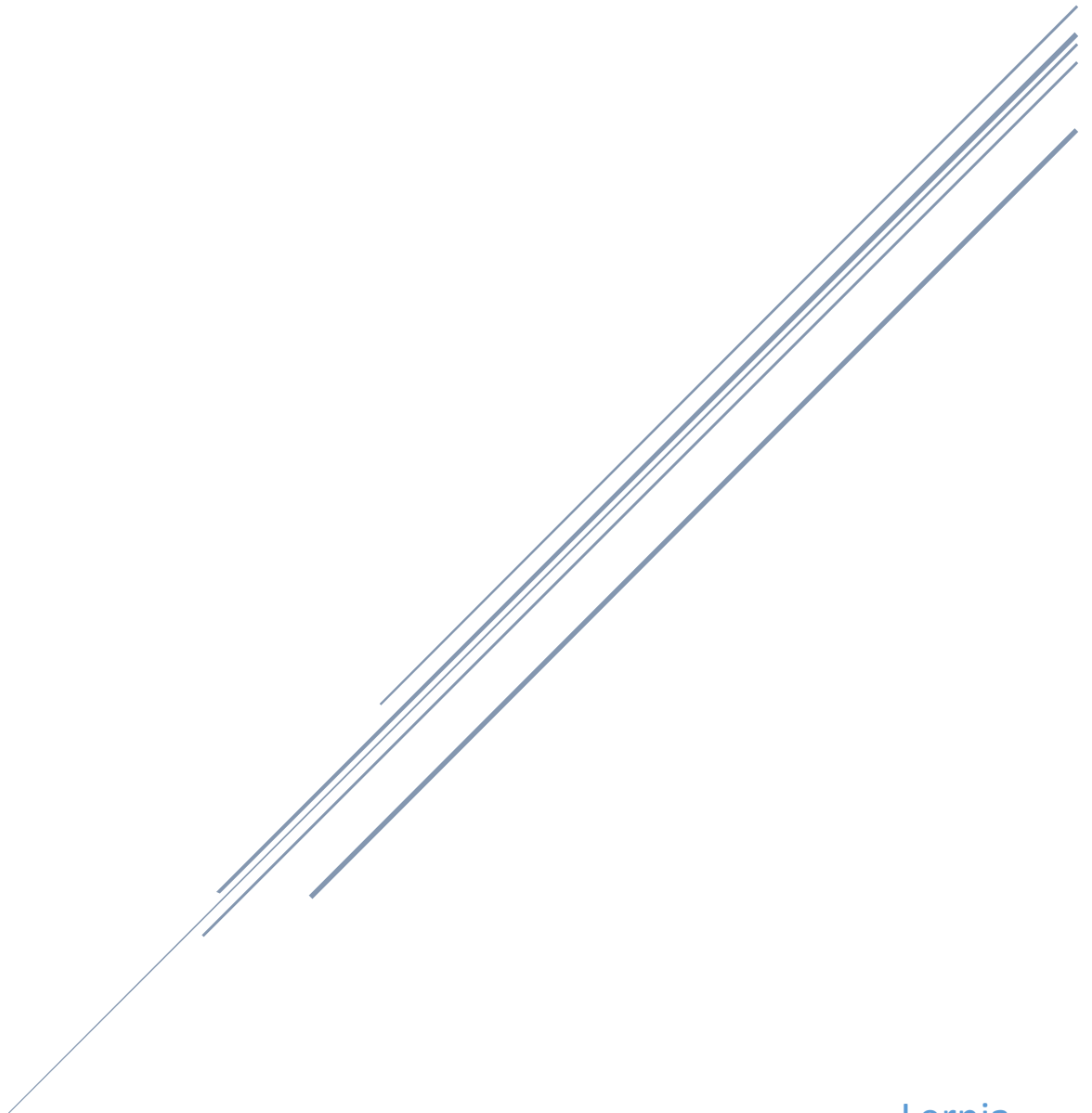


SLUTPROJEKT

USERTEST



Lernia
Interaktionsdesign

Syfte

Julias Fitness Club bedriver en undersökning för att utveckla sin webbplats för deras träningscenter. Målet med undersökningen är att skapa en så användarvänlig webbplats som möjligt och förstå användarnas första intryck och beslutsfattande processer vid exempelvis varuköp. Undersökningen kommer utforska alla beteenden och rutiner för att se om hemsidan motsvarar kundens behov. Behov avser kommunikation av kostnader, information och förtroende samt bedöma vad som motiverar kunden till att boka och genomföra köp genom webbplatsen.

När du startar undersökning påbörjas en inspelning.

Frågor

Personliga frågor

Vad heter du?

Hur gammal är du?

Är du man eller kvinna?

Har du träningskort hos Julias Fitness Club idag?

Vilken typ av träning genomför du på gym?

Hur skulle du beskriva dig själv som träningskund?

Hur mycket är du beredd att betala för ett gymmedlemskap?

Vad förväntar du dig i det medlemskapet?

Har du en familjemedlem eller kompis som tränar på gym?

Vad har du för förväntningar ifrån ett gyms webbplats?

Datoranvändande

Vad gör du på internet?

Vad gör du på internet när det kommer till träning?

- Köper du träningsprodukter så som kläder, kosttillskott?
- Hur bokar du träningspass?
- Hur får du svar på dina frågor omkring ditt medlemskap?
- Besöker du tränings forum?
- Är det något annat du gör på nätet relaterat till träning?

Visa hur du hade gått tillväga för att hitta ett gym som du skulle vilja träna på.

Konkurrenters webbplatser

Nu vill jag att du besöker dessa webbplatser och svarar på frågorna nedan för respektive webbplats

- [Nordic wellness](#)
- [Gymleco](#)
- [Sats](#)
- [Fitness24Seven](#)
- [Huskvarna Athletic](#)

Svara på dessa frågor för respektive webbplats

- Vad får du för intryck av webbplatsen?
- Vad gillar du med webbplatsen?
- Vad gillar du inte med webbplatsen?
- Är det något du vill ändra på och i så fall vad?

Prototyp test

Nu vill jag att du tittar på respektive prototyp från Julias Fitness Club och svara på följande frågor:

[Tryck här för att komma till prototypen av Julias Fitness Clubs webbplats](#)

- Vad är det första du tänker när du ser webbplatsen?
- Vad ger webbplatsen dig för känsla?
- Vilken typ av information letar du efter på webbplatsen?

Nu vill jag att du bokar

- En tid för medlemsrådgivning
 - Hur kändes det?
 - Vad var dåligt respektive bra?
- En tid för Personligträning
 - Hur kändes det?
 - Vad var dåligt respektive bra?
- Ett gruppträningspass
 - Hur kändes det?
 - Vad var dåligt respektive bra?

Nu vill jag att du ska göra ett produktköp

- Hur kändes det?
- Vad var dåligt respektive bra?
- Vad tycker du om den här webbplatsen?
- Är det något specifikt på webbplatsen som är tilltalande?
- Vad fungerar bra på denna webbplats respektive mindre bra?
- Vad tycker du om denna sida i förhållande till de andra webbplatser du har besökt?
- Är det något med denna webbplats som utmärker sig positivt respektive negativt i förhållande till de andra du sett?
- Om du vill ha tag i telefonnumret till gymmet hur skulle du då gå tillväga?
 - Hur kändes det?
 - Vad var dåligt respektive bra?
- Om du ville hitta adressen hur skulle du då gå tillväga?
 - Hur kändes det?
 - Vad var dåligt respektive bra?
- Om du vill hitta information om Julias Fitness Club hur hade du gjort då?
 - Hur kändes det?
 - Vad var dåligt respektive bra?

[Repetera dessa frågor om du har flera olika prototyper]

Uppföljningsfrågor

- Vad tycker du om informationen på webbplatsen?
- Vilken typ av information letar du efter på webbplatsen?
- Vad för information skulle du vilja ha innan du bestämmer dig för att köpa ett gymkort hos ett gym?
- Vilken information har du fått om Julias Fitness Club?
- Är det någon information du skulle vilja ha men inte hittade på webbplatsen?
- Är det något på webbplatsen som känns extra viktigt?
- Hur lätt respektive svårt är det att hitta det rätta gymmet?
- Du verkade gilla / inte gilla X prototypen. Vad var det du gillade / respektive inte gillade?
- Är det något du skulle vilja ändra på denna webbplats?
- Baserat på de webbplatser du tittat på idag, hur skulle du beskriva Julias Fitness Clubs webbsida till en kompis?
- Hade du någon favoritversion av webbplatsen? Varför var den din favorit?
- Om du vid ditt besök på webbplatsen skulle bestämma dig för att inte bli kund hos Julias Fitness Club, vad skulle det bero på?