

Questão 2

Requisitos	Origem	Tipo	Domínio
Avaliação de Produtos/Vendedores	Demanda de negócio	Funcional	Classificação de qualidade e confiabilidade.
Vínculo com Redes Sociais	Requisito técnico	Funcional	Aumento da visibilidade e engajamento.
Notificações de Atividades	Demanda de negócio	Funcional	Personalização para interação e retenção.
Mecanismo de Busca Avançada	Requisito técnico	Funcional	Facilitar a localização de produtos desejados.
Segurança de Pagamento	Requisito técnico	Não funcional	Garantir transações seguras e conformidade regulatória.
Suporte Multicanal	Demanda de negócio	Funcional	Aumentar satisfação do cliente e resolução eficiente de problemas.
Sistema de Recomendação Personalizada	Demanda de negócio	Funcional	Personalização das recomendações para aumentar conversões.
Gestão de Promoções e Descontos	Demanda de negócio	Funcional	Criar promoções para impulsionar vendas e atrair clientes.
Histórico de Navegação do Usuário	Requisito técnico	Não funcional	Analisar comportamento do usuário para melhorar a experiência.
Customização de Perfis de Usuário	Demanda de negócio	Funcional	Personalização da experiência de compra.

Avaliação de Produtos/Vendedores: Sistema de estrelas e comentários para feedback dos usuários.

Vínculo com Redes Sociais: Botões de compartilhamento para redes sociais populares.

Notificações de Atividades: Notificações personalizadas para novos produtos, promoções e mensagens.

Mecanismo de Busca Avançada: Filtros avançados por categoria, preço, marca, etc.

Segurança de Pagamento: Criptografia de ponta a ponta e autenticação em duas etapas.

Suporte Multicanal: Suporte via chat, e-mail, telefone e redes sociais.

Sistema de Recomendação Personalizada: Recomendações baseadas no histórico de navegação e compras.

Gestão de Promoções e Descontos: Painel de administração para criar e monitorar promoções.

Histórico de Navegação do Usuário: Análise de dados para identificar padrões de comportamento dos usuários.

Customização de Perfis de Usuário: Personalização de perfis com preferências de produtos e informações de entrega.