

Lista de Riscos

Gerenciamento de Riscos

Nesta atividade iremos detalhar a lista dos 10 principais riscos identificados no exercício do Plano de Gerenciamento de Risco. Então, para cada risco você deverá especificar:

- A. Importância ou Ordenação do Risco:** um indicador da importância do risco para ajudar a ordenar os riscos, desde os riscos que são mais perigosos para o projeto aos que têm menor relevância;
- B. Descrição:** uma breve descrição do risco;
- C. Impactos:** liste os impactos no projeto ou produto;
- D. Indicadores:** descreva como monitorar e detectar que o risco ocorreu ou está prestes a ocorrer. Por exemplo, através de métricas e limites, resultados de teste, eventos específicos etc;
- E. Estratégias de Diminuição (Mitigação):** descreva o que está sendo feito no projeto, no momento, para reduzir o impacto do risco;
- F. Plano de Contingência:** descreva que ação será executada se o risco realmente se materializar: solução alternativa, redução da funcionalidade etc.

Exemplo: Sistema de Paginação de Esportes Universitários

Esse sistema permite que os assinantes sejam notificados sobre eventos esportivos universitários ou sobre as equipes (times) às quais se inscreveram para receber as suas últimas atualizações.

1. Risco Técnico: Capacidade e Recurso

- A. Descrição:** As áreas de risco incluem a incapacidade de fornecer uma solução que atenda aos requisitos de capacidade ou de emitir uma página para um dispositivo de paginação. Embora exista uma tecnologia que forneça tal recurso, a capacidade de enviar até 500.000 páginas em 5 minutos precisará ser comprovada.
- B. Impactos:** Sistema não funcional, provavelmente resultante da perda dos usuários assinantes.
- C. Indicadores:** Entrega de mensagens com falha ou atraso dentro do período de tempo estabelecido de 5 minutos.

- D. Estratégia de Mitigação:** A equipe de desenvolvimento implementou uma funcionalidade de paginação semelhante para outros projetos; portanto, essa área de risco técnico é relativamente baixa. A equipe deve fornecer uma estimativa de tempo necessária para processar e enviar informações aos assinantes com base nas cargas de trabalho projetadas médias e máximas, que atualmente são de 200.000 a 500.000 assinantes. Os desenvolvedores implementarão um sistema escalável, no entanto, será necessário fornecer recursos de hardware necessários para atender aos requisitos de processamento. Pois, a equipe de desenvolvimento não pode garantir a capacidade de cada serviço de gateway de paginação de fornecer os níveis de serviço dentro das especificações desejadas.
- E. Plano de Contingência:** A tentativa de localizar um serviço que pode, no momento de processamento de pico, aceitar e enviar até 500.000 pedidos de página.

2. Risco de Planejamento: Implantação Atrasada do Sistema Ultrapassando Março de 2024

- A. Gravidade do Risco:** Danos Maiores
- B. Descrição:** A não implantação por parte da WebNewsOnline de seu sistema dentro do planejamento estabelecido é considerada pelo gerenciamento uma falha e pode resultar no cancelamento do projeto.
- C. Impactos:** O projeto será cancelado.
- D. Indicadores:** Falha ao implantar antes de março de 2020.
- E. Estratégia de Mitigação:** A linha de tempo do projeto deve ser cuidadosamente calculada e, se for limitada pelo tempo, o planejamento distribuível deve conduzir à redução do escopo ou da escala, como um exemplo: a WebNewsOnLine pode optar por não implementar alguma funcionalidade definida na primeira liberação para atingir a data de entrega.
- F. Plano de Contingência:** Nenhum.

3. Risco Técnico: Interoperabilidade com a Plataforma Existente

- A. Gravidade do Risco:** Baixa
- B. Descrição:** O Web site existente do WebNews Online é baseado em [IIS](#); será necessário fornecer um meio de capturar imediatamente cada artigo recém-publicado e transferi-lo para o sistema para análise e avaliação dos assinantes.

- C. Impactos:** A quantidade de codificação que fornece as interfaces deve aumentar.
- D. Indicadores:** Nenhum
- E. Estratégia de Mitigação:** A equipe de desenvolvimento precisará trabalhar com a equipe técnica para determinar o nível de integração que está disponível com o sistema existente de edição de conteúdo.
- F. Plano de Contingência:** Desenvolva um processo baseado em Windows que detecte os documentos residentes no IIS recém-publicados e os transfira para o servidor.

NETFLIX

Uma plataforma de streaming de vídeo por assinatura que oferece uma vasta biblioteca de filmes, séries de TV, documentários e conteúdo original para seus assinantes.

1. Concorrência Intensa

Importância/Ordenação do Risco: Alto

Descrição: Presença de concorrentes fortes e/ou surgimento de novos competidores no mercado de streaming de conteúdo.

Impactos: Perda de participação de mercado, redução de receitas e necessidade de investimentos adicionais em marketing e conteúdo exclusivo.

Indicadores: Aumento da competição, queda na participação de mercado, queda nas assinaturas, análise das estratégias dos concorrentes.

Estratégias de Mitigação: Investimento em conteúdo exclusivo, diferenciação de serviços, monitoramento contínuo da concorrência e adaptação ágil.

Plano de Contingência: Redefinir estratégias de preços, ajustar conteúdo ou buscar parcerias estratégicas.

2. Custos de Conteúdo

Importância/Ordenação do Risco: Alto

Descrição: Aquisição e produção de conteúdo têm custos elevados, podendo comprometer a rentabilidade do serviço.

Impactos: Prejuízos financeiros, diminuição da qualidade do catálogo, cancelamento de séries e filmes.

Indicadores: Aumento dos custos de produção e aquisição de conteúdo, diminuição da margem de lucro.

Estratégias de Mitigação: Negociar acordos de licenciamento estratégicos, investir em produção própria, otimizar os custos de distribuição.

Plano de Contingência: Redefinir estratégias de aquisição de conteúdo, renegociar contratos ou reduzir o catálogo.

3. Fluxo de Caixa e Endividamento

Importância/Ordenação do Risco: Alto

Descrição: Dificuldades no gerenciamento do fluxo de caixa e acumulação de dívidas devido a investimentos em conteúdo e infraestrutura.

Impactos: Insolvência, comprometimento da continuidade operacional.

Indicadores: Redução de reservas de caixa, aumento do endividamento, atrasos no pagamento de fornecedores.

Estratégias de Mitigação: Elaborar orçamentos rigorosos, buscar financiamento adequado, manter reservas de caixa.

Plano de Contingência: Reestruturar dívidas, buscar investidores, vender ativos não essenciais.

4. Regulação e Censura

Importância/Ordenação do Risco: Moderado

Descrição: Alterações nas regulamentações de conteúdo ou censura governamental que possam afetar a disponibilidade de certos conteúdos.

Impactos: Restrições ao conteúdo, perda de assinantes, imagem prejudicada.

Indicadores: Mudanças nas leis de conteúdo, reclamações de usuários, bloqueio de conteúdo.

Estratégias de Mitigação: Acompanhar e cumprir regulamentações, diversificar o catálogo.

Plano de Contingência: Redefinir estratégias de conteúdo, buscar apoio legal.

5. Variação no Gosto do Público

Importância/Ordenação do Risco: Moderado

Descrição: Mudanças nas preferências do público podem afetar a demanda por certos tipos de conteúdo.

Impactos: Queda na audiência, cancelamento de séries, necessidade de investimentos em novos gêneros.

Indicadores: Queda de audiência, feedback dos usuários, análise de tendências de consumo.

Estratégias de Mitigação: Análise de dados de audiência, diversificação do catálogo.

Plano de Contingência: Adaptação rápida à mudança de preferências, cancelamento de conteúdo impopular.

6. Pirataria e Compartilhamento de Senhas

Importância/Ordenação do Risco: Moderado

Descrição: Pirataria de conteúdo e compartilhamento de senhas podem reduzir a receita e a base de assinantes.

Impactos: Perda de receita, diminuição da rentabilidade.

Indicadores: Aumento na pirataria, detecção de compartilhamento de senhas.

Estratégias de Mitigação: Implementação de medidas antipirataria, monitoramento de senhas compartilhadas.

Plano de Contingência: Ações legais contra pirataria, restrições no compartilhamento de senhas.

7. Dependência de Terceiros

Importância/Ordenação do Risco: Moderado

Descrição: Este risco refere-se à dependência de terceiros, como fornecedores de infraestrutura de servidores, provedores de serviços de entrega de conteúdo (CDNs), e parceiros de licenciamento de conteúdo. O serviço de streaming de conteúdo depende desses terceiros para a entrega eficiente, escalabilidade e diversidade do catálogo.

Impactos: Interrupções na entrega de conteúdo, lentidão na transmissão, problemas de qualidade de vídeo, atrasos na aquisição de conteúdo licenciado.

Indicadores: Problemas frequentes com a infraestrutura, reclamações de usuários sobre a qualidade de streaming, atrasos na entrega de novos títulos.

Estratégias de Mitigação: Diversificação de fornecedores e parceiros, contratos de serviço robustos que estabelecem níveis de serviço (SLAs) claros, monitoramento constante da performance dos terceiros.

Plano de Contingência: Identificação de alternativas de fornecedores, acordos de contingência em caso de falhas graves, como mudança rápida para outro provedor de CDN em caso de problemas de entrega de conteúdo.

8. Dependência de Talentos

Importância/Ordenação do Risco: Moderado

Descrição: Dependência de talentos criativos, atores e diretores cuja saída pode afetar projetos em andamento.

Impactos: Atrasos na produção, cancelamento de projetos.

Indicadores: Saída de talentos-chave, atrasos na produção.

Estratégias de Mitigação: Contratos de longo prazo, planejamento de contingência.

Plano de Contingência: Substituição de talentos através de um banco de talentos, ajustes em cronogramas.

9. Conversão de Assinantes Gratuitos em Pagantes

Importância/Ordenação do Risco: Baixo

Descrição: Dificuldades na conversão de usuários gratuitos em assinantes pagantes.

Impactos: Receita abaixo do esperado, pressão para aumentar publicidade.

Indicadores: Taxa de conversão, análise de comportamento de usuários.

Estratégias de Mitigação: Oferta de conteúdo exclusivo para assinantes, programas de fidelidade.

Plano de Contingência: Estratégias de marketing direcionadas, reavaliação da estratégia de conteúdo gratuito.

10. Flutuações Cambiais

Importância/Ordenação do Risco: Baixo

Descrição: Flutuações nas taxas de câmbio podem afetar custos de licenciamento de conteúdo estrangeiro.

Impactos: Aumento dos custos, variação nas despesas operacionais.

Indicadores: Mudanças nas taxas de câmbio, impacto nos custos de conteúdo.

Estratégias de Mitigação: Negociação de contratos em moeda local, uso de contratos de hedge.

Plano de Contingência: Revisão de contratos, busca de alternativas de licenciamento.