

PROJETO MDS – EDUCAÇÃO E INCLUSÃO FINANCEIRA

PESQUISA SOBRE CONHECIMENTOS, ATITUDES E PRÁTICAS FINANCEIRAS DAS FAMÍLIAS INSCRITAS NO CADASTRO ÚNICO PARA PROGRAMAS SOCIAIS

QUESTIONÁRIO 1 - RESPONSÁVEL

APRESENTAÇÃO: Bom dia/tarde. Meu nome é _____. Eu sou entrevistador da Indago Pesquisas, e estamos fazendo uma pesquisa para o Ministério do Desenvolvimento Social, o MDS quer entender como vocês usam o dinheiro que ganham e pagam suas contas. A pesquisa vai ajudar o Ministério a fazer cursos para que vocês usem melhor seu dinheiro. Serão feitas perguntas sobre o Bolsa Família, mas a pesquisa não tem nada a ver com o recebimento do benefício. O(A) Sr(a) pode ficar tranquilo que as informações são confidenciais e serão utilizadas apenas para fins de estudo.

I – CONTROLE DA PESQUISA E IDENTIFICAÇÃO DO QUESTIONÁRIO

Nº do Quest.

Código Domiciliar

NIS: _____ ou CPF: _____ - _____ do Responsável

Município (Anotar): _____

UF

Endereço (Logradouro): _____

Tipo

Nome

Número

Complemento

Bairro

DDD: _____ Fone: _____ / RECAD - DDD: _____ Fone: _____

Horário de início da entrevista (hora e minutos) _____

Data: ____ / ____ / ____

II - DADOS DO RESPONDENTE (RESPONSÁVEL FAMILIAR)

Nome do Entrevistado: _____

1. Sexo (anotar sem perguntar): (1) Masculino (2) Feminino

[]

2. Qual é a sua data de Nascimento? ____ / ____ / _____. (Anotar dd/mm/aaaa)

3. Qual o seu Estado Civil? (LER ALTERNATIVAS, RU)

- (1) Casado (a)
- (2) Mora junto com companheiro (a)/ amasiado (a)/ União Consensual
- (3) Divorciado (a) / desquitado (a) ou separado (a) judicialmente
- (4) Solteiro (a)
- (5) Viúvo (a)

[]

4. Até qual série o(a) Sr(a). estudou? (ESPONTÂNEA, RU)

- (1) Nunca frequentou escola/ Analfabeto
- (2) Até 4ª série - Ensino fundamental I
- (3) De 5ª a 8ª série - Ensino fundamental II
- (4) Segundo Grau, Ensino médio
- (5) Superior

[]

5. No último mês, o(a) Sr(a). trabalhou recebendo em dinheiro, produtos ou mercadorias? (LER ALTERNATIVAS, RU)

5 - []

(1) Sim - 1.a - Quantas atividades remuneradas o Sr (a) realiza? _____ **Faça P.6**

1.a - []

(2) Não trabalha

(3) Não, pois estava afastado temporariamente do(s) meu(s) trabalho(s)

(4) Não, pois trabalho apenas em determinado(s) período(s) do ano

P.P.P.11

17 - Considerando todos os equipamentos da casa, pertencentes às diversas pessoas que moram aqui, quantos (LER CADA ITEM) tem na sua casa?

ITENS	QUANTIDADE			Se + 3, anotar a quantidade	NÃO TEM
Telefone Fixo (linha)	1	2	3		97
Telefone Celular (funcionando/ativo)	1	2	3		97
Máquina de costura	1	2	3		97
Computador / Notebook	1	2	3		97
Bicicleta	1	2	3		97
Automóvel	1	2	3		97
Motocicleta	1	2	3		97
Carroça com ou sem tração animal	1	2	3		97
Trator e/ou máquina/ equipamento agrícola	1	2	3		97

IV – COMPOSIÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DO ORÇAMENTO FAMILIAR

18 – O (a) Sr (a) ou alguém que more nesta casa tem grãos, frutas, hortaliças, leite, peixes ou pequenos animais guardados **para vender ou trocar?**

18 – Tem em estoque para vender?	Sim	Não
Grãos / Frutas /Hortaliças	1	2
Leite	1	2
Pequenos Animais/ Peixes	1	2

19 – O (A) Sr(a) ou alguma outra pessoa que mora nesta casa recebe o benefício (LER CADA ITEM)?

20 - SE RECEBE – Quanto recebe? **ATENÇÃO: APLICAR NA LINHA**

Benefícios	19-Recebe ?		20 – Quanto Recebe?	
	SIM	NÃO	Valor / mês (R\$)	Não Sabe
1.Bolsa Família	1	2	_____	99
2.PETI – Programa de Erradicação do Trabalho Infantil	1	2	_____	99
3. BPC/ LOAS (Benefício de Prestação Continuada)	1	2	_____	99
4.Aposentadoria/ Pensão paga pelo governo	1	2	_____	99
Outros benefícios (Especificar): _____	1	2	_____	99

21 - O (A) Sr (a) ou alguma outra pessoa que mora nesta casa **recebe regularmente** dinheiro/_ mesada/_ pensão alimentícia de parentes/amigos que **não moram nesta casa?**
1 – Sim 2 – Não - P.P.P.24

[]

22 - No total, quanto essa(s) pessoa(s) recebeu(receberam juntas) de dinheiro/ mesada/ pensão alimentícia nos últimos 12 meses?

R\$ | | | | , | | |

23 – Normalmente, de que forma esse dinheiro é recebido? (LER ALTERNATIVAS, RM)

- [1] Depósito bancário na (s) conta (s) da pessoa que recebe o dinheiro
[2] Depósito bancário na (s) conta (s) de outra pessoa
[3] Via banco postal (banco nos correios)
[4] Por carta
[5] Em mãos
Outro (ESPECIFICAR)

[]

[]

24 - Alguém que mora nesta casa **envia regularmente** dinheiro ou paga mesada/ pensão alimentícia para parentes e/ou amigos que **não moram nesta casa**? (ESPONTÂNEA, RU)

[]

[1] SIM

[2] NÃO – P.P.P.27

[99] Não Sabe

25. No total, quanto foi enviado de dinheiro/mesada/pensão alimentícia a parentes/ amigos, por essa(s) pessoa(s), nos últimos 12 meses?

R\$ | | | | |, | | | |

26 - De que forma esse dinheiro é enviado normalmente? (LER ALTERNATIVAS, RM)

- [1] Depósito bancário na conta da pessoa que recebe o dinheiro
- [2] Depósito bancário na conta de outra pessoa
- [3] Via banco postal (banco nos correios)
- [4] Por carta
- [5] Em mãos
- Outro. Especificar _____

[]
[]
[]

27 - Na sua casa, quem decide como vai ser gasto o dinheiro? Mais alguém? (ESPONTÂNEA, RM)

- [1] O Entrevistado (a)
- [2] O Cônjuge (esposa/marido/companheiro(a))
- [3] O(s) filho(s)/ a(s) filha(s)
- [4] O(s) neto(s)/ a(s) neta(s)
- [5] Outros moradores
- [99] Não Sabe

[]
[]
[]

28 - Por que essa(s) pessoa(s) decide(m) como/onde gastar o dinheiro da casa? (ESPONTÂNEA, RM)

- [1] Porque é (são) o(s) responsável(is)
- [2] Porque são os que trabalham
- [3] Porque são os que ganham mais
- [4] Por que contribuem financeiramente
- [5] Porque estudam / entendem melhor de contas
- [6] Porque é quem sabe o que precisa comprar / quais as necessidades da casa
- Outro motivo (Especificar) _____
- [99] Não Sabe

[]
[]
[]

29 - Na sua casa, quem controla/anota as contas? Mais alguém? (ESPONTÂNEA, RM)

- [1] Ninguém controla/anota as contas
- [2] O Entrevistado (a)
- [3] O Cônjuge (esposa/marido/companheiro(a))
- [4] O(s) filho(s)/a(s) filha(s)
- [5] O(s) neto(s)/a(s) neta(s)
- [6] Outros moradores
- [99] Não Sabe

[]
[]
[]

30 - Quais dessas contas/despesas você tem em sua casa ? (LER ALTERNATIVAS, RM)

DESPESAS/ CONTAS	SIM	NÃO TEM ESSA DESPESA/CONTA
[1] Luz	1	97
[2] Água e/ou esgoto	1	97
[3] Gás (conta/ botijão)	1	97
[4] Conta de telefone fixo	1	97
[5] Conta de Celular/ Crédito para Celular	1	97
[6] Creche/Escola/Colégio/Faculdade	1	97
[7] Carnês de Crediário	1	97
[8] IPTU	1	97
[9] IPVA	1	97
[10] Cartão (ões) de Credito	1	97

31 - Na sua casa, quem sai para fazer o pagamento das contas? (ESPONTÂNEA, RM, até 2 respostas)

- [1] O(A) Entrevistado(a)
- [2] O Cônjuge (esposa/marido/companheiro(a))
- [3] O(s) filho(s)/ a(s) filha(s)
- [4] O(s) neto(s)/ a(s) neta(s)
- [5] Outras pessoas

[]
[]

39 – Qual o valor que essa pessoa gasta com condução, para ir até o local em que paga as contas e voltar para casa/trabalho? R\$ _____ 97 – Nenhum valor (não usa/ não paga condução) [99] Não sabe	
40 - Considerando todos os rendimentos de todas as pessoas da casa, o(a) Sr(a) considera que o dinheiro que vocês ganham é suficiente para passar o mês? (ESPONTÂNEA, RU) [1] SIM [2] NÃO [3] Nem sempre/ às vezes [99] Não Sabe	[]
41- Considerando todos os itens deste Cartão, quando o dinheiro é pouco, quais os 3 itens que o Sr(a) paga? (ESTIMULADA, MOSTRAR CARTÃO 1, até 3 respostas) 01. Comida/ alimentação 02. Água, luz, gás 03. Escola/ Cursos 04. Babá/Cuidadora 05. Telefone fixo/ celular 06. Aluguel 07. Prestação da casa própria 08. Remédios 09. Fraldas/Itens de higiene pessoal 10. Roupas/calçados 11. Condução/ combustível 12. Carnês/ Cartão de Crédito	[] [] []

V – PLANEJAMENTO E DECISÕES FINANCEIRAS

42 - Nos últimos 12 meses, alguém que mora nesta casa passou por alguma(s) dessa(s) situação(ões)? (LER CADA UMA DAS SITUAÇÕES-APLICANDO EM LINHA AS P42, 43 2 44)	
43 - SE SIM NA P42 – Esta situação aconteceu de forma inesperada?	
44 - SE SIM NA P42 - Essa situação diminuiu a renda da sua família?	

SITUAÇÕES	42 - OCORREU A SITUAÇÃO?			43 – ACONTECEU DE FORMA INESPERADA			44 - DIMINUIU A RENDA?		
	SIM	NÃO	NS	SIM	NÃO	NS	SIM	NÃO	NS
A - Ficou desempregado ou impossibilitado temporariamente de trabalhar	1	2	99	1	2	99	1	2	99
B – Aposentou por questões de saúde	1	2	99	1	2	99	1	2	99
C - Separação/divórcio	1	2	99	1	2	99	1	2	99
D - Perdeu benefício do governo/ social	1	2	99	1	2	99	1	2	99
E - Morte de esposa/marido/companheiro/ outro familiar	1	2	99	1	2	99	1	2	99
F - Dificuldades com a plantação/criação (ex. eventos climáticos ou pragas)	1	2	99	1	2	99	1	2	99
G - Nascimento de um filho(a) e/ou neto(a)	1	2	99	1	2	99	1	2	99

ATENÇÃO: SE NÃO HOUVE NENHUMA OCORRÊNCIA NA P.42 PULE P.P.P.46

<p>45 – SE SIM NA P44 - O que o(a) sr(a) fez para lidar com essa(s) redução da renda familiar)? (ESPONTÂNEA, RM. Elencar até 3 respostas)</p> <p>[01] Fez “bico” (salgado prá fora, faxina, etc..) [02] Economizou / diminuiu os gastos da casa (água, luz, etc...) [03] Reduziu o gasto com comida [04] Deixou de pagar contas/ atrasou o pagamento de contas [05] Pediu ajuda/dinheiro a um familiar [06] Pediu ajuda/dinheiro a um amigo ou conhecido [07] Pediu empréstimo em banco/ financeira [08] Pediu ajuda/dinheiro para o patrão/patroa [09] Pediu empréstimo a um agiota [10] Pediu ajuda a órgão público [11] Pediu ajuda a político [12] Usou o dinheiro que tinha guardado [13] Vendeu algum bem para conseguir dinheiro</p> <p>Outro (Especificar)_____</p>	<div></div> <div>[]</div> <div>[]</div> <div>[]</div>
<p>46 - Quando sobra dinheiro no final do mês, o que o(a) Sr(a) faz? (ESPONTÂNEA, RM. Elencar até 3 repostas)</p> <p>[01] Nunca sobra dinheiro [02] Compra mais alimento, roupas, sapatos, etc., [03] Gasta com lazer [04] Investe no seu negócio ou no aumento da produção [05] Faz reforma/ampliação da casa [06] Paga prestações [07] Guarda o dinheiro para gastos futuros</p> <p>Outro (Especificar)_____</p>	<div></div> <div>[]</div> <div>[]</div> <div>[]</div>
<p>47 - O(A) sr(a) acha importante guardar dinheiro? (ESPONTÂNEA, RU)</p> <p>[1] SIM [2] NÃO [99] Não Sabe</p>	<div></div> <div>[]</div>
<p>48 - O(A) sr(a) faz algum tipo de poupança? (Elencar até 3 respostas)</p> <p>SE SIM LER ALTERNATIVAS</p> <p>[1] Sim, em dinheiro, em casa [2] Sim, em dinheiro, no banco / caderneta de poupança [3] Sim, em animais, mudas, sementes e/ou outros produtos [4] Sim, em estoque/equipamentos do negócio</p> <p>[5] Sim, de outra forma. 48A - Qual? _____</p> <p>SE NÃO LER ALTERNATIVAS</p> <p>[6] Não, mas já teve [7] Não, nunca teve</p>	<div></div> <div>[]</div> <div>[]</div> <div>[]</div>

<p>49 - O quê o(a) sr(a) ou sua família gostariam de comprar ou fazer se tivessem dinheiro? (ESPONTÂNEA, RM, até 3 respostas)</p> <p>[01] Eletrodomésticos [02] Moveis/ colchão [03] Automóvel / Motocicleta [04] Casa própria [05] Reformar a casa [06] Gastos com educação: faculdade/ cursos [07] Gastos com saúde [08] Abrir ou ampliar a produção/ o negócio [09] Viajar [10] Tirar Carta de Motorista Outro (Especificar) _____ [97] Nada, tenho tudo o que quero [99] Não Sabe</p>	<p>[] [] []</p>
<p>50 – Na hora de decidir se compra a vista ou a prazo o Sr(a).... (LER ALTERNATIVAS - RU)</p> <p>[1] Leva em conta os juros [2] Considera apenas o valor da parcela [3] Só compra a vista [99] Não Sabe</p>	<p>[]</p>
<p>51 - Quando o(a) Sr(a) tem algum tipo de dificuldade financeira ou dívida, quem procura para pedir conselho? (ESPONTÂNEA, RM. até 3 respostas): Mais alguém?</p> <p>[01] Não tem dificuldade financeira [02] Não procura ninguém [03] Mãe/Pai [04] Irmão (ã) [05] Filhos/Netos/Genros/Noras [06] Cônjuge/Companheiro (a) [07] Outros parentes ou familiares [08] Vizinhos/Amigos/colegas de trabalho [09] Patrão/Patroa [10] Pastor / Padre / Rabino / Líder espiritual [11] Assistente social/técnico da prefeitura [12] Funcionário do banco / Correspondente bancário / Gerente [13] Pessoa indicada ou conhecida que empresta dinheiro a juros / agiota [14] Lideranças comunitárias [15] Político Outro (Especificar) _____</p>	<p>[] [] []</p>
<p>52 - Alguma vez o(a) sr(a) ficou com o nome sujo na praça, ou seja, teve seu nome registrado no SERASA ou Serviço de Proteção ao Crédito? (LER ALTERNATIVAS, RU)</p> <p>[1] Sim, mas não está mais [2] Sim, ainda está [3] Não – P.P.P.54 [99] Não Sabe</p>	<p>[]</p>
<p>53 - O que o(a) sr(a) fez / está fazendo para regularizar essa situação? (ESPONTANEO, RM)</p> <p>[1] Pagou/ Fez acordo/ Renegociou a dívida [2] Pegou dinheiro emprestado com parentes/amigos/conhecidos [3] Pegou dinheiro emprestado no banco/financeira [4] Pegou dinheiro emprestado com agiota [5] Foi ao PROCON / Órgão de defesa do consumidor / Tribunal de pequenas causas [6] Consultou advogado [7] Nada/Apenas esperou Outro (Especificar) _____</p>	<p>[] [] []</p>

VI - ACESSO AO SISTEMA FINANCEIRO e USO DE SERVIÇOS/PRODUTOS (ATENÇÃO: APLICAR NA LINHA)								
Serviços/Produtos	54 - O (a) Sr (a). ou outra pessoa que mora na sua casa possui atualmente... (LER CADA ITEM)					55 – SE NÃO OU NÃO SABE NA P.54 – Já teve?		
	Sim, o respondente	Sim, outro morador possui	Sim, o respondente e outro morador possuem	Não, ninguém possui	Não Sabe	Sim	Não	Não Sabe
A. Poupança em banco	1	2	3	4	99	1	2	99
B. Título de capitalização (Tele Sena, Carnê do Baú, etc.)	1	2	3	4	99	1	2	99
C. Plano de Saúde	1	2	3	4	99	1	2	99
D. Seguro de Vida	1	2	3	4	99	1	2	99
E. Plano Funeral	1	2	3	4	99	1	2	99
56 - O (a) Sr (a). ou outra pessoa que mora na sua casa possui atualmente Conta Caixa Fácil/Conta Salário/Conta Corrente Simplificada em algum banco (aquela que só tem cartão, não tem talão de cheque)?								[]
[1] Sim, o respondente [2] Sim, outro morador possui [3] Sim, o respondente e outro morador [4] Não, ninguém possui [99] Não Sabe								
57 – SE NÃO OU NÃO SABE NA P.56 – Já teve? [1] Sim [2] Não [99] Não Sabe								[]
58 - O (a) Sr (a). ou outra pessoa que mora na sua casa possui atualmente Conta Corrente Normal (aquela que tem cartão pode ter talão de cheque)?								[]
[1] Sim, o respondente [2] Sim, outro morador possui [3] Sim, o respondente e outro morador [4] Não, ninguém possui [99] Não Sabe								
59 – SE NÃO OU NÃO SABE NA P.58 – Já teve? [1] Sim [2] Não [99] Não Sabe								[]
APENAS SE O RESPONDENTE NÃO TEM CONTA CORRENTE (Alternativa 2 e 4 na P56 e P58)								
60 - Por que o(a) sr(a). não tem uma conta corrente? (ESPONTANEA, RM, até 3 respostas)								
[01] Tarifas/taxas caras [02] Não precisa [03] Existe muita burocracia/ Não tenho os documentos necessários [04] Não sou bem tratado no banco/correspondente [05] O banco é longe de casa [06] Muita senha/ difícil mexer na máquina [07] Porque não tem dinheiro/ há exigência de depósito mínimo [08] Nome sujo Outro (Especificar) _____ [99] Não sabe								[] [] []
61 - O (a) Sr (a). ou outra pessoa que mora na sua casa possui atualmente Cartão de crédito (Visa, Credicard, Hipercard, C&A, etc.)								[]
[1] Sim, o respondente [2] Sim, outro morador possui [3] Sim, o respondente e outro morador [4] Não, ninguém possui [99] Não Sabe								

<p>62 – SE NÃO OU NÃO SABE NA P.61 – Já teve? [1] Sim [2] Não [99] Não Sabe</p>	<p>[]</p>
<p>APENAS SE O RESPONDENTE TEM CARTÃO DE CRÉDITO (Alternativa 1 na P61)</p>	
<p>63 - Na maioria das vezes, quando chega a conta do Cartão de Crédito o(a) sr(a)... (LER ALTERNATIVAS, RU) [1] Paga o valor total da fatura (conta) [2] Paga apenas o valor mínimo [3] Paga o máximo que consegue</p>	<p>[]</p>
<p>PARA TODOS 64 - O(A) sr(a) costuma usar o cartão de crédito de outra pessoa? (ESPONTÂNEA, RU) [1] Sim [2] Não [3] Às Vezes [99] Não Sabe</p>	<p>[]</p>
<p>65 - O (a) Sr (a). ou outra pessoa que mora na sua casa possui atualmente Carnê de crediário/Financiamento (Casas Bahia, Insinuante, Esposente, Ponto frio, Ricardo Eletro, Magazine Luiza) [1] Sim, o respondente [2] Sim, outro morador possui [3] Sim, o respondente e outro morador [4] Não, ninguém possui [99] Não Sabe</p>	<p>[]</p>
<p>66 – SE NÃO OU NÃO SABE NA P.65 – Já teve? [1] Sim [2] Não [99] Não Sabe</p>	<p>[]</p>
<p>APENAS SE O RESPONDENTE TEM CARNÊ DE CREDIÁRIO/FINANCIAMENTO (Alternativa 1 na P65)</p>	
<p>67 - Qual o local que o Sr(a). costuma pagar as prestações de carnês de crediário/ financiamento? Qual mais? (ESPONTÂNEA, RM, até 3 respostas) [1] Lotérica [2] Na loja onde foi feita a compra [3] Outros estabelecimentos comerciais [4] Correios [5] Agência Bancária [6] Caixa Eletrônico [7] Uso a Internet para fazer o pagamento Outros (Especificar) _____ [99] Não Sabe</p>	<p>[] [] []</p>
<p>68 - Por que o(a) Sr(a) paga as prestações dos carnês/Financiamento nesse local? (ESPONTÂNEA, RM) [01] Não tem fila/é mais prático e rápido [02] É uma forma mais segura de pagar [03] É bem atendido [04] É mais próximo a sua casa/trabalho [05] É a única forma que a loja deu para realizar o pagamento [06] Funciona em horário que não coincide com o do trabalho (à noite/final de semana) [07] Confiança [08] São os únicos meios que existem no município [09] Não conhece ou tem dificuldade de lidar com outros meios de pagamento [10] Já vai ao local por outros motivos Outro (Especificar) _____</p>	<p>[] [] []</p>

69- O(A) sr(a) tem ou já fez algum seguro? (ESPONTÂNEA, RU) [1] Sim [2] Não - P.P.P.71 [3] Não Sabe o que é seguro - P.P.P.72	[]
70 - Quais tipos de seguros o Sr. tem ou já fez? (LER ALTERNATIVAS, RM) [1] Saúde [2] Da casa [3] De vida [4] De carro [5] Do negócio [6] Plano funerário Outro (Especificar) _____	[] [] []
71 - Se não (Item 2 da P 69), Por que o Sr. nunca fez seguro? (ESPONTÂNEA, RM) [1] Não tem interesse / nunca pensou no assunto [2] Acha caro/ não tem dinheiro para isso [3] Nunca teve oportunidade [4] Não houve necessidade Outro (Especificar) _____ [99] Não Sabe	[] [] []
72 - O(A) Sr(a). já pegou algum dinheiro emprestado? (LER ALTERNATIVAS, RU) [1] Sim [2] Não	[]
73- Onde o(a) Sr(a). pegou esse dinheiro emprestado? (LER ALTERNATIVAS, RM) [01] No banco [02] Caixa eletrônico [03] Cooperativa [04] Agiotas [05] Financeira (Fininvest, Losango, ASB etc.) [06] Banco Postal (Correios) [07] Correspondente Bancário (Loterias, Mercadinhos, Pague Fácil) [08] Microfinanceiras (Crediamigo, Rede CEAPE, Realmicrocrédito, Finsol, Blusol, Banco do Povo, etc) [09] Amigos/Parentes/Igreja Outro (Especificar) _____ [99] – Não Sabe/Não Lembra	[] [] []
74– O que o Sr(a) fez com esse dinheiro? (ESPONTÂNEO, RM) [01] Pagar dívidas pessoais ou da família [02] Pagar dívidas do negócio [03] Pagar tratamento de saúde de algum membro da família/ medicamento [04] Pagar contas da casa (água, luz, telefone) [05] Comprar eletrodomésticos (geladeira, fogão TV, etc) [06] Comprar móveis [07] Comprar carro/moto [08] Comprar, construir ou reformar a casa [09] Melhorar ou ampliar as instalações do negócio (tenda, barraquinha, carrinho, casa, imóvel, trailer, etc) [10] Comprar/repôr estoques para o negócio [11] Comprar máquinas/equipamentos agrícolas [12] Repassou o dinheiro para outra pessoa [13] Comprar material escolar/uniforme Outro (Especificar) _____ [99] Não sabe / Não Lembra	[] [] []

75 - O(A) sr(a) já negociou a(s) dívida(s) do(s) empréstimo (s)/ financiamento(s) , Cartão de Crédito, ou de algum tipo de Crediário? (ESPONTÂNEA, RU) [1] Sim [2] Não [99] Não Sabe/Não Lembra	[]
---	----------

VII – EDUCAÇÃO FINANCEIRA

AGORA VAMOS FALAR UM POUCO SOBRE FINANÇAS.

76 - Se houvesse um curso que lhe ajudasse a usar melhor o seu dinheiro, o Sr (a) gostaria de aprender a:
(LER ALTERNATIVAS)

TEMAS	1 - SIM	2- NÃO	3 - Não Sabe
A - Como negociar as dívidas	1	2	99
B - Como usar o cartão de débito e de crédito	1	2	99
C – Como usar o dinheiro para ter seu próprio negócio	1	2	99
D - Como poupar dinheiro	1	2	99
E - Como e onde fazer empréstimos	1	2	99
F – Aprender quando comprar parcelado e quando comprar à vista	1	2	99

<p>77 - O que o(a) Sr(a) acredita que poderia fazer para melhorar as contas da casa? (LER ALTERNATIVAS, RM, MOSTRAR CARTÃO 2)</p> <p>[1] Anotar os gastos / Fazer uma lista dos gastos [2] Começar a guardar dinheiro [3] Não comprar o que não precisa [4] Comprar coisas/produtos mais baratos [5] Não usar o cartão de crédito [6] Não pegar dinheiro emprestado/fazer empréstimos Outro (Especificar) _____ [97] Nada [99] Não Sabe</p>	<p>[] [] []</p>
--	---

VIII - FILTRO – SUPLEMENTO PARA OS TITULARES DE FAMÍLIAS BENEFICIÁRIAS P.B.F.

<p>78 - A sua família recebe o Bolsa Família?</p> <p>[1] Sim [2] Não → Encerrar e agradecer – (Preencher questões de Controle P95 a P100)</p>	[]
<p>79 – SE SIM - É o seu nome que está escrito no cartão do Bolsa Família?</p> <p>[1] Sim → seguir para o suplemento [2] Não → Encerrar e agradecer –(Preencher questões de Controle P95 a P100)</p>	[]

IX – SUPLEMENTO

$$\begin{bmatrix} \cdot \\ \cdot \\ \cdot \end{bmatrix}$$

<p>86 - Normalmente, o Bolsa Família é sacado nas datas previstas no calendário MENSAL de pagamento?</p> <p>[1] Sim P.P.P.88 [2] Não – Faça P.87 [3] Não conheço o calendário de pagamentos – P.P.P. 88 [99] Não Sabe – P.P.P. 88</p>	<p>[]</p>
<p>87 - Por que o benefício não é sacado nas datas previstas de pagamento do Programa Bolsa Família? (ESPONTÂNEA, RM, até 3 respostas)</p> <p>[1] Filas grandes. [2] Falta dinheiro no local de pagamento nesse dia. [3] Problemas na(s) máquina(s) impedem com frequência o saque nesse dia. [4] Prefere acumular os benefícios para poder sacar um valor maior e economizar as despesas de transporte. [5] Em algumas épocas do ano é difícil ou mais caro ir até a cidade fazer o saque. [6] Faz o saque apenas quando vai à cidade. Outro motivo (Especificar) _____ [99] Não Sabe</p>	<p>[] [] []</p>
<p>88 - O (A) senhor (a) tem ou teve algum tipo de dificuldade para usar o seu cartão do Bolsa Família?</p> <p>[1] Sim - Faça P.89 [2] Não - P.P.P.90 [99] Não Sabe – P.P.P.90</p>	<p>[]</p>
<p>89 - Qual (is) dificuldade(s) o(a) Sr(a) teve para usar o seu cartão do Bolsa Família? (ESPONTÂNEA, RM, até 3 respostas)</p> <p>[1] Tenho dificuldade para usar as máquinas/ os terminais eletrônicos de atendimento. [2] O cartão às vezes não funciona. [3] Não há funcionários para me ajudar a usar o cartão. [4] Não sei como cadastrar a senha [5] Não há local em meu município que cadastre a senha. [6] Dificuldade para memorizar a senha/ não lembra o número da senha. Outro motivo (Especificar) _____ [99] Não Sabe</p>	<p>[] [] []</p>
<p>90 - Sua família recebe o benefício por meio de depósito em conta bancária (tem o cartão CAIXA Fácil)? RU</p> <p>[1] Sim [2] Não - P.P.P.92 [99] Não Sabe - P.P.P.92</p>	<p>[]</p>
<p>91 - Por que sua família escolheu receber o benefício por meio de conta bancária? (LER ALTERNATIVAS, RM, até 3 respostas)</p> <p>[1] Não precisa sacar todo o dinheiro, pode sacar apenas uma parte. [2] Para ter uma conta bancária e ter acesso a outros serviços bancários (cartão de débito). [3] Não escolheu, o cartão foi enviado sem solicitar. [4] Informaram que precisaria abrir a conta para continuar recebendo os benefícios do Programa Outro (Especificar) _____ [99] Não Sabe</p>	<p>[] [] []</p>
<p>92 - O(A) Sr(a). costuma entregar o seu cartão e a senha, utilizados para sacar os benefícios do Bolsa Família, a outras pessoas para que façam pagamentos, saquem dinheiro ou qualquer outra operação em seu nome? (LER ALTERNATIVAS, RU)</p> <p>[1] Sim, sempre [2] Sim, de vez em quando [3] Nunca - P.P.P.94</p>	<p>[]</p>
<p>93 - Para quem o(a) Sr(a) costuma entregar o cartão? (ESPONTÂNEA, RM, até 3 alternativas)</p> <p>[01] Familiares [02] Amigos [03] Comerciante/estabelecimento onde costuma fazer as compras da família ou sacar os benefícios. [04] Pessoa com quem fez empréstimo/Agiota [05] Funcionário do banco/lotérica onde costuma sacar os benefícios [06] Servidor público [funcionário do município/da prefeitura] Outro (Especificar) _____ [99] Não Sabe</p>	<p>[] [] []</p>

94 – Algumas das situações abaixo já aconteceram com o (a) senhor (a) desde que está no Programa Bolsa Família?

	SIM	NÃO
[1] Precisou comprar alguma coisa no comércio para poder sacar o Bolsa Família;	1	2
[2] Precisou adquirir “raspadinhas” ou cartão de loterias, para poder sacar o Bolsa Família	1	2
[3] Precisou deixar uma parte do seu benefício na casa lotérica ou no comércio, porque eles disseram que isso era obrigatório;	1	2
[4] Teve seu cartão Bolsa Família retido por funcionários da Caixa, casas lotéricas, comércios com a marca CAIXA AQUI (que façam o saque do Bolsa Família);	1	2
[5] Precisou deixar seu cartão em outras lojas ou comércio como garantia de compras a prazo (comércio sem a marca CAIXA AQUI)	1	2

X – CONTROLES

Declaro que as informações contidas neste formulário são verdadeiras e foram obtidas corretamente, em conformidade com as instruções das normas de campo e do treinamento realizado pela equipe da Indago Pesquisas e MDS.

95. Entrevistador	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	N.R	Nome	RG
96. Esse questionário é substituto? 1 – Sim, do numero <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 2 – Não			
97. O responsável possui cônjuge morando no mesmo domicílio? 1 – Sim 2 – Não			
98. (Se possui cônjuge morando no mesmo domicílio) A entrevista do cônjuge foi realizada? 1 – Sim 2 – Não			
99. Supervisão: Data <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> - Assinatura _____			
100. Verificação: Data <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> - Assinatura _____			