

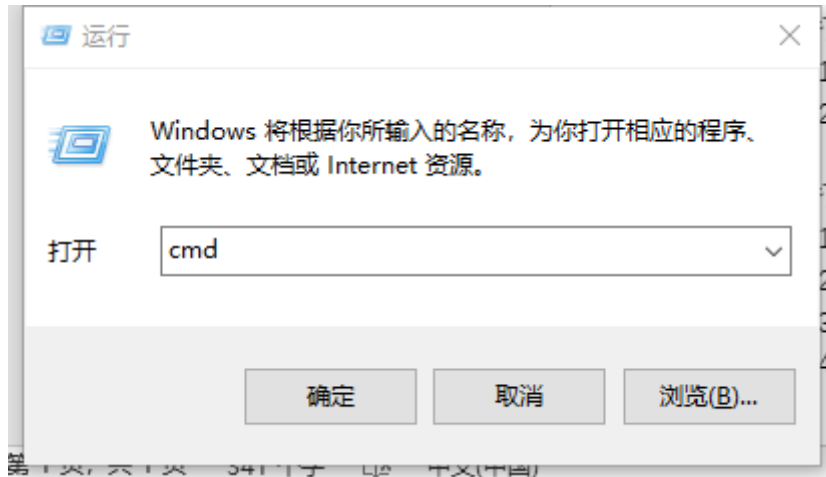
UW 无人仓 FAQ

一、打印软件

1.打印软件无法打开

(1) 检查 Java 环境。

步骤一：Windows+R 打开运行，输入 cmd 打开命令行界面；



步骤二：输入 java 和 Java -version 确认是否已安装 java 虚拟机，如果没有，请重新安装 java；

```
C:\windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [版本 10.0.16299.1087]
(c) 2017 Microsoft Corporation. 保留所有权利。

C:\Users\鹏>java
用法: java [-options] class [args...]
       (执行类)
或 java [-options] -jar jarfile [args...]
       (执行 jar 文件)
其中选项包括:
  -d32          使用 32 位数据模型 (如果可用)
  -d64          使用 64 位数据模型 (如果可用)
  -server       选择 "server" VM
                默认 VM 是 server.

  -cp <目录和 zip/jar 文件的类搜索路径>
  -classpath <目录和 zip/jar 文件的类搜索路径>
               用 ; 分隔的目录, JAR 档案
               和 ZIP 档案列表, 用于搜索类文件。
  -D<名称>=<值>  设置系统属性
  -verbose[:<class>[:<gc>[:<jni>]]] 启用详细输出
  -version       输出产品版本并退出
  -version:<值>  警告: 此功能已过时, 将在
                未来发行版中删除。
                需要指定的版本才能运行
  -showversion   输出产品版本并继续
  -jre-restrict-search | -no-jre-restrict-search
                警告: 此功能已过时, 将在

C:\Users\鹏>java -version
java version "1.8.0_221"
Java(TM) SE Runtime Environment (build 1.8.0_221-b11)
Java HotSpot(TM) 64-Bit Server VM (build 25.221-b11, mixed mode)

C:\Users\鹏>
```

步骤三：输入 javac，确认环境变量是否配置完成，如果没有，请重新根据安装路径配置环境。

```
C:\windows\system32\cmd.exe
C:\Users\鹏>javac
用法: javac <options> <source files>
其中, 可能的选项包括:
-g 生成所有调试信息
-g:none 不生成任何调试信息
-g: {lines, vars, source} 只生成某些调试信息
-nowarn 不生成任何警告
-verbose 输出有关编译器正在执行的操作的消息
-deprecation 输出使用已过时的 API 的位置
-classpath <路径> 指定查找用户类文件和注释处理程序的位置
-cp <路径> 指定查找用户类文件和注释处理程序的位置
-sourcepath <路径> 指定查找输入源文件的位置
-bootclasspath <路径> 指定引导类文件的位置
-extdirs <目录> 指定所安装扩展的位置
-endorseddirs <目录> 指定签名的标准路径的位置
-proc: {none, only} 控制是否执行注释处理和/或编译。
-processor <class1>[, <class2>[, <class3>...]] 要运行的注释处理程序的名称, 绕过默认搜索进程
-processorpath <路径> 指定查找注释处理程序的位置
-parameters 生成元数据以用于方法参数的反射
-d <目录> 指定放置生成的类文件的位置
-s <目录> 指定放置生成的源文件的位置
-h <目录> 指定放置生成的本机标头文件的位置
-implicit: {none, class} 指定是否为隐式引用文件生成类文件
-encoding <编码> 指定源文件使用的字符编码
-source <发行版> 提供与指定发行版的源兼容性
-target <发行版> 生成特定 VM 版本的类文件
-profile <配置文件> 请确保使用的 API 在指定的配置文件中可用
-version 版本信息
-help 输出标准选项的提要
-A 关键字 [=值] 传递给注释处理程序的选项
```

(2) 检查网络。

步骤一：Windows+R 打开运行，输入 cmd 打开命令行界面；

步骤二：用 ping 指令是否能连通 smt 服务器 IP 地址。

```
C:\windows\system32\cmd.exe
C:\Users\鹏>ping 10.10.11.90
正在 Ping 10.10.11.90 具有 32 字节的数据:
来自 10.10.11.90 的回复: 字节=32 时间=2ms TTL=64
来自 10.10.11.90 的回复: 字节=32 时间=4ms TTL=64
来自 10.10.11.90 的回复: 字节=32 时间=4ms TTL=64
来自 10.10.11.90 的回复: 字节=32 时间=4ms TTL=64

10.10.11.90 的 Ping 统计信息:
    数据包: 已发送 = 4, 已接收 = 4, 丢失 = 0 (0% 丢失),
    往返行程的估计时间(以毫秒为单位):
        最短 = 2ms, 最长 = 4ms, 平均 = 3ms

C:\Users\鹏>
```

(3) 关闭杀毒软件

(4) 检查配置文件是否配置正确

```
[url]
.服务器链接
url= http://192.168.2.9:8080/eps_server/
[websocketurl]
.websocket服务器地址
websocketurl= ws://192.168.2.9:8080/eps_server/print/
.远程打印机ip地址
printerip=10.10.11.90
[finger]
.中转端ip
remoteip=10.10.11.123
.中转端监听端口
port=60000
.中转端名称
armName=HCJ
.设备端名称
fingerName=hcj
.下载链接
downloadURL=http://10.10.11.90:8080/bude_server/bead/download
```

(5) 重启电脑

2.打印模糊，格式不正确

- (1) 浓度及速度。根据不同打印机机型，设置浓度及打印速度
- (2) 打开打印软件其他设置，根据实际情况调整打印格式

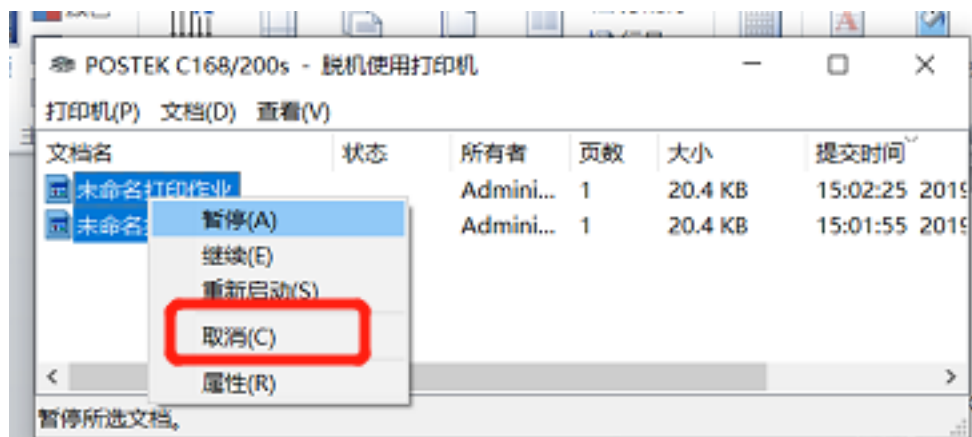


3.打印不吐纸

- (1) 打印序列异常。

步骤一：打开控制面板，点击设备和打印机；

步骤二：右击打印机，点击查看正在打印什么，查看打印机打印序列是否有异常作业，如果有，取消打印作业，重新打印



- (2) 重启打印软件，重新打印
- (3) 重启电脑及打印机，重新打印

- (4) 打开控制界面，点击查看设备及打印机，删除打印设备，根据不同打印机机型重装打印驱动

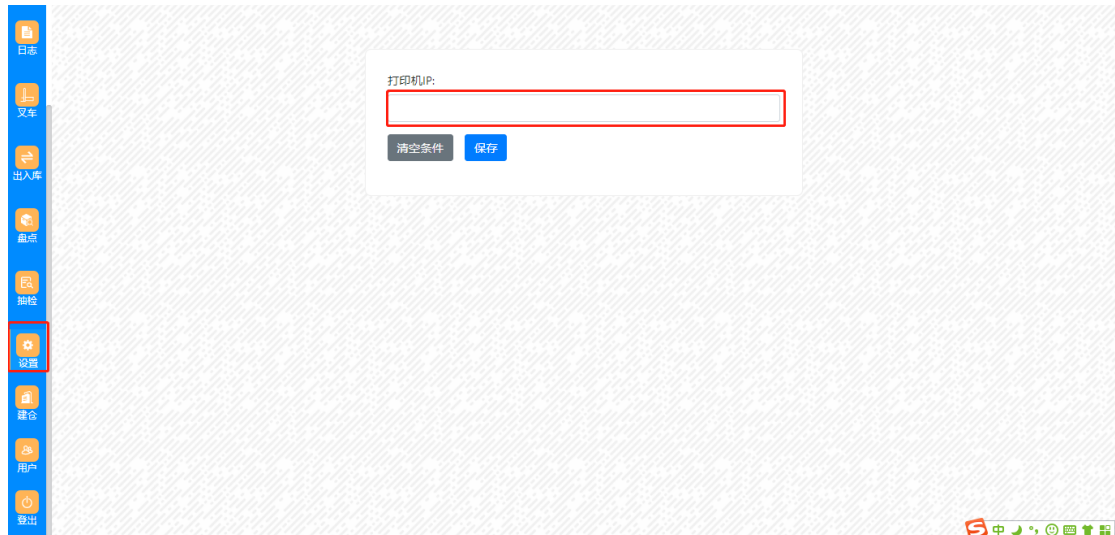
4.远程打印失败

- (1) 检查 IP 地址。

步骤一：Windows+R 打开运行，输入 cmd 打开命令行界面；

步骤二：输入 ipconfig，查看电脑 IP；

步骤三：网页端设置正确的 IP 地址。



- (2) 勾选远程打印。打开打印软件，点击其他设置，点击远程打印，勾选远程打印。（注意选择相应的供应商）



- (3) 以上方法均不行，重启打印软件，重启网页端。

5. 截料返库操作，点击打印按钮，页面提示“该供应商打印不存在该物料”

修改该供应商打印表，添加需要打印的料号、规格、位置，打开打印软件，点击供应商料号表，重新导入修改后表格即可

二． 扫码枪

1. 扫码没反应

- (1) 检查 USB 转串口工具是否打开
- (2) 鼠标是否停留在 uw 页面
- (3) 切换输入法为英文
- (4) 查看条形码是否损坏，如已损坏，请重新打印条形码（如果是出库扫码，请注意条形码时间戳和生产时间）
- (5) 以上办法均不行，请重新安装扫码枪驱动，并设置扫码枪，具体设置方法请参考《关于 Honeywell 1452G 等型号扫描枪扫描中文的方法及设置》

2. 扫码提示错误

- (1) 请准确扫描二维码
- (2) 根据提示的错误信息，检查条形码是否正确（料号、供应商、生产日期），如有错误，请重新打印条形码，如无误，请联系技术人员

三． 叉车

1. 叉车异常

- (1) 点击叉车，查看叉车异常状态（详细异常可参考技田网页服务端）

一般异常处理步骤：重启叉车电源，把叉车中心推至出错位置二维码处，直到指示灯闪烁，点击启用运行叉车，如果插杆撞托盘，请调整料盒位置

取空异常处理步骤：把料盒放在插杆上或放在货架上，点击暂停所有叉车，再点击运行叉车

- (2) 当叉车在执行放货任务，叉车插取料盒返库已经放回货架上，但是叉车在退出那一刻出现了停车过线的情况

步骤一：点击物料-料盒管理-查询当前放回的料盒是否在架以及该任务状态是否完成；

步骤二：若在架或已完成，直接关闭叉车电源重启叉车点击启用；不在架以及任务条目没有完成，手动将料盒从货架上拿到叉车插杆上，然后重新启用叉车即可。

- (3) 叉车插取料盒返库时放错了位置，导致插货满入异常

先将当前叉车插杆上的料盒手动拿下来，把货架上的料盒放置到叉车上后在原地重启叉车点击启用，原先料盒先查看是否在架，不在架则设为在架手动把料盒放回原位置

2. 叉车不执行任务

- (1) 修改料盒状态。

步骤一：点击出入库，点击查看仓口任务，查看任务条目状态；

步骤二：如果任务条目状态除了等待扫码，已回库完成，等待截料返库，其余状态均为未分配给叉车状态，查询该任务对应的料盒是否在架，如果不在架，请设为在架

- (2) 入库时，叉车不执行任务，点击物料，点击料盒管理，查看该供应商料盒位置是否已满，如果已满，请及时联系技术人员
- (3) 查看叉车是否启用运行，如果没有，请点击启用运行
- (4) 查看叉车是否异常，如果异常，请及时处理异常
- (5) 以上方法均不行，请联系技术人员

3. 叉车静止不动

- (1) 查看叉车是否异常，如果异常请及时处理（详细异常可参考技田网页服务端），如果关闭叉车不重启，请及时删除叉车释放地图资源
- (2) 观察叉车橙色信号灯，如果闪烁，说明信号不稳定，请等待信号重连

- (3) 打开技田服务器，观察服务端是否在运行中（绿色为正常运行，红色为服务宕机），如果宕机请及时联系技术人员

四． 表格

1. 导入表格失败

- (1) 根据提示信息，检查表格是否有错（表名、表头），如果错误，请及时纠正
- (2) 表格内容不能存在公式

2. 导入表格内容缺失、不正确

- (1) 注意填写序号
- (2) 表格内容设置为文本格式
- (3) 当新的物料信息成功添加到打印表后，重新供应商料号管理重新保存路径，输入料号回车显示没有此物料号，该如何操作

再次打开打印表找到该料号时，检查料号前后是否有空格，删除空格保存再次到打印软件重新保存路径，输入料号回车即可

- (4)

五． 任务

1. 导入任务，提示料号为 xxx 的物料没有记录在物料类型表中或已被禁用 新增 xxx 物料类型即可

2. 作废任务，仓口或货位不解绑

作废任务前，需要暂停该任务，如果仓口有任务可点击稍后再见，待仓口没有料盒且叉车不再叉取料盒时即可作废任务，此时仓口自动解绑；如果在仓口有料盒的情况下作废任务，请手动把料盒放回原货架，并设置这些料盒为在架，再联系技术人员解绑仓口，解绑货位

六． 二维码

1. 二维码损坏，丢失

如果是入库，可重新打印条形码；

如果是出库，请根据时间戳，生产日期，供应商，打印该损坏或丢失二维码（可用 postman 调用打印接口打印）

七． 周转仓数据

1. 当发生来料在未进行入库，就需要备料上线，超发数应作何处理

新建一个表头为序号-料号-数量的表格，将超发的料号以及数量编辑在表格上，点击物料仓物料管理页面-导入调拨单-选择供应商、来源地虚拟仓库、目的地、表格-提交

2. 当发生来料在未进行入库，就需要备料上线，但是在套料单中的有一些料号在本次来料中没有，同时 uw 仓没有库存，但是在发往的目的地有拉存并且足够抵扣

方法一：将这些料号创建一个出库任务通过审核开始任务后，系统会自动在发往的目的地仓位做抵扣，任务完成。

方法二：将这些料号创建一个表头为-序号、料号、数量的表格，将需要抵扣的料号、数量（抵扣数量必须为负数）编辑到表格中，在物料仓物料管理点击导入调拨单-供应商-来源地（uw 仓库）-目的地（需要抵扣的仓位）-选择文件-提交

3. 此时物料仓物料管理-周转仓-某物料拉存为 100，但是现在从周转仓中退了 200 实物，多退的数据时如何体现？

该物料在进行调拨入库任务操作页面上，会将目的仓口 100 抵扣清零（周转仓 100 数量全部抵扣完），多退的 100 不会在物料仓物料管理显示，直接入库到 uw 仓，先收发记录以及盘点中物料仓物料盘点中体现出来

4. 当确定本月调拨入库已全部完成，其余物料仓的则是损耗数，该损耗应如何清零
在盘点-物料仓盘点详情-点击右下方导出物料盘点表-创建表头为序号、仓库、料号和数量的表格，仓库指相应对要清损耗数的仓位，料号在导出的盘点表中复制粘贴即可，数量全部为零，导入物料仓盘点数据提交-最后一键平仓就会剩下的损耗数全部清零

八． 盘点

1. 当创建了盘点任务后，现急需申补盘点前订单的物料，其他有物料需要超发抵扣，应如何操作

点击任务-创建任务-出库-盘点前申补-供应商-文件-提交，本次超发抵扣数将计算到盘点前

2. 当盘点任务开始后，禁止该供应商的出入库、调拨入库操作，什么时候可以进行出入库和调拨入库操作

当 uw 仓盘点任务绑定的仓口自动解绑，uw 仓盘点结束则可以进行以上操作

3. 如何将盘点中套单与盘点套单的超发数进行区分

当将要备盘点中生产的订单时，创建该供应商的盘点任务，状态为未开始，则会将盘点前的超发数冻结并与盘点中生产订单的超发数区分开来

4. 物料仓在一键平仓后，周转仓突然报某物料盘点前实物还有 100 实物未退，该部分数据要体现出盈亏的情况下，需要怎么样做

只要盘点任务还在进行中，都可以创建一个表头为序号、仓库、料号和数量的表格，输入仓库、该料号和数量 100，导入物料仓盘点数据提交-再次一键平仓。注：只要盘点任务的状态处于进行中可以不限次数重复导入平仓。