

Nome: Pedro Henrique Rodrigues de Carvalho

Matrícula: 211031459

Site: Manga Livre (<https://mangalivre.net/>)

Relatos dos resultados da avaliação

Introdução

A avaliação foi executada em uma entrevista online na plataforma Teams, durante a entrevista foi apresentado um roteiro de perguntas para o Lucas Lopes Frazão (entrevistado) acerca do site Manga Livre.

Objetivo

O seguinte documento tem por objetivo relatar como foi realizada a entrevista a respeito da usabilidade do site Manga Livre.

Metodologia

A metodologia utilizada foi a entrevista. O entrevistador apresentou uma contextualização acerca dos objetivos da entrevista, as políticas do termo de consentimento e as questões acerca da usabilidade do site Manga Livre.

Cronograma

Entrevistador	Entrevistado	Local	Hora	Data
Pedro Henrique Rodrigues de Carvalho	Lucas Lopes Frazão	Teams	21:20	17/04/2023

Participantes

A entrevista foi realizada com o Pedro Henrique Rodrigues de Carvalho (entrevistador) e Lucas Lopes Frazão (entrevistado). O entrevistado é um estudante de Engenharia de Software de 19 anos de idade e acessa o site Manga Livre 14 vezes por semana, com uma média de 2 vezes por dia.

Dados Obtidos

Ordem	Pergunta	Resposta	Tipo de pergunta
1°	Qual o seu nome?	Lucas Lopes Frazão.	Fechada
2°	Qual a sua idade?	19 anos.	Fechada
3°	Qual o seu grau de ensino?	Superior Incompleto.	Fechada
4°	O site Manga Livre é fácil de usar?	Sim.	Fechada
5°	Você teve dificuldades em encontrar o conteúdo que estava procurando?	Não.	Fechada
6°	O layout do site é intuitivo? Os menus e opções de navegação são claros e fáceis de entender?	Não é tão intuitivo, porém não tão ruim.	Aberta
7°	O site é responsivo em diferentes dispositivos, como smartphones e tablets?	Sim.	Fechada
8°	Como você avalia a qualidade do sistema de busca do site? Foi fácil encontrar o que você estava procurando usando a função de busca?	Já tive dificuldade para achar o manga que eu queria, demora um pouco para carregar e a busca não é direta (uma pesquisa gera resultados confusos).	Aberta
9°	Você acha que o conteúdo disponível no site é variado e	Sim, claro.	Fechada

	atualizado regularmente?		
10°	Você teve algum problema de segurança ou privacidade ao usar o site Manga Livre?	Não.	Fechada
11°	Você acredita que o site oferece uma boa experiência de leitura para os usuários? A qualidade da imagem e do texto é satisfatória?	Usando o navegador mobile a leitura não é tão boa quanto pelo computador. A qualidade das imagens e textos é boa em geral, só não é boa quando os mangas são antigos.	Aberta
12°	Você recomendaria o site Manga Livre para outras pessoas? Por quê?	Sim, recomendaria porque acredito que os conteúdos são atualizados e a aba de comentários é muito divertida porque é possível ler a opinião dos outros leitores.	Aberta

Análise da entrevista

Em geral, os problemas de usabilidade relatados referem-se à diferença de experiência de leitura entre o navegador desktop e mobile. Geralmente, a experiência em desktop é melhor, mas mesmo assim, os problemas persistem quando se trata de mangás antigos. Há uma dificuldade na busca e filtragem de conteúdo, com resultados confusos e que muitas vezes não apresentam o que o usuário deseja, além de carregamento lento. Quanto ao layout, menus e opções de navegação, não são ideais, embora possam ser considerados aceitáveis.