

Requisitos Funcionais e Não Funcionais para o Sistema de Marketplace Digital

Requisitos Funcionais

Cadastro e Autenticação de Usuários

- O sistema deve permitir o cadastro de novos usuários (anunciantes e compradores) com informações básicas como nome, e-mail, senha e telefone.
- O sistema deve permitir o login e logout de usuários.
- O sistema deve permitir a recuperação de senha via e-mail.
- Deve ser possível editar o perfil do usuário, incluindo informações de contato e endereço de entrega.

Gestão de Produtos

- O sistema deve permitir que anunciantes cadastrem novos produtos com detalhes como nome, descrição, categoria, preço, quantidade em estoque e imagens.
- O sistema deve permitir a edição e exclusão de produtos pelos anunciantes.
- Deve haver uma interface para os compradores visualizarem produtos, filtrando por categoria, preço, e popularidade.
- O sistema deve permitir aos compradores adicionar produtos ao carrinho de compras.

Carrinho de Compras

- O sistema deve permitir que os compradores adicionem, removam ou alterem a quantidade de produtos no carrinho.
- O sistema deve exibir o valor total do carrinho, incluindo possíveis descontos ou taxas de entrega.
- O sistema deve salvar o estado do carrinho caso o usuário saia da sessão e retorne mais tarde.

Processamento de Pedidos

- O sistema deve permitir que o comprador realize um pedido e selecione o método de pagamento (cartão de crédito, boleto, transferência).
- O sistema deve enviar uma confirmação do pedido via e-mail ao comprador e ao anunciante.
- O sistema deve gerar uma fatura digital para o comprador.
- O sistema deve permitir a consulta do histórico de pagamentos tanto para compradores quanto para anunciantes.
- Deve haver suporte para parcelamento de compras, exibindo o valor das parcelas.

Suporte ao Cliente

- O sistema deve fornecer uma central de ajuda com FAQs e um formulário para contato.
- O sistema deve permitir que os usuários enviem tickets de suporte diretamente na plataforma, e que o suporte possa responder.
- O sistema deve enviar notificações por e-mail ao cliente quando uma resposta for dada ao ticket.

Requisitos Não Funcionais

Desempenho

- O sistema deve processar transações em menos de 2 segundos.
- O tempo de carregamento das páginas não deve exceder 3 segundos, mesmo com até 1000 usuários simultâneos.
- O sistema deve suportar até 1 milhão de produtos cadastrados.

Segurança

- O sistema deve utilizar criptografia SSL para proteger dados de transações.
- Deve haver autenticação multifator (MFA) para os usuários administradores.
- Dados pessoais e de pagamento devem estar em conformidade com a LGPD.

Escalabilidade

- O sistema deve escalar horizontalmente para suportar o aumento de usuários sem perda de desempenho.
- Deve ser fácil adicionar novos servidores ao sistema.

Manutenibilidade

- O sistema deve ser desenvolvido com código modular e bem documentado.
- Novas funcionalidades devem poder ser adicionadas com impacto mínimo ao sistema existente.

Portabilidade

- O sistema deve ser compatível com navegadores modernos e dispositivos móveis.
- Deve ser possível migrar a base de dados para outro sistema com o mínimo de esforço.

Usabilidade

- O sistema deve ter uma interface amigável e intuitiva.
- Deve seguir princípios de design responsivo para diferentes tamanhos de tela.
-