



## Politique de Confidentialité – Samplify

**Date de dernière mise à jour :** 12 mars 2025

### 1. Introduction

Samplify (ci-après « nous », « notre » ou « la plateforme ») s'engage à protéger la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles. Cette politique de confidentialité décrit comment nous collectons, utilisons, partageons et protégeons vos données lorsque vous utilisez notre plateforme et nos services.

### 2. Responsable du Traitement des Données

Le responsable du traitement des données est :

Samplify

[support.samplify@gmail.com](mailto:support.samplify@gmail.com)

### 3. Données Personnelles Collectées

Nous collectons les types de données personnelles suivants :

- **Données d'identification** : Nom, prénom, adresse e-mail, nom d'utilisateur, mot de passe (crypté).
- **Données de profil** : Informations que vous choisissez de partager sur votre profil, comme votre photo, vos liens vers les réseaux sociaux, vos préférences musicales.
- **Données d'utilisation** : Informations sur la façon dont vous utilisez la plateforme, comme les recherches que vous effectuez, les samples que vous téléchargez ou utilisez, les projets que vous créez, les fonctionnalités que vous utilisez, les pages que vous visitez, la durée de vos sessions.
- **Données techniques** : Adresse IP, type d'appareil, système d'exploitation, navigateur, informations de localisation approximative (dédiées de l'adresse IP).
- **Données de communication** : Contenu de vos communications avec nous (par e-mail, chat, formulaire de contact, etc.).
- **Données de paiement** : Informations nécessaires au traitement de vos paiements si vous utilisez des services payants (par exemple, informations de carte de crédit, mais nous utilisons des processeurs de paiement tiers sécurisés et ne stockons pas directement ces informations).

## 4. Finalités du Traitement des Données

Nous utilisons vos données personnelles pour les finalités suivantes :

- **Fournir et améliorer nos services :**
  - Créer et gérer votre compte.
  - Personnaliser votre expérience sur la plateforme.
  - Faciliter la recherche et l'utilisation de samples.
  - Analyser l'utilisation de la plateforme pour l'améliorer et développer de nouvelles fonctionnalités.
  - Assurer le support technique.
- **Communiquer avec vous :**
  - Envoyer des notifications relatives à votre compte et à l'utilisation de la plateforme.
  - Répondre à vos questions et demandes.
  - Envoyer des informations sur les mises à jour, les offres spéciales et les événements (avec votre consentement, le cas échéant).
- **Assurer la sécurité de la plateforme :**
  - Détecter et prévenir les fraudes et les abus.
  - Protéger vos données et nos systèmes.
  - Faire respecter nos conditions d'utilisation.
- **Se conformer aux obligations légales :**
  - Répondre aux demandes des autorités compétentes.
  - Respecter les lois et réglementations applicables.

## 5. Bases Juridiques du Traitement des Données

Nous traitons vos données personnelles sur les bases juridiques suivantes :

- **Consentement :** Lorsque vous nous donnez votre consentement explicite pour traiter vos données pour une finalité spécifique (par exemple, pour vous envoyer des newsletters).
- **Exécution d'un contrat :** Lorsque le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie (par exemple, pour vous fournir les services de la plateforme).
- **Obligation légale :** Lorsque le traitement est nécessaire pour nous conformer à une obligation légale.
- **Intérêts légitimes :** Lorsque le traitement est nécessaire à la poursuite de nos intérêts légitimes ou de ceux de tiers, à condition que vos intérêts et droits fondamentaux ne prévalent pas (par exemple, pour améliorer nos services, assurer la sécurité de la plateforme, prévenir les fraudes).

## 6. Partage des Données Personnelles

Nous pouvons partager vos données personnelles avec les catégories de destinataires suivantes :

- **Prestataires de services** : Nous faisons appel à des prestataires de services tiers pour nous aider à fournir et à améliorer nos services (par exemple, hébergement, stockage, analyse de données, marketing, support client, traitement des paiements). Nous nous assurons que ces prestataires respectent les obligations du RGPD et protègent vos données de manière appropriée.
- **Autorités compétentes** : Nous pouvons divulguer vos données aux autorités compétentes si la loi nous y oblige ou si nous pensons de bonne foi que cela est nécessaire pour protéger nos droits, votre sécurité ou celle d'autrui.
- **Autres utilisateurs de la plateforme** : Certaines informations de votre profil peuvent être visibles par d'autres utilisateurs de la plateforme, en fonction de vos paramètres de confidentialité.

## 7. Transfert des Données Personnelles en Dehors de l'EEE

Si nous transférons vos données personnelles en dehors de l'Espace Économique Européen (EEE), nous mettons en place des garanties appropriées pour assurer la protection de vos données, telles que les clauses contractuelles types approuvées par la Commission Européenne.

## 8. Sécurité des Données

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre la perte, l'utilisation abusive, l'accès non autorisé, la divulgation, l'altération ou la destruction. Ces mesures comprennent :

- Le cryptage des données sensibles.
- L'utilisation de pare-feu et de systèmes de détection d'intrusion.
- Le contrôle d'accès aux données.
- La formation de notre personnel à la protection des données.
- La mise en œuvre de politiques de sécurité robustes.

## 9. Conservation des Données

Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les finalités pour lesquelles elles ont été collectées, ou aussi longtemps que la loi nous y oblige. En général, nous conservons vos données pendant la durée de votre compte et pendant une période raisonnable après sa fermeture pour répondre à d'éventuelles questions ou réclamations, ou pour nous conformer à nos obligations légales.

## 10. Vos Droits

Vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- **Droit d'accès** : Vous avez le droit d'obtenir la confirmation que nous traitons vos données et d'y accéder.
- **Droit de rectification** : Vous avez le droit de faire rectifier les données inexactes ou incomplètes vous concernant.
- **Droit à l'effacement (droit à l'oubli)** : Vous avez le droit d'obtenir l'effacement de vos données dans certaines circonstances (par exemple, si elles ne sont plus nécessaires aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, si vous retirez votre consentement).
- **Droit à la limitation du traitement** : Vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement de vos données dans certaines circonstances (par exemple, si vous contestez l'exactitude des données, si le traitement est illicite).
- **Droit à la portabilité des données** : Vous avez le droit de recevoir vos données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et de les transmettre à un autre responsable du traitement.
- **Droit d'opposition** : Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données dans certaines circonstances (par exemple, au traitement à des fins de marketing direct).
- **Droit de retirer votre consentement** : Si nous traitons vos données sur la base de votre consentement, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment.
- **Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle** : Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) si vous estimez que nous ne respectons pas vos droits.

Pour exercer vos droits, veuillez nous contacter à l'adresse indiquée dans la section « Responsable du Traitement des Données ».

## 11. Cookies et Technologies Similaires

Nous utilisons des cookies et des technologies similaires pour collecter des informations sur votre utilisation de la plateforme. Pour en savoir plus, veuillez consulter notre politique en matière de cookies [[lien vers la politique en matière de cookies](#)].

## 12. Modifications de la Politique de Confidentialité

Nous pouvons modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Nous vous informerons de toute modification importante en publiant une notification sur la plateforme ou en vous envoyant un e-mail. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette politique pour vous tenir informé de la manière dont nous protégeons vos données.

### **13. Contact**

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant cette politique de confidentialité ou notre traitement de vos données, veuillez nous contacter à l'adresse suivante :

[support.samplify@gmail.com](mailto:support.samplify@gmail.com)