

## 1.P

**Objetivo:** Melhorar o desempenho do sistema de gestão de projetos e corrigir os bugs frequentes nos relatórios.

### Como? A

Descobrir a causa dos problemas apresentados:

Analisar o sistema de análise para identificar as causas principais dos problemas de desempenho e dos bugs nos relatórios, utilizando ferramentas como Diagrama de Ishikawa e 5W2H.

Definir o que pode ser feito para melhorar o sistema, como revisar e fazer ajustes no código para melhorar o desempenho.

Revisar qualquer coisa que possa estar impactando no desempenho do banco de dados.

E corrigir os bugs detectados.

## 2. D:

Fazer as otimizações do código e das consultas ao banco de dados.

Corrigir os bugs identificados nos relatórios, garantindo que os relatórios sejam gerados corretamente e sem erros.

Realizar testes:

•Testes unitários:

•Testes de integração:

•Testes de desempenho.

## 3. C:

### Avaliar os resultados:

KPIs de desempenho: Comparar os tempos de resposta do sistema antes e depois das melhorias, analisando indicadores como o tempo médio de geração de relatórios, tempo de carregamento de páginas e taxa de erros reportados.

KPIs de qualidade: Verificar a redução na quantidade de bugs reportados pelos usuários e a satisfação dos usuários com o sistema, por meio de pesquisas de feedback.

Revisão dos testes:

Analisar os resultados dos testes para garantir que todas as melhorias esperadas foram alcançadas.

## 4. A:

### Padronização das melhorias:

Documente as práticas de otimização e as correções implementadas para que possam ser replicadas em futuras atualizações ou projetos.

Atualize a documentação do sistema, incluindo os procedimentos de manutenção e as melhores práticas identificadas.

Correção de falhas remanescentes:

Se houver problemas remanescentes ou novos problemas identificados durante a fase de verificação, desenvolva um novo ciclo PDCA específico para esses problemas.

Monitoração contínua:

Estabeleça um processo de monitoramento contínuo do desempenho e da qualidade do sistema, permitindo a identificação precoce de novos problemas e a adoção de medidas preventivas.