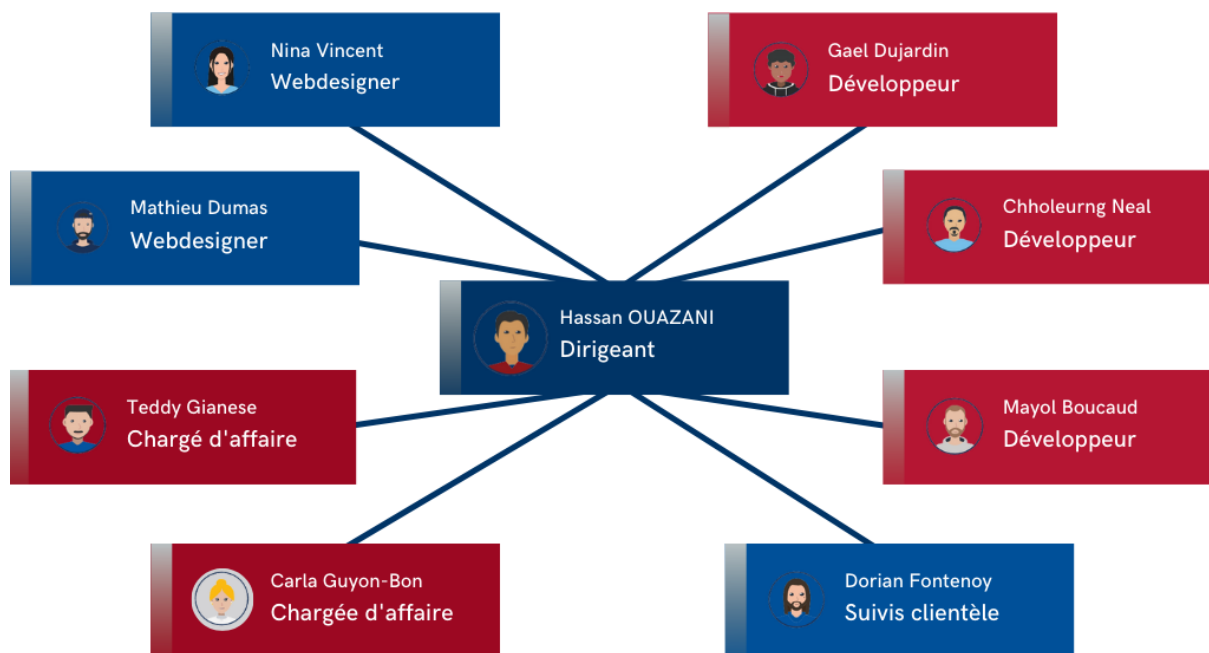


Organisation :

Comme dit plus haut, le siège et l'établissement principal de CSE Center Shop se situent actuellement dans des bureaux au 55 rue Baraban, 69003 à Lyon. Une équipe d'une dizaine de personnes travaillent actuellement pour l'entreprise. En effet, l'entreprise possède trois développeurs, deux webdesigners, deux chargés d'affaires ainsi qu'un suivi clientèle.

Données :

Raison sociale	CSECENTERSHOP-ENTREPRISES
Dirigeant	Hassan OUAZANI - Président de SAS
Adresse	55 RUE BARABAN 69003 LYON
Téléphone	0482534302
Courriel	contact@mediaconcept-lyon.fr
Site internet	<a href="https://csecentershop.com">Https:// https://csecentershop.com</a>
Activité	PROGRAMMATION INFORMATIQUE, CONSEIL ET AUTRES ACTIVITES INFORMATIQUES. ACTIVITES DES AGENCES PUBLICITAIRES. VENTE A DISTANCE SUR CATALOGUE S
Année de début de l'activité de l'établissement	2013
Statut	Siège et établissement principal
Forme juridique - Capital	5710 - SAS, société par actions simplifiées - 37 000 euro(s)
Effectif	9
N° SIRET	79235800400010
N° APE	6201Z

Organigramme :**ORGANIGRAMME - CSE CENTER SHOP**



### Leurs services :

#### ➤ Communication du CSE

Afin de faciliter la communication du CSE ou de l'entreprise, CSE Center Shop a prévu 2 templates de communication, pour les CSE et entreprises sans CSE. Les clients n'ont plus qu'à les habiller à leurs couleurs et se laisser guider.

#### ➤ E-wallets et subventions

CSE Center Shop utilise une technologie bancaire qui leur permet de générer et d'attribuer autant de e-wallets nécessaires pour les bénéficiaires.

Leurs fonctionnalités ainsi que leurs outils de paiement offrent un éventail de possibilités. Créer un flux de distribution adapté aux besoins des clients et aux spécificités de leurs subventions d'ASC.

#### ➤ Subventions d'A.S.C

Toutes les subventions d'activités sociales et culturelles sont liées au tableau de bénéficiaires des entreprises, automatisées et paramétrées en totale conformité avec l'URSSAF.

Lorsque les clients émettent une subvention, les bénéficiaires reçoivent une notification.

## Partie missions & activités confiées à l'étudiant :

### **Problématique : Comment rendre un site marchand fonctionnel et adapté aux clients.**

## Présentation générale des activités :

### Contexte :

Comme dit plus haut, CSE Center Shop est une startup lyonnaise qui propose une marketplace et qui offre une solution pour déployer les avantages salariaux des employés. L'entreprise a donc mis en place ce support informatique pour pouvoir proposer leurs services et toucher un plus grand nombre possible de clients. L'entreprise possède donc un site : csecentershop.com.

Ce stage fut particulier étant donné que depuis le 3 janvier 2022 et jusqu'au 1<sup>er</sup> février inclus, les employeurs fixent un nombre minimal de 3 jours de télétravail par semaine afin de faire face à la circulation élevée du virus. J'étais donc en entreprise le mardi et le jeudi uniquement. Le reste de la semaine j'étais donc en télétravail.

### Les activités :

Mes activités effectuées durant ses six semaines se sont principalement orientées vers le site de l'entreprise. Dans un premier tant le but était de paramétrer ma machine pour me permettre de télé-travailler. Je vais donc parler de ma première activité : « La mise en place des outils de travail ».

Dans un second temps je parlerai de mon activité sur la création d'une page pour afficher une sous-catégorie des e cartes cadeaux sur la marketplace. J'ai donc découvert les particularités du web et notamment avec le langage « Twig ».

Je finirai par la création du code pour l'ajout de filtre sur certaines pages du site. Cela permet aux utilisateurs de trier et filtrer les produits selon leurs genres, leurs prix ou leurs marques.

Planning :

Tâches réalisées	Semaines de travailles
Mise en place des logiciels : <b>Sourcetree</b> , <b>Bitbucket</b> et <b>Wamp</b> sur ma machine personnelle.	1 <sup>ère</sup> semaine
Tentative de modification de requête SQL pour raccourcir le temps que met la recherche : sans succès.	
Création d'une page pour afficher une sous-catégorie des e cartes cadeaux sur la marketplace (html/css, twig, SQL...).	
Découverte de <b>Symfony</b> .	
Avancement sur la page de la sous-catégorie des e-billets (html/css, twig) : ajout des photos et des prix.	2 <sup>ème</sup> semaine
Avancement sur la page de la sous-catégorie des e-billets (html/css, twig) : ajout des descriptions.	3 <sup>ème</sup> semaine
Premier push sur le git (pour voir les incohérences).	
Mise en place de filtre pour la page loisir et carte e-cadeau.	4 <sup>ème</sup> semaine
Mise en place de filtre pour la page billetterie et mise en place d'une recherche par marque dans la page « parcs ».	5 <sup>ème</sup> semaine
Mise en place d'un certificat SSH sur la page « messagerie.cecentershop.com/ » avec <b>certbot</b>	6 <sup>ème</sup> semaine
Blocage d'une liste d'adresses IP sur le serveur apache	

## Activité n°1 : Mise en place des outils de travail :

### Objectifs :

L'objectif de cette activité était de me permettre de travailler sur mon ordinateur personnel. En effet, ce fut nécessaire à cause du télétravail

J'ai donc dû me familiariser avec des logiciels comme Sourcetree, Bitbucket ou encore des plateformes de développement web comme Wamp. Tous ses logiciels ont dû être paramétré correctement pour pouvoir accéder au code et le faire fonctionner.

### Eléments de Réalisation :

Dans un premier temps j'ai dû me créer un compte Bitbucket pour me permettre de retrouver sur mon ordinateur personnel toutes les pages de code nécessaire au fonctionnement du site de l'entreprise. Puis j'ai cloné le dépôt de Bitbucket à Sourcetree pour pouvoir joindre les fichiers entre eux.

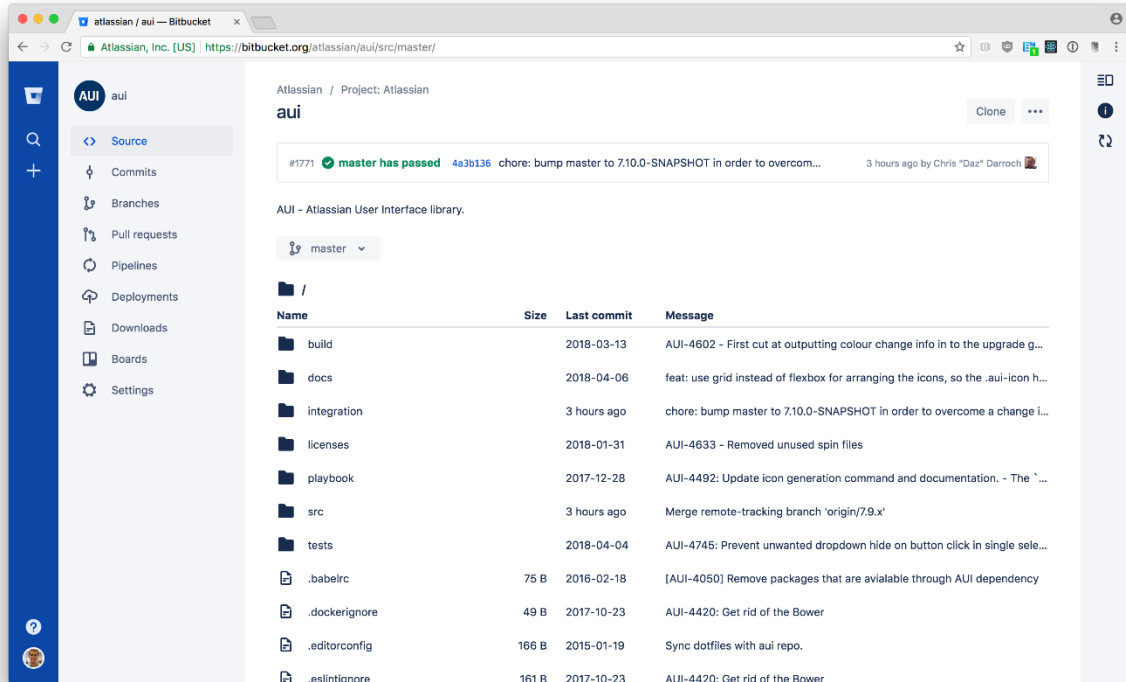
Ensuite pour pouvoir utiliser et faire fonctionner les pages de codes récupérés sur le dépôt il a fallu mettre en place la plateforme de développement Wamp. L'ensemble des fichiers récupérés sur le dépôt se sont donc retrouvés sur un dossier spécifique à Wamp (www).

Enfin, pour rejoindre mes modifications de code au dépôt existant, il a fallu utiliser le terminal de Sourcetree et rentrer les lignes de codes nécessaire.

- **Qu'est-ce que Bitbucket ?**

Créé en 2008, Il s'agit d'un serveur de dépôt en ligne, qui supporte GIT et Mercurial (Mercurial est un logiciel « concurrent » de GIT). Edité par la société australienne Atlassian, il englobe également un espace de gestion de projet, un gestionnaire de planification, un environnement de collaboration autour du code source, mais aussi des fonctions de test et de CI/CD, pour intégration et livraison continus.

Equipé d'une interface graphique intuitive, Bitbucket se démarque par sa flexibilité qui lui permet de s'adapter aux besoins des petites structures comme cette startup. Il se distingue notamment par son déploiement à large couverture, ses capacités de stockage de fichiers volumineux et ses processus d'authentification avancées.

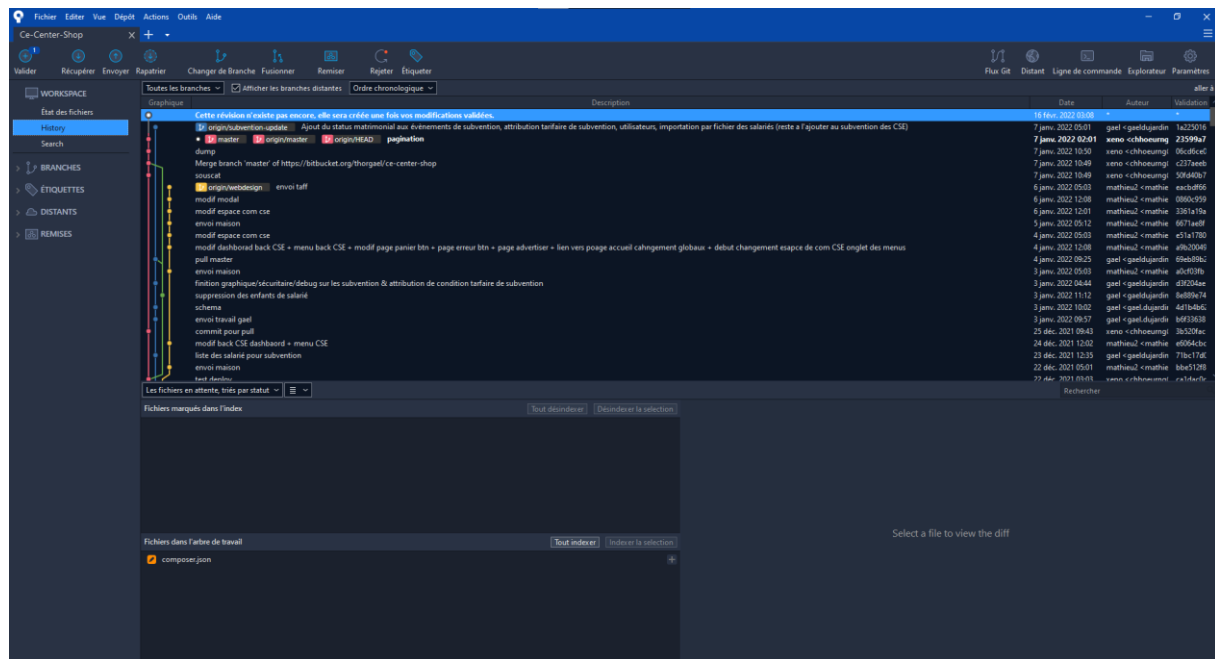


- Qu'est-ce que GIT ?

Il s'agit d'un logiciel en ligne de commande (noyau UNIX) permettant le suivi de toutes les modifications dans un code source. Il permet de revenir à un état antérieur, travailler à plusieurs et de fusionner de temps à autres les avancées de chacun. Sauvegarder le projet à distance publier sur internet, par exemple sur GitHub etc...

- Qu'Est-ce que Sourcetree ?

Sourcetree est un logiciel client de Mercurial et de Git. Il est disponible pour les deux plateformes alimentées par Windows et iOS. Le logiciel est gratuit. Sourcetree est adapté aux débutants. Il dispose d'une interface graphique intuitive pour les référentiels comblant le fossé entre un utilisateur et un Git. En utilisant la technologie, l'utilisateur maîtrise rapidement le référentiel. Quant aux développeurs matures, ils bénéficient également de l'utilisation de Sourcetree car cela leur permet de se concentrer sur l'écriture de code et d'être plus productifs.



- Un peu de vocabulaire :

## Dépôt

Un dépôt est l'ensemble des fichiers générés par GIT dans lesquels sont stockées les différentes étapes de notre projet.

## Dépôt local

C'est le dépôt qui est présent sur l'ordinateur du développeur. Sur Windows, ce dépôt est situé dans un dossier caché nommé .git. Git est présent à la racine du projet. Le dépôt local comprend les données GIT et le projet en cours de développement.

## Dépôt distant

Il s'agit d'un dépôt stocké sur un support amovible (une clé USB par exemple), sur un emplacement réseau, sur internet... En résumé à distance du dépôt local. Ce dépôt sert principalement à sauvegarder le projet ou comme point de fusion pour les différents membres d'une équipe de développeur. Le dépôt distant ne contient que des données GIT.

## Commit

Enregistrement d'une modification du code source. Un commit associe des lignes de codes dans un ou plusieurs fichiers et un petit descriptif. Committer désigne l'action de valider un commit.

## Cloner un dépôt

Action de créer un dépôt local et le projet associé à partir d'un dépôt distant.

## Branche

Une branche désigne une suite de commits qui évolue sur un ordinateur à partir d'un commit référence. On peut voir apparaître des branches à plusieurs occasions. Par exemple nous pouvons créer une branche qui part de la dernière version publiée pour y corriger le bug et publier la correction. Dans le cas d'un développement en équipe, chacun travaille sur une branche, elles sont fusionnées de temps à autre sur le dépôt distant.

- Ligne de code Git utilisées :

<i>git status</i>	La commande <i>git status</i> affiche l'état du répertoire de travail et permet de voir les changements qui ont été effectués.
<i>git add</i>	La commande <i>git add</i> indexe les modifications qui ont été faites dans les fichiers du répertoire de travail et prépare ainsi le prochain commit.
<i>git commit -am "commit message"</i>	La commande <i>git commit -am "commit message"</i> permet créer immédiatement un commit de tous les changements et insère un message de commit contextuel.
<i>git pull origin "thomas"</i>	La commande <i>git pull origin thomas</i> permet de mettre à jour un répertoire de travail local avec les données d'un repository distant " <i>thomas</i> "

- Terminal de commande sur Sourcetree :

```

MINGW64:/c:/wamp3.2.3/www/wamp CSE center shop
gille@DESKTOP-CD20GAV MINGW64 /c:/wamp3.2.3/www/wamp CSE center shop (thomas)
$ git status
On branch thomas
Changes not staged for commit:
  (use "git add <file>..." to update what will be committed)
  (use "git restore <file>..." to discard changes in working directory)
        modified:   app/Resources/views/base-left-menu.html.twig
        modified:   src/AppBundle/Repository/AdvertTicketingRepository.php
        modified:   src/PublicBundle/Controller/AdvertTicketingController.php
        modified:   src/PublicBundle/Controller/DefaultController.php
        modified:   src/PublicBundle/Resources/views/Default/cultural-view.html.twig
no changes added to commit (use "git add" and/or "git commit -a")
gille@DESKTOP-CD20GAV MINGW64 /c:/wamp3.2.3/www/wamp CSE center shop (thomas)
$ git add src

```

## Résultats obtenus :

Pour finir, l'installation de Sourcetreer sur mon ordinateur personnel m'a permis d'accéder dépôt de l'équipe de développeur de l'entreprise.

## Activité n°2 : Blocage d'une liste d'adresse IP

### Objectif :

### Eléments de réalisations :

<https://techexpert.tips/fr/apache-fr/apache-blocage-dune-liste-dadresses-ip/>

Activez les modules Apache requis.

```
a2enmod rewrite
```

Modifiez le fichier de configuration Apache pour le site Web par défaut.

```
vi /etc/apache2/sites-enabled/000-default.conf
```

Ajoutez les lignes suivantes à ce fichier de configuration.

```
RewriteEngine on
RewriteMap hosts-deny "txt:/etc/apache2/blacklist"
RewriteCond "${hosts-deny:%{REMOTE_ADDR}|NOT-FOUND}" "!=NOT-FOUND" [OR]
RewriteCond "${hosts-deny:%{REMOTE_HOST}|NOT-FOUND}" "!=NOT-FOUND"
RewriteRule .* - [F]
```

Voici le fichier, avant notre configuration.

```
<VirtualHost *:80>
    ServerAdmin webmaster@localhost
    DocumentRoot /var/www/html
    ErrorLog ${APACHE_LOG_DIR}/error.log
    CustomLog ${APACHE_LOG_DIR}/access.log combined
</VirtualHost>
```

Voici le fichier, après notre configuration.

```
<VirtualHost *:80>
    ServerAdmin webmaster@localhost
    DocumentRoot /var/www/html
    ErrorLog ${APACHE_LOG_DIR}/error.log
    CustomLog ${APACHE_LOG_DIR}/access.log combined
    RewriteEngine on
    RewriteMap hosts-deny "txt:/etc/apache2/blacklist"
    RewriteCond "${hosts-deny:%{REMOTE_ADDR}|NOT-FOUND}" "!=NOT-FOUND" [OR]
    RewriteCond "${hosts-deny:%{REMOTE_HOST}|NOT-FOUND}" "!=NOT-FOUND"
    RewriteRule .* - [F]
</VirtualHost>
```



Créez un fichier contenant la liste des adresses IP.

```
vi /etc/apache2/blacklist
```

Voici le contenu du fichier.

```
10.10.10.10 -  
20.20.20.20 -  
192.168.2.102 -
```

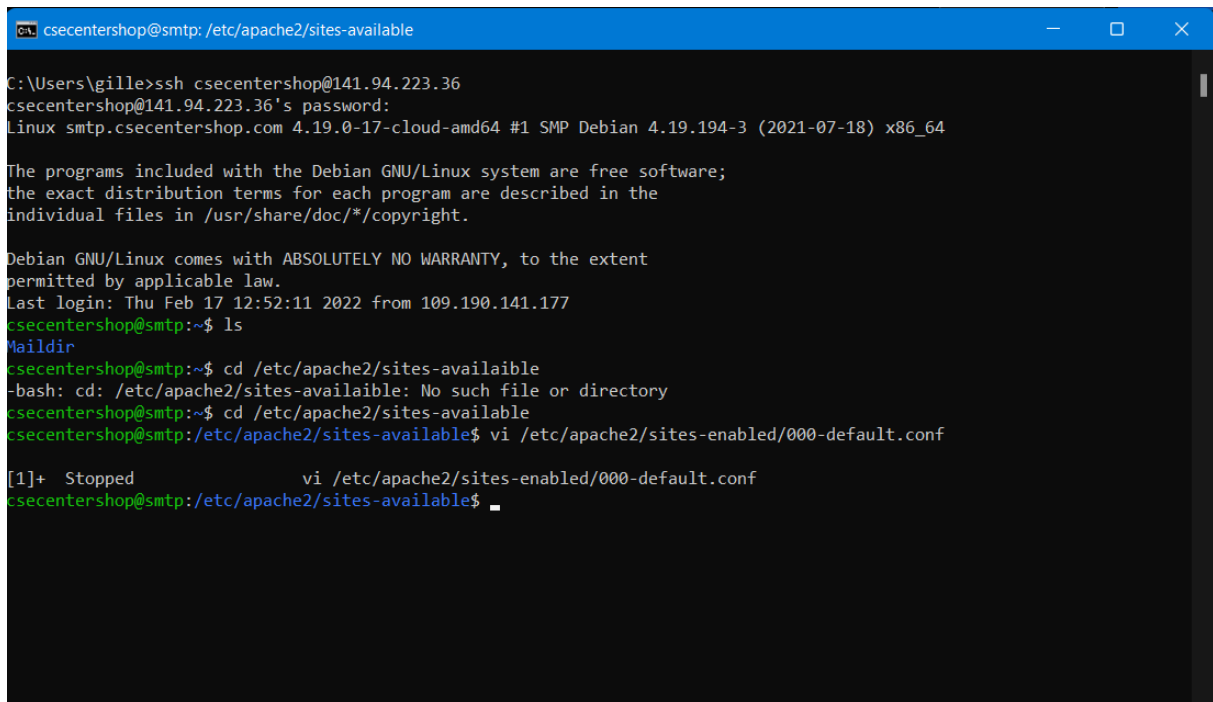
Configurez l'autorisation de fichier.

```
chown www-data:www-data /etc/apache2/blacklist
```

Redémarrez le service Apache.

```
service apache2 restart
```

- Terminal Apache :



```
csecentershop@smtp: /etc/apache2/sites-available  
C:\Users\gille>ssh csecentershop@141.94.223.36  
csecentershop@141.94.223.36's password:  
Linux smtp.csecentershop.com 4.19.0-17-cloud-amd64 #1 SMP Debian 4.19.194-3 (2021-07-18) x86_64  
  
The programs included with the Debian GNU/Linux system are free software;  
the exact distribution terms for each program are described in the  
individual files in /usr/share/doc/*/copyright.  
  
Debian GNU/Linux comes with ABSOLUTELY NO WARRANTY, to the extent  
permitted by applicable law.  
Last login: Thu Feb 17 12:52:11 2022 from 109.190.141.177  
csecentershop@smtp:~$ ls  
Maildir  
csecentershop@smtp:~$ cd /etc/apache2/sites-available  
-bash: cd: /etc/apache2/sites-available: No such file or directory  
csecentershop@smtp:~$ cd /etc/apache2/sites-available  
csecentershop@smtp:/etc/apache2/sites-available$ vi /etc/apache2/sites-enabled/000-default.conf  
[1]+  Stopped                  vi /etc/apache2/sites-enabled/000-default.conf  
csecentershop@smtp:/etc/apache2/sites-available$
```

### Résultats obtenus :

Dans notre exemple, le serveur Apache interdira l'accès à partir d'adresses IP incluses dans le fichier nommé BLACKLIST.

Si partir d'un ordinateur inclus sur la liste, on ouvre notre navigateur et que l'on entre l'adresse IP du serveur Web. Le serveur Apache refusera l'accès et affichera un message d'erreur.

### Conclusion :

Ce stage m'a permis de voir comment se déroulait le travail dans la création et la maintenance d'un site internet. Lors de ce stage j'ai appris :

- Le fonctionnement d'une start-up
- Comment se passe la création d'un site internet
- La modification d'un site internet
- Le fonctionnement d'une interface admin
- L'utilisation de Symfony
- Le langage Twig

Grâce à ce stage j'ai donc pu développer mes compétences dans les nombreux domaines ci-dessus.

J'ai pu assister à plusieurs problèmes du site survenu pendant ma formation mais aussi y participer. Toutes ces situations m'ont permis de découvrir les différentes solutions possibles.

Comme dit précédemment le but principal de mon stage s'est tourné autour de la maintenance de leur site web. La modification des pages que j'ai effectuée permet donc d'améliorer l'utilisation du site par les utilisateurs. Le site devient donc plus adapté aux attentes des visiteurs