**TOTES\_BGA**

# Especificación de Requisitos

Versión: 1.00 Fecha: 01/02/2025

[1.1]

Queda prohibido cualquier tipo de explotación y, en particular, la reproducción, distribución, comunicación pública y/o transformación, total o parcial, por cualquier medio, de este documento sin el previo consentimiento expreso y por escrito de Universidad Pontificia Bolivariana u desarrolladores del equipo 3– Seccional Bucaramanga.

## HOJA DE CONTROL

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Organismo** | Universidad Pontificia Bolivariana – Seccional Bucaramanga | | |
| **Proyecto** | SAFI WP | | |
| **Entregable** | Especificación de Requisitos | | |
| **Autor** | Ingeniería de Sistemas e Informática UPB – Seccional Bucaramanga – 4to Semestre | | |
| **Versión/Edición** | 1.2 | **Fecha Versión** | 8/08/2024 |
| **Aprobado por** |  | **Fecha Aprobación** |  |
|  |  | **Nº Total de Páginas** | 18 |

REGISTRO DE CAMBIOS

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | **Causa del Cambio** | **Responsable del Cambio** | **Fecha del Cambio** |
| 1.0 | Versión inicial | Camilo Andrés Rodríguez Forero | 28/07/2024 |
| 1.1 | Contribución del cliente | Camilo Andrés Rodríguez Forero | 4/08/2024 |
| 1.2 | Comentarios del cliente | Camilo Andrés Rodríguez Forero | 8/08/2024 |

CONTROL DE DISTRIBUCIÓN

|  |
| --- |
| **Nombre y Apellidos** |
| Javier Enrique Lizarazo Rueda |
| John Jairo Briceño Valderrama |
|  |
|  |

# Contenido

1. [INTRODUCCIÓN 4](#_bookmark0)
   1. [Alcance 4](#_bookmark1)
   2. [Objetivos 4](#_bookmark2)
      1. [Objetivo General 4](#_bookmark3)
      2. [Objetivos Específicos 4](#_bookmark4)
2. [INFORMACIÓN DEL DOMINIO DEL PROBLEMA 6](#_bookmark5)
   1. [Introducción al Dominio del Problema 6](#_bookmark6)
   2. [Glosario de Términos 6](#_bookmark7)
3. [NECESIDADES DE NEGOCIO 7](#_bookmark8)
   1. [Objetivos de Negocio 7](#_bookmark9)
      1. [Descripción de los Actores de Negocio a Implantar 9](#_bookmark10)
4. [CATÁLOGO DE REQUISITOS DEL SISTEMA A DESARROLLAR 11](#_bookmark11)
   1. [Requisitos Generales del Sistema 11](#_bookmark12)

## INTRODUCCIÓN

La Universidad Pontificia Bolivariana (UPB) en Bucaramanga ha desarrollado el Sistema de Acompañamiento para la Formación Integral (SAFI) como parte de su compromiso con la formación integral de sus estudiantes. Este sistema está diseñado para ofrecer apoyo académico, socioeconómico, psicosocial e institucional a la comunidad estudiantil, facilitando su integración, adaptación y éxito académico dentro de la universidad. Sin embargo, se ha identificado que muchos estudiantes y miembros de la comunidad académica no están plenamente conscientes de los recursos y servicios ofrecidos por el SAFI, lo que limita su uso y aprovechamiento. Para abordar esta situación, se propone el desarrollo de un sistema de información accesible a través de una página web. Este sistema tiene como objetivo centralizar y facilitar el acceso a toda la información relacionada con el SAFI, promoviendo así un mayor conocimiento y uso de los recursos disponibles. El presente documento de especificación de requisitos del Sistema detalla las características y funcionalidades esperadas de este sistema, sirviendo como guía para su desarrollo y asegurando que cumpla con las necesidades de sus usuarios.

#### Alcance

El producto por desarrollar se denominará SAFI WP, que significa Sistema de Acompañamiento para la Formación Integral Web Page. Esta aplicación web fullstack está diseñada para gestionar las diversas necesidades y funciones del Sistema de Acompañamiento para la Formación Integral - SAFI.

Este documento se alinea y mantiene consistencia con el Documento de Definición de Proyecto de Aula, elaborado por los docentes e ingenieros Javier Enrique Lizarazo y John Jairo Briceño, el cual precede la elaboración de los requerimientos detallados en este documento. El Documento de Definición de Proyecto de Aula proporciona una visión general y una descripción del sistema, asegurando que todas las ideas aquí presentes tienen un precedente para su afirmación en este documento.

#### Objetivos

### Objetivo General

* + - * Desarrollar un sistema de información accesible a través de una página web para centralizar y facilitar el acceso a toda la información relacionada con el Sistema de Acompañamiento para la Formación Integral (SAFI), promoviendo un mayor conocimiento y uso de los recursos disponibles por parte de la comunidad estudiantil y académica de la Universidad Pontificia Bolivariana (UPB) en Bucaramanga.

### Objetivos Específicos

* + - * Recopilar y organizar toda la información relevante sobre los servicios académicos, socioeconómicos y psicosociales ofrecidos por el SAFI.
      * Desarrollar una interfaz de usuario alineada a los estándares de experiencia de usuario que permita a los estudiantes y miembros de la comunidad académica navegar por el sistema de

información sin dificultades.

* + - * Crear estrategias de comunicación y difusión para informar a la comunidad universitaria sobre la existencia del nuevo sistema de información y los beneficios de utilizar los recursos del SAFI.
      * Permitir que el sistema de información sea accesible desde diferentes dispositivos (computadoras, tablets, smartphones).

## INFORMACIÓN DEL DOMINIO DEL PROBLEMA

#### Introducción al Dominio del Problema

##### Falta de Conocimiento sobre los Servicios del SAFI:

Muchos estudiantes y miembros de la comunidad académica no están plenamente conscientes de los recursos y servicios que ofrece el SAFI, lo que resulta en un subuso de los mismos.

##### Dificultad en el Acceso a la Información:

La información sobre los servicios académicos, socioeconómicos y psicosociales del SAFI puede estar dispersa o no ser fácilmente accesible, lo que dificulta que los estudiantes encuentren y utilicen estos recursos de manera eficiente.

##### Baja Interacción y Comunicación:

La falta de una plataforma centralizada limita la comunicación entre los estudiantes y el personal encargado del SAFI, impidiendo una adecuada orientación y seguimiento.

##### Problemas de Usabilidad y Accesibilidad:

Las plataformas o métodos actuales para acceder a la información del SAFI pueden no ser intuitivos, dificultando su uso especialmente para aquellos con limitaciones tecnológicas o discapacidades.

##### Seguimiento y Evaluación de los Servicios:

La ausencia de un sistema que permita monitorear y evaluar el uso y efectividad de los servicios del SAFI limita la capacidad de realizar mejoras basadas en datos y feedback real de los usuarios.

##### Fragmentación de la Comunicación Institucional:

Sin una plataforma centralizada, la comunicación institucional sobre los servicios del SAFI puede ser inconsistente, lo que afecta la difusión y conocimiento de los programas y recursos disponibles.

#### Glosario de Términos

* **PEI:** Proyecto Educativo Institucional.
* **SAFI:** Sistema de Acompañamiento para la Formación Integral.
* **SRS:** System Requirement Specification (Especificación de requisitos del sistema).
* **UPB:** Universidad Pontificia Bolivariana.

## NECESIDADES DE NEGOCIO

Las necesidades del negocio para el desarrollo del sistema de información accesible a través de una página web del Sistema de Acompañamiento para la Formación Integral (SAFI) de la Universidad Pontificia Bolivariana (UPB) en Bucaramanga se centran en mejorar significativamente la visibilidad y el uso de los servicios ofrecidos por el SAFI. Es fundamental crear una plataforma centralizada que recopile y organice toda la información relevante sobre los servicios académicos, socioeconómicos, psicosociales e institucionales disponibles, facilitando así el acceso y la navegación para los estudiantes y la comunidad académica. Además, es necesario implementar estrategias efectivas de comunicación y difusión para aumentar el conocimiento y la utilización de estos recursos, asegurando que todos los estudiantes, incluidos los nuevos ingresantes, estén al tanto de las herramientas de apoyo a su disposición. La plataforma debe ser intuitiva y accesible desde múltiples dispositivos. Asimismo, el sistema debe permitir un seguimiento y evaluación continuos del uso y la efectividad de los servicios del SAFI, mediante la recopilación de datos y feedback de los usuarios, para realizar mejoras continuas y garantizar que el apoyo proporcionado se adapte a las necesidades cambiantes de la comunidad universitaria.

#### Objetivos de Negocio

|  |  |
| --- | --- |
| **ON-1** | *Mejorar la Visibilidad y el uso de los servicios ofrecidos por el SAFI* |
| **[Versión]** | *1.2* |
| **[Dependencias]** | * *Servicios del SAFI* * *Estudiantes y comunidad académica* |
| **Descripción** | *Este objetivo busca incrementar significativamente la visibilidad y el uso de los servicios ofrecidos por el SAFI mediante la creación de una plataforma web centralizada, intuitiva y accesible desde múltiples dispositivos. La plataforma deberá organizar toda la información relevante sobre los servicios académicos, socioeconómicos y psicosociales disponibles y facilitar el acceso y navegación para los estudiantes y la comunidad académica.* |
| **Subobjetivos** | * *Reducción del tiempo de búsqueda de información.* * *Lograr que los servicios estén completamente documentados y accesibles en la plataforma en los primeros tres meses.* |
| **[Importancia]** | *Alta* |
| **[Prioridad]** | *Alta* |
| **Comentarios** | *El seguimiento y la evaluación son esenciales para asegurar que los servicios del SAFI se adapten a las necesidades cambiantes de la comunidad universitaria.* |

*Tabla 1: Objetivo de Negocio 1.*

|  |  |
| --- | --- |
| **ON-2** | *Crear una plataforma web que recopile y organice toda la información relevante sobre los servicios académicos, socioeconómicos, psicosociales e institucionales disponibles.* |
| **[Versión]** | *1.2* |
| **[Dependencias]** | * *Servicios del SAFI* * *Estudiantes y comunidad académica* |
| **Descripción** | *El objetivo es desarrollar una plataforma web que centralice y organice toda la información relevante sobre los servicios académicos, socioeconómicos, psicosociales e institucionales disponibles en el SAFI. Esto reducirá el tiempo de búsqueda de información para los estudiantes y mejorará la accesibilidad de los servicios.* |
| **Subobjetivos** | * *Conseguir que los usuarios puedan navegar por la plataforma sin necesidad de asistencia dentro del primer mes de lanzamiento.* |
| **[Importancia]** | *Alta* |
| **[Prioridad]** | *Alta* |
| **Comentarios** | *La usabilidad de la plataforma es esencial para asegurar que los estudiantes puedan aprovechar al máximo los recursos disponibles, debe ser amigable con el usuario final, con contenido visual e interactivo.* |

*Tabla 2: Objetivo de Negocio 2.*

|  |  |
| --- | --- |
| **ON-3** | *Aumentar el conocimiento y la utilización de los recursos del SAFI mediante campañas efectivas de comunicación y difusión.* |
| **[Versión]** | *1.2* |
| **[Dependencias]** | * *Plataforma web centralizada* * *Comunicación y marketing institucional* |
| **Descripción** | *El objetivo es implementar estrategias efectivas de comunicación y difusión para aumentar el conocimiento y la utilización de los recursos del SAFI. Esto incluye campañas de comunicación dirigidas a los estudiantes y la comunidad académica.* |
| **Subobjetivos** | * *Incremento en el número de usuarios únicos de la plataforma.* |
| **[Importancia]** | *Alta* |
| **[Prioridad]** | *Alta* |

|  |  |
| --- | --- |
| **Comentarios** | *La comunicación efectiva es fundamental para asegurar que los estudiantes estén informados sobre los recursos disponibles y los utilicen.* |

*Tabla 3: Objetivo de Negocio 3.*

|  |  |
| --- | --- |
| **ON-4** | *Permitir un seguimiento y evaluación continuos del uso y la efectividad de los servicios del SAFI.* |
| **[Versión]** | *1.2* |
| **[Dependencias]** | * *Plataforma web centralizada* * *Sistema de feedback* |
| **Descripción** | *El objetivo es implementar un sistema que permita el seguimiento y la evaluación continuos del uso y la efectividad de los servicios del SAFI. Esto incluye la recopilación de datos y feedback de los usuarios para realizar mejoras continuas en la plataforma.* |
| **Subobjetivos** | * *Implementación de un sistema de feedback que recoja retroalimentación.* |
| **[Importancia]** | *Alta* |
| **[Prioridad]** | *Alta* |
| **Comentarios** | *El seguimiento y la evaluación son esenciales para asegurar que los servicios del SAFI se adapten a las necesidades cambiantes de la comunidad universitaria.* |

*Tabla 4: Objetivo de Negocio 4.*

### Descripción de los Actores de Negocio a Implantar

|  |  |
| --- | --- |
| **AN-1** | *Estudiante Activo* |
| **[Versión]** | *1.2* |
| **Descripción** | *Este actor de negocio actual representa a estudiantes de la universidad Pontificia Bolivariana de técnicos laborales, pregrado y posgrado.* |
| **Comentarios** | *Los estudiantes utilizarán el sistema para consultar información, buscar recursos, interactuar con responsables, y mantenerse actualizados con noticias y eventos del SAFI.* |

*Tabla 5: Actor de Negocio. Estudiante Activo.*

|  |  |
| --- | --- |
| **AN-2** | *Responsables de componente* |
| **[Versión]** | *1.2* |
| **Descripción** | *Este actor de negocio actual representa a los responsables de componentes SAFI de la universidad pontificia Bolivariana* |
| **Comentarios** | *Los responsables de componentes utilizarán el sistema para navegar por su panel y consultar las diferentes citas que sean programadas por los estudiantes dependiendo de su responsabilidad, además de mantener sus calendarios de disponibilidad actualizado. Cada responsable debe generar la franja semanal de atención que puede ser modificada a medida que se consolida.* |

*Tabla 6: Actor de Negocio. Responsable de Componente.*

|  |  |
| --- | --- |
| **AN-3** | *Super Administrador* |
| **[Versión]** | *1.2* |
| **Descripción** | *Este actor de negocio actual representa al* p*ersonal asignado para la administración general de la página SAFI, posiblemente miembro del CTIC.* |
| **Comentarios** | *El administrador de la página SAFI usarán el panel administrativo para la recopilación de estadísticas, información y monitoreo de la situación del sistema* |

*Tabla 7: Actor de Negocio. Super Administrador.*

|  |  |
| --- | --- |
| **AN-4** | *Administrador de Contenidos* |
| **[Versión]** | *1.2* |
| **Descripción** | *Este actor de negocio actual representa al* p*ersonal asignado para la administración de contenidos de la página SAFI, posiblemente miembro del CTIC.* |
| **Comentarios** | *El administrador de la página SAFI usarán el panel administrativo para mantener actualizada la información dentro de los diferentes componentes de la página, publicar eCard en la sección de noticias y crear nuevas credenciales de acceso para los responsables de componentes.* |

*Tabla 8: Actor de Negocio. Administrador de Contenidos.*

## CATÁLOGO DE REQUISITOS DEL SISTEMA A DESARROLLAR

#### Requisitos Generales del Sistema

Los siguientes son los requisitos generales del sistema, los cuales reúnen de forma general las posibilidades que provee este aplicativo para todos sus usuarios finales.

|  |  |
| --- | --- |
| **RG-1** | *Visualización de Noticias y Novedades* |
| **[Versión]** | *1.2* |
| **Descripción** | *El sistema debe permitir a los usuarios observar una ventana que contenga todas las noticias y novedades en un formato tipo blog, organizado en un espacio de 3 noticias horizontales y el tamaño automático para el vertical. Además, debe permitir buscar información a través de una barra de búsqueda.* |
| **Requisitos hijos** | *-* |
| **[Importancia]** | *Alta* |
| **[Prioridad]** | *Alta* |
| **[Estado]** | *Por aprobar* |
| **Comentarios** | *El sistema debe ser llamativo y conectar con el estudiante. El contenido visual e interactivo que permita que el estudiante acceda.* |

*Tabla 9: Requisito General 1. Visualización de Noticias y Novedades*

|  |  |
| --- | --- |
| **RG-2** | *Gestor de Noticias y Novedades* |
| **[Versión]** | *1.2* |
| **Descripción** | *El sistema debe permitir al administrador de contenidos agregar, modificar y eliminar publicaciones de noticias y novedades, las cuales están compuestas por una eCard (imagen), un título y categorías o etiquetas.* |
| **Requisitos hijos** | *-* |
| **[Importancia]** | *Alta* |
| **[Prioridad]** | *Alta* |

|  |  |
| --- | --- |
| **[Estado]** | *Por aprobar* |
| **Comentarios** | *-* |

*Tabla 10: Requisito General 2. Gestor de Noticias y Novedades*

|  |  |
| --- | --- |
| **RG-3** | *PQRSF* |
| **[Versión]** | *1.2* |
| **Descripción** | *El sistema debe permitir a los usuarios enviar preguntas, quejas, reclamos, solicitudes o felicitaciones respecto al servicio presentado por el aplicativo mediante una sección de comentarios privados.* |
| **Requisitos hijos** | *-* |
| **[Importancia]** | *Alta* |
| **[Prioridad]** | *Alta* |
| **[Estado]** | *Por aprobar* |
| **Comentarios** | *-* |

*Tabla 11: Requisito General 3. PQRSF*

|  |  |
| --- | --- |
| **RG-4** | *Botón de Emergencia* |
| **[Versión]** | *1.2* |
| **Descripción** | *El sistema debe permitir a los usuarios en una situación de emergencia confirmada comunicarse con un especialista mediante el medio preferido.* |
| **Requisitos hijos** | *-* |
| **[Importancia]** | *Media* |
| **[Prioridad]** | *Media* |
| **[Estado]** | *Por aprobar* |

|  |  |
| --- | --- |
| **Comentarios** | *-* |

*Tabla 12: Requisito General 4. Botón de Emergencia*

|  |  |
| --- | --- |
| **RG-5** | *Gestión de Sesiones* |
| **[Versión]** | *1.2* |
| **Descripción** | *El sistema debe permitir a usuarios registrarse de las distintas formas posibles de acuerdo con el tipo de usuario, asignando un perfil a cada uno de ellos con funciones específicas, todos ellos protegidos por contraseñas que permitan iniciar sesión cuando la página o la funcionalidad así lo requiera.* |
| **Requisitos hijos** | *-* |
| **[Importancia]** | *Alta* |
| **[Prioridad]** | *Alta* |
| **[Estado]** | *Por aprobar* |
| **Comentarios** | *Los usuarios estudiantes podrán realizar el registro a la aplicación. Las sesiones del administrador de contenidos y los responsables de componentes serán creadas por el super administrador.* |

*Tabla 13: Requisito General 5. Gestión de Sesiones*

|  |  |
| --- | --- |
| **RG-6** | *Ventana de Componentes* |
| **[Versión]** | *1.2* |
| **Descripción** | *El sistema debe permitir a los usuarios finales poder observar cada uno de los componentes y los subcomponentes/dependencias relacionadas, donde pueda encontrar información acerca de estos, el líder de área, el correo y/o extensión a la que comunicarse y el espacio físico al cual puede acudir.* |
| **Requisitos hijos** | *-* |
| **[Importancia]** | *Alta* |
| **[Prioridad]** | *Alta* |
| **[Estado]** | *Por aprobar* |

|  |  |
| --- | --- |
| **Comentarios** | *La barra de búsqueda permitirá encontrar mediante el nombre del responsable del componente.* |

*Tabla 14: Requisito General 6. Ventana de Componentes*

|  |  |
| --- | --- |
| **RG-7** | *Gestión de componentes* |
| **[Versión]** | *1.2* |
| **Descripción** | *El sistema debe permitir al administrador de contenidos agregar, modificar, eliminar y relacionar componentes y subcomponentes que conforman el SAFI, con información como la descripción, el líder de área, el correo y/o extensión para comunicarse y el lugar físico al cuál puede asistir.* |
| **Requisitos hijos** | *-* |
| **[Importancia]** | *Alta* |
| **[Prioridad]** | *Alta* |
| **[Estado]** | *Por aprobar* |
| **Comentarios** | *-* |

*Tabla 15: Requisito General 7. Gestión de componentes*

|  |  |
| --- | --- |
| **RG-8** | *Agendamiento de Citas* |
| **[Versión]** | *1.2* |
| **Descripción** | *El sistema debe permitir a los estudiantes realizar el agendamiento de citas mediante un calendario con los espacios disponibles para recibir apoyo. El estudiante podrá agendarla, modificarla o cancelarla mediante datos como la fecha y hora de la reunión, la dependencia, el motivo, entre otros.* |
| **Requisitos hijos** | *-* |
| **[Importancia]** | *Alta* |
| **[Prioridad]** | *Alta* |
| **[Estado]** | *Por aprobar* |

|  |  |
| --- | --- |
| **Comentarios** | *-* |

*Tabla 16: Requisito General 8. Agendamiento de Citas*

|  |  |
| --- | --- |
| **RG-9** | *Gestión de Citas* |
| **[Versión]** | *1.2* |
| **Descripción** | *El sistema debe permitir al responsable de componente aceptar, rechazar, reprogramar o crear citas que hayan sido solicitadas en el aplicativo. Además, podrá cargar la disponibilidad de atención de su horario.* |
| **Requisitos hijos** | *-* |
| **[Importancia]** | *Alta* |
| **[Prioridad]** | *Alta* |
| **[Estado]** | *Por aprobar* |
| **Comentarios** | *La notificación la deberá recibir tanto los estudiantes como los responsables. La franja de atención será añadida por parte del gestor de componente. La notificación también llegará al correo electrónico.* |

*Tabla 17: Requisito General 9. Gestión de Citas*

|  |  |
| --- | --- |
| **RG-10** | *Visualización de Directorio de Responsables* |
| **[Versión]** | *1.2* |
| **Descripción** | *El sistema debe permitir al usuario final observar el directorio de responsables con datos como el nombre completo, correo institucional, cargo, extensión telefónica y dependencia de cada uno de los responsables incluidos en él. Además, les debe permitir buscar mediante una barra de búsqueda con alguno de estos parámetros.* |
| **Requisitos hijos** | *-* |
| **[Importancia]** | *Alta* |
| **[Prioridad]** | *Alta* |
| **[Estado]** | *Por aprobar* |

|  |  |
| --- | --- |
| **Comentarios** | *El usuario debe poder presionar un botón relacionado con la plataforma Teams, el cual lo redireccione al chat con el responsable escogido.* |

*Tabla 18: Requisito General 10. Visualización de Directorio de Responsables*

|  |  |
| --- | --- |
| **RG-11** | *Gestión de Directorio de Responsables* |
| **[Versión]** | *1.2* |
| **Descripción** | *El sistema debe permitir al administrador de contenidos agregar, editar o eliminar responsables pertenecientes al directorio, haciendo uso de datos como el nombre completo, correo institucional, extensión telefónica y dependencia de cada uno.* |
| **Requisitos hijos** | *-* |
| **[Importancia]** | *Alta* |
| **[Prioridad]** | *Alta* |
| **[Estado]** | *Por aprobar* |
| **Comentarios** | *-* |

*Tabla 19: Requisito General 11. Gestión de Directorio de Responsables*

|  |  |
| --- | --- |
| **RG-12** | *Visualización Menú Semanal* |
| **[Versión]** | *1.2* |
| **Descripción** | *El sistema debe permitir al usuario final observar el menú semanal de los restaurantes que estén presentes en la seccional Bucaramanga de la UPB. Además, debe permitir conectar mediante un sistema de comunicación (WhatsApp) con el negocio deseado.* |
| **Requisitos hijos** | *-* |
| **[Importancia]** | *Alta* |
| **[Prioridad]** | *Alta* |
| **[Estado]** | *Por aprobar* |

|  |  |
| --- | --- |
| **Comentarios** | *El usuario final podrá observar el menú a través de eCards informativas.* |

*Tabla 20: Requisito General 12. Visualización Menú Semanal*

|  |  |
| --- | --- |
| **RG-13** | *Gestión del Menú Semanal* |
| **[Versión]** | *1.0* |
| **Descripción** | *El sistema debe permitir al encargado de actualizar el menú semanal agregar y actualizar el menú de forma semanal.* |
| **Requisitos hijos** | *-* |
| **[Importancia]** | *Alta* |
| **[Prioridad]** | *Media* |
| **[Estado]** | *Por aprobar* |
| **Comentarios** | *-* |

*Tabla 21: Requisito General 13. Gestión del Menú Semanal*

|  |  |
| --- | --- |
| **RG-14** | *Generación de Estadísticas* |
| **[Versión]** | *1.0* |
| **Descripción** | *El sistema debe permitir al super administrador observar las estadísticas de la página, entendidas como el número de visitas, inicios de sesión, la cantidad de usuarios registrados, el número de servicios agendados, el número de citas cumplidas y el número de citas canceladas o reprogramadas de acuerdo con parámetros como escuela, facultad o semestre.* |
| **Requisitos hijos** | *-* |
| **[Importancia]** | *Alta* |
| **[Prioridad]** | *Media* |
| **[Estado]** | *Por definir* |

|  |  |
| --- | --- |
| **Comentarios** | *La data se podrá exportar a Excel, donde se podrá visualizar y organizar el usuario, programa, componente y subcomponente.* |

*Tabla 22: Requisito General 14. Generación de Estadísticas*