

CHECKLIST - INSPEÇÃO DE USABILIDADE

(1) Visibilidade do status do sistema

OBSERVAÇÕES

| Feedback do estado do sistema | | RESPOSTA | | |
|-------------------------------|--|----------------|----------------|-----|
| 1 | Existe alguma forma de feedback do sistema para cada ação do usuário? | SIM | NÃO | N/A |
| 2 | Se janelas pop-up são usadas para exibir mensagens de erro, elas permitem ao usuário visualizar o campo de erro? | SIM | NÃO | N/A |
| 3 | Em telas de entrada de dados com várias páginas, cada página é rotulada para mostrar a sua relação com as outras? | SIM | NÃO | N/A |
| 4 | Os conteúdos muito informativos estão colocados em áreas de alta hierarquia? | SIM | NÃO | N/A |
| 5 | Todos os itens de uma lista estão na mesma página? Eles são classificados em uma ordem que corresponde às necessidades da tarefa? | SIM | NÃO | N/A |
| 6 | Se uma lista de itens pode ser classificada de acordo com critérios diferentes, ela fornece a opção de classificá-los de acordo com todos os critérios? | SIM | NÃO | N/A |
| 7 | Se uma lista contém itens que pertencem a diferentes categorias, existem filtros que permitam ao usuário diminuir o número de elementos que ele precisa inspecionar? | SIM | NÃO | N/A |
| 8 | Se a lista contém apenas um item, o usuário é levado diretamente para esse item? | SIM | NÃO | N/A |
| 9 | Se a lista contém itens que baixam lentamente (por exemplo, imagens), a lista é dividida em várias páginas para mostrar apenas uma página de cada vez? | SIM | NÃO | N/A |
| 10 | Para artigos que se estendem por várias páginas, a paginação é mostrada na parte inferior? Existe um link para cada página individual, em vez de apenas para a anterior e as próximas? | SIM | NÃO | N/A |

[illegible]

| | | | | |
|----|--|----------------|----------------|----------------|
| 22 | Existe feedback visual em menus ou caixas de diálogo sobre quais opções são selecionáveis? | SIM | NÃO | N/A |
| 23 | O estado atual de um ícone é claramente indicado? | SIM | NÃO | N/A |
| 24 | Existe feedback visual quando os objetos são selecionados ou movidos? | SIM | NÃO | N/A |
| 25 | Os links são reconhecíveis? Existe alguma caracterização de acordo com o estado (visitado, ativo, ...)? | SIM | NÃO | N/A |
| 26 | As áreas pouco detectáveis, como botões tocáveis, são bem identificáveis? | SIM | NÃO | N/A |
| 27 | Quando o gesto swiping é permitido, uma pista visível é dada aos usuários? O swiping é usado com um único significado na tela? | SIM | NÃO | N/A |
| 28 | Os menus expansíveis são usados com moderação? Os rótulos de menu indicam claramente que eles expandem para mostrar um conjunto de opções? | SIM | NÃO | N/A |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | |
|--|--|--|--|--|

| Adaptação de apresentação | | RESPOSTA | | |
|---------------------------|--|----------|--|--|
|---------------------------|--|----------|--|--|

| | | | | |
|----|---|----------------|----------------|-----|
| 29 | Quando os usuários acessam o site a partir de um telefone celular, eles são direcionados para a versão móvel do site? | SIM | NÃO | N/A |
| 30 | Um link para o site móvel é fornecido na versão desktop do site? | SIM | NÃO | N/A |
| 31 | Um link para o site completo é incluído na página para celular? | SIM | NÃO | N/A |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | |
|--|--|--|--|--|

(2) Compatibilidade do sistema com o mundo real (precisão do modelo mental)

| Metáforas / Modelos mentais | | RESPOSTA | | |
|-----------------------------|--|----------|--|--|
|-----------------------------|--|----------|--|--|

| | | | | |
|----|---|----------------|-----|----------------|
| 32 | As metáforas são usadas corretamente como pistas visuais? | SIM | NÃO | N/A |
| 33 | Os ícones são concretos e familiares? | SIM | NÃO | N/A |

| | | |
|--|--|--|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

| LOCAL | DESCRIÇÃO | ATIVIDADE |
|-------|-----------|-----------|
|-------|-----------|-----------|

| | | |
|--|--|--|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

| LOCAL | DESCRIÇÃO | ATIVIDADE |
|-------|-----------|-----------|
|-------|-----------|-----------|

| | | |
|--|--|--|
| | | |
| | | |

| | | | | |
|------------------------|---|----------------|----------------|-----|
| 34 | Se a forma é usada como uma pista visual, ela corresponde às convenções culturais? | SIM | NÃO | N/A |
| 35 | As cores selecionadas correspondem às expectativas comuns sobre códigos de cores? | SIM | NÃO | N/A |
| Estrutura de navegação | | RESPOSTA | | |
| 36 | Se o site usa estrutura hierárquica, a profundidade e a altura são equilibradas? | SIM | NÃO | N/A |
| 37 | Um mapa de navegação ou tabela de conteúdos estão inclusos no site? | SIM | NÃO | N/A |
| 38 | Navegação em excesso é evitada? | SIM | NÃO | N/A |
| Menus | | RESPOSTA | | |
| 39 | As opções de menu são ordenadas da forma mais lógica, dando ao usuário os nomes dos itens e as variáveis da tarefa? | SIM | NÃO | N/A |
| 40 | As escolhas de menu se encaixam logicamente em categorias cujos significados são prontamente entendidos? | SIM | NÃO | N/A |
| 41 | Os títulos de menu são paralelos gramaticalmente? | SIM | NÃO | N/A |
| 42 | Em menus de navegação, o número de itens e os termos por item são controlados para evitar a sobrecarga de memória? | SIM | NÃO | N/A |
| Simplicidade | | RESPOSTA | | |
| 43 | Campos relacionados e interdependentes aparecem na mesma tela? | SIM | NÃO | N/A |
| 44 | Para interfaces de perguntas e respostas, as questões são declaradas em linguagem simples e clara? | SIM | NÃO | N/A |

| | | |
|-------|-----------|-----------|
| | | |
| | | |
| | | |
| LOCAL | DESCRIÇÃO | ATIVIDADE |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| LOCAL | DESCRIÇÃO | ATIVIDADE |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| LOCAL | DESCRIÇÃO | ATIVIDADE |
| | | |
| | | |

| | | | | |
|----|---|----------------|-----|-----|
| 45 | O idioma utilizado é o mesmo que o público alvo fala? | SIM | NÃO | N/A |
| 46 | A linguagem é clara e concisa? | SIM | NÃO | N/A |
| 47 | O site segue a regra "1 parágrafo = 1 idéia"? | SIM | NÃO | N/A |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | |
|--|--|--|--|--|

| Saída de informação numérica | | RESPOSTA | | |
|------------------------------|--|----------|--|--|
|------------------------------|--|----------|--|--|

| | | | | |
|----|---|-----|----------------|-----|
| 48 | O sistema insere, automaticamente, espaços à esquerda ou à direita para alinhar as vírgulas decimais? | SIM | NÃO | N/A |
| 49 | O sistema insere, automaticamente, o cifrão e as casas decimais para entradas monetárias? | SIM | NÃO | N/A |
| 50 | O sistema insere, automaticamente, pontos em valores numéricos maiores do que 999? | SIM | NÃO | N/A |
| 51 | Números inteiros justificados à direita e números reais alinhados pelas casas decimais? | SIM | NÃO | N/A |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | |
|--|--|--|--|--|

(3) Controle e liberdade do usuário

| Interfaces exploráveis | | RESPOSTA | | |
|------------------------|--|----------|--|--|
|------------------------|--|----------|--|--|

| | | | | |
|----|---|-----|----------------|----------------|
| 52 | Os usuários podem mover para frente e para trás entre campos ou opções de caixas de diálogo? | SIM | NÃO | N/A |
| 53 | Se o sistema tiver telas de entrada de dados com páginas múltiplas, os usuários podem mover para trás e para a frente entre todas as páginas do conjunto? | SIM | NÃO | N/A |
| 54 | Se o sistema usa uma interface de pergunta e resposta, os usuários podem voltar para as perguntas anteriores ou avançar para perguntas posteriores? | SIM | NÃO | N/A |
| 55 | As saídas são claramente marcadas? | SIM | NÃO | N/A |

| | | |
|--|--|--|
| | | |
| | | |
| | | |

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

| LOCAL | DESCRIÇÃO | ATIVIDADE |
|-------|-----------|-----------|
|-------|-----------|-----------|

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

| LOCAL | DESCRIÇÃO | ATIVIDADE |
|-------|-----------|-----------|
|-------|-----------|-----------|

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

| | | | | |
|----|---|----------------|----------------|-----|
| 65 | Se o sistema tem vários níveis de menu, existe um mecanismo que permita ao usuário voltar aos menus anteriores? | SIM | NÃO | N/A |
| 66 | Os menus são amplos (muitos itens em um menu) em vez de profundos (vários níveis de menu)? | SIM | NÃO | N/A |
| 67 | Se os usuários podem voltar a um menu anterior, eles podem mudar sua escolha anterior de menu? | SIM | NÃO | N/A |

(4) Consistência e padrões

| Orientação | | RESPOSTA | | |
|------------|--|----------|-----|-----|
| 68 | A limitação de orientação de tela é evitada? (Os usuários tendem a mudar a orientação quando ocorre um impasse. Se o aplicativo não os apóia, seu fluxo vai ser interrompido e eles vão se perguntar porque isso não está funcionando) | SIM | NÃO | N/A |
| 69 | A navegação (horizontal e vertical) é consistente nas duas orientações? (Alguns aplicativos usam uma direção de navegação diferente nas duas orientações; por exemplo, eles usam a navegação horizontal em paisagem e usam a navegação vertical em retrato). | SIM | NÃO | N/A |
| 70 | O conteúdo é consistente nas duas orientações? | SIM | NÃO | N/A |

| Consistência do design | | RESPOSTA | | |
|------------------------|---|----------------|----------------|-----|
| 71 | As técnicas de chamar atenção são usadas com cuidado? | SIM | NÃO | N/A |
| 72 | A intensidade é mantida em apenas dois níveis? | SIM | NÃO | N/A |
| 73 | O número de cores usadas é restrito até quatro? Cores adicionais são reservadas somente para uso ocasional? | SIM | NÃO | N/A |

| | | | | |
|----|--|----------------|----------------|----------------|
| 74 | As cores são distantes ao longo do espectro visível? | SIM | NÃO | N/A |
| 75 | Os tons suaves são utilizados para feedback normal positivo e tons fortes para raras condições críticas? | SIM | NÃO | N/A |
| 76 | Se o sistema tiver telas de entrada de dados com múltiplas páginas, todas as páginas têm o mesmo título? | SIM | NÃO | N/A |
| 77 | Instruções on-line aparecem em um local consistente ao longo das telas? | SIM | NÃO | N/A |
| 78 | Foram estabelecidos padrões da companhia ou indústria para o design do menu e aplicados consistentemente em todas as telas de menu no sistema? | SIM | NÃO | N/A |
| 79 | Existe não mais que 12 a 20 tipos de ícone? | SIM | NÃO | N/A |
| 80 | O uso intenso de palavras com todas as letras em caixa alta em uma tela foi evitado? | SIM | NÃO | N/A |
| 81 | Existe um 'esquema consistente de desenho do ícone e tratamento estilístico' em todo o sistema? | SIM | NÃO | N/A |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | |
|--|--|--|--|--|

| Menus | | RESPOSTA | | |
|-------|--|----------|--|--|
|-------|--|----------|--|--|

| | | | | |
|----|--|----------------|-----|----------------|
| 82 | As listas de opções do menu são apresentadas verticalmente? | SIM | NÃO | N/A |
| 83 | Se "sair" é uma opção de menu, ela sempre aparece no fim da lista? | SIM | NÃO | N/A |
| 84 | Os títulos de menu são centralizados ou justificados à esquerda? | SIM | NÃO | N/A |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | |
|--|--|--|--|--|

| Campos de entrada | | RESPOSTA | | |
|-------------------|--|----------|--|--|
|-------------------|--|----------|--|--|

| | | | | |
|----|--|----------------|-----|-----|
| 85 | Os rótulos de campo são consistentes entre uma tela de entrada de dados e outra? | SIM | NÃO | N/A |
|----|--|----------------|-----|-----|

| | | |
|--|--|--|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

| LOCAL | DESCRIÇÃO | ATIVIDADE |
|-------|-----------|-----------|
|-------|-----------|-----------|

| | | |
|--|--|--|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

| LOCAL | DESCRIÇÃO | ATIVIDADE |
|-------|-----------|-----------|
|-------|-----------|-----------|

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

| | | | | |
|--------------------------------------|--|----------------|----------------|-----|
| 86 | Rótulos de campo aparecem à esquerda de campos individuais e acima de listas de campos? | SIM | NÃO | N/A |
| 87 | Os rótulos de campos são distinguidos tipograficamente dos campos? | SIM | NÃO | N/A |
| Consistência de convenção de rótulos | | RESPOSTA | | |
| 88 | A estrutura de um valor de entrada de dados é consistente entre as telas? | SIM | NÃO | N/A |
| 89 | Os objetos do sistema são nomeados de forma consistente em todos os avisos (prompts) do sistema? | SIM | NÃO | N/A |
| 90 | As ações do usuário são nomeadas consistentemente em todos prompts (caixas de diálogo) do sistema? | SIM | NÃO | N/A |
| Consistência de menu/tarefa | | RESPOSTA | | |
| 91 | As escolhas de nomes dos menus são consistentes, dentro de cada menu e ao longo do sistema, em estilo gramatical e terminologicamente? | SIM | NÃO | N/A |
| 92 | A estrutura de rótulos dos itens disponíveis no menu corresponde aos títulos? | SIM | NÃO | N/A |
| 93 | A estrutura do menu corresponde à estrutura da tarefa? | SIM | NÃO | N/A |
| 94 | Quando caixas de diálogo indicam uma ação necessária, as palavras na mensagem são consistentes com esta ação? | SIM | NÃO | N/A |
| Consistência de objetivos funcionais | | RESPOSTA | | |
| 95 | Onde estão os objetivos do website? Eles são bem definidos? Os conteúdos e os serviços entregues correspondem aos objetivos? | SIM | NÃO | N/A |

| LOCAL | DESCRIÇÃO | ATIVIDADE |
|-------|-----------|-----------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| LOCAL | DESCRIÇÃO | ATIVIDADE |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| LOCAL | DESCRIÇÃO | ATIVIDADE |
| | | |

| | | | | |
|----|---|----------------|-----|----------------|
| 96 | O visual e a sensação (look & feel) correspondem aos objetivos, características, conteúdos e serviços do website? | SIM | NÃO | N/A |
| 97 | O site tem sido atualizado frequentemente? | SIM | NÃO | N/A |
| | | | | |

| Consistência de resposta do sistema | | RESPOSTA | | |
|-------------------------------------|---|----------------|-----|-----|
| 98 | A resposta do sistema, após o click em um link, é previsível? | SIM | NÃO | N/A |
| 99 | Links soltos são evitados? | SIM | NÃO | N/A |
| 100 | Páginas órfãos são evitadas? | SIM | NÃO | N/A |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | |
|--|--|--|--|--|

(5) Prevenção de erro

| | | RESPOSTA | | |
|-----|--|----------------|----------------|-----|
| 101 | As opções de menu são lógicas, distintivas, e, mutuamente, exclusivas? | SIM | NÃO | N/A |
| 102 | As entradas de dados são "não sensíveis" a letras maiúsculas e minúsculas sempre que possível? | SIM | NÃO | N/A |
| 103 | O sistema avisa aos usuários caso eles estejam prestes a cometer um erro potencialmente grave? | SIM | NÃO | N/A |
| 104 | As telas de entrada de dados e as caixas de diálogo indicam o número de espaços de caracteres disponíveis em um campo? | SIM | NÃO | N/A |
| 105 | Os campos em telas de entrada de dados e as caixas de diálogo contêm valores padrões quando apropriado? | SIM | NÃO | N/A |
| 106 | A ativação acidental é evitada ou prevista (um botão de voltar é oferecido)? | SIM | NÃO | N/A |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | |
|--|--|--|--|--|

| | | |
|--|--|--|
| | | |
| | | |
| | | |

| LOCAL | DESCRIÇÃO | ATIVIDADE |
|-------|-----------|-----------|
| | | |
| | | |
| | | |

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

| LOCAL | DESCRIÇÃO | ATIVIDADE |
|-------|-----------|-----------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

[illegible]

(6) Reconhecimento ao invés de recordação

| LOCAL | DESCRIÇÃO | ATIVIDADE |
|-------|-----------|-----------|
| | | |
| | | |
| | | |

| | | | | |
|-----|--|----------------|----------------|----------------|
| 129 | A cor é usada em conjunto com alguma outra pista redundante? | SIM | NÃO | N/A |
| 130 | Existe boa cor e contraste de brilho entre imagem e cores de fundo? | SIM | NÃO | N/A |
| 131 | Luz, brilho e cores saturadas foram usados para enfatizar dados e cores mais escuras, entediadas e desaturadas foram usadas para "des-enfatizar" os dados? | SIM | NÃO | N/A |
| 132 | O espaço visual da página é bem utilizado? | SIM | NÃO | N/A |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | |
|--|--|--|--|--|

| Entrada/saída de dados | | RESPOSTA | | |
|------------------------|--|----------|--|--|
|------------------------|--|----------|--|--|

| | | | | |
|-----|---|----------------|-----|-----|
| 133 | Em telas de entrada de dados e caixas de diálogo, os campos dependentes são exibidos somente quando necessário? | SIM | NÃO | N/A |
|-----|---|----------------|-----|-----|

| | | | | |
|-----|--|----------------|-----|-----|
| 134 | Os rótulos de campo estão próximos dos campos, mas separados por pelo menos um espaço? | SIM | NÃO | N/A |
|-----|--|----------------|-----|-----|

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | |
|--|--|--|--|--|

| Menus | | RESPOSTA | | |
|-------|--|----------|--|--|
|-------|--|----------|--|--|

| | | | | |
|-----|---|----------------|-----|-----|
| 135 | A primeira palavra de cada opção de menu é a mais importante? | SIM | NÃO | N/A |
|-----|---|----------------|-----|-----|

| | | | | |
|-----|---|-----|----------------|-----|
| 136 | Itens de menu inativos são acinzentado ou omitidos? | SIM | NÃO | N/A |
|-----|---|-----|----------------|-----|

| | | | | |
|-----|-------------------------------------|-----|----------------|-----|
| 137 | Existem padrões de seleção de menu? | SIM | NÃO | N/A |
|-----|-------------------------------------|-----|----------------|-----|

| | | | | |
|-----|--|----------------|-----|-----|
| 138 | É feita uma distinção visual óbvia entre menus de escolha única e menus de múltipla escolha? | SIM | NÃO | N/A |
|-----|--|----------------|-----|-----|

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | |
|--|--|--|--|--|

| Navegação | | RESPOSTA | | |
|-----------|--|----------|--|--|
|-----------|--|----------|--|--|

| | | |
|--|--|--|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

| LOCAL | DESCRIÇÃO | ATIVIDADE |
|-------|-----------|-----------|
|-------|-----------|-----------|

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

| LOCAL | DESCRIÇÃO | ATIVIDADE |
|-------|-----------|-----------|
|-------|-----------|-----------|

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

| LOCAL | DESCRIÇÃO | ATIVIDADE |
|-------|-----------|-----------|
|-------|-----------|-----------|

| Navegação | | RESPOSTA | | | | LOCAL | DESCRIÇÃO | ATIVIDADE |
|-----------------------------------|--|----------------|-----|----------------|--|-------|-----------|-----------|
| 151 | Existem links com good information scent (isto é, os links indicam claramente para onde eles levam os usuários)? | SIM | NÃO | N/A | | | | |
| 152 | Existem links para conteúdos relacionados para ajudar o usuário a navegar mais rapidamente entre temas semelhantes? | SIM | NÃO | N/A | | | | |
| | | | | | | | | |
| (8) Estética e design minimalista | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | RESPOSTA | | | | LOCAL | DESCRIÇÃO | ATIVIDADE |
| 153 | O tempo para alcançar um alvo é uma função da distância até o tamanho do alvo, seguindo Lei Fitts? | SIM | NÃO | N/A | | | | |
| 154 | Somente (e todas as) informações essenciais para a tomada de decisão são mostradas na tela? | SIM | NÃO | N/A | | | | |
| 155 | Os rótulos de campo são breves, familiares e descritivos? | SIM | NÃO | N/A | | | | |
| 156 | Os prompts são expressados de forma afirmativa e usando a voz ativa? | SIM | NÃO | N/A | | | | |
| 157 | O layout é claramente projetado claramente, evitando ruído visual? | SIM | NÃO | N/A | | | | |
| 158 | Os ícones do aplicativo são reconhecíveis o suficiente para serem encontrados em meio a uma lista com muitos outros aplicativos? | SIM | NÃO | N/A | | | | |
| | | | | | | | | |
| Conteúdo multimídia | | RESPOSTA | | | | LOCAL | DESCRIÇÃO | ATIVIDADE |
| 159 | O uso de imagens e e de conteúdo multimídia acrescentam valor? | SIM | NÃO | N/A | | | | |

| | | | | |
|------------|--|----------------|-----|----------------|
| 173 | Toda a superfície da tela é utilizada para colocar informações de forma eficiente (especialmente para popovers e modais)? [Popover é uma visão transitória que pode ser revelada quando o usuário toca um controle ou uma determinada área na tela.] | SIM | NÃO | N/A |
| Ícones | | RESPOSTA | | |
| 174 | Detalhes excessivos no design dos ícones são evitados? | SIM | NÃO | N/A |
| 175 | Cada ícone individual é um membro harmonioso de uma família de ícones? | SIM | NÃO | N/A |
| 176 | Cada ícone se destaca do seu fundo? | SIM | NÃO | N/A |
| 177 | Todos os ícones em um conjunto são visualmente e conceitualmente distintos? | SIM | NÃO | N/A |
| Menus | | RESPOSTA | | |
| 178 | Cada opção de menu de nível mais baixo é associada a apenas um nível mais alto de menu? | SIM | NÃO | N/A |
| 179 | Os títulos de menu são breves, mas suficientemente longos para comunicar seu significado? | SIM | NÃO | N/A |
| Orientação | | RESPOSTA | | |
| 180 | Recomenda-se fortemente que sites desktop evitem a rolagem horizontal. Entretanto, para telas sensíveis ao toque, o swipe horizontal é frequentemente positivo. Esta opção é considerada? | SIM | NÃO | N/A |
| Navegação | | RESPOSTA | | |
| 181 | O site é projetado para evitar um grande número de opções de navegação persistentes ao longo das páginas? | SIM | NÃO | N/A |

| | | |
|-------|-----------|-----------|
| | | |
| LOCAL | DESCRIÇÃO | ATIVIDADE |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| LOCAL | DESCRIÇÃO | ATIVIDADE |
| | | |
| | | |
| LOCAL | DESCRIÇÃO | ATIVIDADE |
| | | |
| | | |
| LOCAL | DESCRIÇÃO | ATIVIDADE |
| | | |

| | | | | | | | | |
|--|--|-----------------|-----|----------------|--------------|------------------|------------------|--|
| | | | | | | | | |
| (9) Ajuda ao usuários para reconhecer, diagnosticar e se recuperar de erros | | | | | | | | |
| | | RESPOSTA | | | LOCAL | DESCRIÇÃO | ATIVIDADE | |
| 182 | Quando sinalizado um erro de entrada em um formulário, a caixa de texto que precisa ser mudada é especificamente marcada? | SIM | NÃO | N/A | | | | |
| (10) Ajuda e documentação | | | | | | | | |
| | | RESPOSTA | | | LOCAL | DESCRIÇÃO | ATIVIDADE | |
| 183 | Instruções on-line são visualmente distintas? | SIM | NÃO | N/A | | | | |
| 184 | As instruções seguem a sequência das ações do usuário? | SIM | NÃO | N/A | | | | |
| 185 | Caso as escolhas de menu sejam ambíguas, a aplicação oferece informação explicativa adicional quando um item é selecionado? | SIM | NÃO | N/A | | | | |
| 186 | Caso os itens de menu sejam ambíguos, a aplicação oferece informação explicativa adicional quando um item é selecionado? | SIM | NÃO | N/A | | | | |
| 187 | A função de ajuda é visível (por exemplo, um botão rotulado como AJUDA ou um menu especial)? | SIM | NÃO | N/A | | | | |
| 188 | A interface do sistema de ajuda (navegação, apresentação e conversação) é consistente com a navegação, a apresentação e a conversação das interfaces da aplicação que é auxiliada? | SIM | NÃO | N/A | | | | |
| 189 | Navegação: a informação é fácil de encontrar? | SIM | NÃO | N/A | | | | |
| 190 | Apresentação: o layout visual é bem projetado? | SIM | NÃO | N/A | | | | |

| | | | | |
|-----|---|----------------|-----|----------------|
| 191 | Conversação: a informação é precisa, completa e compreensível? | SIM | NÃO | N/A |
| 192 | A informação é relevante? Deve ser relevante nos seguintes aspectos: Orientada a objetivos (O que posso fazer com este programa?), Descritiva (Para que serve isto?), Processual (Como faço esta tarefa?), Interpretativa (Por que isso aconteceu?) e Navegacional (Onde estou?). | SIM | NÃO | N/A |
| 193 | Existe ajuda sensível ao contexto? | SIM | NÃO | N/A |
| 194 | O usuário pode alterar o nível de detalhamento disponível? | SIM | NÃO | N/A |
| 195 | Os usuários podem facilmente alternar entre a ajuda e o seu trabalho? | SIM | NÃO | N/A |
| 196 | É fácil acessar e retornar do sistema de ajuda? | SIM | NÃO | N/A |
| 197 | Após acessar a ajuda, os usuários podem retomar o trabalho do ponto em que pararam? | SIM | NÃO | N/A |
| 198 | Caso exista uma seção de FAQs, a seleção e a redação das perguntas e das respostas estão corretas? | SIM | NÃO | N/A |
| 199 | O design é focado em uma única característica de cada vez? (Apenas as instruções necessárias para que o usuário comece devem ser apresentadas de cada vez) | SIM | NÃO | N/A |

| | | |
|--|--|--|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | |
|--|--|--|--|--|

(11) Habilidades

| | | RESPOSTA | | |
|-----|--|----------|-----|----------------|
| 200 | A palavra "default" é evitada e substituída por "Padrão" (Standart), "Usar configurações costumeiras", "Restaurar configurações iniciais" ou por algum outro termo mais específico que descreva o que vai realmente acontecer? | SIM | NÃO | N/A |

| LOCAL | DESCRIÇÃO | ATIVIDADE |
|-------|-----------|-----------|
| | | |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | |
|--|--|--|--|--|

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

| | | RESPOSTA | | |
|-----|--|----------------|-----|----------------|
| 201 | Caso o sistema suporte usuários iniciantes e avançados, vários níveis de detalhamento de mensagens de erros estão disponíveis? | SIM | NÃO | N/A |
| 202 | Caso o sistema suporte usuários iniciantes e avançados, vários níveis de detalhamento estão disponíveis? | SIM | NÃO | N/A |
| 203 | Os usuários iniciam as ações em vez de apenas responder às ações do sistema? | SIM | NÃO | N/A |
| 204 | <i>O(s) dispositivo(s) de entrada selecionado(s) correspondem às capacidades do usuário?</i> | SIM | NÃO | N/A |
| 205 | Botões importantes (como ENTER, TAB) são maiores do que outras teclas? | SIM | NÃO | N/A |
| 206 | O sistema antecipa corretamente e se mostra pronto para a próxima atividade do usuário? | SIM | NÃO | N/A |

| LOCAL | DESCRIÇÃO | ATIVIDADE |
|-------|-----------|-----------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

(12) Interação agradável e respeitosa

| | | RESPOSTA | | |
|-----|---|----------------|-----|----------------|
| 207 | O trabalho dos usuários é protegido? Por exemplo, para telas de entrada de dados com muitos campos ou em que documentos de origem podem estar incompletos, os usuários podem salvar uma tela parcialmente preenchida? | SIM | NÃO | N/A |
| 208 | O(s) dispositivo(s) de entrada selecionado(s) coincide(m) com as restrições do contexto de uso? | SIM | NÃO | N/A |
| 209 | A digitação requerida nas interfaces de perguntas e respostas é mínima? | SIM | NÃO | N/A |
| 210 | O sistema completa uma entrada parcial não ambígua em um campo de entrada de dados? | SIM | NÃO | N/A |

| LOCAL | DESCRIÇÃO | ATIVIDADE |
|-------|-----------|-----------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

| Entrada de dados | | RESPOSTA | | |
|------------------|--|----------|-----|-----|
| 211 | O usuário não gosta de digitar. A informação é calculada para o usuário? (Por exemplo, a aplicação pede apenas o CEP e calcula o estado e a cidade; possivelmente oferece uma lista de cidades, caso haja mais de uma que possua o mesmo CEP.) | SIM | NÃO | N/A |
| 212 | A aplicação é tolerante a erros de digitação nas entradas de dados e sugere correções? (A aplicação não faz o usuário digitar a informação completa. Por exemplo, ela aceita "João Pessoa, 123" em vez de "Av. João Pessoa, 123") | SIM | NÃO | N/A |
| 213 | Os usuários podem salvar seu histórico e selecionar informações previamente digitadas? | SIM | NÃO | N/A |
| 214 | As informações padrão fazem sentido para o usuário? | SIM | NÃO | N/A |
| 215 | Caso o aplicativo não armazene informações sensíveis (ex.: cartão de crédito), o usuário é mantido conectado (com o logout claramente apresentado)? | SIM | NÃO | N/A |
| 216 | O número de submissões (e cliques) necessários para que o usuário insira informações é minimizado? | SIM | NÃO | N/A |
| 217 | Quando é preciso fazer login, senhas gráficas são usadas pelo menos uma parte do tempo, para evitar a digitação? | SIM | NÃO | N/A |
| 218 | O cadastro não é obrigatório? Pular cadastramento é a opção padrão? | SIM | NÃO | N/A |
| 219 | Quando é preciso fazer login, existe uma opção que permite ao usuário ver a senha claramente? | SIM | NÃO | N/A |
| | | | | |
| Compras | | RESPOSTA | | |
| 220 | Caso uma lista de produtos seja apresentada, as miniaturas são grandes o suficiente para que o usuário extraia alguma informação delas? | SIM | NÃO | N/A |

| LOCAL | DESCRIÇÃO | ATIVIDADE |
|-------|-----------|-----------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| LOCAL | DESCRIÇÃO | ATIVIDADE |
| | | |

| | | | | |
|-----|--|----------------|----------------|-----|
| 221 | Em uma página de produto, a imagem cabe na tela? Existe um link para uma imagem com resolução maior caso o produto precise ser melhor inspecionado? | SIM | NÃO | N/A |
| 222 | Existe a opção de enviar um produto por e-mail a um amigo? | SIM | NÃO | N/A |
| 223 | Existe a opção de salvar o produto em uma lista? | SIM | NÃO | N/A |
| 224 | Em um site de e-commerce, links importantes são incluídos na página inicial para as seguintes informações: - locais e horários de funcionamento (se aplicável), - custo de transporte, - número de telefone, - status do pedido, e - promoções baseadas em ocasiões ou produtos? | SIM | NÃO | N/A |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | |
|--|--|--|--|--|

| Bancos e transações | | RESPOSTA | | |
|---------------------|--|----------|--|--|
|---------------------|--|----------|--|--|

| | | | | |
|-----|---|-----|----------------|-----|
| 225 | Sempre que o usuário realiza transações no telefone, ele pode salvar números de confirmação dessa transação enviando um e-mail para si mesmo? Caso o telefone ofereça o recurso de captura de tela, há instruções de como tirar uma foto da tela? | SIM | NÃO | N/A |
|-----|---|-----|----------------|-----|

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | |
|--|--|--|--|--|

(13) Privacidade

| | | RESPOSTA | | |
|--|--|----------|--|--|
|--|--|----------|--|--|

| | | | | |
|-----|---|-----|-----|----------------|
| 226 | Áreas protegidas são completamente inacessíveis? | SIM | NÃO | N/A |
| 227 | As áreas protegidas ou confidenciais são acessíveis apenas com certas senhas? | SIM | NÃO | N/A |
| 228 | Há informações sobre como os dados pessoais são protegidos e sobre os conteúdos de direitos autorais? | SIM | NÃO | N/A |

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

| LOCAL | DESCRIÇÃO | ATIVIDADE |
|-------|-----------|-----------|
|-------|-----------|-----------|

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

| LOCAL | DESCRIÇÃO | ATIVIDADE |
|-------|-----------|-----------|
|-------|-----------|-----------|

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

| | | | | |
|-----|---|-----|----------------|-----|
| 229 | Para dispositivos com múltiplos usuários: o login permanente em um aplicativo é evitado? | SIM | NÃO | N/A |
| 230 | Se o aplicativo armazena informação de cartão de crédito, o usuário pode decidir se quer permanecer conectado? Caso o usuário opte por permanecer logado, ele deve receber uma mensagem informando os possíveis riscos. | SIM | NÃO | N/A |

| | | |
|--|--|--|
| | | |
| | | |