

CASO DE ESTUDIO: SUNAFIL - PUNO

Análisis Interno

MATRIZ DE ANALISIS AMOFHIT



			Influye	Afecta					
Listado de fatores internos relevantes para el estudio :			Fortalezas	Debilidades	Criterios de inclusión de las variables clave				
					30%	25%	20%	25%	Total
					Filosofía, misión y visión	Calidad de producto	Imagen	Crecimiento	
1	Centralización excesiva en Lima que dificulta la toma de decisiones regionales.			X	4	3	2	4	3.35
2	Coordinación limitada con gobiernos locales y otras entidades fiscalizadoras.			X	4	4	3	3	3.55
3	Limitada capacidad operativa general para una región extensa y compleja.			X	3	5	4	4	3.95
4	Celeridad en procedimientos administrativos.		x		5	3	2	5	3.9
5	Alta carga burocrática que ralentiza procesos administrativos.			X	4	3	3	4	3.55
6	Mala distribución de funciones y sobrecarga de trabajo en algunos equipos.			X	4	3	3	4	3.55
7	Lineamientos estandarizados que no se adaptan al contexto regional.			X	4	4	2	4	3.6
8	Protocolos y manuales institucionales estandarizados disponibles.		X		4	4	3	3	3.55
9	Liderazgo con experiencia en gestión pública descentralizada.		X		4	4	4	3	3.75
10	No existen campañas adaptadas a lenguas originarias (quechua/aimara).			X	4	4	3	3	3.55
11	Escasa presencia digital y comunicación local ineficiente.			x	5	4	3	4	4.1
12	Falta de personal especializado en comunicación institucional.			x	4	4	5	3	3.95
13	Presencia limitada en redes sociales y medios digitales regionales.			X	4	4	4	4	4
14	Bajo conocimiento de la marca SUNAFIL por parte de MYPES y trabajadores informales.			X	4	4	4	4	4
15	Banners y afiches institucionales disponibles para difusión.		X		4	2	3	5	3.55
16	Coordinación con instituciones educativas y laborales para brindar charlas.		X		4	4	4	4	4
17	Participación en ferias, eventos públicos y actividades de sensibilización.		X		4	4	4	4	4
18	Acceso limitado a zonas rurales debido a infraestructura vial precaria.			X	4	3	3	4	3.55
19	Limitaciones logísticas para el desplazamiento del personal inspector.			x	4	5	5	5	4.7
20	Procesos logísticos manuales y dependientes del personal.			X	4	4	3	3	3.55
21	Equipamiento mínimo para operativos de fiscalización.		X		4	3	3	4	3.55
22	Dependencia de transferencias del nivel central para gastos operativos.			X	4	3	4	4	3.75
23	Capacidad limitada para financiar capacitaciones o innovación.			X	4	3	5	3	3.7
24	Dificultades para gestionar presupuestos de forma oportuna.			X	3	4	3	4	3.5
25	Mecanismos estandarizados para la ejecución presupuestal.		X		4	4	3	3	3.55
26	Bajo nivel de satisfacción y sentido de pertenencia entre el personal.			X	4	3	3	4	3.55
27	Capacitaciones mensuales diferenciadas por área		x		5	4	4	3	4.05
28	Compromiso con la formación continua del personal.		x		4	4	4	4	4
29	Déficit de personal especializado para la labor inspectiva.			x	4	5	3	4	4.05
30	Participación del personal en programas de capacitación virtual nacionales.		X		4	4	3	4	3.8
31	Personal especializado en seguridad y salud en el trabajo disponible.		X		4	3	3	4	3.55
32	Percepción negativa del equilibrio entre vida personal y laboral.			X	4	4	2	3	3.35
33	Poca capacitación del personal en sistemas informáticos institucionales.			X	4	2	3	4	3.3
34	Falta de automatización en la comunicación con el denunciante.			x	4	4	4	5	4.25
35	Disparidad y falta de interoperabilidad entre sistemas.			x	5	3	3	4	3.85
36	Conectividad básica a internet en oficinas regionales.		X		4	3	3	4	3.55
37	Sistema de denuncias en línea, intuitivo y fácil de usar.		X		5	3	2	4	3.65
38	Ausencia de estudios y diagnósticos regionales actualizados.			X	4	4	3	2	3.3
39	Disposición institucional para incorporar tecnologías.		X		3	5	4	4	3.95
40	Baja inversión en herramientas tecnológicas adaptadas al contexto rural.			X	3	4	3	4	3.5
41	Posibilidad de implementar proyectos creativos y articulaciones institucionales.		x		4	4	4	4	4
42	Ausencia de tecnologías modernas para trazabilidad y gestión de usuarios.			x	4	4	4	4	4
43	Digitalización limitada de procesos de fiscalización preventiva.			X	2	4	3	4	3.2
44	Capacidad institucional y regional limitada para adoptar tecnologías avanzadas como inteligencia artificial.			X	4	3	3	4	3.55