

### **Buyer Persona**

Adulto (18+) de clase media, con un salario estable, preparatoria terminada, maneja redes sociales y se le facilita el uso de dispositivos como smartphone, tablet, pc o laptop. Realiza compras en línea y está acostumbrado a realizar pagos por internet, cuenta con servicios bancarios como tarjeta de crédito y/o débito.

Su educación le permite reconocer cuando se necesita ayuda de un profesional y no se avergüenza de contratar servicios de un experto en el tema. Es miembro de una familia o comparte vivienda con otras personas, se relaciona en el trabajo con compañeros y sale a la calle en público.

Utiliza canales como buscadores y redes sociales y se informa en noticieros digitales, no le gusta meterse en problemas, pero tampoco se queda sin defenderse por la vía legal.

Esta descripción concuerda con una persona la cual contrataría los servicios de un abogado.