

# Pruebas informales

## Pruebas Informales con Usuarios Primarios

**Diseño de Pruebas Informales** Realizamos pruebas informales con usuarios primarios (estudiantes), y se siguieron los siguientes pasos:

1. **Selección de Usuarios:** Se identifico a un grupo representativo de estudiantes que utilizarán la aplicación.
2. **Definición de Tareas:** Creamos un conjunto de tareas específicas que los usuarios deben completar utilizando la aplicación CampusMap.

**Indicadores Relevantes** Durante las pruebas, se recolectaron los siguientes indicadores:

- **Tiempo de Tarea:** Tiempo que tarda el usuario en completar una tarea específica.
- **Tasa de Éxito:** Porcentaje de tareas completadas correctamente.
- **Errores Cometidos:** Número y tipo de errores cometidos durante la realización de las tareas.
- **Satisfacción del Usuario:** Nivel de satisfacción del usuario con la aplicación, medido a través de cuestionarios.

**Correspondencia con los Objetivos del Producto** Estos indicadores corresponden a los objetivos principales del producto, que son mejorar la navegación y la experiencia del usuario en el campus. Medir el tiempo de tarea y la tasa de éxito ayuda a evaluar la eficiencia y efectividad de la aplicación, mientras que los errores y la satisfacción del usuario proporcionan información sobre la usabilidad y aceptación del producto.

**Protocolo de Prueba** Para asegurar que las pruebas sean replicables y estandarizadas, se seguirá el siguiente protocolo:

1. **Introducción:** Explicamos el propósito de la prueba y asegurar a los usuarios que no se está evaluando su desempeño, sino la aplicación.
2. **Instrucciones:** Proporcionamos instrucciones claras sobre las tareas que deben realizar.
3. **Realización de Tareas:** Los usuarios completan las tareas mientras se registran los indicadores relevantes.

4. **Cuestionario de Satisfacción:** Al finalizar, los usuarios completan un cuestionario de satisfacción del grado 1 al 5, comenzando con muy malo. malo, regular, bueno, muy bueno.

**Cuestionario de Satisfacción** El cuestionario incluye preguntas como:

- ¿Qué tan fácil fue encontrar la ubicación que buscabas, (del uno al cinco, 1 muy difícil, difícil, normal, fácil, muy fácil)?
- ¿Te resultó intuitiva la interfaz de usuario (del uno al cinco, 1 nada intuitiva, poco intuitiva, normal, intuitiva, muy intuitiva)?
- ¿Qué aspectos de la aplicación te gustaron más?
- ¿Qué mejoras sugerirías para la aplicación?