



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«МИРЭА – Российский технологический университет»

РТУ МИРЭА

Институт информационных технологий (ИИТ)
Кафедра практической и прикладной информатики (ППИ)

ОТЧЕТ ПО ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЕ
по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов»

Практическое занятие № 3
Задание № 3

Студент группы *Самсоненко С.В. ИКБО-01-20*

(подпись)

Преподаватель *Геращенко Л.А.*

(подпись)

Отчет представлен *«13» сентября 2022г.*

Москва 2022 г.

Оглавление

Цель занятия	3
Постановка задачи.....	3
Ход работы	3
Вывод.....	7
Список использованных источников и литературы.....	7

Цель занятия

Применив критический анализ информации выявить семантические и логические ошибки в построении функциональной диаграммы.

Постановка задачи

Выявить ошибки, допущенные при построении функциональной диаграммы процесса, представленного на рисунках. На рисунках представлены контекстная и детализация контекстной диаграммы, отражающие процесс «Обслужить клиента». В рамках выполнения необходимо дать возможность студентам выявить и назвать ошибки, дать им возможность пересмотреть процесс с точки зрения того, что не хватает, что нужно добавить или наоборот убрать. Студенты в ходе обсуждения могут предложить уточнить сферу деятельности: магазин оптовый, магазин розничный, производственное предприятия и т.п., клиент: физическое или юридическое лицо, конкретные законодательные или локальные документы.

Ход работы

Построим диаграмму процесса, все необходимые компоненты приведены в Таблице 1. Декомпозируем данный процесс на подпроцессы, свойства каждого подпроцесса указаны в Таблицах 2-6. Диаграммы нарисованы по нотации IDEF0(Рисунки 1-2).

Таблица 1 Контекстная диаграмма процесса “Продажа товара”

Входные значения	Данные о заказе клиента, данные о товаре
Выходные значения	Документы на выдачу товара
Механизм	Менеджер, кассир, кладовщик
Управление	Законодательство, внутреннее нормативное регулирование

Таблица 2 Подпроцесс "Консультация клиента"

Входные значения	Данные о заказе клиента
Выходные значения	Уточненные данные заказа
Механизм	Менеджер
Управление	Законодательство, внутреннее нормативное регулирование

Таблица 3 Подпроцесс "Оформление заказа"

Входные значения	Уточненные данные заказа, данные о товаре
Выходные значения	Сформированная заявка на продажу
Механизм	Менеджер
Управление	Законодательство, внутреннее нормативное регулирование

Таблица 4 Подпроцесс "Продажа товара"

Входные значения	Сформированная заявка на продажу
Выходные значения	Заключенный оплаченный договор
Механизм	Кассир, менеджер
Управление	Законодательство, внутреннее нормативное регулирование

Таблица 5 Подпроцесс "Контроль оплаты"

Входные значения	Заклученный оплаченный договор
Выходные значения	Подтверждение оплаты
Механизм	Менеджер
Управление	Законодательство, внутреннее нормативное регулирование

Таблица 6 Подпроцесс "Отгрузка товаров"

Входные значения	Подтверждение оплаты
Выходные значения	Документы на выдачу товара
Механизм	Кладовщик
Управление	Законодательство, внутреннее нормативное регулирование

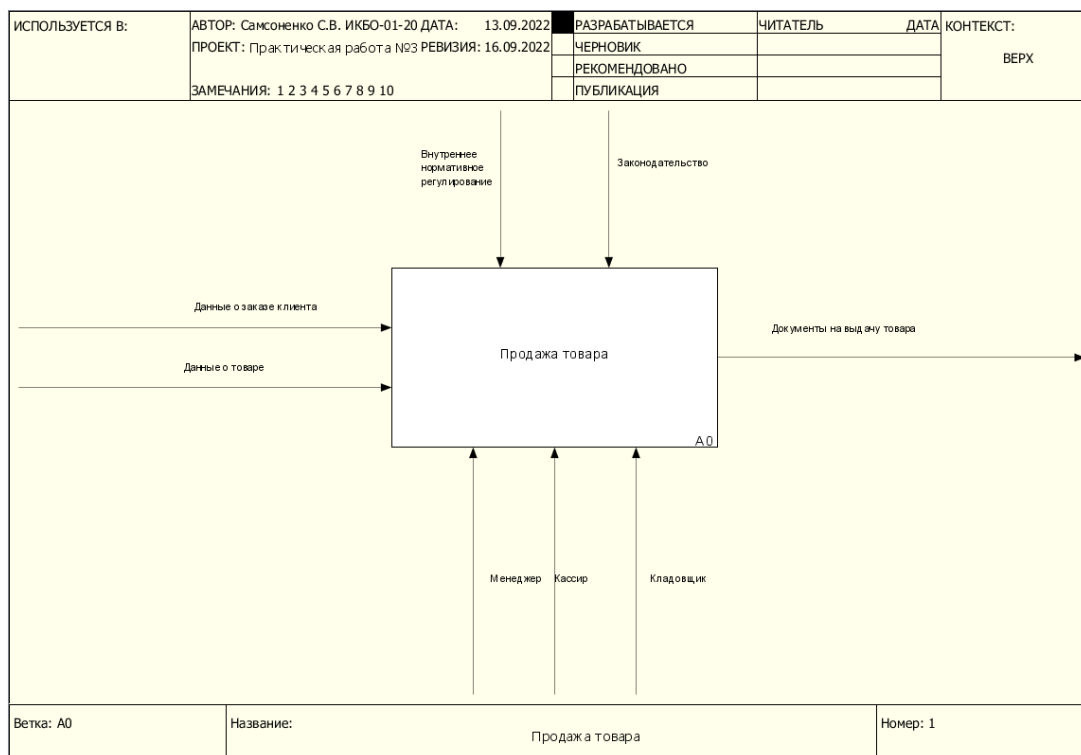


Рисунок 1 - Контекстная диаграмма процесса «Продажа товара»

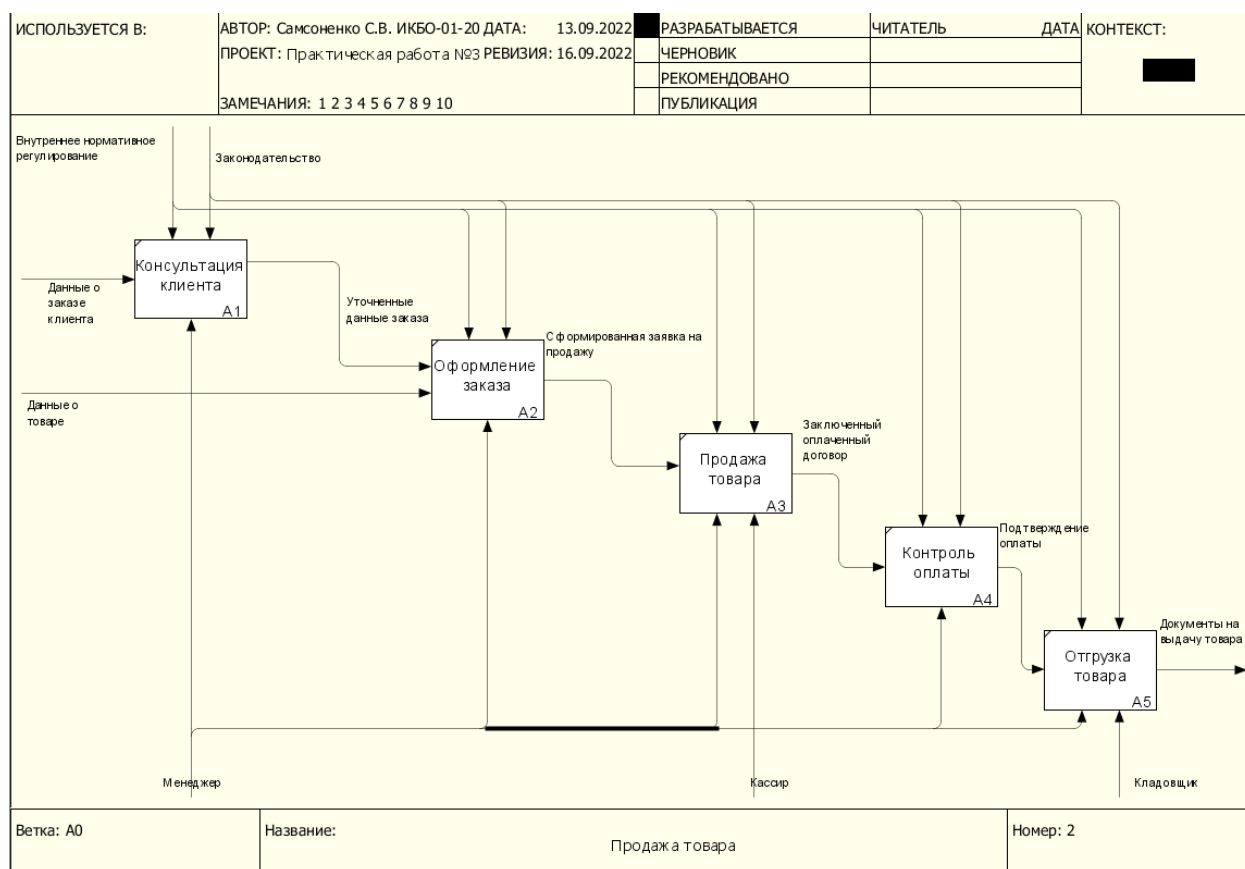


Рисунок 2 – Диаграмма подпроцессов

Вывод

В данной практической работе были получены навыки работы с нотацией IDEF0, а также применения критического анализа информации для выявления семантических и логических ошибок в построениях функциональных диаграмм.

Список использованных источников и литературы

1. Лекции Ивахник Д.Е. [Электронный ресурс]. (Дата последнего обращения: 13.09.2022)