

Vorlesung Betriebliche Anwendungssysteme

Prof. Dr. Petra Schubert

Unterrichtsskript zum Sommersemester 2014



Teaching Case Blizzard (Kurzfallstudie)

**Identifikation der Bedürfnisse und Anforderungen bei
der ERP-Systemauswahl**

1 Teaching Case Blizzard

Die Blizzard Sport GmbH ist ein seit 1945 in Mittersill angesiedeltes, mittelständisches Unternehmen, das sich auf die Produktion von Skiern spezialisiert hat, die in mehr als 40 Länder exportiert werden. Blizzard produziert an zwei Standorten (Mittersill, Österreich und Chop, Ukraine) pro Jahr etwa 300.000 Paar Ski. Dabei entfallen auf die Premium-Marken Blizzard und Nordica jeweils ca. 140.000 Paar. Der deutlich größere Standort Mittersill, zugleich Sitz des Unternehmens, ist für ca. zwei Drittel der Produktion zuständig. Die Kunden des Unternehmens entfallen auf zwei Hauptgruppen. In Österreich, Deutschland, den Beneluxstaaten und Großbritannien beliefert Blizzard ein Netzwerk von Händlern, wohingegen in allen übrigen Ländern die Produktdistribution durch Zentralvertreter organisiert ist.

1.1 Ausgangslage und Anstoß für das Projekt

Nachdem Blizzard durch die Tecnica Gruppe übernommen wurde, war schnell offensichtlich, dass das Unternehmen seine interne Transparenz bezüglich der Prozesse erhöhen muss. So ist es mit Hilfe der heterogenen Altsysteme zum Beispiel nicht leicht möglich, mittels einfacher Anfrage (also „auf Knopfdruck“) in Erfahrung zu bringen, wie viele Paar Ski an einem bestimmten Tag produziert wurden. Dieser Zustand ist insbesondere aus der Management-Sicht untragbar. Die „Mutter“ fordert zudem vereinfachte Möglichkeiten des internen Datenaustausches, die mit den Altsystemen unmöglich sind. Zusätzliches Manko ist die mangelnde Fähigkeit zur Sprachkonfiguration in den Altsystemen, die durch die Mehrsprachigkeit im Unternehmen (v.a. Italienisch, Englisch und Deutsch) einen hohen Stellenwert bekommen hat. Der Mangel an Transparenz und Integration ist neben den Forderungen der „Mutter“ nach Datenschnittstellen Anlass, ein Projekt für die Auswahl und Einführung eines neuen ERP-Systems zu beginnen.

1.2 Diskutieren Sie vor diesem Hintergrund die folgenden Fragen

1. Welche Aufgaben (Informationsbedarfe) und funktionalen Bereiche (Abteilungen) muss ein neues, integriertes ERP-System unterstützen?
(Beachten Sie, dass es sich bei Blizzard um ein produzierendes Unternehmen handelt).
2. Wie würden Sie die Bedürfnisse und Anforderungen im Unternehmen aufnehmen?
3. Blizzard möchte bei einigen ERP-Anbietern Angebote einholen. Wie können die notwendigen Informationen zu den Arbeitsabläufen (Prozesse) dokumentiert werden?
4. Welche technische Architektur sollte ein solches ERP-System mitbringen?