

PRUEBAS DE USABILIDAD

Prueba de desempeño 3

- **Usuario 1:** Felipe Mis Dzul
- **Edad:** 72 años
- **Género:** Hombre
- **Habilidades Tecnológicas**
 - Posee poca experiencia en el uso de celulares.
 - Utiliza su celular únicamente para realizar llamadas y ver contenido multimedia (YouTube, Netflix).}
 - No tiene experiencia en el uso de computadoras ni de otros dispositivos inteligentes.
 - Requiere apoyo para realizar actividades que no sean hacer llamadas.
- **Actividades en su teléfono**
 - Realizar llamadas telefónicas
 - Ver YouTube y Netflix
 - Utilizar WhatsApp
- **Tiempo que tardo en generar su curp:**
 - 5 minutos con 23 segundos
- **Problemas**
 - Tuvo problemas para recordar los últimos 3 dígitos de su curp
 - Pensó que para seleccionar su género debía escribirlo.
- **Cantidad de veces que pidió ayuda**
 - Pidió 6 veces ayuda

- **Usuario 2:** Jorge Luis Castillo Pérez
- **Género:** Hombre
- **Edad:** 67 años
- **Habilidades Tecnológicas**
 - Amplia experiencia con las computadoras desde los 42 años
 - Egresado de la universidad tecnológica regional del sur como contador
 - Tiene amplia experiencia en aplicaciones de ofimática (Word, Excel)
 - Utiliza su celular para WhatsApp, Facebook, YouTube, Netflix, llamadas
 - Posee conocimiento en el uso de diversos dispositivos inteligentes (Smart TV, Computadoras, Dispositivos móviles]

- **Actividades tecnológicas**
 - Maneja software de ofimática como Word y Excel.
 - Utiliza su computadora tanto para trabajar como para ver contenido multimedia.
 - Usa aplicaciones de trabajo en su celular y computadora (LinkedIn).
 - Realiza videollamadas con su celular.
 - Efectúa llamadas telefónicas.
 - Tiene juegos móviles simples en su teléfono celular.

- **Tiempo que tardo en generar su curp:**
 - 2 minutos con 12 segundos

- **Problemas**

Solo tuvo algunas dudas a la hora de seleccionar si escribir su curp o generarlo

- **Cantidad de veces que pidió ayuda**

Solo una vez

Usuario 3: Carlos Miguel Sánchez Gómez

- **Edad:** 70 años
- **Género:** Hombre
- **Habilidades Tecnológicas:**
 - Tiene experiencia intermedia en el uso de celulares y tablets.
 - Utiliza su celular para llamadas, videollamadas y aplicaciones de mensajería (WhatsApp, Telegram).
 - Maneja software de ofimática (Word, Excel) en su computadora.
- **Actividades en su teléfono:**
 - Realizar llamadas telefónicas.
 - Videollamadas con familiares.
 - Uso de aplicaciones de mensajería.
 - Ver documentos y correos electrónicos.
- **Tiempo que tardó en generar su CURP:**
 - 3 minutos con 40 segundos.
- **Problemas:**

No entiendo cómo se ponía su fecha de nacimiento
- **Cantidad de veces que pidió ayuda:**
 - 1 vez pidió ayuda

Usuario 4: María Guadalupe Canto Castillo

- **Edad:** 72 años
- **Género:** Mujer
- **Habilidades Tecnológicas:**
 - Posee poca experiencia en el uso de dispositivos móviles.
 - Utiliza su celular únicamente para llamadas y mensajes de texto.
 - No tiene experiencia en el uso de computadoras.
 - Requiere apoyo constante para cualquier actividad tecnológica.
- **Actividades en su teléfono:**
 - Realizar llamadas telefónicas.
 - Enviar y recibir mensajes de texto.
- **Tiempo que tardó en generar su CURP:**
 - 5 minutos con 54 segundos.
- **Problemas:**
 - Se confundió con la estructura del sitio web.
 - No sabía cómo navegar entre las diferentes secciones del prototipo
- **Cantidad de veces que pidió ayuda:**
 - Pidió ayuda 4 veces.

Usuario 5: María de los Ángeles López Sánchez

- **Edad:** 68 años
- **Género:** Mujer
- **Habilidades Tecnológicas:**
 - Tiene experiencia básica en el uso de celulares.
 - Utiliza su celular para llamadas, enviar mensajes y redes sociales (Facebook, Instagram).
 - Posee conocimientos básicos en el uso de computadoras.
 - Requiere apoyo para realizar tareas complejas en su celular.
- **Actividades en su teléfono:**
 - Realizar llamadas telefónicas.
 - Enviar y recibir mensajes de texto.
 - Navegar en redes sociales.
- **Tiempo que tardó en generar su CURP:**
 - 3 minutos con 15 segundos.
- **Problemas:**
 - Tuvo dificultades para navegar entre las distintas secciones del sitio web.
 - Pensó que el campo de nombre debía incluir apellidos.
- **Cantidad de veces que pidió ayuda:**
 - Pidió ayuda 3 veces.

Usuario 6: Juan Carlos Martínez Couoh

- **Edad:** 65 años
- **Género:** Hombre
- **Habilidades Tecnológicas:**
 - Tiene experiencia básica en el uso de celulares y computadoras.
 - Utiliza su celular para llamadas, mensajes y algunas aplicaciones (WhatsApp, Facebook).
 - Maneja programas básicos en su computadora (Word, Excel).
 - Necesita apoyo ocasional para tareas nuevas o complejas.
- **Actividades en su teléfono:**
 - Realizar llamadas telefónicas.
 - Enviar y recibir mensajes de texto.
 - Usar aplicaciones de mensajería y redes sociales.
 - Ver videos en YouTube.
- **Tiempo que tardó en generar su CURP:**
 - 3 minutos con 37 segundos.
- **Problemas:**
 - Pensó que debía imprimir el documento al final del proceso.
- **Cantidad de veces que pidió ayuda:**
 - Pidió ayuda 4 veces.