



TELESSAÚDE - HUPES - UFBA

Soluções para assistência a pacientes dos ambulatorios do HUPES
Saúde Digital no contexto da COVID-19



Núcleo Universitário de Telessaúde
Gerência de Ensino, Pesquisa e Extensão
HUPES-EBSERH-UFBA
Maio, 2020



Complexo
HUPES

EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

Soluções para assistência a pacientes dos ambulatórios do HUPES

Bases legais:



Resolução CREMEB 363/2020

Dispõe sobre a assistência médica a partir de ferramentas de telemedicina.



Lei 13.989, de 15 de abril de 2020

Dispõe sobre o uso da telemedicina durante a crise causada pelo coronavírus.



Ofício CFM nº 1.756/2020 – COJUR

Reconhece a possibilidade da utilização da telemedicina.



Portaria GM/MS 467, de 20 de março de 2020

Dispõe, em caráter excepcional e temporário, sobre as ações de telemedicina.



Complexo
HUPES

EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

Soluções para assistência a pacientes dos ambulatórios do HUPES

Aplicações:

- Atendimento de pacientes dos ambulatórios do HUPES.
- Acompanhamento remoto de pacientes crônicos.
- Acompanhamento remoto de pacientes testados positivos para COVID-19 que se encontram assintomáticos ou com sintomas leves.
- Apoio psicológico remoto a funcionários do Complexo HUPES.
- Triagem ambulatorial com preservação do distanciamento.
- Boletim médico para familiares de pacientes internados com COVID19.



Complexo
HUPES

EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

Soluções para assistência a pacientes dos ambulatórios do HUPES

Modalidades de comunicação:

- Ligação telefônica (fixo ou celular).
- Comunicação OFFLINE pela internet (plataforma digital)
- Webconferência com utilização de aplicativos ou ambientes virtuais que permitem compartilhamento de imagens e conteúdos.
- Videochamada utilizando rede de internet em celular ou computador
- Videoconferência (equipamento dedicado ou software)

Whatsapp Skype Teams Zoom Doxy.me Plataformas white label

Google Hangouts Meet Whereby MCONF Cisco WebEx Face Time

TELESSAÚDE - HUPES - UFBA

APLICAÇÕES E SERVIÇOS



CONSULTÓRIO VIRTUAL (PACIENTE)

PACIENTE HUPES: Acesse aqui, apenas na data e horário marcado!



CONSULTÓRIO VIRTUAL (PROFISSIONAL DE SAÚDE)

Acesso ao consultório virtual para o profissional de saúde do HUPES



PLATAFORMA DE TELESSAÚDE (INTERCONSULTAS- OFFLINE)

Para fazer o 1º acesso, veja como se cadastrar!



SALA TELESSAÚDE HUPES - UFBA

Sala para webmeeting e interconsultas ONLINE, previamente agendadas.



Complexo
HUPES

EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

Soluções para assistência a pacientes
dos ambulatórios do HUPES

APLICAÇÕES E SERVIÇOS



CONSULTÓRIO VIRTUAL
(PACIENTE)



CONSULTÓRIO VIRTUAL
(PROFISSIONAL DE SAÚDE)



PLATAFORMA DE TELESSAÚDE
(INTERCONSULTAS- OFFLINE)



SALA TELESSAÚDE HUPES -
UFBA



Complexo
HUPES

EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

Soluções para assistência a pacientes dos ambulatórios do HUPES



Procedimentos para ativação do consultório virtual:

- Cadastro da especialidade na Plataforma Telessaúde HUPES.
- Cadastro de profissionais que atuarão no atendimento remoto a pacientes.
- Criação de sala virtual da especialidade na Plataforma Telessaúde HUPES.
- Definição de dia(s) da semana e turno(s) de atendimento.
- Treinamento da equipe de saúde que atuará na consulta remota.



Complexo
HUPES

EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

Soluções para assistência a pacientes dos ambulatórios do HUPES



Procedimentos para ativação do consultório virtual:

- Escala de profissionais que efetuarão atendimento remoto.
- Inclusão do Médico Residente no rotina de Teleconsulta.
- Comunicação ao paciente sobre o serviço de Teleconsulta.
- Abertura de agenda para marcação de pacientes.
- Definição de procedimentos de marcação de Teleconsultas.



Complexo
HUPES

EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

Soluções para assistência a pacientes dos ambulatórios do HUPES



Procedimentos para ativação do consultório virtual:

- Definição do local físico para funcionamento do consultório virtual.
- Acessibilidade ao prontuário eletrônico em AGHU.
- Suporte técnico e logístico.
- Definição de procedimentos para solicitação de exames.
- Definição de procedimentos para prescrição de receitas.



Complexo
HUPES

EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

Soluções para assistência a pacientes dos ambulatórios do HUPES



Desafios para ativação imediata do consultório virtual:

- Como levar a **informação** ao paciente sobre o serviço de Teleconsultas.
- Possíveis limitações de **acessibilidade** de parte dos pacientes à rede de internet.
- Definição de **alternativas** para os pacientes sem acesso à internet.
- Estrutura da **marcação** de pacientes para atendimento remoto: serviço exclusivo.
- Definição de **critérios** para elegibilidade do paciente à Teleconsulta.
- Acesso da especialidade ao **prontuário** eletrônico.
- Organização do **fluxo** de entrega de receitas, relatórios e pedidos de exames em papel na impossibilidade de uso de assinatura eletrônica.



Complexo
HUPES

EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

Soluções para assistência a pacientes dos ambulatórios do HUPES



Desafios futuros:

- **Assinatura eletrônica**, de acordo com o preconizado na Portaria 467/2020 do Ministério da Saúde, por meio de certificados e chaves emitidos pela Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.
- **Inclusão** da Teleconsulta como cenário definitivo na rotina do HUPES.
- **Acesso remoto** ao AGHU.
- Reconhecimento da **carga horária** trabalhada pelo profissional em atividade remota.
- Inserção das Teleconsultas em planilhas de custeio do **SUS**.

TELESSAÚDE - HUPES - UFBA

nuts@ufba.br

8331

Suzy Cavalcante

Fátima Geraldes

Márcia Harada

Thiago Dias

Samuel Farias

Bruno Santos

Adriana Silva

