



Universidade de Brasília
Faculdade UnB Gama

Faculdade UnB Gama - FGA

Disciplina: Interação Humano Computador

Professor: André Barros de Sales

Matrícula: 200018060 Nome: Gabriel Ferreira da Silva

Tópico: Avaliação Framework DECIDE – atividade de IHC

INTRODUÇÃO

Utilizando o FRAMEWORK DECIDE em cima do SINTEGRA(<http://www.sintegra.gov.br>), site que contém informações básicas para a secretária da fazenda, entretanto, por ser um site antigo possui péssima acessibilidade e usabilidade. Assim abaixo estão as etapas do FRAMEWORK

D (DETERMINAR/DETERMINE)

Os **objetivos** a se determinar são:

- Explorar a facilidade de utilizar o site
- Verificar se a interface é agradável
- Explorar se o site é eficiente e cumpre o que foi prometido
- Verificar como o site recebe críticas
- Explorar e Verificar a usabilidade do site
- Verificar a segurança do site

E – (EXPLORAR/ EXPLORE)

PERGUNTAS
Explorar a facilidade de utilizar o site <ul style="list-style-type: none">• Um usuário sem muito conhecimento da internet consegue utilizar o site ?• Os usuários sabem que esse site os redirecionam para outro ?• Os usuários conseguem entender a utilidade do site ?
Verificar se a interface é agradável <ul style="list-style-type: none">• Um designer ou qualquer usuário comum consegue dizer que o site é bonito ?• O usuário consegue com essa interface verificar em detalhes se a sua região está disponível para consulta ?
Explorar se o site é eficiente e cumpre o que foi prometido <ul style="list-style-type: none">• O usuário consegue obter informações detalhadas sobre sua situação como contribuinte ?• O usuário consegue obter informações sobre o site de maneira detalhada ?
Verificar como o site recebe críticas de seu público-alvo <ul style="list-style-type: none">• Quaisquer usuários consegue enviar críticas ao site ?

- As críticas são ouvidas e transformam a aparência do site ?

Explorar e Verificar a usabilidade do site

- Usuários de aparelho celular conseguem utilizar o site ?
- Pessoas com deficiências visuais conseguem usar o site ?
- O site permite que pessoas com deficiências motoras, o utilizem ?
- A algum tipo específico de usuário que não consegue utilizar o site ?

Verificar a segurança do site

- O usuário se sente confiável ao utilizar o site ?
- O site e seus agregados possuem certificado de proteção ?
- O usuário pode pensar que esse não é um site do governo ?

C – (ESCOLHER/ CHOOSE)

Alguns métodos a serem utilizados para o site será por meios de investigação, como por exemplo, pesquisa documental para descobrir o envolvimento o desenvolvimento de novas lei para acessibilidade como a PL1.090/2021, realizar pesquisas por meio de formulários, entrevistas como o usuário sobre o que ele esperar de um para identificar sua região onde ele é contribuinte e suas limitações e outro método será por meio de inspeção.

I – (IDENTIFICAR/IDENTIFY)

Para realizar tal ação os seguintes são necessários:

- Recrutamento de Público-Alvo
- Preparação de Ambiente controlado
- Pesquisa de Restrição do tipo de Usuários
- Orçamento para realizar pesquisas
- Cronograma de Planejamento para realizar as etapas posteriores(como Protótipos)

D – (DECIDIR/ DECIDE)

Após alta consideração, foi levado em conta que o usuário necessita saber sobre o que a pesquisa, pois a mesma envolve dados sensíveis se nos guiarmos pela LGPD(Lei Geral de Proteção de Dados), dados como CPF, CNPJ, endereço e situação regular(se a mesma deve ou não impostos).

Além desses, são necessários termos de como o TCLE(Termo de Consentimento Livre e Esclarecido) e Termo de Sigilo e Confidencialidade, para que os mesmos não sofram ataques durante o desenvolvimento do mesmo caso venham a se torna algo oficial ao governo. Assim, com esses termos se pode tentar garantir o mínimo de anonimato e preservação do bem-estar possível. E serão feitos alguns protótipos com base nos dados obtidos, para assim, posteriormente chamarmos alguns dos participantes novamente para realizar um teste as cegas de como o mesmo se adapta ao uso daquele site, para obter mais dados.

E – (AVALIAR/ EVALUATE)

Com os dados obtidos utilizando tabelas com mapa de calor, número de possíveis pessoas que passariam a utilizam o site, um relatório com interpretação de dados subjetivos e os protótipos construídos para avaliar a acessibilidade ou usabilidade do

mesmo, pode-se concluir com isso escrevendo em uma documentação se nossos objetivos foram alcançados e se o projeto pode ir a uma próxima fase ou não.

Avaliação com Base no que foi estabelecido anteriormente

Retificando algumas opções selecionadas anteriormente. O novo método será somente a inspeção escolhida sendo por meio da avaliação de heurísticas de Nielsen, presente nos sites as análises abaixo tem o objetivo de repassar os dados do e experiências do que foi obtido durante a pesquisa.

[O mesmo ainda está em desenvolvimento, por não ter sido entregue]