



"2020, Año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria"

Oficio: DC/017/2020

Guadalajara, Jal. 10 de febrero de 2020

Asunto: Encuentro de competitivad

Personal de CFE Distribución y CFE Suministrador de Servicios Básicos División Jalisco P R E S E N T E

Por este medio se les hace una atenta invitación a participar en el "Encuentro de Competitividad 2020", el cual se llevará a cabo en el mes de abril, dicho evento busca impulsar el desarrollo de propuestas innovadoras e identificar las mejores prácticas relacionadas con la mejora de los resultados en los indicadores y la satisfacción al cliente.

Las categorías que se contemplan son las siguientes:

- 1. Procesos o servicios nuevos (innovaciones).
- 2. Procesos o servicios que mejoran los resultados de satisfacción al cliente (mejores prácticas).

Las bases se encuentran disponibles en línea en la dirección: http://10.4.22.55/competitividad2020/

Para resolver cualquier duda o aclaración al respecto, favor de realizar sus consultas a través del Representante de la Dirección Divisional o de Zona.

Sin más por el momento, sirva la presente para enviarles un cordial saludo.

Atentamente

Ing. José de Jesús Borrayo Sánchez

mariener

Gerente Divisional de Distribución Jalisco C.P. Eduardo Enrique Chapoy Acosta Responsable de CFE Suministrador de Servicios Básicos

División Comercial Jalisco

C.c.p. Lic. Ramón González Portillo – Coordinador del SUTERM Jalisco y Nayarit Secretarios Generales del SUTERM

ELGM/aecr