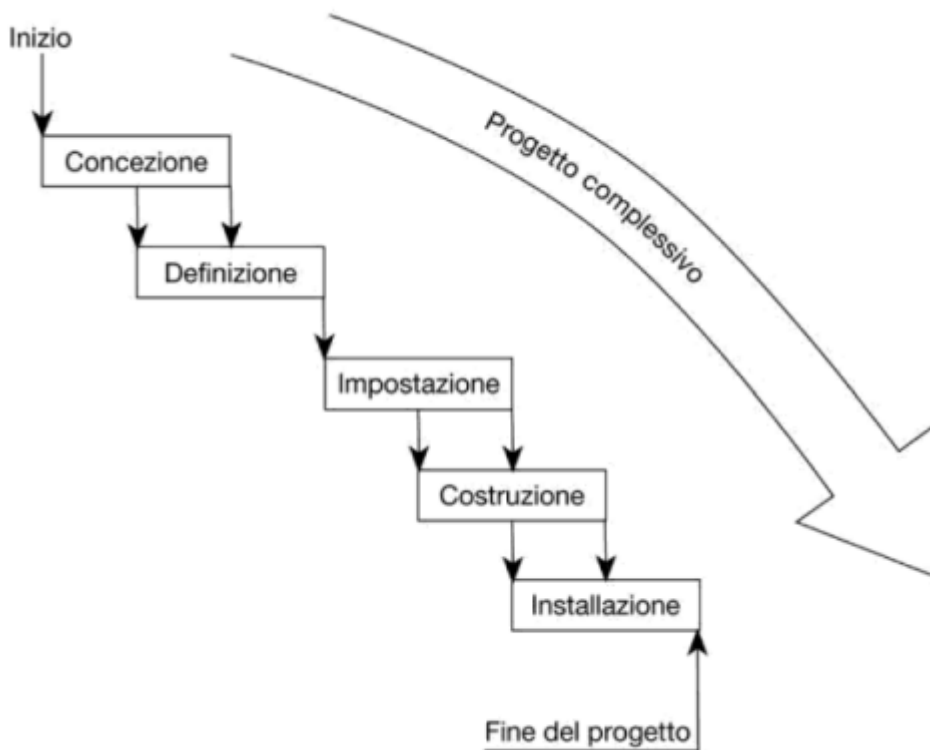


11 - Project Management

Definizioni

- programma: iniziativa a lungo termine, insieme di progetti
- progetto: insieme complesso di attività integrate, con budget e obiettivi, con inizio e fine in 3 anni max
- compito: sforzo a breve termine

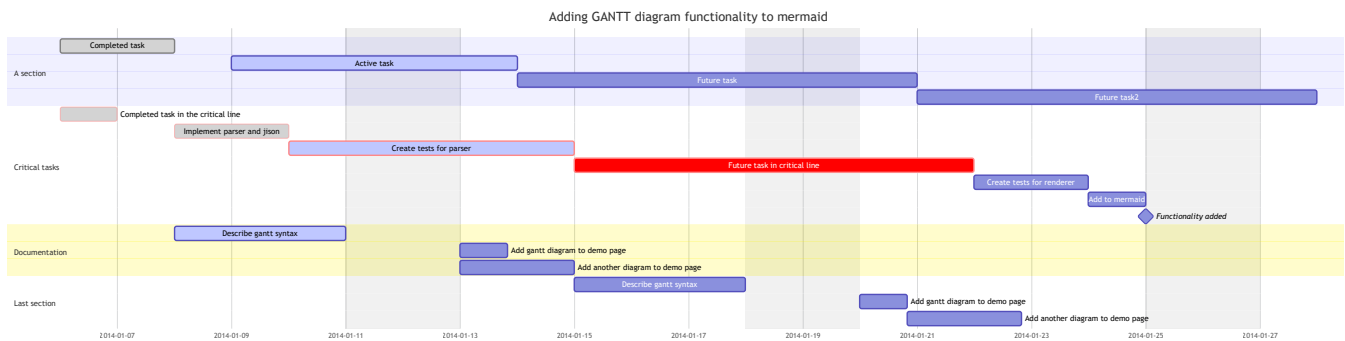


Il processo di **project management** ha come obiettivo ultimo il raggiungimento degli obiettivi strategici dell'organizzazione e la pianificazione/controllo dei progetti. Le fasi di p.m. quindi si dividono in **pianificazione** e **controllo**.

In un progetto le **variabili** sono i tempi, i costi, le risorse e le qualità.

Gestione dei tempi

Diagramma di GANTT



Gestione dei costi

- **BCWS** (Budget Cost of Work Scheduled) – costo pianificato
- **ACWP** (Actual Cost of Work Performed) – costo effettivamente sostenuto
- **BCWP** (Budget Cost of Work Performed) – valore delle attività realizzate fino a quel momento

Gestione delle risorse

Si pensi allo schema di organizzazione a matrice (Capitolo 2).

Il **manager di funzione** assicura efficienza ed efficacia nella sua funzione.

Il **manager di progetto** si preoccupa di indirizzare le risorse per raggiungere gli obiettivi.

Matrice RACI

Serve per assegnare le responsabilità. Responsible, Accountable (responsabile del responsabile, es Vice President Product), Consulted, Informed.

Project Tasks	Product Manager	UI Designer	Content Writer	Financial Analyst	Design Director	VP of Product	VP of Design	CTO	CEO
Initiation Phase									
Financial Study				R		A	I	I	C
Feasibility Study	R					A	I	I	I
Planning Phase									
Technology Recommendations	R					C		A	I
Financial Plan				R		A	I	I	I
Sprint Plan	R					A			
Execution Phase									
Design UI		R			A	I	C	I	I
Write Content			R			A			
Create Mockup	R	C			I	A	I	I	I
Control Phase									
User Testing	R					A	I	I	I
Close Phase									

Project Manager

Il PM deve possedere abilità organizzative, gestionali e relazionali ed è la figura che individua, impegna e coordina le risorse al fine di conseguire gli obiettivi di costi e tempi (e qualità) del progetto. Aspetti chiave di un PM sono:

- avere una visione globale del progetto
- anticipare le richieste di mercato
- coordinare risorse
- essere una figura di leadership
- avere abilità di negoziazione

Il Project Management Office (PMO)

Consiste in un'unità organizzativa che ha come obiettivo la direzione centralizzata e coordinata dei progetti di un'organizzazione. Assegna priorità e risorse.

Luxottica Experience

Who?

Stakeholders

principalmente team esterni alla supply chain. I PM seguono end to end il progetto.

New Product Introduction NPI,

BLM per monitorare il life cycle del prodotto

model stock: scorte di emergenza per avere sempre materiale per la produzione

Tasks

-
- Portfolio management
- Project management
 - team leader, accountant, project manager

a

process groups