

# MANUAL DEL USUARIO

## INTRODUCCIÓN

*Family Films es una compañía que se enorgullece en brindar entretenimiento de calidad para toda la familia a través del mundo mágico del cine. A raíz de los tiempos en los que nos encontramos, se reconoce la necesidad de tener recursos que sean económicamente accesibles y eficientes. Con el fin de cumplir esta meta, se ha generado un software que nos permita realizar nuestras operaciones esenciales y generar información que ayude en la toma de decisiones para mejorar el progreso de nuestra compañía.*

*A lo largo de este manual, encontrarás la información necesaria que te permitirá conocer las funciones esenciales del software y, de esta manera, no habrá ninguna dificultad al momento de usarlo por primera vez.*

## MENÚ PRINCIPAL



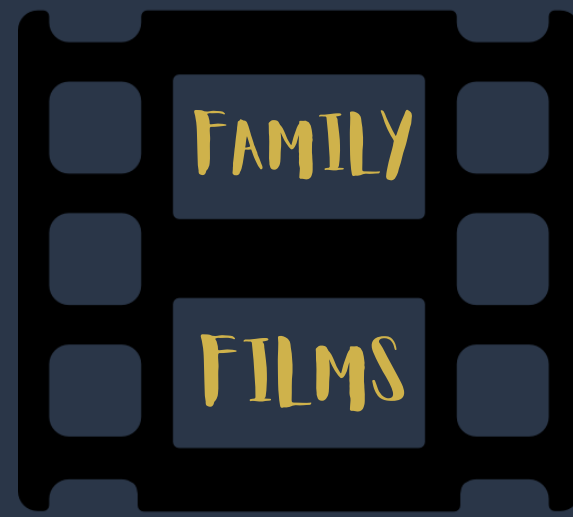
*El menú principal del software cuenta con cuatro opciones:*

- 1. Hacer una transacción.*
- 2. Ver las categorías más populares.*
- 3. Calcular las ganancias totales.*
- 4. Salir.*

*Cada opción se explicará a detalle a lo largo del manual, por el momento es importante recalcar el objetivo de cada función en términos generales para el desarrollo de la empresa. La primera opción contribuye al manejo de operaciones de la empresa, la segunda y tercera opción contribuyen a la generación de información valiosa para la empresa, mientras la última opción permite finalizar correctamente el software al finalizar cada día laboral.*

*En "Opción a escoger" se debe escribir el número correspondiente de la opción a la que deseas ingresar.*

*Nota: si se ingresa un número que no está contemplado dentro de las opciones disponibles (aplica para toda parte del software que involucre opciones), no te preocupés, que está diseñado de tal manera que te pedirá que reingresés el número de la opción que tenías planeado ingresar.*



## OPCIÓN 1 HACER UNA TRANSACCIÓN

Una vez ingresado el nombre del cliente, se desplegará un menú con la categoría de la película que la persona quiera escoger, se debe ingresar dependiendo de lo escogido por el cliente (uno para película de acción, dos para película de drama y tres para película de comedia) en el apartado de "opción a escoger". A partir de eso, se desplegará cualquiera de los tres menús dependiendo de la opción escogida.

Al ingresar la primera opción, comenzarás el proceso de ingresar una transacción al sistema, lo que equivale al registro de la compra de tickets realizada por cada cliente. Al comienzo, el software te pedirá que ingresés el nombre y el apellido del cliente, esto es importante ya que recuerda que a nombre de él/ella se registrará la compra y aparecerá en el Ticket.

Opción a escoger: 1  
Ingrese el nombre y apellido del cliente: Luis Rivera

| Transacción |

1. Película de Acción
2. Película de Drama
3. Película de Comedia

Opción a escoger:

| Películas de acción |

El precio para todas las películas es de: \$3.50

1. The Karate Kid
2. Avengers: Endgame
3. Spiderman: Un nuevo universo
4. Dragon Ball Super: Broly

Opción a escoger: 1

Ingrese la cantidad de tickets a comprar: 3

| Resumen de la compra |

Nombre del cliente: Luis Rivera

Película: The Karate Kid

Precio c/u: \$3.5

Cantidad de tickets: 3

Monto total: \$10.5

¿Desea realizar una venta más al cliente actual?

1. Si

2. No

Ingrese una opción:

Partamos del hecho que seleccionamos la opción 1, en este caso películas de acción, se nos desplegará el menú de las películas de la categoría seleccionada actualmente disponibles, en "selección a realizar" deberás ingresar el número de la película que la persona ha escogido. Luego, tendrás que ingresar la cantidad de ticket que la persona desea adquirir para esa película, (nota: el precio de cada ticket es general, independientemente de la película o el género. Este precio es de \$3.50). Una vez completados estos pasos, aparecerá un resumen de esa compra efectuada y aparecerá una interrogante si desea realizar otra venta al cliente. Ahora, la venta de la película ha terminado y se elabora el ticket con base en esa venta única, por lo tanto, se debe ingresar la opción 2, para terminar con la transacción; sin embargo, si el usuario quiere adquirir pases para otra película, se debe ingresar la opción 1.

¿Desea realizar una venta más al cliente actual?

1. Si

2. No

Ingrese una opción: 1

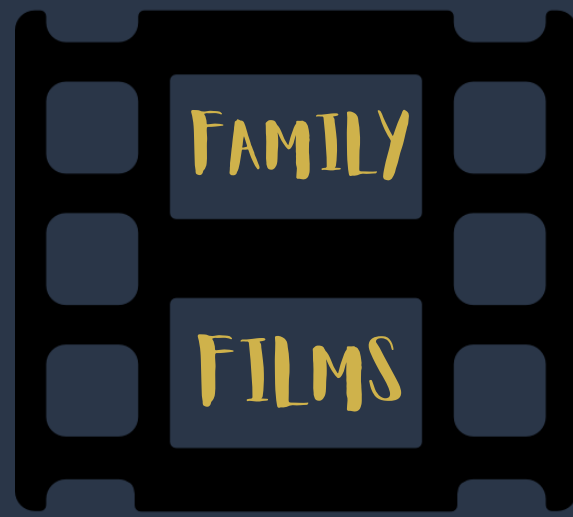
| Transacción |

1. Película de Acción
2. Película de Drama
3. Película de Comedia

Opción a escoger:

¿Qué ocurre si la persona quiere comprar tickets para otra película y se ingresa la opción 1?

Como puedes ver, se despliega el menú de realizar la transacción (sin solicitar el nombre del cliente ya que esté se encuentra ya guardado) y repetimos el proceso que ya conocemos y hemos visto en las capturas anteriores. Una vez finalizado los pasos, se genera otro ticket para la segunda compra de la persona, y la pregunta volverá a aparecer y dependiendo de los deseos del cliente, esa sería su última compra o se genera otra.



## Ejemplo de segunda transacción

1

¿Desea realizar una venta más al cliente actual?

1. Si

2. No

Ingrese una opción: 1

| Transacción |

1. Película de Acción

2. Película de Drama

3. Película de Comedia

Opción a escoger: 1

2

| Películas de drama |

El precio para todas las películas es de: \$3.50

1. Bajo la misma estrella

2. Extraordinario

3. Una voz silenciosa

4. Your name

Opción a escoger: 1

Ingrese la cantidad de tickets a comprar: 4

| Resumen de la compra |

Nombre del cliente: Luis Rivera

Película: Bajo la misma estrella

Precio c/u: \$3.5

Cantidad de tickets: 4

Monto total: \$14

3

¿Desea realizar una venta más al cliente actual?

1. Si

2. No

Ingrese una opción: 2

Venta finalizada

- | Menú principal | -

1. Hacer una transacción

2. Ver las categorías más populares

3. Calcular ganancias totales

4. Salir

Opción a escoger: 2

*Al terminar la compra, la venta queda finalizada y se regresa al menú principal.*

## OPCIÓN 2 VER LAS CATEGORÍAS MÁS POPULARES

- | Menú principal | -

1. Hacer una transacción

2. Ver las categorías más populares

3. Calcular ganancias totales

4. Salir

Opción a escoger: 2

| Categorías más populares |

1- Drama -> tickets comprados: 4

2- Acción -> tickets comprados: 3

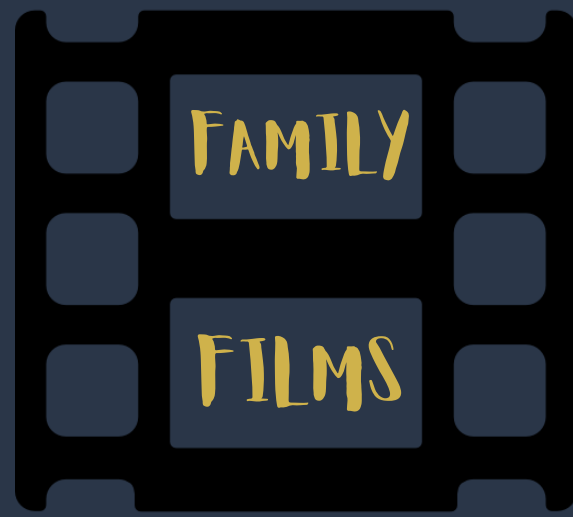
3- Comedia -> tickets comprados: 0

*Considerando las circunstancias bajo las cuales el cine se encuentra comenzando sus operaciones y abriendo las puertas al público, se vio conveniente generar un ranking diario que registre el género de películas que más ha sido visto por los clientes.*

*Dicho ranking se genera con base en la cantidad de ticket vendidos por cada género de película disponible en el cine, en cada compra.*

*Con esta opción se busca brindar un apoyo a la empresa con el registro de información que se convertirá necesaria a la hora de tomar decisiones que determine el futuro de la empresa, en especial con las condiciones extraordinarias bajo las que se encuentra operando.*





```
- | Menú principal | -  
  
1. Hacer una transacción  
2. Ver las categorías más populares  
3. Calcular ganancias totales  
4. Salir  
Opción a escoger: 2  
  
| Categorías más populares |  
  
Aún no se ha visto ninguna película
```

*Nota: si no se ha generado ninguna compra, únicamente aparecerá un mensaje que indicará que ninguna película se ha visto en el cine por el momento.*

## OPCIÓN 3

# CALCULAR LAS GANANCIAS TOTALES

Al ingresar la opción tres en nuestro menú, nos permite ver las ganancias totales registradas de las compras del día. Sin embargo, también se puede ir controlando en el momento que se desee o necesite.

```
- | Menú principal | -  
  
1. Hacer una transacción  
2. Ver las categorías más populares  
3. Calcular ganancias totales  
4. Salir  
Opción a escoger: 3  
  
| Ganancias totales |  
  
La ganancia total registrada es de: $24.5
```

## OPCIÓN 4

# SALIR

Al finalizar cada día laboral, recuerda cerrar correctamente el software, ingresando la opción 4. que te permitirá salir del programa de la forma correcta.

```
- | Menú principal | -  
  
1. Hacer una transacción  
2. Ver las categorías más populares  
3. Calcular ganancias totales  
4. Salir  
Opción a escoger: 4  
  
¡Gracias por usar nuestro software!
```

### Integrantes

Fernando José Meléndez Orellana	00018720
Kevin Alexander Mejía Hércules	00058620
Luis Alonso Rivera Beltrán	00081220
Samuel Adonay Ortiz Carballo	00023020