

Vigencia : 15/09/2021

Términos y Condiciones de uso de Mi Cuenta

Estos términos y condiciones de uso (en adelante los “Términos y Condiciones” o el “Contrato”) constituyen un contrato entre cualquier persona (“Usuario”) que desee utilizar el sistema de procesamiento de datos (el “Sistema”) de **Mi Cuenta (Mi Cuenta)** de El Jumillano S.A. (“El Jumillano”). El Sistema de **Mi Cuenta** estará disponible para los Usuarios a través del uso de la aplicación (la “Aplicación” o la “APP”) y/o del acceso al sitio web <http://micuenta2.somoselagua.com.ar/> (el “Sitio”).

1 – CONFORMIDAD Y ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES. OBLIGATORIEDAD. FINALIDAD DEL SISTEMA

1.1. Es obligación del Usuario leer íntegramente y aceptar los Términos y Condiciones con carácter previo a la utilización del Sistema. Sin admitir prueba en contrario, se entenderá que la utilización del Sistema por parte del Usuario, implica la lectura, comprensión, conformidad y aceptación sin condiciones y/o reservas de los Términos y Condiciones y de todo documento aquí referido o que se relaciones con el mismo. **SI NO ACEPTA ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, NO UTILICE EL SISTEMA.** Estos términos y condiciones estarán disponibles en el Sitio y en la APP.

1.2. Las cláusulas que integran los Términos y Condiciones regirán la relación entre El Jumillano y el Usuario del Sistema, siendo válidas y vinculantes durante todo el tiempo de su vigencia.

1.3. El Sistema tienen por finalidad y objetivo brindar al Usuario la posibilidad de acceder a los servicios y productos que comercializa El Jumillano, acceder a contenidos, realizar compras de productos, pagos, participar de concursos y promociones y cualquier otra funcionalidad que El Jumillano decida poner a disposición de los Usuario en el Sitio o la Aplicación.

2 – FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA. REGISTRO DE USUARIO Y APERTURA DE CUENTA

2.1. Para poder utilizar el Sistema, todo Usuario deberá registrarse previamente en el Sitio o en la APP, completando íntegramente el formulario de registro con datos correctos y válidos e información sobre su persona exacta, precisa y verdadera (“Datos de Registro”). Cualquier modificación en los Datos de Registro deberá ser actualizada e informada a en forma inmediata por el Usuario. La Aplicación podrá ser descargada en forma gratuita desde la tienda online de aplicaciones de su dispositivo móvil.

2.2. El Jumillano se reserva el derecho de rechazar una solicitud de registro o de cancelar o suspender, temporal o definitivamente una cuenta de Usuario, en caso de advertir la existencia de incongruencias, falsedades, errores o inconsistencias en la información provista por un Usuario o en caso de detectar actividades sospechosas, sin que tal decisión genere para el Usuario derechos de indemnización o resarcimiento. En los supuestos de que El Jumillano detecte incongruencias, falsedades, errores o inconsistencias en la información provista por un Usuario o en caso de detectar

actividades sospechosas, El Jumillano no será responsable ante las demoras, rechazos o imposibilidad de gestionar los movimientos de la cuenta de Usuario.

2.3. El Usuario se obliga a mantener en todo momento la confidencialidad de su clave personal y será el único responsable de todos los actos realizados a través de su cuenta.

2.4. El Jumillano cargará en la cuenta Mi Cuenta del Usuario, información relativa al servicio de venta y entrega de productos de El Jumillano que presta al Usuario tales como, sin limitación, las visitas realizadas, compras y pagos y demás información relativa al servicio prestado al Usuario y a los productos comercializados por El Jumillano. Asimismo, El Jumillano podrá utilizar los datos ingresados por el Usuario en Mi Cuenta para enviar al Usuario Newsletters, correos electrónicos comerciales u otras comunicaciones de El Jumillano o de terceras partes o bien cederlos a terceros que presenten servicios o comercialicen productos similares o accesorios a los de EL JUMILLANO.

3 – SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE DATOS PERSONALES.

El Jumillano no venderá, alquilará ni negociará con otras empresas la información personal de los Usuarios salvo en las formas y casos establecidas en las políticas de privacidad. Estos datos serán utilizados para mejorar la prestación de servicios al Usuario. Sin embargo, El Jumillano podrá compartir dicha información con proveedores de servicios de valor agregado que se integren dentro del Sitio o la APP o mediante links a otros sitios de Internet, para atender necesidades de los Usuarios relacionadas con los servicios que suministra El Jumillano. Para mayor información, consulte las Políticas de Privacidad que habrán de regir en forma supletoria para estos Términos y Condiciones. Toda la información personal transmitida se hace a través de una página de Internet segura que protege y encripta la información. La información personal se almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad. El Jumillano hará sus mejores esfuerzos para mantener la confidencialidad y seguridad de que trata esta sección, pero no responderá por perjuicios que se puedan derivar de la violación de dichas medidas por parte de terceros que utilicen las redes públicas o el Internet para acceder a dicha información.

4 - MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

4.1. El Jumillano podrá modificar unilateralmente el Contrato en cualquier momento, debiendo notificar al Usuario de dichas modificaciones.

4.2. Las modificaciones serán notificadas a través de la publicación en el Sitio o la APP o de la comunicación vía e-mail al Usuario a su dirección de e-mail registrada, lo que ocurra primero.

5 – PERSONAS EXCLUIDAS

5.1. El Sistema no podrá ser utilizado por personas que carecen de capacidad legal para contratar, de acuerdo a la legislación que resulte aplicable a la operación de que se trate.

5.2. Tampoco podrán utilizar el Sistema los Usuarios que hayan sido suspendidos o inhabilitados con causa por El Jumillano, ya sea en forma temporal o definitiva.

6 – USO DEL SISTEMA

El Usuario reconoce que el uso del Sistema y el acceso al Sitio o la APP es efectuado bajo su exclusiva responsabilidad y riesgo, reconociendo que El Jumillano no garantiza ni asume responsabilidad por la inviolabilidad de los datos almacenados o transmitidos por redes públicas de contenido y otros medios. Por lo tanto, El Jumillano no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su Sitio o al APP. El Sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet en los links o por cualquier otra circunstancia ajena o no a El Jumillano, incluyendo (pero sin limitarse a) fallas de funcionamiento o virus. Los Usuarios nunca podrán imputar responsabilidad alguna a El Jumillano, ni exigir resarcimiento alguno, en virtud de perjuicios resultantes de las mencionadas dificultades, así como por cualquier otra clase de daños, incluyendo daños indirectos, especiales o consecuentes que surjan o experimenten los Usuarios.

7 – DERECHOS SOBRE EL SITIO, LA APP Y SU CONTENIDO

Todos los derechos sobre el Sistema y su contenido, incluidos los derechos industriales e intelectuales son de propiedad de El Jumillano, estando prohibida su utilización bajo cualquier forma o reproducción no autorizada por El Jumillano.

8 – NOTIFICACIONES

8.1. Serán consideradas válidas y vinculantes las notificaciones que las partes se cursen a las direcciones de correo electrónico informadas por cada una de ellas.

8.2. Las notificaciones cursadas en esta forma se considerarán recibidas a los cinco (5) días hábiles de haber sido remitidas.

9. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

Este Contrato estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República Argentina. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a los tribunales ordinarios de la Ciudad de Buenos Aires.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La presente Política de Privacidad forma parte de los Términos y Condiciones del Sitio localizados en el **Términos y Condiciones** (los "Términos y Condiciones"). Mediante la aceptación de los Términos y Condiciones en el momento de la registración el Usuario acepta las políticas aquí contenidas.

El Jumillano se compromete a respetar la privacidad de los Usuarios del Sitio. Se procura ofrecer a los Usuarios una experiencia on-line segura y con garantías. El objetivo de la presente Política de Privacidad es informar a los Usuarios cómo utilizaremos los datos personales que nos faciliten a través de este Sitio Web, sin que sea aplicable a información que obtengamos de cualquier otro modo. Esta Política de Privacidad se dirige a todos los Usuarios del Sitio Web.

Al registrarse y/o navegar el sitio Web de El Jumillano, el usuario y/o el visitante presta su consentimiento para que se utilice su información personal de acuerdo a las políticas que se describen a continuación.

El Sitio puede contener enlaces a otros sitios web sobre los que El Jumillano no ejerce ningún tipo control. El Jumillano no es responsable de las políticas o prácticas sobre privacidad de otros sitios web con los que el Usuario elija enlazarse desde el Sitio. El Jumillano recomienda que el Usuario revise las políticas de privacidad de esos otros sitios web para que pueda ponerse al corriente de cómo recogen, usan y comparten sus datos. Esta Política de Privacidad se aplica exclusivamente a la información que El Jumillano obtenga en el Sitio, sin que sea aplicable a información que El Jumillano obtenga de cualquier otro modo.

Por la presente, El Jumillano informa al Usuario la información requerida de los Usuarios, cómo la almacena, cuál es la finalidad de su archivo, cómo la protege, cuál es el alcance de su compromiso de confidencialidad y cuáles son los derechos del Usuario como titular de la Información.

1. Información requerida de los Usuarios

a) Información Obligatoria:

A fin que el Usuario pueda utilizar el Sistema, El Jumillano necesita conocer cierta información que deberá ser suministrada por el Usuario al momento de registrarse como Usuario. La información requerida es la siguiente: 1) Nombres, apellidos, documento (Documento Nacional de Identidad - DNI) y dirección de e-mail del Usuario son necesarios para que éste pueda registrarse en el Sitio y abrir su cuenta Mi Cuenta y, 2) Su domicilio.

Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la información suministrada y se comprometen a mantenerla debidamente actualizada. El Jumillano no será responsable en caso de que el Usuario proporcione información falsa, inexacta o no la actualice en forma inmediata. El Jumillano podrá restringir el acceso al Sistema a todo Usuario que haya proporcionado datos falsos.

b) Otra Información:

El Jumillano también podrá generar y sistematizar información mediante encuestas a los Usuarios con la finalidad de obtener datos demográficos, así como otra información estadística para hacer más eficiente su servicio y mejorar la experiencia del Usuario, permitiendo identificarlo individualmente.

El Jumillano podrá usar información de IP (protocolo de Internet) para analizar tendencias, administrar el Sitio y recolectar información demográfica. Finalmente, El Jumillano podrá requerir del Usuario información adicional vinculada a la optimización de los servicios ofrecidos por el Sitio.

2. Finalidad del archivo. Confidencialidad.

El Jumillano utiliza la información para los fines de administrar y gestionar su registro, responder a cualesquiera consultas que Usted haga, operar y mejorar el Sitio. Una vez registrado en su sitio Web, El Jumillano no venderá, alquilará o compartirá la información del Usuario fuera de las condiciones fijadas en estas políticas. Sin perjuicio de ello, el usuario acepta que El Jumillano transfiera total o parcialmente la información del Usuario a cualquiera de las sociedades controladas, controlantes y/o vinculadas con El Jumillano.

El Jumillano adoptará los niveles de seguridad de protección de la información suministrada por el Usuario legalmente requeridos, y ha instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de la información facilitada por el Usuario. Ello no obstante, el Usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son infalibles.

Asimismo, el Usuario comprende que es posible que en razón de órdenes judiciales, o de regulaciones legales, El Jumillano deba revelar información a las autoridades o terceras personas bajo ciertas circunstancias, o bien en casos que terceras personas puedan interceptar o acceder a cierta información o transmisiones de datos en cuyo caso El Jumillano no responderá por la información que sea revelada.

3. Protección de la información

El Jumillano adoptará los niveles de seguridad de protección de la información suministrada por el Usuario legalmente requeridos, y ha instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de la información facilitada por el Usuario a El Jumillano.

Pese a estas medidas, Internet es un sistema abierto, razón por la cual El Jumillano no puede garantizar que terceras partes no autorizadas nunca podrán romper estas medidas o usar su información personal para fines indebidos.

Además, cada Usuario crea un registro protegido por un nombre de usuario y una clave personal de acceso. Cuando es usada en combinación con el nombre de Usuario, permite al Usuario acceder a su información personal y a su cuenta Mi Cuenta.

4. Revelación de la información a terceros

El Jumillano no revela a terceros la información suministrada por el Usuario, excepto en los siguientes supuestos:

- El Jumillano podrá revelar esa información a terceros si Usted da su consentimiento.
- El Jumillano podrá revelar esa información a empresas y personas físicas que empleemos para desempeñar funciones en nombre de El Jumillano. Las funciones desempeñadas en nuestro nombre incluyen hosting en nuestros servidores de red, análisis de datos, prestación de asistencia de marketing, y prestación de servicios a clientes. Estas empresas y personas tendrán acceso a sus datos personales en la medida que sea necesaria para desempeñar sus funciones, pero no podrán compartir esa información con ningún tercero o usar esos datos para ningún otro objeto. El Jumillano retendrá el control de cualquier información compartida de esta forma y será responsable de dicha información.
- El Jumillano podrá revelar esa información si fuera legalmente requerido hacerlo, si fuera solicitado por una entidad oficial o autoridad reguladora o si estimamos de buena fe que esa acción es necesaria para: (a) ajustarnos a requisitos legales o cumplir un proceso legal u orden judicial; (b) proteger los derechos o bienes de El Jumillano o de sus empresas controladas y/o controlantes, directivos, representantes, apoderados y empleados de todas ellas; (c) prevenir un delito o proteger la seguridad nacional, o (d) proteger la seguridad personal de los Usuarios o del público.
- Cuando la revelación de la información sea necesaria para identificar a quienes hagan uso del Sitio o del Sistema para realizar actividades ilícitas o fraudulentas, infracciones de derechos de propiedad industrial o intelectual, u otra actividad que sea ilegal o que pueda exponer a El Jumillano o a sus usuarios a cualquier responsabilidad legal.

5. Acceso a datos personales. Actualización o supresión de datos

En todo momento, el Usuario puede revisar, corregir, actualizar o cambiar sus datos personales de la cuenta Mi Cuenta. Simplemente acceda a su cuenta, vaya a la sección de datos personales, revise sus datos de la cuenta y, si lo desea, edítelos con las opciones que se facilitan.

Si en cualquier momento desea suprimir su información de datos personales de la cuenta de Registro, póngase en contacto con El Jumillano a través del link de “Contacto” al cual se puede acceder desde el Sitio.

El Jumillano podrá enviar al Usuario Newsletters, correos electrónicos comerciales u otras comunicaciones de El Jumillano o de terceras partes, pero el Usuario tendrá opción de desuscribirse de tales comunicaciones.

6. Cambios en la Política de Privacidad

El Jumillano se reserva el derecho a modificar la presente Política de Privacidad, en cualquier momento y cuantas veces lo crea conveniente, sin necesidad de notificar en forma previa a los Usuarios.

El Jumillano anunciará por este medio cualquier cambio a ser introducido, con razonable antelación a su puesta en práctica. Una vez introducida en el Sitio, la modificación entrará automáticamente en vigencia.

El Usuario asume la obligación de ingresar periódicamente a la Política de Privacidad a fin de tomar conocimiento de las modificaciones y/o agregados realizados por El Jumillano; la sola utilización del Sitio implicará la aceptación del Usuario de la Política de Privacidad vigente en tal oportunidad.

7. Consultas

Para cualquier consulta o pregunta sobre esta Política de Privacidad, póngase en contacto con El Jumillano a través del link de “Contacto” al cual se puede acceder desde el Sitio.