

Solicitação de Mudança

- **Nome do Documento:** Solicitação de Mudança para o Sistema de Gerenciamento da Farmácia Vida Saudável
- **Nome do Projeto:** Sistema de Gerenciamento de Estoque e Atendimento
- **Nome do Cliente:** Farmácia Vida Saudável
- **Número da Página:** 3

Descrição da Mudança

A mudança proposta para o **Sistema de Gerenciamento da Farmácia Vida Saudável** envolve a implementação de um novo módulo de **Telemedicina**. Este módulo permitirá que a farmácia ofereça consultas médicas online para seus clientes diretamente através de sua plataforma, facilitando o acesso a cuidados médicos de forma remota.

Além disso, o módulo possibilitará a emissão de receitas digitais, integrando-se ao sistema de estoque da farmácia para garantir que os medicamentos prescritos estejam disponíveis em tempo real. Esta integração visa melhorar o atendimento ao cliente, ampliando os serviços oferecidos pela farmácia e otimizando o fluxo de trabalho.

Detalhes da Mudança:

- **Consultas Online:** Adoção de uma plataforma segura para videoconferências entre médicos e pacientes, permitindo consultas médicas à distância.
- **Emissão de Receitas Digitais:** Sistema de emissão de receitas médicas digitais, integrando diretamente com o estoque da farmácia.
- **Integração com Sistema de Estoque:** Atualização em tempo real da disponibilidade de medicamentos, com base nas receitas emitidas.
- **Notificações e Lembretes:** Envio automático de notificações para lembretes de consultas agendadas e alertas sobre disponibilidade de medicamentos.

Tipo de Mudança

Tipo de Mudança: Ação Inovadora

Descrição: Esta é uma ação inovadora, focada na expansão dos serviços oferecidos pela Farmácia Vida Saudável. A implementação da telemedicina é uma resposta à demanda crescente por serviços médicos online, especialmente em tempos de distanciamento social. Essa inovação visa aumentar a conveniência e a acessibilidade para os clientes, além de diferenciar a farmácia no mercado competitivo.

Justificativa

A justificativa para a introdução do módulo de telemedicina inclui os seguintes fatores:

- **Demanda Crescente por Telemedicina:** Com a pandemia, houve um aumento significativo na procura por serviços de saúde online. Muitos clientes agora esperam que suas farmácias ofereçam soluções digitais que complementem os serviços tradicionais.
- **Conveniência para os Clientes:** Clientes poderão acessar consultas médicas e obter prescrições sem sair de casa, aumentando a satisfação e fidelidade ao serviço.
- **Diferenciação Competitiva:** A oferta de telemedicina posicionará a Farmácia Vida Saudável como uma líder inovadora no mercado, proporcionando uma vantagem competitiva significativa.
- **Eficiência Operacional:** Integração do sistema de receitas digitais com o estoque da farmácia, reduzindo erros humanos e aumentando a eficiência no gerenciamento de pedidos de medicamentos.

Impactos Previsto pela Mudança

A implementação desta mudança trará os seguintes impactos no projeto:

- **Custo:** O custo inicial incluirá o desenvolvimento e a implementação do módulo de telemedicina, bem como a aquisição de licenças para software de videoconferência e receitas digitais.
- **Tempo:** O cronograma do projeto será ajustado para incluir um período de desenvolvimento e testes, estimado em três meses adicionais.

- **Treinamento:** Treinamento necessário para a equipe de farmacêuticos e atendentes no uso do novo sistema e na prestação de suporte aos clientes durante consultas online.
- **Recursos Humanos:** Necessidade de contratação de profissionais médicos para realizar as consultas e suporte técnico especializado para a manutenção do sistema.

Benefícios Esperados

A implementação do módulo de telemedicina oferecerá diversos benefícios:

- **Aumento da Satisfação do Cliente:** Oferecendo um serviço mais conveniente e acessível, os clientes estarão mais satisfeitos e propensos a permanecer fiéis à farmácia.
- **Aumento de Receita:** Expansão do portfólio de serviços, atraindo novos clientes e gerando novas fontes de receita através de consultas pagas e vendas de medicamentos.
- **Melhoria na Eficiência Operacional:** Redução de erros no processamento de prescrições e pedidos de medicamentos, aumentando a eficiência interna.
- **Posicionamento de Marca:** Reforço da imagem da Farmácia Vida Saudável como uma empresa inovadora e comprometida com a saúde e bem-estar de seus clientes.