CASO DE ESTUDIO

Tilin and Zaza S.L en una muy pequeña empresa dirigida por Tito Calderón que, a su vez, es el único empleado de la empresa, siendo este autónomo. La empresa se dedica a la venta de hierbas aromáticas de diferentes olores, entre los que se encuentran: vainilla, té verde, moscatel, frutos del bosque entre un largo etcétera.  
  
En los últimos años, el negocio ha crecido exponencialmente, pero Tito sigue siendo el único empleado, solo que ahora cuenta con 30 proveedores y más de 1000 clientes alrededor de toda Australia, a los que se va sumando cada día más cantidad de gente, pues la mayoría de sus ventas las realiza a través de páginas tales como Amazon.  
  
Las instalaciones con las que cuenta la empresa también han crecido últimamente, pues Tito ha tenido que migrar su stockage a un almacén bastante más grande.   
  
A su vez, Tito también se dedica a la compraventa de inciensos y tiene algunos clientes que tiene a los que les vende incienso, que son alrededor de unos 15. Las compras de incienso las realiza a proveedores de Sri Lanka aprovechando los bajos precios de producción y envío. Le gustaría integrar al sistema un sistema de control de las compras y ventas de este producto también, para, de esta manera, tener controlados en un mismo sistema tanto las hierbas como los inciensos.  
  
Por último, para realizar los envíos, Tito subcontrata a una empresa de transporte para que realice los envíos alrededor de Australia, por lo que también quiere tener controlados los viajes y los envíos de sus productos, lo que incluye facturas, albaranes entre otras cosas.