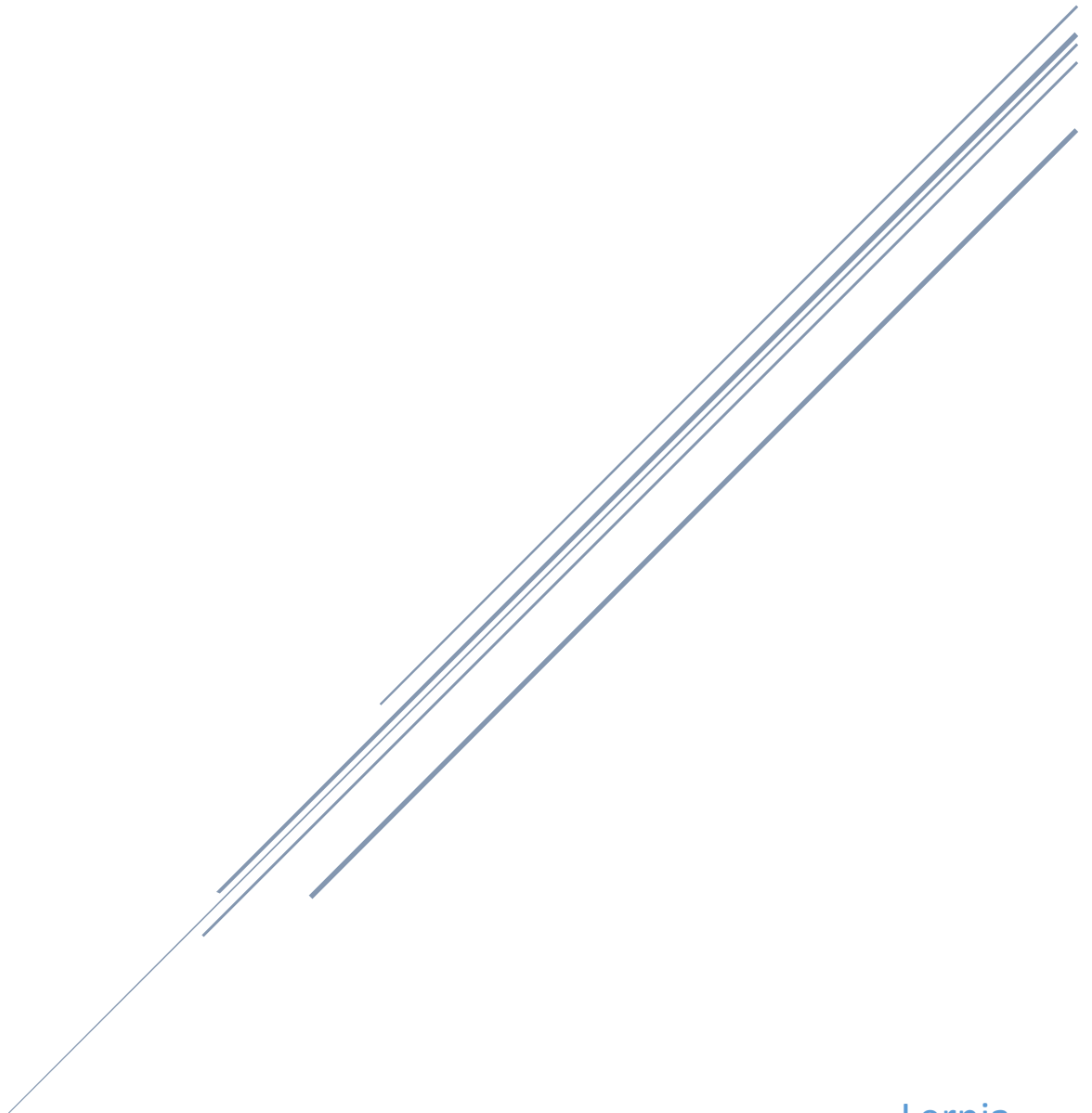


SLUTPROJEKT

STAKEHOLDER INTERVIEW



Lernia
Interaktionsdesign

Innehåll

Julias Fitness Club	2
Information om personen.....	2
Mål med nya webbplatsen.....	2
Varumärke.....	2
Kunder	2
Webbplatsens funktionalitet / funktioner	3
Webbplats trafik	3
Konkurrens.....	3
Marknadsföring / Verksamhetsutveckling.....	3

Julias Fitness Club

Information om personen

1. Vad är din roll på företaget / vad har du för ansvarsroll på Julias Fitness Club?
2. Hur länge har du jobbat på Julias Fitness Club?
3. Hur länge har du varit intresserad av träning och varför?
4. Vad gör dig glad?

Mål med nya webbplatsen

1. Vad gillar du med eran webbplats idag?
2. Är det något på företagets befintliga webbplats du inte gillar idag?
3. Vad har du för förväntningar på den nya webbplatsen?
4. Hur tjänar företaget pengar idag? (Ställ följd frågor på hur till varje svar)

Varumärke

1. Hur beskriver du företagets varumärke?
2. Hur ska webbplatsen uttrycka företagets varumärke? Hur lyckas / misslyckas den befintliga webbplatsen med detta?
3. Vilka är de största missuppfattningarna om verksamheten? Hur beskriver dem som inte är kunder hos er verksamhet?
4. Vad är din vision för företaget?
5. Hur hoppas du verksamheten ser ut om 5 år respektive 10 år?
6. Vilka gruppträningspass kommer ni att erbjuda?
7. Vilken känsla tror du kunden har till erat varumärke idag?
8. Vilken känsla ska den nya webbplatsen ge kunden?
9. Vilken färg associerar du med företagets varumärke?

Kunder

1. Vilka typer av kunder har ni idag?
2. Vilken typ av kunder besöker eran webbplats idag?
3. Vilka kunder ska använda den nya webbplatsen?
4. Vad tror du de olika användarna letar efter på webbplatsen?
5. Vad använder kunderna eran befintliga webbplats till idag?
6. Hur vill du att kunderna ska använda den nya webbplatsen?
7. Vad vill du ska vara det första användaren ser när dem besöker webbplatsen?
8. Vad vill du att kunden går efter startsidan på den nya webbplatsen?
9. Vad tror du kunden vill se på startsidan?
10. Har du några önskemål från kunderna idag som kan hjälpa oss med webbplatsen?
11. Ska kunderna kunna anmäla sig för ett nyhetsbrev?
12. Om eran kund följer erat nyhetsbrev ska den få någon belöning?

Webbplatsens funktionalitet / funktioner

1. Vad är det bra respektive mindre bra med webbplatsen ni har idag?
2. Om du kunde ändra eller lägga till en funktion på den befintliga webbplatsen vad skulle det då vara?
3. Brukar ni ha speciella erbjudanden på erat utbud?
4. Behöver ni ha möjligheten att enkelt kunna editera webbplatsens innehåll och bilder?
5. Hade det varit bra för kunderna att ha ett kundkonto på webbplatsen?
6. Finns det ett behov för kunderna att boka/avboka träningspass på webbplatsen?
7. Finns det ett behov för en mobilapplikation?
8. Tycker du att det är enkelt för en kund att hitta specifik information på eran befintliga webbplats?
 - a. Nej: Hur skulle man kunna göra det lättare?
 - b. Ja: Hur kommer det sig?

Webbplats trafik

1. Hur ska ni göra för att få mer trafik till webbplatsen?
2. Har ni något nyhetsbrev idag?
 - a. Om ja: Hur många följare har ni?

Konkurrens

1. Vad gör att era kunder väljer Julias Fitness Club istället för era konkurrenter?
2. Finns det något idag era konkurrenter gör bättre än er?

Marknadsföring / Verksamhetsutveckling

1. Har verksamheten några samarbeten?
2. Brukar ni ha kampanjer, exempelvis vid jul och påsk?
3. Vad är webbplatsen roll för att marknadsföra verksamheten?
4. Finns det webbsidor som ska länkas från/till webbsidan?
5. Är det någon som ska integreras med webbplatsen? Exempelvis sociala medier eller verksamhetssystem?
6. Vilken typ av reklam kommer finnas på webbplatsen?