

# Rafaela Sampaio

## UX Researcher | User Experience

São Paulo - SP  
(11) 99260-1741  
rafa.sampaio.s@gmail.com  
linkedin.com/in/rafaela-sampaio-893385175/  
sampaiorafaela.github.io/rafaelasampaio/

### Resumo Profissional

Sou uma profissional especializada em UX Research e User Experience, dedicada a otimizar a área de experiência do usuário. Minha expertise abrange pesquisas tanto qualitativas quanto quantitativas, permitindo análises profundas e abrangentes. Além disso, tenho experiência em tabulação e formatação de pesquisas, discoveries, focus group, etnografia, netnografia, análise e interpretação de indicadores e diversos tipos de dados, análise estatística detalhada e produção de entregáveis de alta qualidade.

Colaboro ativamente em projetos de design, assegurando que a perspectiva do cliente seja integralmente contemplada.

### Histórico Acadêmico

- Universidade Federal de São Paulo (UNIFESP) | Licenciatura em Ciências Sociais | concluído em 2021.

### Histórico Profissional

- **Môre Talent Tech | UX Researcher | 07/2022 até o momento**
  - Teste de usabilidade para a Smiles e iniciativas de newsletter, para a empresa;
  - Elaboração e aplicação de pesquisas;
  - Análises qualitativas e quantitativas;
  - Análise em experiências de usuário;
  - Elaboração de relatórios e reports;
  - Suporte para outras áreas da empresa;
  - Suporte ao cliente, CVC:
  - Estruturação de designs;
  - Mapeamento da jornada do cliente;
  - Identificação de gargalos e oportunidades de melhorias, com foco no cliente final;
  - Elaboração e aplicação de questionários, desk research, etnografia e em entrevistas em profundidade;
  - Elaboração de roteiros e recrutamento;
  - Análise de métricas e impacto de vendas;

- Suporte ao cliente, DASA;
  - Atuação conjunta com PO/PMO em projetos internos (participação desde a idealização, até a entrega final do projeto);
  - Desenvolvimento de projeto: Implementação de solução digital para leitos hospitalares, do cliente;
  - Mapeamento e análise de oportunidades de melhorias de processo;
  - Análise de métricas e de KPIs;
  - Discovery de experiência e técnico do produto;
  - Atuação com etnografia, focus group, card sorting, entrevistas em profundidade e brainwriting 635;
- **Frenet | UX Researcher Pleno | 11/2021 até 05/2022**
    - Responsável por atuar como pesquisadora de clientes internos e externos;
    - Elaboração e aplicação de questionários, entrevistas, focus group, teste de usabilidade, e netnografia;
    - Análise e correção de questionários, entrevistas e textos desenvolvidos, dentro da plataforma;
- **Gear SEO | Redatora Freelancer | 09/2021 até 03/2022**
    - Aplicação e elaboração de pesquisas;
    - Elaboração e produção de conteúdo textual;
    - Revisão do conteúdo textual;
- **DASA | Assistente de UX | 08/2021 até 09/2021**
    - Transcrição de URAs (31 unidades);
    - Mapeamento de URAs (24 unidades);
    - Mapeamento e análise de jornada do usuário;
    - Identificação de oportunidades de melhoria;

## Idiomas

- Inglês - Intermediário;
- Espanhol - Avançado;

## Certificações

- Certiprof | Scrum Foundation Professional Certificate | 2023;
- Mergo User Experience | UX Writing Day | 2022;
- Alura | Data Analysis: Provisões com o Google Sheets | 2022;
- Alura | Data Analysis: Introdução ao Google Sheets | 2022;
- Awari | Introdução à UX Design | 2021;
- Alura | UX Research: Mapeando a Jornada do Usuário | 2021;
- Udemy | Google Analytics para Iniciantes | 2021;
- FIAP | User Experience | 2021;
- Instituto de Gestão e Tecnologia da Informação | Bootcamp Ciência de Dados | 2021;

### **Habilidades Técnicas**

- Miro;
- Figma;
- Google Forms;
- Survey Monkey;
- Google Analytics;
- Power BI;
- Jira;
- Trello;
- Dovetail;
- Hotjar.