
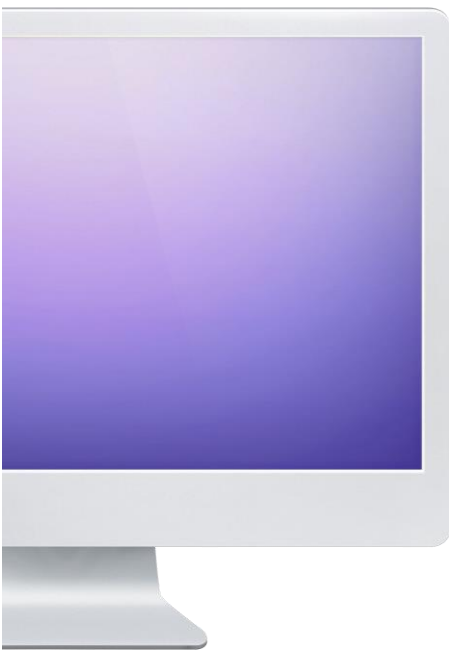


GRUPO	5	Diseño de Sistemas de Información	 Facultad Regional Córdoba	
		Proyecto Práctico de Aplicación Integrador		
	CURSO: 3K5	Tema: Resolución del Modelo de Análisis	Entrega número: 1	
	AÑO: 2023	Profesoras: Florencia Bene / Ailin Asis / Silvia Pereyra	06/06/2023	Rev. 01

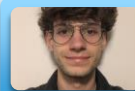


# Sistema de Respuesta de Voz Interactiva

## Equipo:



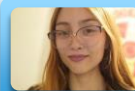
**Facundo Appido** | 87816  
facuoppi123@gmail.com



**José Mora** | 86243  
jmora000@outlook.com



**Gonzalo Piazza** | 90967  
gonzalo.piazza@gmail.com



**Laura Velazquez** | 79261  
lauravelazquez.lnv@gmail.com



**Ignacio Ledesma** | 78498  
nacholedesma33@gmail.com



**Roberto Maciel** | 85188  
roberto1maciel1@gmail.com



**Jennifer Brach** | 77547  
jennifer.brach98@gmail.com



**Teodoro Reyna** | 89891  
teo.dileo@gmail.com

# Tabla de contenidos:

Sistema de Respuesta de Voz Interactiva	1
Caso de uso #44	3
Consultar encuesta:	3
Vista de clase de análisis	4
Diagrama:	4
Vista de integración	5
Diagrama:	5
Implementación	7

GRUPO	5	Diseño de Sistemas de Información	 Facultad Regional Córdoba	
		Proyecto Práctico de Aplicación Integrador		
CURSO: 3K5		Tema: Resolución del Modelo de Análisis	Entrega número: 1	
AÑO: 2023		Profesoras: Florencia Bene / Ailin Asis / Silvia Pereyra	06/06/2023	Rev. 01

# Caso de uso #44

Consultar encuesta:

<b>Nombre del Caso de uso:</b> Consultar encuesta		<b>Nro. de Orden:</b> 44
<b>Prioridad:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Alta <input type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Baja	
<b>Complejidad:</b>	<input type="checkbox"/> Simple <input checked="" type="checkbox"/> Mediano <input type="checkbox"/> Complejo <input type="checkbox"/> Muy Complejo <input type="checkbox"/> Extremadamente Complejo	
<b>Actor Principal:</b> Coordinador	<b>Actor Secundario:</b> No Aplica	
<b>Tipo de Caso de uso:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Concreto <input type="checkbox"/> Abstracto	
<b>Objetivo:</b> Visualizar los datos de una encuesta particular de un cliente, asociada a una llamada, pudiendo generar una impresión o generación de un csv con la información de la encuesta.		
<b>Flujo Básico:</b> Visualizar los datos de una encuesta particular de un cliente, con su llamada asociada, y un csv con los datos de la encuesta.		
1. <b>Coordinador:</b> El CU inicia cuando el Coordinador selecciona la opción <b>Consultar Encuesta</b> .		
2. <b>Sistema:</b> permite filtrar por período de llamada.		
3. <b>Coordinador:</b> Selecciona la fecha de inicio y fin del período a filtrar.		
4. <b>Sistema:</b> Muestra las llamadas con encuesta respondida y permite que se seleccione una llamada.		
5. <b>Coordinador:</b> Selecciona una llamada.		
6. <b>Sistema:</b> Muestra los datos de la llamada: cliente, estado actual, duración de la llamada, y los datos de las respuestas del cliente asociados a la llamada: Respuestas seleccionadas, descripción de las preguntas y descripción de la encuesta que incluye las preguntas. Permite generar un csv o imprimir el resultado de la encuesta asociada a la llamada seleccionada.		
7. <b>Coordinador:</b> Selecciona la opción para generar un csv.		
8. <b>Sistema:</b> Genera un csv con el siguiente formato: <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Encabezado:</b> nombre del cliente, estado actual de la llamada, duración de la llamada.</li> <li>- <b>Preguntas:</b> para cada pregunta la descripción de la pregunta, la descripción de la respuesta seleccionada por el cliente. Se incluye una marca para dar cierre a cada pregunta.</li> </ul> <b>Fin del CU.</b>		
<b>Flujos Alternativos</b>		
A1: No hay llamadas en el período con encuestas respondidas.		
A2: El Coordinador selecciona la impresión, para generar un archivo con el siguiente formato: <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Encabezado:</b> nombre del cliente, estado actual de la llamada, duración de la llamada.</li> <li>- <b>Preguntas:</b> para cada pregunta la descripción de la pregunta, la descripción de la respuesta seleccionada por el cliente.</li> </ul>		
A3. El Coordinador puede cancelar la operación en cualquier momento		
<b>Observaciones:</b>		
1. El Coordinador puede cancelar la operación en cualquier momento.		

GRUPO	5	Diseño de Sistemas de Información	 Facultad Regional Córdoba	
		Proyecto Práctico de Aplicación Integrador		
CURSO: 3K5		Tema: Resolución del Modelo de Análisis	Entrega número: 1	
AÑO: 2023		Profesoras: Florencia Bene / Ailin Asis / Silvia Pereyra	06/06/2023	Rev. 01

# Vista de clase de análisis

Diagrama:

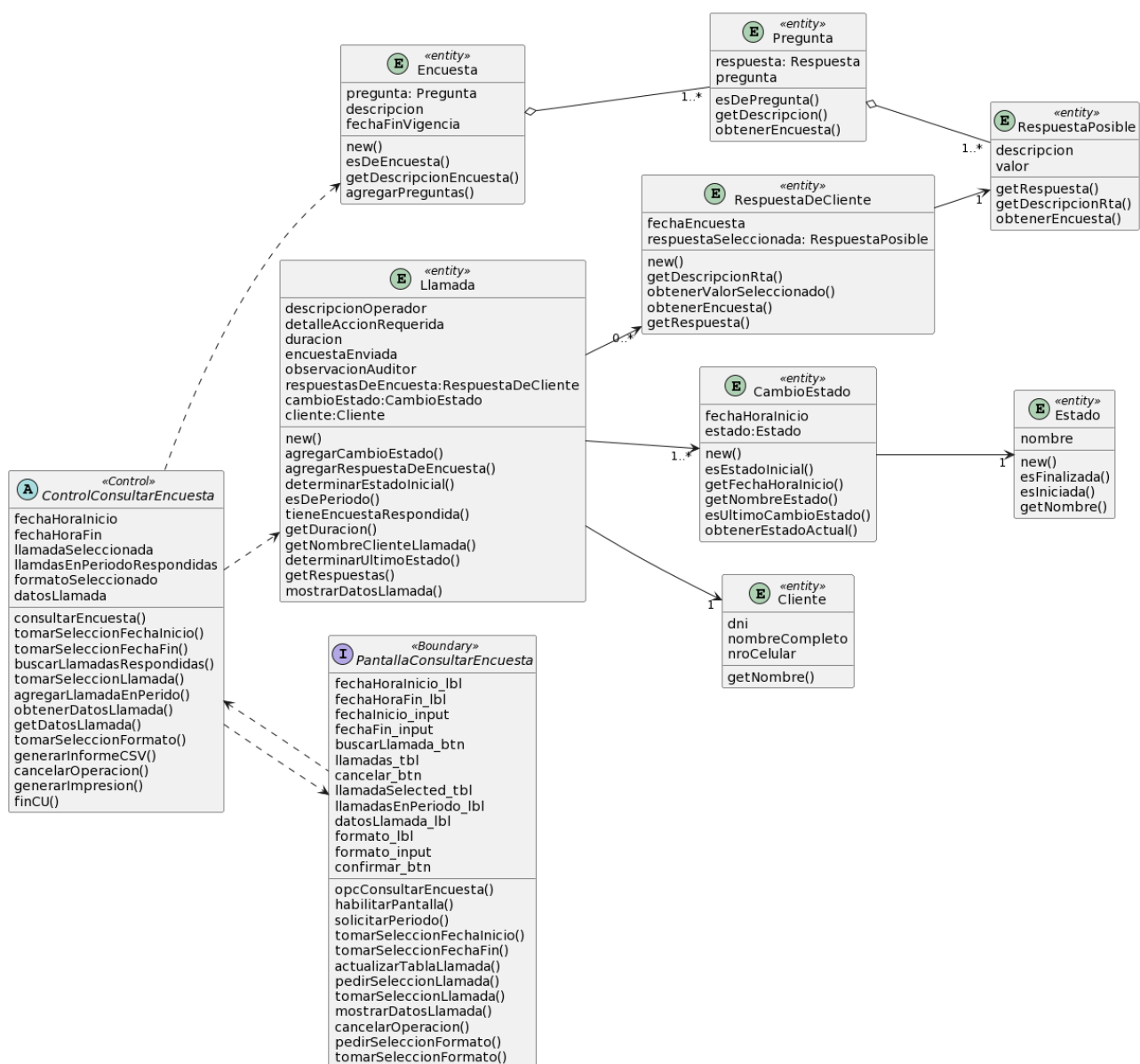
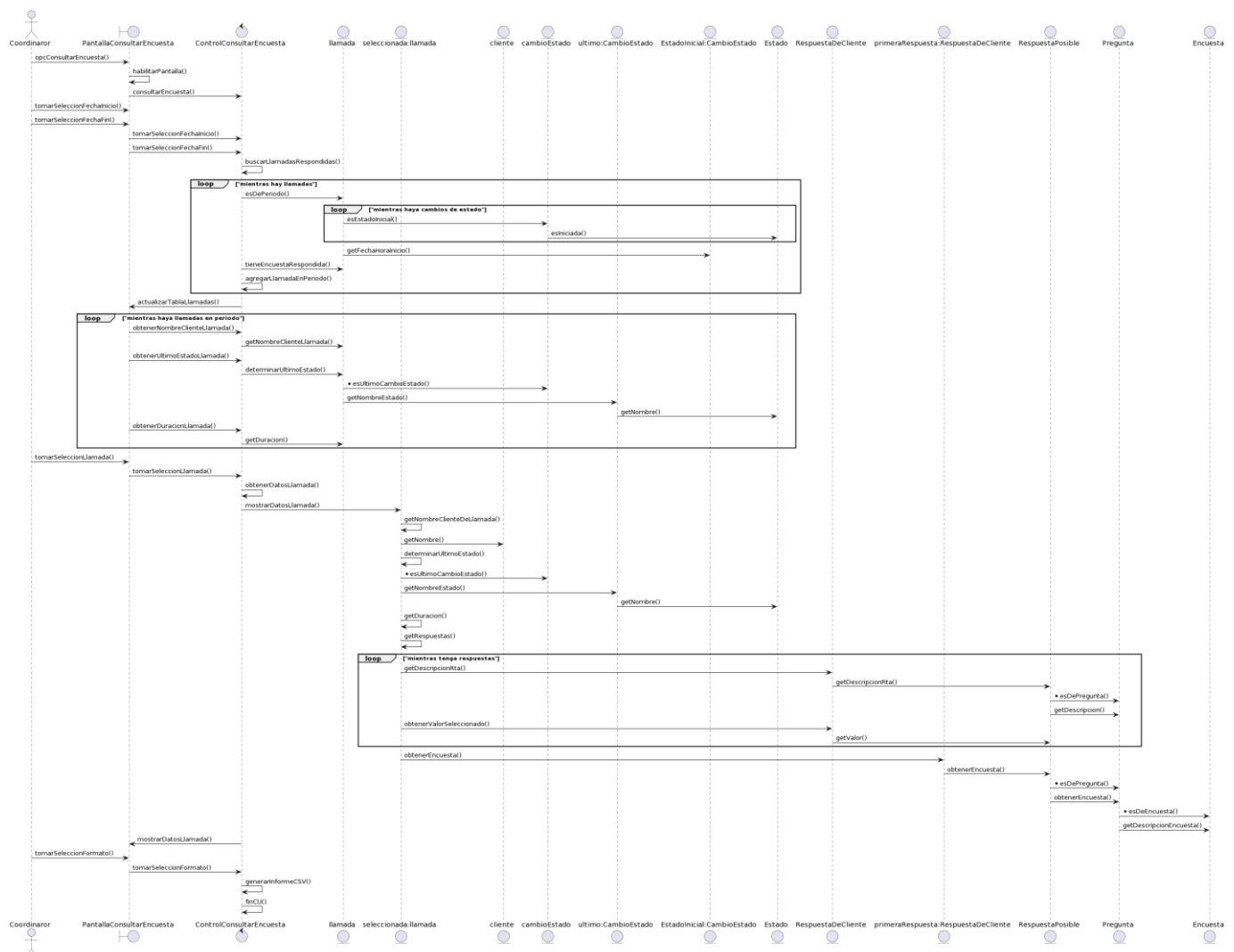


Diagrama realizado con plantuml ([www.plantuml.com](http://www.plantuml.com)).

GRUPO	5	Diseño de Sistemas de Información	 Facultad Regional Córdoba	
		Proyecto Práctico de Aplicación Integrador		
CURSO: 3K5		Tema: Resolución del Modelo de Análisis	Entrega número: 1	
AÑO: 2023		Profesoras: Florencia Bene / Ailin Asis / Silvia Pereyra	06/06/2023	Rev. 01

# Vista de integración

Diagrama:




GRUPO	5	Diseño de Sistemas de Información	 Facultad Regional Córdoba	
		Proyecto Práctico de Aplicación Integrador		
CURSO: 3K5		Tema: Resolución del Modelo de Análisis	Entrega número: 1	
AÑO: 2023		Profesoras: Florencia Bene / Ailin Asis / Silvia Pereyra	06/06/2023	Rev. 01

Diagrama realizado con plantuml ([www.plantuml.com](http://www.plantuml.com)).

GRUPO	5	Diseño de Sistemas de Información	 Facultad Regional Córdoba	
		Proyecto Práctico de Aplicación Integrador		
CURSO: 3K5		Tema: Resolución del Modelo de Análisis	Entrega número: 1	
AÑO: 2023		Profesoras: Florencia Bene / Ailin Asis / Silvia Pereyra	06/06/2023	Rev. 01

# Implementación

En la implementación de la solución, en esta primera entrega se utilizó el lenguaje de programación Python junto con la librería PyQt para desarrollar la interfaz gráfica (clase boundary). Se aprovechó la flexibilidad y potencia de Python para diseñar una interfaz amigable e intuitiva, facilitando la interacción con la solución implementada.

Para el desarrollo, se seleccionó Visual Studio Code como el entorno de desarrollo principal. Este IDE es reconocido por su eficiencia y versatilidad, proporcionando herramientas y funcionalidades que agilizan la codificación y depuración. Su amplia comunidad de usuarios y su integración con extensiones lo convierten en una elección sólida para el desarrollo del proyecto.

Además, se adoptó un enfoque colaborativo mediante el uso de un repositorio de GitHub. Esto permitió a todos los integrantes del grupo trabajar conjuntamente, facilitando la colaboración e integración de los componentes. Se estableció un flujo de trabajo eficiente, creando ramas para cada tarea y funcionalidad, lo que posibilitó que cada miembro del equipo trabajara de forma independiente. Posteriormente, los cambios se integraron mediante solicitudes de extracción, lo que permitió una revisión y discusión del código antes de su incorporación al proyecto principal.

El uso de un repositorio de GitHub garantizó transparencia en el desarrollo, facilitando la comunicación entre los integrantes del equipo y permitiendo la trazabilidad de los cambios realizados. Además, el repositorio centralizado permitió recuperar versiones anteriores del código y gestionar problemas y soluciones a través del sistema de seguimiento de incidencias.

En resumen, la implementación de la solución se llevó a cabo utilizando Python y PyQt para la interfaz gráfica, Visual Studio Code como IDE principal y un repositorio de GitHub para la programación colaborativa. Este enfoque proporcionó un entorno controlado y centralizado, sentando las bases para futuras mejoras y expansiones del proyecto.