

KÄYTETTÄVYYSTESTAUS

Linnero Otto Tuomas Petteri

TREDU 30.8.2018

Petteri Linnero
Samu Lehtineva
Toni Simoska

17TVDO02A

Versionro	PVM	Muutosperuste	Tekijä
1.0	30.8.2018	-	Petteri Linnero

Contents

Käyttäjättestaus	3
Tausta	3
Roolit	3
Tehtävät – Divinity: Original Sin 2	3
Tehtävät – Vapriikki	3
Tehtävä 1 – Vapriikki	3
Tehtävä 1 – Vapriikki – Tulokset	4

Käyttäjätestaus

Tausta

Käyttäjätestauksessa haluamme selvittää helppokäyttöisyyttä ja ymmärrettävyyttä. Testauksessa tulemme katsomaan kuinka suosituksen videopelin jatko-osa ja Vapriikin nettisivu hoitaa käyttäjäystävällisyyden.

Haluamme tutkia erilaisia toimintoja pelin ja käyttäjän välillä. Haluamme nähdä käytännön reaktioita ja kuinka nopeasti kokematon henkilö pystyy opettelemaan pelin jo komplekseja mekaniikkoja.

Taas Vapriikin systeemissä haluamme testata käyttäjän kykyä navigoida systeemissä ja hakea erilaisia tietoja palvelun sisältä. Tällä haemme käyttäjän näkökulmaa helppokäyttöisyyteen ja palvelun selkeyteen.

Roolit

Testihenkilönä toimii Samu Lehtineva, hänellä ei ole yhtään käytännön kokemusta Vapriikin sivuista, saati MHWDBstä. Hän tulee yrittämään useita yksinkertaisia mekaniikkoja ja suorittamaan yksinkertaisia tehtäviä. Testin ajan hänen täytyy puhua mielipiteitään ja ajatuksiaan ja testin kuluessa otamme aikaa käyttäjän nopeudesta suorittaa tehtäviä.

Testaushenkilökunnassa toimii Petteri Linnero ja Toni Simoska, jotka puolueettomasti kirjaa testin tulokset ylös ja muodostaa johtopäätöksen pelin ja palvelun helppokäyttöisyydestä ja selkeydestä.

Tehtävät – MHWDB

Käyttäjän tehtäviin kuuluu seuraavat:

- Mikä on Odogaronin High-Rank 100% droppi? (18s)
- Millä alueella (Habitat) Teostra voi olla? (13s)
- Millä alueella voi löytää Warped Bonea? (15s)
- Miten teet Max Potionin? (10s)
- Kuinka monta Base Campia löytyy Elder's Recess –alueelta? (5s)

Tehtävät – Vapriikki

Käyttäjän tehtäviin kuuluu seuraavat:

- Katsoa mitä näyttelyitä systeemissä on.
- Selvittää minä päivänä "Astuit ansaan! – Roolipelaaminen Suomessa" näyttely aukeaa ja minä päivänä se sulkeutuu.
- Missä kerroksessa sijaitsee "Suomen Pelimuseo"?
- Selvittää Vapriikin ja Toimi Jaatisen puhelinnumerot.
- Testata löytääkö samat tiedot mobiililla.

Tehtävä 1 – Vapriikki

1. Käyttäjä pääsi helposti katsomaan näyttelyitä (31s)
2. Käyttäjä selvitti tehtävän nopeasti ja ongelmitta, (11s)

3. Käyttäjällä oli vaikeuksia paikantaa kyseistä tietoa ja sitä ei ole sisällytetty museonäyttelyn infosisivulle. Tieto löytyisi näyttelyiden alapuolelta, ei itse museokirjauksen. Käyttäjää potkaistiin oikeaan suuntaan saadaksemme testituloksen. (3m 22s)
4. Vapriikin puh (13s) ja Jaatisen (23s), käyttäjä selvitti numerot nopeasti ja hyödynsi loogista ajattelua paikantaakseen tiedot.
5. Vapriikin (13s) ja Jaatisen (22), sivu on mobiililla toimiva, käyttäjä oli varsin tyytyväinen toimivuuteen.

Tehtävä 1 – Vapriikki – Tulokset

Kaiken kaikkiaan testi oli onnistunut, käyttäjällä ei ollut sen suurempia vaikeuksia navigoida sivulla. Tehtävä 3 aiheutti ongelmia tiedon ollessa ainoastaan yhdessä instanssissa sivusta, vaikka Suomen Pelimuseolle löytyi useita sivuja Vapriikin järjestelmästä. Tämä on valitettavaa ja aiheutti ongelmia.

Käyttäjän oli helppo navigoida sivulla ja sen käyttö oli mukavaa. Tärkeät aspektit sivusta löytyi nopeasti ja selvästi, sivu on formatoitu yksinkertaisesti ja tyylikkäästi. Käyttäjän oli helppo löytää kaikki vaaditut asiat toisella kerralla, missä ensimmäinen kerta vei yli 5 minuuttia, vei toinen kerta alle 32 sekuntia.

Käyttäjä oli tyytyväinen sivun rakenteeseen ja käyttökokemukseen. Käyttäjä toivoisi selvempää navigointiapua Vapriikin kerroksiin heidän nettisivulle.