

Rafaela Sampaio, UX Research



Contatos

📍 São Paulo - SP

📞 (11) 96671-6217

✉️ rafa.sampaio.s@gmail.com

🔗 <http://sampaiorafaela.github.io/rafaelasampaio>

🔗 <https://www.linkedin.com/in/rafaela-sampaio-893385175/>

Experiência



Nov/21 - Mai/22: **Frenet — UX Researcher Pl.**

- Atuar como pesquisadora dentro e fora de squads;
- Conduzir e realizar entrevistas, questionários, grupos focais, teste de usabilidade e netnografia;
- Analisar questionários, entrevistas e termos e textos dentro da plataforma.



Set/2021 - Mar/2022: **GearSEO - Redatora (Freelancer)**

- Elaborar textos com pautas variadas, utilizando a estratégia de link building.



Ago/2021 - Out/2021: **Dasa - Diagnósticos da América S.A - Analista de UX (Freelancer)**

- Transcrever de 31 URAs (Unidades de Resposta Audível);
- Mapear 24 URAs na plataforma online Miro;
- Analisar a jornada do usuário;
- Apontar melhorias de usabilidade.

Projetos



Mulheres do IFSP — Instituto Federal de São Paulo

5 meses: Responsável por acompanhar o desenvolvimento das participantes ao longo do projeto, identificar e analisar indicadores e métricas referentes ao rendimento, e apresentar os resultados à coordenação do projeto.



Redes e Mobilidade — Universidade Federal de São Paulo

5 meses: Responsável por entrevistar e realizar trabalho de campo com estudantes identificando problemas de infraestrutura, para elaborar documento entregue à subprefeitura.



Home Workout — Curso UX Awari

10 dias: Responsável por criar e aplicar um plano de pesquisa voltado para a prática de exercícios em casa e desenvolvimento de um app, no qual foram realizados: questionários, entrevistas e protótipo do app de exercícios.

Formação



Fev/2016 - Fev/2021: Licenciatura em Ciências Sociais — **UNIFESP - Universidade Federal de São Paulo**

Cursos e Certificados



2022 — UX Writing Day — Mergo User Experience



2021 — UX Research: Mapeando a Jornada do Usuário — Alura



2021 — Google Analytics para iniciantes — Udemey



2021 — User Experience — FIAP



2021 — Bootcamp Ciência de Dados — Instituto de Gestão e Tecnologia da Informação



2020 — Certificação em Scrum — CertiProf

Habilidades

- Espanhol avançado;
- Hotjar;
- Miro;
- Figma;
- Google Forms;
- Jira;
- PowerBI;
- Inglês intermediário;
- Dovetail;
- Notion;
- Maze;
- Typeform;
- Trello;
- Google Analytics.