

Proceso de admisión a urgencias

En un centro médico se busca mejorar su proceso de admisión de los pacientes a urgencias. Actualmente, este proceso comienza cuando un paciente llega con una condición de urgencia, el auxiliar de admisión registra sus datos en el sistema, y el paciente pasa a la sala de espera del triage.

Los pacientes son llamados por el médico del triage, donde le toman la temperatura, presión arterial y se evalúa rápidamente la gravedad de su condición para determinar la prioridad de atención. El médico del triage registra en el sistema los datos asociados con la condición del paciente. Utilizando su experiencia y conocimientos médicos, el médico del triage clasifica a los pacientes para continuar la atención en el servicio de urgencias o remitirlo a consulta externa. Si es admitido a urgencias, el médico del triage le asigna un turno de atención con el especialista requerido y pone al paciente una pulsera para identificarlo. El paciente pasa a la sala de espera de urgencias para continuar con el proceso de atención médica por urgencias. En caso de no ser admitido, el médico registra que el paciente es remitido a consulta externa y termina el proceso de admisión. Finalmente, el médico del triage registra novedades que se hayan presentado durante el proceso, por ejemplo: insuficiencia de implementos para la atención o falta de especialistas disponibles.

Para asegurar la calidad del proceso de admisión a urgencias, la enfermera jefa, define semanalmente los turnos y el personal asignado a los mismos. Adicionalmente, al finalizar la semana analiza que los implementos y el personal hayan sido adecuados para brindar un buen servicio durante la admisión.

Usted debe:

1. (50%) Realizar la caracterización del proceso, en el formato de caracterización que se encuentra disponible en Intu.
2. (50%) Realizar el diagrama de actividades del proceso anterior en Visual Paradigm. Tenga en cuenta:
 - A. SOLO especifique las actividades de tipo HACER (no represente en el diagrama las de tipo PLANEAR, VERIFICAR o ACTUAR)
 - B. Especifique los roles que intervienen en el proceso (solo los relacionados con las actividades de tipo HACER)
 - C. Especifique la secuencia de las actividades, las decisiones y los flujos
 - D. Especifique los objetos y su estado.

Debe cargar a Intu el documento con la especificación del proceso, y el diagrama de actividades del proceso realizado en Visual Paradigm, pero exportado a PDF.

Antes de realizar este ejercicio, revise la rúbrica de calificación que se encuentra disponible en Intu.