

UW 无人仓 FAQ

目录

| | |
|--|---|
| 一. 打印软件 | 2 |
| 1. 打印软件无法打开 | 2 |
| (1) 检查 Java 环境 | 2 |
| (2) 检查网络。 | 3 |
| (3) 关闭杀毒软件 | 3 |
| (4) 检查配置文件是否配置正确 | 4 |
| (5) 重启电脑 | 4 |
| 2. 打印模糊, 格式不正确 | 4 |
| (1) 浓度及速度: 根据不同打印机机型, 设置浓度及打印速度 | 4 |
| (2) 打开打印软件其他设置, 根据实际情况调整打印格式 | 4 |
| 3. 打印不吐纸 | 4 |
| 4. 远程打印失败 | 5 |
| 5. 截料返库操作 | 7 |
| 二. 扫码枪 | 7 |
| 1. 扫码没反应 | 7 |
| 2. 扫码提示错误 | 7 |
| 三. 叉车 | 7 |
| 1. 叉车异常 | 7 |
| 2. 叉车不执行任务 | 8 |
| 3. 叉车静止不动 | 8 |
| 四. 表格 | 8 |
| 1. 导入表格失败 | 8 |
| (1) 根据提示信息, 检查表格是否有错(表名、表头), 如果错误, 请及时纠正 | 8 |
| (2) 表格内容不能存在公式 | 8 |
| 2. 导入表格内容缺失、不正确 | 8 |
| 五. 任务 | 8 |
| 1. 导入任务, 提示料号为 xxx 的物料没有记录在物料类型表中或已被禁用 | 8 |
| 2. 作废任务, 仓口或货位不解绑 | 8 |
| 六. 二维码 | 9 |
| 1. 二维码损坏, 丢失 | 9 |
| 七. 周转仓数据 | 9 |
| 八. 盘点 | 9 |

一. 打印软件

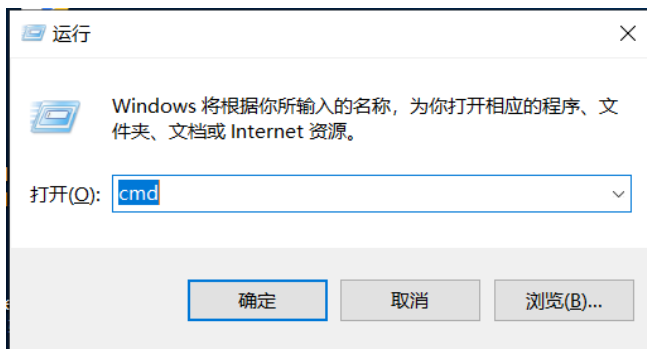
1. 打印软件无法打开

(1) 检查 java 虚拟机是否安装及安装正确

步骤一：键盘上同时按住 Windows+R 键（如下图所示）



打开【运行】界面，输入“cmd” 点确定，打开命令行界面



步骤二：在命令行界面输入“java”按 Enter 键，再输入“java -version”按 Enter 键，查看返回信息，java 虚拟机如安装正确，返回信息应包含 java 版本信息，如果没有返回信息或返回的信息错误，请重新安装 java 虚拟机(安装过程参看文档：JAVA JDK 详细安装过程.pdf)；

```
C:\windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [版本 10.0.16299.1037]
(c) 2017 Microsoft Corporation. 保留所有权利。

C:\Users\鹏>java
用法: java [-options] class [args...]
       (执行类)
或 java [-options] -jar jarfile [args...]
       (执行 jar 文件)
其中选项包括:
  -d32          使用 32 位数据模型 (如果可用)
  -d64          使用 64 位数据模型 (如果可用)
  -server       选择 "server" VM
                默认 VM 是 server.

  -cp <目录和 zip/jar 文件的类搜索路径>
  -classpath <目录和 zip/jar 文件的类搜索路径>
               用 ; 分隔的目录, JAR 档案
               和 ZIP 档案列表, 用于搜索类文件。
  -D<名称>=<值>  设置系统属性
  -verbose:[class|gc|jni] 启用详细输出
  -version       输出产品版本并退出
  -version:<值>  警告: 此功能已过时, 将在
                未来发行版中删除。
                需要指定的版本才能运行
  -showversion   输出产品版本并继续
  -jre-restrict-search | -no-jre-restrict-search
                警告: 此功能已过时, 将在

C:\Users\鹏>java -version
java version "1.8.0_221"
Java(TM) SE Runtime Environment (build 1.8.0_221-b11)
Java HotSpot(TM) 64-Bit Server VM (build 25.221-b11, mixed mode)
```

步骤三：输入“javac”按 Enter 键，确认环境变量是否配置完成（配置完成的返回信息如下图所示），如果没有，请重新更新安装路径配置环境(环境配置参看文档：JAVA JDK 详细安装过程.pdf)；

。

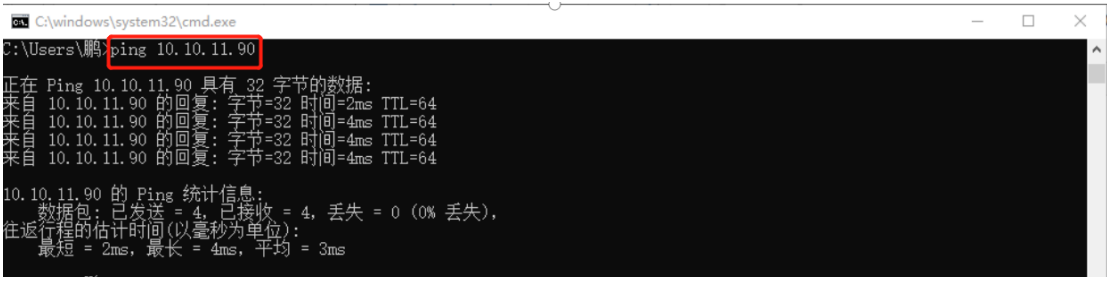


(2) java 虚拟机确认没问题后打印还是无法打开，请检查网络并关闭杀毒软件

检查网络步骤如下：

步骤一：键盘上同时按住 Windows+R 键打开【运行】，输入“cmd”打开命令行界面；

步骤二：在命令行界面输入 ping+空格+ip 地址 按 Enter 键，查看是否能连通 smt 服务器 IP 地址(连接成功的返回信息如下图示)。



(3) 网络正常及杀毒关闭后还是打印无法打开，请检查配置文件是否配置正确

步骤一：找到打印机安装目录下的 config.ini 文件双击打开



步骤二：检查配置信息是否正确（相关网络地址及配置等信息咨询管理人员）

```

[url]
;服务器链接
url= http://192.168.2.9:8080/eps_server/
[websocketurl]
;websocket服务器地址
websocketurl= ws://192.168.2.9:8080/eps_server/print/
;远程打印机ip地址
printerip=10.10.11.90
[finger]
;中转端ip
remotepip=10.10.11.123
;中转端监听端口
port=60000
;中转端名称
armName=HCJ
;设备端名称
fingerName=hcj
;下载链接
downloadURL=http://10.10.11.90:8080/bude_server/bead/download

```

(4) 以上步骤做完打印仍无法打开, 请重启电脑。

2. 打印模糊, 格式不正确

(1) 根据不同打印机机型, 设置打印机参数



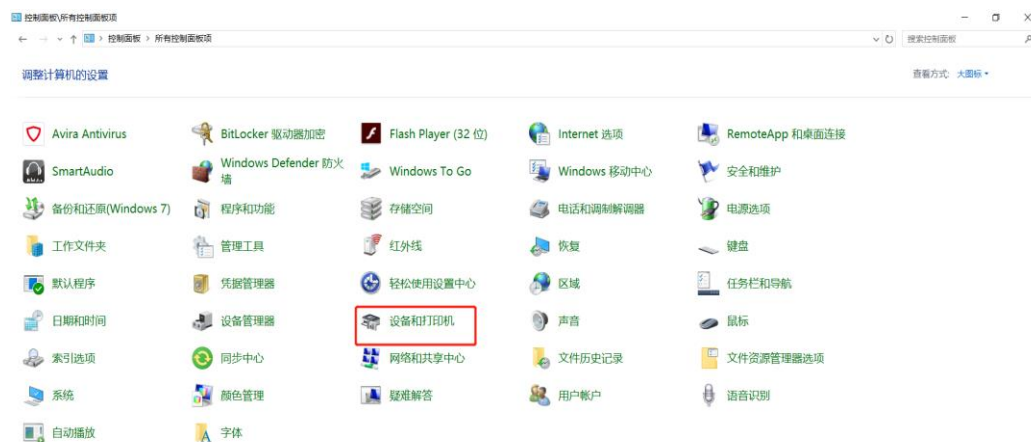
(2) 打开打印软件其他设置, 根据实际情况调整打印格式



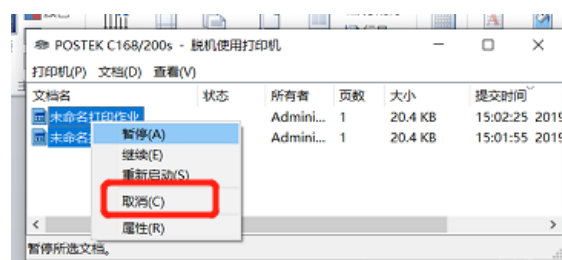
3. 打印不吐纸

(1) 查看是否打印序列异常

步骤一：打开控制面板，点击设备和打印机



步骤二：选择打印机—右键，查看打印机中正在打印的条目序列是否有异常作业，如果有，取消打印作业再重新打印



(2) 重启打印软件，重新打印

(3) 重启电脑及打印机，重新打印

(4) 打开控制面板，点击查看设备及打印机，删除打印设备，根据不同打印机机型重装打印驱动

4. 远程打印失败

(1) 检查 IP 地址。

步骤一：键盘上同时按住 Windows+R 键打开【运行】，输入“cmd”打开命令行界面；

步骤二：输入“ipconfig”，查看电脑 IP；

```
C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [版本 10.0.17763.107]
(c) 2018 Microsoft Corporation。保留所有权利。

C:\Users\Administrator>ipconfig

Windows IP 配置

无线局域网适配器 本地连接* 1:

    媒体状态 . . . . . : 媒体已断开连接
    连接特定的 DNS 后缀 . . . . . :

无线局域网适配器 本地连接* 2:

    媒体状态 . . . . . : 媒体已断开连接
    连接特定的 DNS 后缀 . . . . . :

以太网适配器 以太网:

    连接特定的 DNS 后缀 . . . . . : hzdja.cn
    本地连接 IPv6 地址 . . . . . : fe80::965:e00::6a24:b6fd%12
    IPv4 地址 . . . . . : 10.10.11.181
    子网掩码 . . . . . : 255.255.255.0
    默认网关 . . . . . : 10.10.11.254

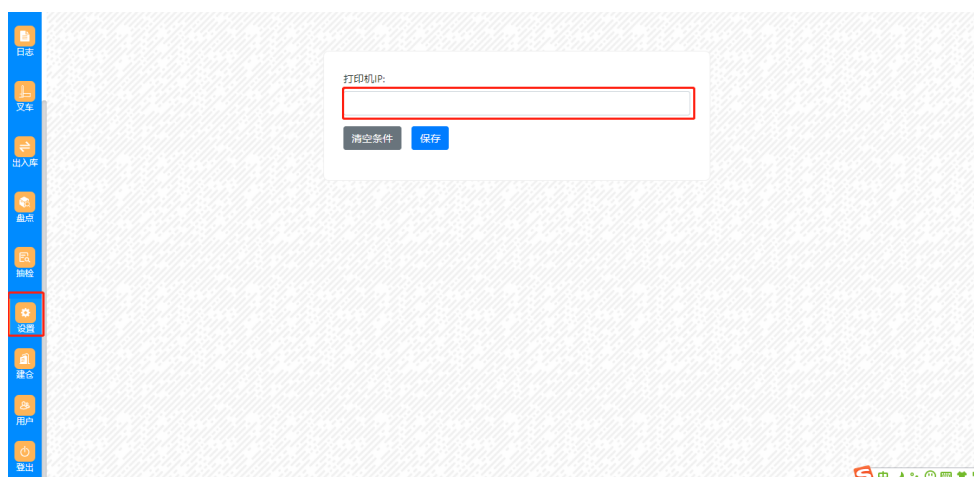
无线局域网适配器 WLAN:

    媒体状态 . . . . . : 媒体已断开连接
    连接特定的 DNS 后缀 . . . . . : mshome.net

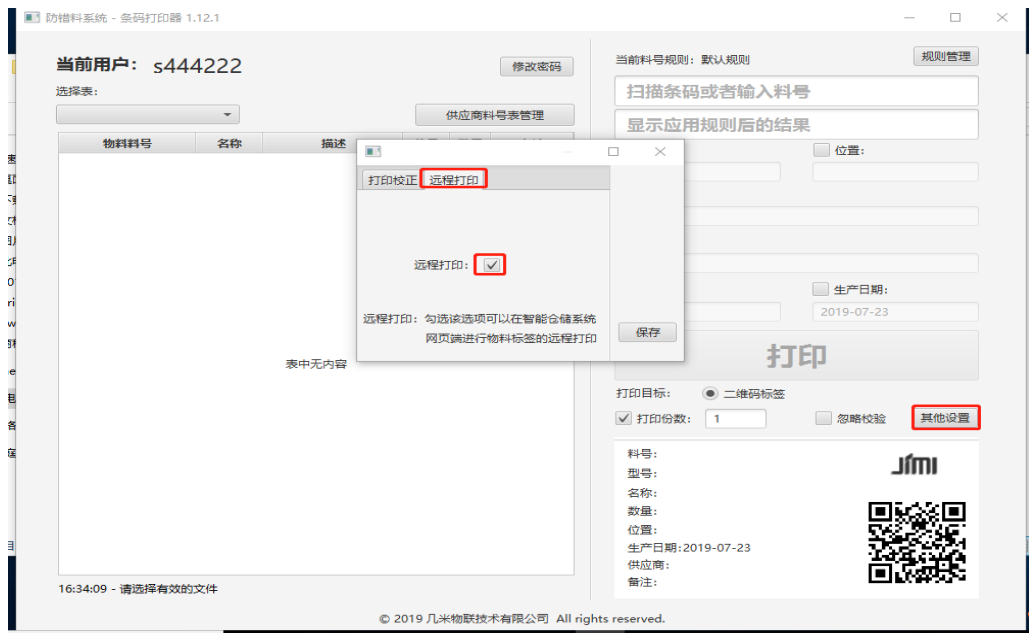
以太网适配器 蓝牙网络连接:

    媒体状态 . . . . . : 媒体已断开连接
    连接特定的 DNS 后缀 . . . . . :
```

步骤三：网页端设置正确的 IP 地址。



- (2) 勾选远程打印：打开打印软件，点击其他设置，点击远程打印页，勾选远程打印（注意选择相应的供应商）



(3) 以上方法均不行，重启打印软件，重启网页端。

5. 点击打印按钮时提示“该供应商打印不存在该物料”

修改该供应商打印表，添加需要打印的料号、规格、位置，打开打印软件，点击供应商料号表，重新导入修改后表格即可

6. “显示没有此物料号”：当新的物料信息成功添加到打印表后，重新导入供应商料号、更新保存路径，输入料号回车显示没有此物料号

再次打开打印表找到该料号时，检查料号前后是否有空格，删除空格保存再次到打印软件中重新保存路径，输入料号回车即可。

二. 扫码枪

1. 扫码没反应

- (1) 检查 USB 转串口工具是否打开
- (2) 鼠标是否停留在 uw 页面
- (3) 切换输入法为英文
- (4) 查看条形码是否损坏，如已损坏，请重新打印条形码（如果是出库扫码，请注意条形码时间戳和生产时间）
- (5) 以上办法均不行，请重新安装扫码枪驱动，并设置扫码枪，具体设置方法请参考《关于 Honeywell 1452G 等型号扫描枪扫描中文的方法及设置》

2. 扫码提示错误

- (1) 请准确扫描二维码
- (2) 根据提示的错误信息，检查条形码是否正确（料号、供应商、生产日期），如有错误，请重新打印条形码，如无误，请联系技术人员

三. 叉车

1. 叉车异常

- (1) 点击叉车，查看叉车异常状态（详细异常可参考技田网页服务端）

一般异常处理步骤：重启叉车电源，把叉车中心推至出错位置二维码处，直到指示灯闪烁；在系统的叉车管理中点击启用运行叉车；如果叉车的插杆在插取时撞料盒，请调整料盒位置；

取空异常处理步骤：把料盒放在插杆上或放在货架上，点击暂停所有叉车，再点击运行叉车。

- (2) 停车过线--当叉车在执行放货任务，叉车插取料盒返库已经放回货架上，但是叉车在退出那一刻出现了停车过线的情况

步骤一：点击物料-料盒管理-查询当前放回的料盒是否在架以及该任务状态是否完成；

步骤二：若在架或已完成，直接关闭叉车电源重启叉车点击启用；不在架以及任务条目没有完成，手动将料盒从货架上拿到叉车插杆上，然后重新启用叉车即可。

- (3) 叉车插取料盒返库时放错了位置，导致插货放入异常

先将当前叉车插杆上的料盒手动拿下来，把货架上的料盒放置到叉车上后在原地重启叉车点击启用，原先料盒先查看是否在架，不在架则设为在架手动把料盒放回原位置。

2. 叉车不执行任务

- (1) 修改料盒状态。

步骤一：点击出入库，点击查看仓口任务，查看任务条目状态；

步骤二：如果任务条目状态除了等待扫码，已回库完成，等待截料返库，其余状态均为未分配给叉车状态，查询该任务对应的料盒是否在架，如果不在架，请设为在架

- (2) 入库时，叉车不执行任务，点击物料，点击料盒管理，查看该供应商料盒位置是否已满，如果已满，请及时联系技术人员
- (3) 查看叉车是否启用运行，如果没有，请点击启用运行
- (4) 查看叉车是否异常，如果异常，请及时处理异常
- (5) 以上方法均不行，请联系技术人员

3. 叉车静止不动

- (1) 查看叉车是否异常，如果异常请及时处理（详细异常可参考技田网页服务端），如果关闭叉车不重启，请及时删除叉车释放地图资源
- (2) 观察叉车橙色信号灯，如果闪烁，说明信号不稳定，请等待信号重连
- (3) 打开技田服务器，观察服务端是否在运行中（绿色为正常运行，红色为服务宕机），如果宕机请及时联系技术人员

四. 表格

1. 导入表格失败

- (1) 根据提示信息，检查表格是否有错（表名、表头），如果错误，请及时纠正
- (2) 表格内容不能存在公式

2. 导入表格内容缺失、不正确

- (1) 注意填写序号
- (2) 表格内容设置为文本格式

五. 任务

1. 导入任务，提示料号为 xxx 的物料没有记录在物料类型表中或已被禁用
新增 xxx 物料类型即可

2. 作废任务，仓口或货位不解绑

作废任务前，需要暂停该任务，如果仓口有任务可点击稍后再见，待仓口没有料盒且叉车不再叉取料盒时即可作废任务，此时仓口自动解绑；如果在仓口有料盒的情况下作废任务，请手动把料盒放回原货架，并设置这些料盒为在架，再联系技术人员解绑仓口，解绑货位。

六. 二维码

1. 二维码损坏，丢失

如果是入库，可重新打印条形码；

如果是出库，请根据时间戳、生产日期、供应商，打印该损坏或丢失二维码（可用 postman 调用打印接口打印）

七. 周转仓数据

1. 未来得及入库 UW 仓即备料上线的物料，超发数处理方式

新建一个表头为 序号-料号-数量 格式的 EXCEL 表格，将超发的料号以及数量编辑在表格中；进入 UW 系统，点击物料仓物料管理页面-点击导入调拨单按钮-选择供应商、来源地（来源地选择虚拟仓库）、目的地、选择文件（即超发物料的 EXCEL 表格）-点击提交即可将超发数记录至目的地仓库。

2. 未来得及入库 UW 仓即备料上线的物料，备料单中的有一些料号在本次来料中没有，同时 uw 仓没有库存，但是在发往的目的地有拉存并且足够抵扣

方法一：将这些料号创建一个出库任务通过审核开始任务后，系统会自动在发往的目的地仓位做抵扣，任务完成。

方法二：将这些料号创建一个表头为-序号、料号、数量的表格，将需要抵扣的料号、数量（抵扣数量必须为负数）编辑到表格中，在物料仓物料管理点击导入调拨单-供应商-来源地（uw 仓库）-目的地（需要抵扣的仓位）-选择文件-点击提交。

3. 物料仓物料管理-周转仓-某物料拉存为 100，但是现在从周转仓中退了 200 实物，多退的数据时如何体现？

该物料在进行调拨入库任务操作页面上，会将目的仓口 100 抵扣清零（周转仓 100 数量全部抵扣完），多退的 100 不会在物料仓物料管理显示，直接入库到 uw 仓，在 uw 仓收发记录中以及盘点的物料仓物料盘点中体现出来。

4. 当确定本月调拨入库已全部完成，其余物料仓的则是损耗数，该损耗应如何清零

在盘点-物料仓盘点详情-点击右下方导出物料盘点表-创建表头为序号、仓库、料号和数量的表格，仓库指相对应要清损耗数的仓位，料号在导出的盘点表中复制粘贴即可，数量全部为零，导入物料仓盘点数据提交-最后一键平仓就会剩下的损耗数全部清零。

八. 盘点

1. 当创建了盘点任务后，现急需申补盘点前订单的物料，其他有物料需要超发抵扣，应如何操作

点击任务-创建任务-出库-盘点前申补-供应商-文件-提交，本次超发抵扣数将计算到盘点前。

2. 当盘点任务开始后，禁止该供应商的出入库、调拨入库操作，什么时候可以进行出入库和调拨入库操作

当 uw 仓盘点任务绑定的仓口自动解绑，uw 仓盘点结束则可以进行以上操作。

3. 如何将盘点中套单与盘点套单的超发数进行区分

当将要备盘点中生产的订单时，创建该供应商的盘点任务，状态为未开始，则会将盘点前的超发数冻结并与盘点中生产订单的超发数区分开来。

4. 物料仓在一键平仓后，周转仓突然报某物料盘点前实物还有 100 实物未退，该部分数据要体现出盈亏的情况下，需要怎么样做

只要盘点任务还在进行中，都可以创建一个表头为序号、仓库、料号和数量的表格，输入仓库、该料号和数量 100，导入物料仓盘点数据提交-再次一键平仓。注：只要盘点任务的状态处于进行中可以不限次数重复导入平仓。