

El programa debe tener preguntas frecuentes con su respectiva respuesta, que se pueda acceder a ellas si un usuario selecciona dicha pregunta. Tiene como único propósito responder las preguntas ya establecidas y escogidas por el usuario. El sistema solo responde preguntas frecuentes. Para que el programa funcione debe de existir una pregunta y responde solo las preguntas que están en el programa.

(MVP):

Model (Modelo): Nuestro programa se rige por usuarios interesados en el Cesde, las respuestas a las preguntas son públicas, sin embargo el ChatBot es perteneciente al Cesde.

View (Vista): El usuario puede ver las respuestas a las preguntas, la interfaz del ChatBot, incluyendo a su personaje (Wallot Copilot) con derechos de autor.

Presenter (Presentador): El intermediario entre el modelo y la vista serían las interacciones del usuario con el ChatBot, o sea, si el ChatBot no recibe una interacción primeramente, no va a hablar con el usuario.

Criterios de aceptación:

- Debe de haber una pregunta y una respuesta.
- El sistema solo responde a preguntas frecuentes y guardadas en nuestra base de datos.
- El usuario debe de seguir la línea de preguntas para encontrar su respuesta necesitada.