

### 9.1 Objetivos del área organizacional

Respecto a la organización, Doctor Pc tiene como objetivos principales repartir el trabajo y las responsabilidades, de una forma equitativa y razonable, la cual promueva el trabajo en equipo, el cumplimiento de objetivos y apoye al crecimiento de la empresa.

### 9.2 Estructura organizacional

### 9.3 Funciones específicas por puesto

Area	Actiivdades	Requisitos Especiales	Periodicidad y tiempo
De Marketing	Desarrollar la publicidad para atraer mas clientes	Tener imaginacion para el desarrollo de la publicidad, poseer carisma	es necesario innovar cada mes
De Mantenimiento	apoyar a los clientes, limpiando y brindando un mantenimiento preventivo de sus equipos	Conocimiento sobre mantenimiento de equipo de infomatica	se realizara diario
De reparacion	Reparar equipo dañado,	conocimientos basicos sobre electronica, reparacion de pc	se realizara diario
De contabilidad y finanzas	Llevar el control contable de la empresa	Conocimientos contables	una vez a la semana

### 9.4 Captación de personal

#### 9.4.1 Reclutamiento

Empresa del ramo tecnológico, solicita dos informáticos, con conocimientos sobre mantenimiento y reparación de equipo de ofimática, interesados enviar cv al correo [reclutamiento@Doctorpc.com](mailto:reclutamiento@Doctorpc.com)

El costo total del anuncio será de Q100.00 al dia, y se mostrara por una semana en redes sociales.

#### 9.4.2 Selección

Se revisaran las solicitudes de empleo, tras ello se seleccionaran 10 perfiles, a los cuales se les hará un examen teórico y un práctico de conocimientos básicos y reparación de equipo, para quedar finalmente con los dos perfiles más destacados.

#### 9.4.3 Contratación

Se establecerá un contrato laboral con los trabajadores por un periodo indefinido tras superar dos meses de prueba, en el cual se incluirán las políticas de trabajo, la confidencialidad que se maneja internamente, el pago y el tipo de prestaciones que se establecen de acuerdo a la ley.

#### 9.4.4 Inducción

Primeramente se presentara el carácter de la empresa, la misión, visión y valores que posee Doctor PC, se les explicara un poco más el puesto en el que se encuentran y la importancia del mismo dentro de la empresa, tras ello Se brindaran capacitaciones técnicas, según el desempeño logrado en el examen, para fortalecer los puntos débiles que se vean durante el proceso de reclutamiento,

## 10.3 Flujo de efectivo

### 10.3.1 Costos y gastos

El costo es uno de los elementos más importantes para realizar las proyecciones o planeaciones de un negocio. El costo es cualquier cantidad de dinero que se debe erogar para pagar lo que se requiere en la operación de la empresa, no tiene como fin la ganancia, en tanto que el gasto sí se desembolsa con el objetivo de obtener utilidades; por ejemplo, la luz sería un costo, mientras que un anuncio de radio sería un gasto.

**Costos variables.** Cambian en relación directa con determinada actividad o volumen. Dicha actividad puede ser de producción o ventas, por ejemplo, el material que va a utilizarse cambiará de acuerdo con el número de artículos o servicios que se produzcan.

**Costos fijos.** Son aquellos que permanecen constantes en un periodo determinado, sin importar si cambia el volumen de ventas. Por ejemplo, la renta del edificio, los sueldos, etc., van a pagarse, no importa si se produce o se vende en un periodo determinado.

Costos variables	Costos fijos	
Materia prima para mantenimiento	Internet	250
	Renta	750
	Electricidad	125
	Teléfono	150
	Gasolina	500
	Total	1775

Gastos variables	Gastos fijos	
	Gastos de depreciación	
	Gastos de impuestos	

### 10.3.2 Capital

Capital social que necesitará Doctor PC

Asciende a Q50,000.00 quetzales, cantidad aportada por los socios de la empresa.

### 10.3.3 Créditos

Doctor PC no contará con créditos ya que los socios aportaran una cantidad para iniciar operaciones y la misma cubrirá gastos de 1 año.

### 10.3.4 Entradas

El primer mes las entradas serán:

Concepto	Cantidad
----------	----------

Ingresos de ventas y servicios	Q10,000.00
Capital Social	Q50,000.00

### 10.3.5 Salidas

En los dos primeros meses, las salidas serían:

Concepto	Primer mes	Segundo mes
Compra de equipo	Q5,000.00	Q5,000.00
Renta	Q750	Q750
Gasolina	Q500.00	Q500.00
Publicidad	Q500.00	Q500.00
Sueldos	Q12,000.00	Q12,000.0

#### 10.4.1 Estados financieros proyectados

**DOCTOR PC**

## Estado de resultados

Del 2 de junio de 2021 al 1 de junio de 2022

[illegible]

10.4.2 Balance

estado de resultados de DOCTOR PC	DOCTOR PC											
	Balance general											
	Del 2 de junio de 2021 al 1 de junio de 2022											
	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	Mes 7	Mes 8	Mes 9	Mes 10	Mes 11	Mes 12
ACTIVO												
circulante												
caja y bancos	20,000.00	20,000.00	20,000.00	20,000.00	23,500.00	23,500.00	23,500.00	23,500.00	30,000.00	30,000.00	30,000.00	45,000.00
total de activo circulante	20,000.00	20,000.00	20,000.00	20,000.00	23,500.00	23,500.00	23,500.00	23,500.00	30,000.00	30,000.00	30,000.00	45,000.00
Intangible (marca)	5,000.00	5,000.00	5,000.00	5,000.00	5,000.00	5,000.00	5,000.00	5,000.00	5,000.00	5,000.00	5,000.00	5,000.00
total de activo fijo	5,000.00	5,000.00	5,000.00	5,000.00	5,000.00	5,000.00	5,000.00	5,000.00	5,000.00	5,000.00	5,000.00	5,000.00
total de activos	25,000.00	25,000.00	25,000.00	25,000.00	28,500.00	28,500.00	28,500.00	28,500.00	35,000.00	35,000.00	35,000.00	50,000.00
PASIVOS												
corto plazo												
impuestos por pagar	1,920.00	1,920.00	1,920.00	1,920.00	1,920.00	2,400.00	2,400.00	2,400.00	2,400.00	2,400.00	2,400.00	2,400.00
cuantías por pagar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
total de pasivos	1,920.00	1,920.00	1,920.00	1,920.00	1,920.00	2,400.00	2,400.00	2,400.00	2,400.00	2,400.00	2,400.00	2,400.00
capital contable	23,080.00	23,080.00	23,080.00	23,080.00	26,580.00	26,100.00	26,100.00	26,100.00	32,600.00	32,600.00	32,600.00	47,600.00
total pasivo y capital	26,920.00	26,920.00	26,920.00	26,920.00	30,420.00	30,900.00	30,900.00	30,900.00	37,400.00	37,400.00	37,400.00	52,400.00

10.5 Indicadores financieros

los indicadores financieros evaluados al mes 12 de operación son los siguientes

Razones de liquidez

Líquides: Q 45.000.00 / Q 2,400.00 = 18.75

Capital de trabajo: Q 45.000.00 – Q 16,000.00 = Q 29,000.00

### **Razones de endeudamiento**

$$\text{Pasivo total} / \text{activo total} = \text{Q } 2,400.00 / \text{Q } 45,000 = 0.05$$

#### **10.6 Supuestos utilizados en las proyecciones financieras**

- Durante los primeros seis meses las ventas serán estables y constantes a 500 contrataciones y seguirán creciendo mensualmente 1,000 contrataciones del séptimo al duodécimo mes, se incrementará también el inventario y equipamiento con el fin de mantener y garantizar la política de máxima satisfacción del cliente.
- Todo el material de empaque y herramientas se adquirirán el mes donde fueron utilizados.
- En el momento de adquirir un local comercial se tomará en cuenta la renta del mismo garantizando la liquidez de la empresa y manteniendo el prestigio de la misma.